

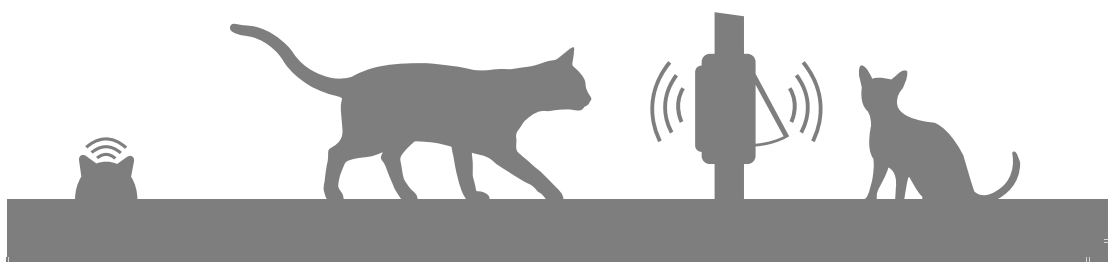


SureFlap®

Microchip Cat Flap Connect

User Manual

EN:	User Manual	1-32
DE:	Bedienungsanleitung	33-64
FR:	Guide d'utilisation	65-96
NL:	Handleiding	97-128
ES:	Manual del usuario	129-160
IT:	Manuale utente	161-192
PT:	Manual do utilizador	193-224
FI:	Käyttöopas	225-256
SV:	Bruksanvisning	257-288



Welcome to your new Microchip Cat Flap Connect

Thank you for choosing the new Microchip Cat Flap Connect!

The Microchip Cat Flap Connect has been designed to control your cats' access both into and out of the house, keeping intruder animals out and making sure your pets feel safe and happy in their own home. This allows you to restrict some pets to indoors-only (i.e. kittens that are not ready to explore the outside yet), while others are allowed to come and go as they please!

The Microchip Cat Flap Connect is easy to program at the touch of a button. You can store up to 32 pet identities. It is able to recognise either the microchip already implanted in your cat or the Sure Petcare RFID Collar Tag (sold separately).

And, if you are ready to enjoy the advantages of being part of the Sure Petcare family of connected products and would like your Cat Flap to work with the Sure Petcare app, you will need:



The **Hub** (included in your Cat Flap packaging or can be sold separately*) is the connected element of the system. It connects to your home internet and can talk to both the Cat Flap and your Sure Petcare app. For more information on how to purchase a Hub please visit surepetcare.com/hub.



The **Sure Petcare app**. You'll be able to see when your cats come in and out of the house, even when you're away from home. It also allows you to change your product settings remotely so, for example, you can make sure your cat stays indoors and ready for a cuddle when you get home from work.



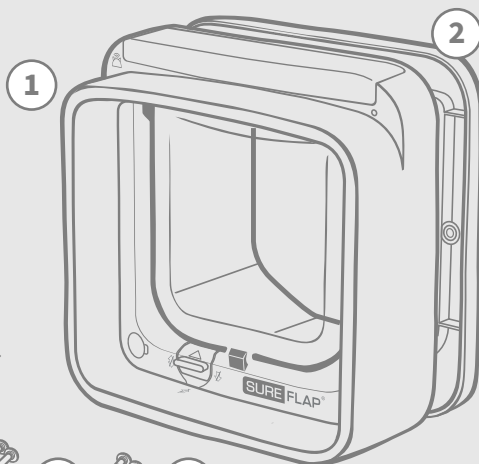
Of course, the **Microchip Cat Flap Connect is required!** But don't worry, this product can still be used without the need to connect it to the Hub and Sure Petcare app. When not connected, you will not be able to control its features remotely.

What's in the box?

Please make sure you have all these parts*

- 1 Microchip Cat Flap Connect
- 2 External frame
- 3 2 x Screw caps for external frame
- 4 2 x 30mm Screws
- 5 2 x 50mm Screws
- 6 2 x 75mm Screws

*Hub only included in dedicated/promotional packs.
Batteries not included.



Contents

Important information	3
Product overview	5
Checklist	7
Key Features	7
Batteries.....	8
Buttons & Lights	8
Adding your pet - access permissions	9
Microchip Cat Flap Connect system	11
Set up your system.....	12
Where to put your Hub.....	13
Hub lights	14
Fitting your Microchip Cat Flap Connect.....	15
Fitting your Cat Flap in a door	17
Fitting your Cat Flap in glass	19
Fitting your Cat Flap in a metal door.....	21
Fitting your Cat Flap in a wall	23
Locking modes	27
Product care	28
Help & support - the Hub	29
Help & support - Microchip Cat Flap Connect.....	30
Warranty & Disclaimer.....	31



Important information



PLEASE READ THE FOLLOWING INFORMATION CAREFULLY AND RETAIN THIS MANUAL FOR FUTURE REFERENCE.



This product is intended for **domestic pets only**.



Use only SureFlap accessories to ensure compatibility: **surepetcare.com/accessories**.



Make sure you have all of the parts listed on **page 1**.



Make sure your cat(s) can pass comfortably through the flap **before fitting**. See **page 16** for details on the flap size.



Do not cut or drill the tunnel under any circumstances.



Please ensure the product is **installed correctly** before use - see **pages 15-26**.



This Cat Flap **requires 4 good quality AA 1.5V alkaline batteries** and these should be inserted and replaced with caution. **Do not mix different types** of batteries or use a combination of **new and used** batteries. If the Microchip Cat Flap Connect is going to be **unused** for several months, **please remove the batteries**.



Risk of fire.

Fire hazard if incorrect battery type used. Use alkaline batteries only.

You can find the **product code** on the back of the Microchip Cat Flap Connect, above the tunnel.

The **serial number label** is on the inside of the battery compartment cover.



Remember to register this product via the enclosed warranty card.

Safety warnings

- **Do not** use this product if parts are missing, damaged or worn.
- **There are small components used in the construction of this item.** Any loose items should be **kept away from young children and pets** to avoid **choking hazards**.
- Please take care when using power tools during installation. Ensure you **follow all safety instructions** provided with the tool and that you use **protective equipment**, such as eye-wear.

Other important things to consider



PETS: Sure Petcare recommends that the SureFlap Microchip Cat Flap Connect is used with your cat's implanted microchip, however it may also be operated using the Sure Petcare RFID Collar Tag (sold separately). If using the collar tag, it should be used with a safety collar which **incorporates a breakaway buckle**. Sure Petcare cannot accept liability for any injury or death caused by a pet's collar.

This Cat Flap is to be used only for cats which can fit through the flap opening dimensions as shown on page 16.



SECURITY: The **motorised locks** are provided **to prevent the entry of unwanted animals and the exit of certain pets. They are not a security device**. Sure Petcare cannot accept liability for unintended use, and the owner of this product accepts full responsibility for supervising the access in and out of the home that it provides.



INSTALLATION: Before installing your Microchip Cat Flap Connect you should **consider any potential hazards** present inside or outside the intended location, as well as the impact that subsequent modifications to your property may have on the use of this product.

If you have any doubts concerning the installation, it is recommended that you **consult a professional**.

Do not install the SureFlap Microchip Cat Flap Connect in a fire door, as it will render the fire door unfit for purpose.



CHILDREN: Children should **not be permitted to play with the Microchip Cat Flap Connect**. It is not a toy and should not be treated as such. However, it can be used by children aged 8 years and above and also by persons with reduced physical, sensory or mental capabilities as long as they are **supervised or have been given instructions on how to use the product in a safe way**. They should always **be made aware of any potential hazards involved**. Do not allow children of any age to **clean the product without supervision**. The Microchip Cat Flap Connect packaging and packing bags are not toys.



CHILD PROOFING: In households with children, it is essential to **include the Microchip Cat Flap Connect in any childproofing considerations**. Playing with the manual lock may result in cats' access permissions changing and them coming into contact with potential dangers. For this reason, young children **should be monitored at all times when in the immediate vicinity of the Microchip Cat Flap Connect**.

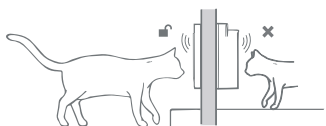


Product overview



This product can still be used without the need to connect it to the Hub and Sure Petcare app. When not connected, you will not be able to control its features remotely.

Normal operation whether connected or not

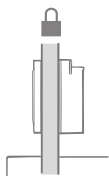


The Microchip Cat Flap Connect controls the access of your pets both into and out of the house. This allows you to **restrict some pets to indoors only, while others are allowed outside and back in again.**

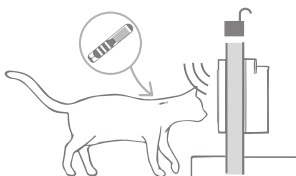
Any intruder animal trying to enter your home will be kept outside.



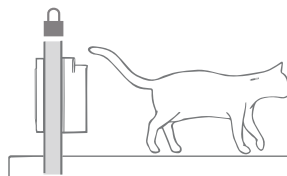
For cats with outdoor access



In standard operating mode the Cat Flap is locked in both directions.



When it detects the authorised cat's microchip or collar tag on either side of the Cat Flap, it unlocks.

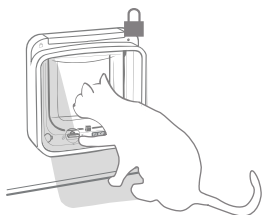


Once your cat has fully entered or left the house, the Cat Flap locks again on both sides.



Additional to the latch noise, as your pet goes through the flap, you will hear some clicking. This is the Cat Flap verifying which side your pet is on.

For indoor only cats

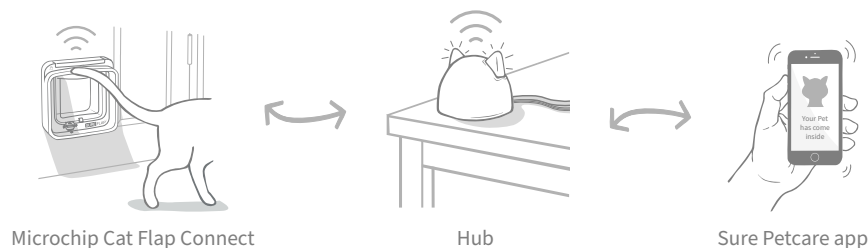


Indoor only pets won't be allowed to go outside through the Microchip Cat Flap Connect. However, if they do manage to go outside (e.g. they escape through the window), don't panic! The Cat Flap will always allow them to come back in.

Please be aware that an **indoor only cat who is not microchipped (or is not wearing a Sure Petcare RFID Collar Tag) will not be able to regain access** to the house if they accidentally get out.

Microchip Cat Flap Connect system

To use your Microchip Cat Flap Connect with the Sure Petcare app, you will need these three elements:



The Hub is connected to the internet via an Ethernet cable and monitors the activity of your Microchip Cat Flap Connect. It communicates with both the Cat Flap and the Sure Petcare app allowing you to keep track of your cat's movements in and out of the house. So now you can see these updates on the app and keep tabs on your furry friends even when you're away from home!

You're also able to control the different functions remotely from the Sure Petcare app. For example changing locking modes or altering your pet's curfew time can be done at the click of a button.



All the details on how to set up your system can be found in **pages 11-14 but first it is essential to go through the initial setup and the adding your pet sections.**

Main setup steps



Initial Setup

Checklist of everything you need, how to fit the batteries, buttons & lights and key features.

pages
7-8



Adding your pets - access permissions

This section explains how to set the two different access permissions. Some cats will have outdoor access whilst others will be kept indoors.

pages
9-10



Connect your Microchip Cat Flap Connect

Here you will find the steps to set up your connected system. If you do not wish to use the Microchip Cat Flap Connect with the Hub and Sure Petcare app, please continue to the fitting section.

pages
11-14



Fit your Microchip Cat Flap Connect

You should only begin fitting your Cat Flap once your cat(s) are successfully added and you have connected your Cat Flap with the Hub and Sure Petcare app.

pages
15-26



Day-to-day use

To help you make the most of your Microchip Cat Flap Connect, here you will find information about the different locking modes and product care.

pages
27-28



Checklist

Before you start setting up your product or your system, you should make sure you have:

- ✓ 4 x good quality alkaline AA cell batteries.
E.g. Energizer or Duracell.
See page 8.
- ✓ Tools and supplies for fitting.
A checklist of the tools you'll require for each fitting location can be found on its specific page. **See pages 15-26.**
- ✓ Accessories for fitting.
If you're fitting your Cat Flap in a door containing metal, through glass or in a wall, you'll require some SureFlap accessories.
Visit: surepetcare.com/accessories
- ✓ Time!
Make sure you allow enough time to set up your Microchip Cat Flap Connect system and to fit it in its desired location.



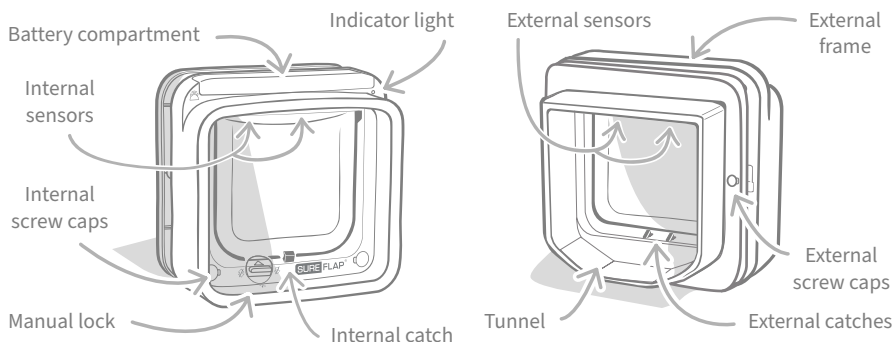
When using the Microchip Cat Flap Connect system you will also need:

- ✓ A Hub
If not already provided within your Cat Flap packaging, you will need to purchase a Hub. For more details **see page 11.**
- ✓ An internet router with a spare Ethernet port.
So you can plug your Hub into your router and obtain a reliable internet connection. **See page 12.**
- ✓ A compatible smart device to download the Sure Petcare app.
A smart phone or tablet running either **iOS9** or above on **Apple** or **4.4** or above on **Android** is required for the mobile app.

Alternatively if you want to use the Sure Petcare web app on your computer, please go to **surepetcare.io**.



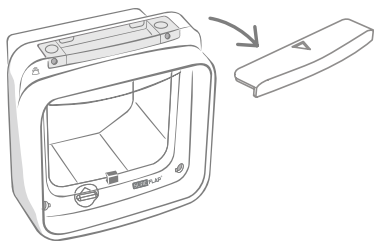
Key Features



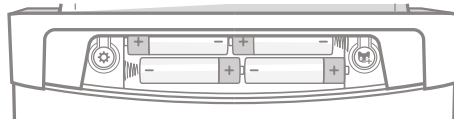
AA x4

Batteries

Always use **4 good quality AA 1.5V alkaline batteries** to ensure the best performance of your product. **This product is NOT designed for use with rechargeable batteries.** To insert or change the batteries please follow the steps below:



Remove the compartment cover from the front of the Microchip Cat Flap Connect.



Insert the batteries into the compartment as shown, with the + and - in the correct orientation. Then replace the compartment cover.

After inserting the batteries, the indicator light will initially light up for 2 seconds. Leave the unit for about **10 seconds before allowing a cat into the tunnel - this allows the electronic sensors to settle properly.**



When the batteries start to run low, the indicator light will flash red once every 5 secs. Note that this indicator is different from the fast flashing (every second) when you add a pet.



Buttons & Lights



'Settings' button

Used to connect your Microchip Cat Flap Connect to your Hub.



'Add a Pet' button

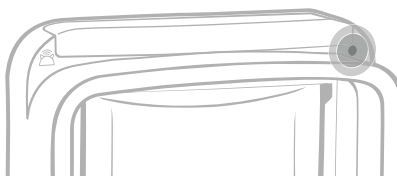
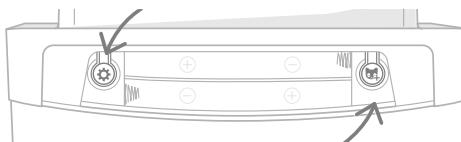
Used to add your cat's microchip ID or collar tag into the Microchip Cat Flap Connect (see pages 9-10).



Indicator light

The light will illuminate when:

- you add a cat (see pages 9-10)
- the batteries are running low (see section above)
- connecting to Hub.





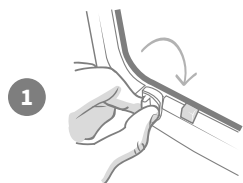
Adding your pet - access permissions

Before fitting your Microchip Cat Flap Connect, you need to add your cat's microchip ID to it. You'll need to get them to put their head inside the tunnel so their microchip ID can be read and memorised. This product gives you the flexibility of giving outdoor access to some of your cats whilst others are kept indoors.



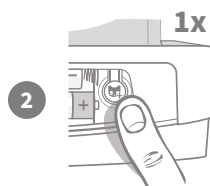
If you are using your Microchip Cat Flap Connect system for multiple cats, avoid mixing up microchip IDs by adding each cat separately and making a note of the order you added them. This will be useful when you create their pet profiles in the Sure Petcare app.

Adding a cat with outdoor access




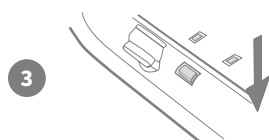
1

Make sure the manual lock is set to **Position 1** before you begin. See page 27 for more information.



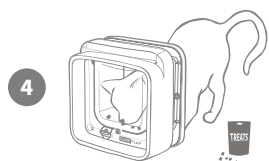
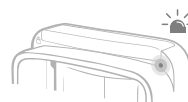
2

Remove the battery compartment cover to reveal the 'Add a Pet' button , **press it once** and then release it.



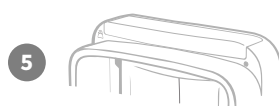
3

When the Cat Flap is in 'Add a cat with outdoor access' mode, the catches will drop (you will hear a click) and the indicator light will **flash GREEN** once every second.



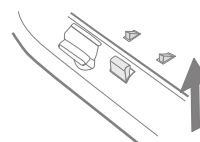
4

Place some dry food or a treat inside the tunnel as close to the clear plastic door as possible. The aim is to encourage your cat to put its head inside the tunnel or to pass through the flap in either direction. When your cat enters the tunnel to eat the food, the sensors inside the product activate and the Cat Flap saves the cat's microchip ID in its memory.



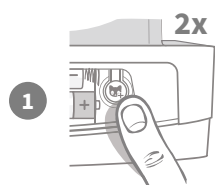
5

Once your cat's microchip ID has been successfully added, the indicator light will stop flashing and the catches will move up (lock) when the cat has moved away from the Cat Flap.

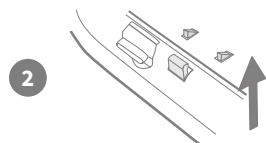


Adding an indoor only cat

This mode is designed for those cats that need to be kept inside.



After making sure that the manual lock is set to **Position 1** (see step 1 in 'Adding a cat with outdoor access'), remove the battery compartment cover and **press the 'Add a Pet' button once**, wait for the lock to stop moving and **then press it again**.

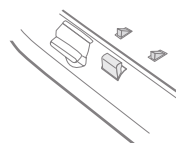


When the Cat Flap is in 'Add an indoor only cat' mode, the catches will move up (lock) and the indicator light will **flash RED** once every second.



Then follow **step 4 in 'Adding a cat with outdoor access' mode** to save your cat's microchip ID in the product's memory.

Once your cat's microchip ID has been successfully saved, the indicator light will stop flashing and the catches will stay up (locked).



You should avoid adding pets when the batteries are low - change the old batteries before adding a new cat.

Changing the entry/exit permissions for your cat

You can change the permissions for any of your cats at any time if their circumstances change (i.e. a cat who is allowed to go outside now needs to be kept in due to illness or injury, or a kitten who was kept inside is now allowed out). To do this simply change the entry/exit permissions in the product settings section of the Sure Petcare app. If you are using it as not connected, please add your cat again using the new desired mode.



To perform the adding process with the Sure Petcare RFID Collar Tag simply follow the steps above and hold the collar tag inside the tunnel, making sure it touches the clear plastic door. Make sure you are not wearing any metal jewellery as this can cause interference.



If you want to use the Microchip Cat Flap Connect for more than one cat, you are able to store up to 32 cats in its memory by repeating the process.



In the unlikely circumstance that you need to **wipe the memory** press and hold the 'Add a Pet' button for around 10 seconds. Then, the catches will open and close once. At this point the memory of your Microchip Cat Flap Connect is clear.



Microchip Cat Flap Connect system

Download the free Sure Petcare app now

DOWNLOAD ON THE
APP STORE

GET IT ON
GOOGLE PLAY

 surepetcare.io



Receive notifications when your cat, with outdoor access, enters or leaves the house.



Monitor your cat's activity and notice changes in behaviour.



Create a curfew for locking the Cat Flap or take control at any time.



Share access to your household with family and friends.



Download the **Sure Petcare mobile app** and create an account. Then you'll be asked to make a 'household' (a connected network that will contain all of your Sure Petcare connected products and all of your pets). You can even invite other members of your family to join your household, so they don't have to repeat the setup process.

A smartphone or tablet running either **iOS9** (or above) on **Apple**, or **4.4** (or above) on **Android** is required to download the mobile app.



If you'd rather control the different features from your computer, you can use the **Sure Petcare web app**. To do this, please go to **surepetcare.io**.

You will need the **latest version of Safari, Chrome, Firefox or Internet Explorer** running on either **Mac OS X v10.9** (or above) or **Windows 7** (or above).

Purchase a Sure Petcare Hub

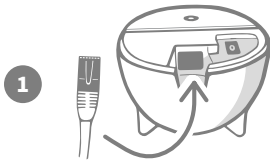


If not already provided within your Cat Flap packaging, you will need to purchase a Hub. For more information please visit **surepetcare.com/hub**.



Set up your system

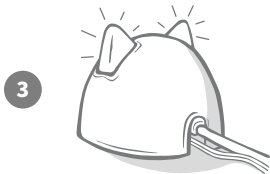
Once you have successfully downloaded the Sure Petcare app, you will need to plug in your Hub and set it up. Once your Hub is set up you will be asked to connect it to both the Cat Flap and the app. Please follow the steps below:



Plug one end of the Ethernet cable into the base of your Hub and the other end into a spare Ethernet port on your router.



Assemble the power supply and plug it into your power outlet. Plug the other end of the cable into the base of your Hub.



Your Hub's 'ears' will start alternating red and then green. When both ears remain solid green your Hub is ready. If the ears fail to do this sequence please **see page 14** for more information.



In order to complete the setup of your Microchip Cat Flap Connect system you will need to **follow the remaining steps on the Sure Petcare app**. Once all the elements of your system are connected you can start controlling your Cat Flap's features remotely!



Your Hub may receive a software update. If you see solid red lights during setup, don't panic, your Hub is updating its software. Once complete the Hub will reboot and you'll see the light sequence detailed in step 3.

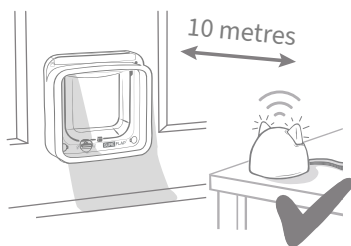


Where to put your Hub

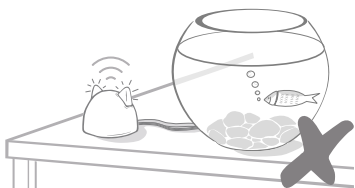
Because your Microchip Cat Flap Connect system communicates wirelessly, the location of your Hub can affect its performance.



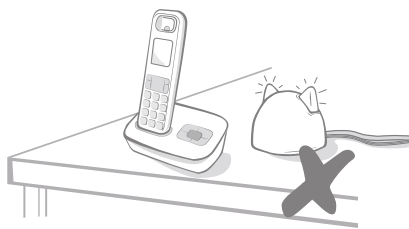
Place the Hub at least **1 metre off the ground** (i.e. on a table that is as clear of obstructions as possible).



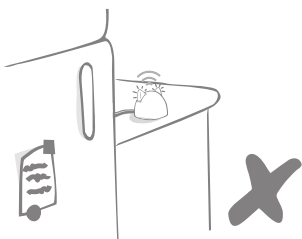
Try to position your Hub so that it is in line-of-sight of your Cat Flap and within 10 metres distance.



Avoid positioning your Hub near or in line of sight of any large amounts of water (i.e. fish tanks).



Keep your Hub as far away as possible from any potential sources of interference (i.e. digital cordless phones, baby monitors, etc).



Make sure the Hub isn't positioned next to any large metal objects (i.e. fridges).



Avoid thick walls between the Hub and the Cat Flap.



Occasionally your Hub may experience connection issues despite following these tips. For further advice on how to move your Hub closer to your Cat Flap whilst still being able to connect it to the internet, go to: surepetcare.com/hub-connectivity.



If your Hub loses internet connection for any reason, your Microchip Cat Flap Connect will still function as normal and retain its settings.



Hub lights



EN

Your Hub indicates its current state using the lights in its ears. Different coloured light sequences mean different things.

Setup lights

Every time the Hub powers up or is trying to connect to other elements of the system, you'll see the setup lights:

- 1** The ears will **alternate red** for a while,


- 2** then they will **alternate green**,


- 3** once you see a **flash of orange** and the ears go **solid green** the Hub is connected.



Green ears

Green ears mean the Hub is working correctly. See below for the details of what each light sequence means.

Both ears are solid green – Your Hub is turned on, connected and working correctly.

Both ears flash twice – A cat has gone through the Microchip Cat Flap Connect.

Alternating green ears – Your Hub is re-connecting to our servers.

Red ears

Both ears are solid red – Your Hub is doing a Firmware update. Be patient, your Hub will reboot and continue as normal shortly.

Both ears flashing red – Your Hub has lost connection with your Microchip Cat Flap Connect and is trying to reconnect.

Alternating red ears – Your Hub is having difficulty connecting to the internet and/or our servers.



For more information on diagnosing these issues, **see page 29**.



Fitting your Microchip Cat Flap Connect

Where to fit your Cat Flap

The Cat Flap can be fitted in any of the following locations. Please see the specified pages for more information on the tools and supplies you'll need and step-by-step fitting instructions.

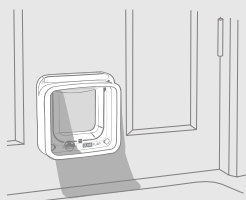
- **Wooden/plastic doors, see page 17**
- **Doors containing metal, see page 21**
- **Glass (glazier required), see page 19**
- **Walls (consult a builder), see page 23**

Inside vs outside

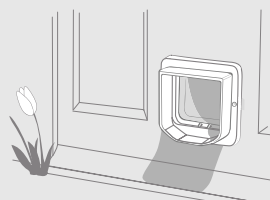
It's important to know which side of your Cat Flap is fitted to the inside of the house and which goes outside.

The side of the Cat Flap with the SureFlap logo and the battery compartment must be inside your house.

Inside the house

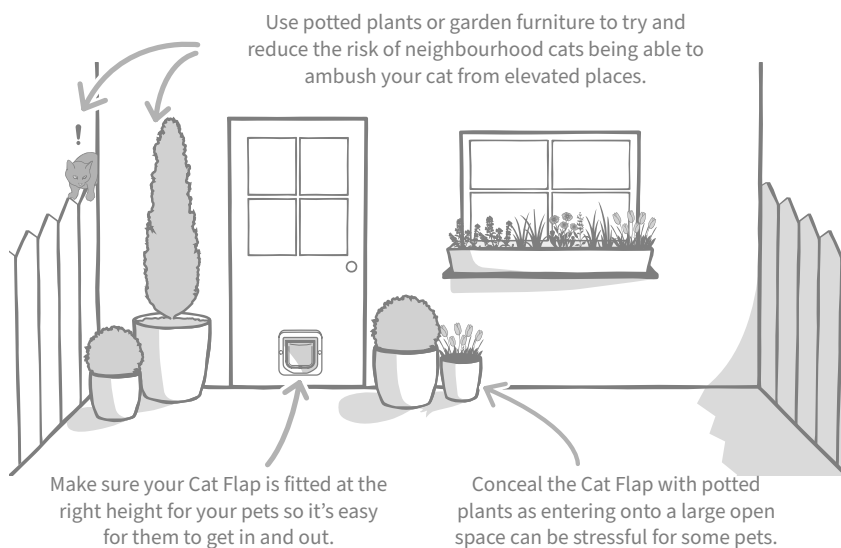


Outside the house



Cat behaviour expert's advice

We have provided a few tips to help you find the best place to fit your Cat Flap. Whilst the back door might be the obvious place to fit a Cat Flap, you need to consider how the layout of your garden might affect your cat.



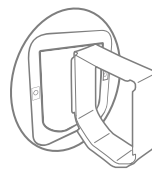
Things to bear in mind



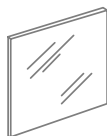
We strongly advise contacting a glazier for glass fitting and a builder for wall fitting.



We recommend adding your cat(s) to the Cat Flap prior to fitting (**see page 9**).



SureFlap accessories are required for wall, glass and metal installations. Visit surepetcare.com/accessories



For **glass installation** you may need to buy a new pane of glass. Details for this can be found on **page 19**.



It's important to **check if your door has metal within it**, as this can interfere with the the flap's performance. **See page 21** for more details.

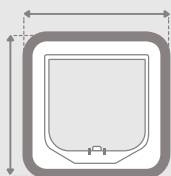


Do not under any circumstances drill or cut the tunnel of your Cat Flap.

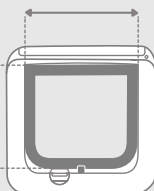


Installation video tutorials (English speaking) can be found at surepetcare.com/support

Key fitting features

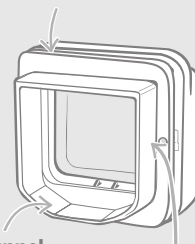


External frame dimensions
210 x 210mm
(8 1/4" x 8 1/4")

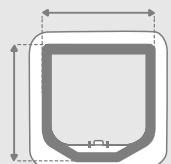


Flap opening dimensions
142 x 120mm
(5 9/16" x 4 3/4")

External frame



Tunnel
External screw holes



External tunnel dimensions
165 x 171mm
(6 1/2" x 6 3/4")



Tunnel depth
70mm
(2 3/4")



Screws



External screw caps



Fitting your Cat Flap in a door

Tools and supplies required

- ✓ Ruler
- ✓ Spirit level
- ✓ Blu Tack
- ✓ Sharp pencil
- ✓ Electric jigsaw
- ✓ Protective eye-wear
- ✓ Electric drill with a 6mm (1/4") drill bit
- ✓ Cross head screwdriver
- ✓ The screws and caps



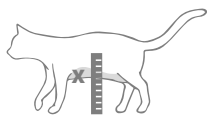
Installation video tutorials (English speaking) can be found at surepetcare.com/support

Step-by-step guide



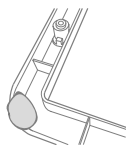
Before you begin, have you added all your pets? If not, see page 9.

1



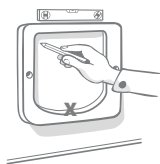
To ensure your cat has unhindered access through the Cat Flap, measure the height from their **tummy to the floor**. Mark this height on your door, as this is where the **bottom of the hole** should be cut through the door.

2



Attach a ball of Blu Tack (or similar adhesive putty) to each rear corner of the external frame so that you can stick it to the door and use it as a template.

3

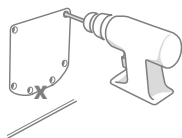


Stick the external frame to the door using the mark you made for the height of your cat's tummy **to align the bottom edge of the hole**. Use a spirit level to ensure the frame is level, then run a sharp pencil around the **inside edge** of the frame.



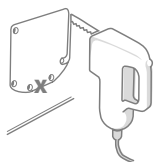
When using power tools, please follow all safety instructions provided with the product.

4



Now it's time to prepare for cutting. We strongly advise that you drill large holes in all the corners of the outline to make it easier to cut the hole with a jigsaw. **Make sure these holes are touching the line and that they are big enough for the blade of the jigsaw to fit through.**

5

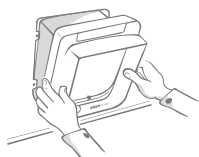


Using the jigsaw, cut around the **outer edge** of the line you have marked. By doing this, the Cat Flap should fit through the hole first time. However, if you cut on, or inside the line, the hole is likely to be too small. If this is the case, please take the time to carefully file the hole until the Cat Flap fits through easily.



Once the main hole is cut, check whether there is any metal within your door. If you can see metal, go to page 21 and follow the instructions for fitting in a metal door.

6



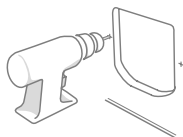
Now check that the Cat Flap fits through the hole. **Remember the SureFlap logo must be inside the house.** We advise that you have two people for this, one inside the house and one outside to help hold the product firmly in place.

7



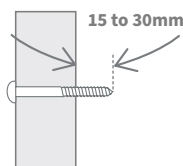
On the outside of the house, make sure the tunnel of the Cat Flap is securely pushed through the hole and then slide the external frame over it. **When the external frame is in place, using a sharp pencil mark through the two holes.**

8



Remove the external frame and the Cat Flap from the door then drill the two screw holes using a 6mm (1/4") drill bit, remembering to hold the drill horizontally. We recommend that you choose the correct length of screw to attach the Cat Flap to your door at this stage. See the next step.

9



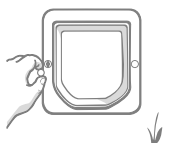
To choose the correct length of screw, from the sets provided you need to compare the screw lengths to the thickness of your door. The screw needs to be between 15 to 30mm (1 1/2 to 1 3/16") longer than the thickness of your door.

10



Put the Cat Flap back through the door and slide the external frame over the tunnel. Holding the product firmly in place, use a cross head screwdriver and the screws you selected previously, to attach the external frame. Fasten the first screw until it is secure, but not too tight, then do the same to the last one. Once all the screws are secure, tighten them.

11



Now, insert the two screw caps into the external frame.



Fitting your Cat Flap in glass

Tools and supplies required

- ✓ Ruler
- ✓ Cross head screwdriver
- ✓ Glazier
- ✓ Clear all-weather sealant
- ✓ Cat Flap Mounting Adaptor
- ✓ The screws and screw caps provided

SURE FLAP[®] accessory



Installation video tutorials (English speaking) can be found at surepetcare.com/support

Step-by-step guide for cutting the hole in glass

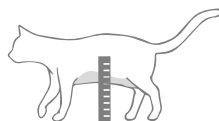


If you do not have a hole in your glass door to fit the Cat Flap you will need to contact a glazier to visit your home and measure up for the new pane of glass. In most cases it is not possible to cut a pane of glass in situ, especially if you have a double or triple glazed unit.



Before you begin, have you added all of your pets? If not, see page 9.

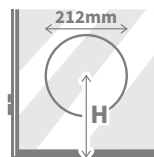
To fit your Cat Flap into glass, you will require a **circular hole to be cut measuring 212mm (8 3/8") in diameter**. This will need to be done by a professional glazier. To ensure your cat has unhindered access through the Cat Flap, you will need to make sure that this circular hole is cut at the appropriate height. Do this by first measuring the height from your **cat's tummy to the floor**.



1

Take this height and add 56mm (2 3/16") to it, this will give you the total distance from the floor to the centre of the circle you need cutting. Make sure this point is at least 200mm (7 7/8") from the bottom of the window frame to allow room for the mounting adaptor.

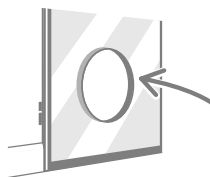
2



H = cat's tummy height + 56mm = the centre of the circle.

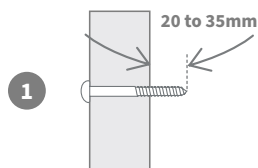
3

If you are fitting in a double or triple glazed unit, the glazier should use a **non-metallic spacer bar** around the hole, as a metal spacer could affect the Cat Flap's ability to read microchips. (The spacer bar is needed to fill the gap between the panes of glass.)

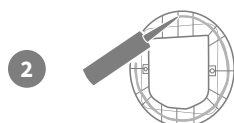


When working with cut glass always wear protective gloves as the edges may be sharp.

Step-by-step guide for fitting



Firstly, to select the correct length of screw from the sets provided, you need to compare the screw lengths to the thickness of your door. The screw length needs to be between 20 to 35mm ($2\frac{5}{32}$ to $2\frac{3}{8}$ ") longer than the thickness of the glass.



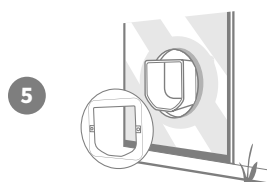
We advise that there are two people present for glass fitting; one person inside the house and one outside. Firstly, apply a strip of clear all-weather sealant to the back of both mounting adaptors, about 15mm ($\frac{9}{16}$ ") from the edge. Make sure your Cat Flap is nearby and ready to be fitted.



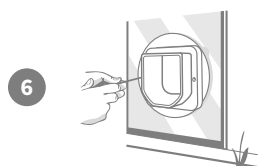
Place one of the mounting adaptors (it doesn't matter which) over the tunnel of the Cat Flap so that the side with the sealant is facing outwards and is not touching any surfaces.



From inside the house, put the tunnel through the hole in the glass, making sure the Cat Flap is positioned centrally within the hole. Press firmly on both the Cat Flap and the mounting adaptor so that you compress the sealant against the glass. Remember the SureFlap logo must be inside the house.



From the outside of the house, take the second mounting adaptor and slide it over the tunnel with the sealant facing the window. You may need the person on the inside of the house to keep pressure on the Cat Flap to make sure it stays in place.



Next, slide the external frame over the tunnel. Using a cross head screwdriver and the screws you selected previously, secure the external frame in place. Fasten the first screw until it is secure, but not too tight, then do the same to the last one. Once all the screws are secure, tighten them.



Now, insert the two screw caps into the external frame.



Fitting your Cat Flap in a metal door

Before you begin

It's important to check whether your door contains a metal plate or thin metal foil before fitting because the presence of metal can affect the performance of the Cat Flap. This can be done by **holding a magnet to the door, however some metals such as Aluminium cannot be detected this way so you may need to cut a small hole to check**. Metal door handles or letter boxes should not cause a problem and for most cases any interference from doors containing metal will be unnoticeable. To reduce the risk of interference we recommend cutting a slightly bigger hole.



uPVC coated metal doors often look the same as standard uPVC doors and you may need to look carefully where the panel has been cut.

Tools and supplies required

SUREFLAP[®] accessory

- ✓ Ruler
- ✓ Sharp pencil
- ✓ Cat Flap Mounting Adaptor
- ✓ Spirit level
- ✓ Electric jigsaw
- ✓ Electric drill with a 6mm (1/4") drill bit
- ✓ Blu Tack
- ✓ Protective eye-wear
- ✓ Cross head screwdriver
- ✓ The screws and screw caps provided



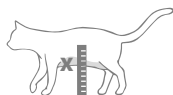
Installation video tutorials (English speaking) can be found at surepetcare.com/support

Step-by-step guide



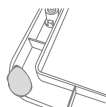
Before you begin, have you added all of your pets? If not, see page 9.

1



To ensure your cat has unhindered access through the Cat Flap, measure the height from their **tummy to the floor**. Mark this height on your door, as this will help you to align the hole.

2



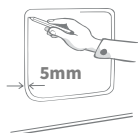
Attach a ball of Blu Tack (or similar adhesive putty) to each rear corner of the external frame so that you can attach it to the door and use it as a template.

3



Stick the external frame to the door and use the mark you made for the height of your cat's tummy to **align the inside bottom edge of external frame**. Use a spirit level to ensure it is level, then run a sharp pencil around the **outside of the frame**.

4

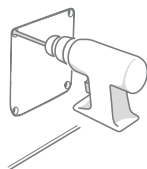


Now mark your cutting line 5mm ($\frac{3}{16}$ ") inside the line you just traced. Once complete, rub out the original traced line if you can so that you don't get confused.



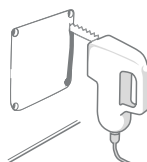
When using power tools, please follow all safety instructions provided with the product.

5



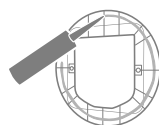
Now it's time to prepare for cutting. We strongly advise that you drill large holes in all the corners of the outline to make it easier to cut the hole with a jigsaw. **Make sure these holes are touching the line and that they are big enough for the blade of the jigsaw to fit through.**

6



Using a jigsaw, cut around the **inner edge** of the line you have marked. Once the hole is cut, to select the correct length of screw from the sets provided, you need to compare the screw lengths to the thickness of your door. The screw length needs to be between 20 to 35mm ($2\frac{9}{32}$ to $2\frac{3}{8}$ ") longer than the thickness of your door.

7



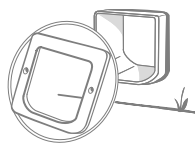
Apply a line of clear all-weather sealant to the back of both mounting adaptors, about 15mm ($\frac{9}{16}$ ") from the edge. Make sure your Cat Flap is nearby and ready to be fitted. Place one of the mounting adaptors (it doesn't matter which) over the tunnel of the Cat Flap so that the patterned side with the ribs is facing outwards and is not touching any surfaces.

8



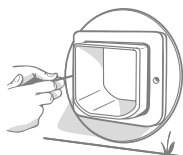
We advise that there are two people present for this step; one person inside the house and one outside. From inside the house, put the tunnel through the hole in the door. **Remember the SureFlap logo must be inside the house.**

9



From the outside of the house, **check that the tunnel is in the centre of the hole and not resting on the edge of the hole**, then take the second mounting adaptor and slide it over the tunnel with the sealant facing the door. You may need the person inside the house to keep pressure on the Cat Flap to make sure it stays in place.

10



Next, slide the external frame over the tunnel. The person on the inside of the house should keep pressure on the Cat Flap and hold it so that the tunnel is in the centre of the hole. Using a cross head screwdriver and the length of screw you'd chosen, secure the external frame in place. Fasten the first screw until it is secure, but not too tight, then do the same to the last one. Once all the screws are secure, tighten them.

11



Now, insert the two screw caps into the external frame.



Fitting your Cat Flap in a wall

Before you begin



Please contact a qualified builder to discuss the best location to fit your Cat Flap. Remember some walls can be structural or there may be electrical wires, gas or water pipes hidden within them which, if damaged, can cause serious problems.

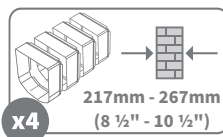
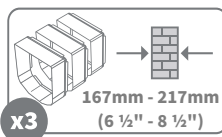
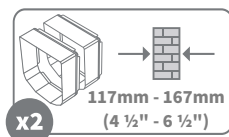
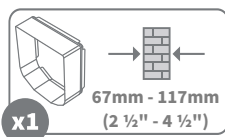


We recommend that you do not attempt the work yourself unless you have relevant experience. The job will be messy so protective clothing and eye-wear is a must and when using power tools, please follow all safety instructions provided.

Tools and supplies required

- | | | |
|------------------|-----------------------------|---|
| ✓ Ruler | ✓ All-weather tape | ✓ SURE FLAP accessory
Cat Flap tunnel extenders |
| ✓ Blu tack | ✓ Wall plugs & screws | ✓ Electric drill & masonry bits |
| ✓ Sharp pencil | ✓ Cross head screwdriver | ✓ Protective clothing & eye-wear |
| ✓ Vacuum cleaner | ✓ Clear all-weather sealant | ✓ Appropriate power tools for your wall |

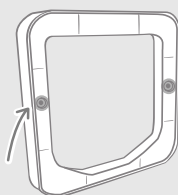
For wall installations, tunnel extenders can be stacked together to create a longer tunnel for the Cat Flap. The existing tunnel is 70mm (2 ¾") long. Each tunnel extender adds 50mm (2") to the length of the tunnel.



Installation video tutorials (English speaking) can be found at surepetcare.com/support

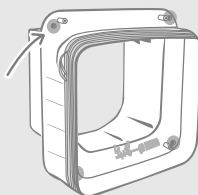
Wall fitting features

External frame



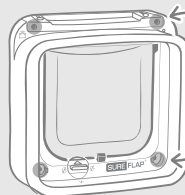
2 External screw holes

Tunnel



4 Wall mounting screw holes

Front frame



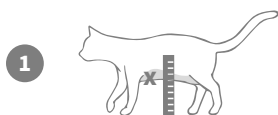
2 Internal screw holes within the battery compartment

2 Internal screw holes behind the internal screw covers

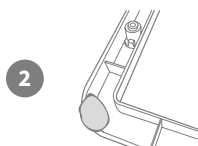
Step-by-step guide



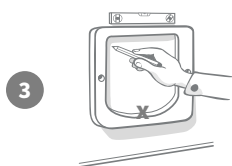
Before you begin, have you added all of your pets? If not, see page 9.



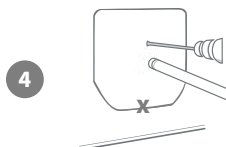
To ensure your cat has unhindered access through the Cat Flap, measure the height from their **tummy to the floor**. Mark this height on your wall, as this is where the **bottom of the hole** should be cut through the wall. **Note: If there is a large drop on the outside of the house you will need to place a step outside for your pet to access the tunnel.**



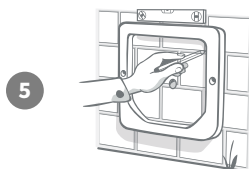
Attach a ball of Blu Tack (or similar adhesive putty) to each rear corner of the external frame so that you can stick it to the wall and use it as a template.



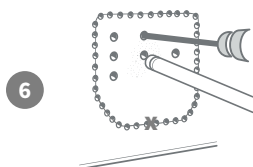
Stick the external frame to the wall using the mark you made for the height of your cat's tummy **to align the bottom edge of the hole**. Use a spirit level to ensure the frame is level, then run a sharp pencil around the **inside edge** of the frame. Now mark the centre of the drawn area, this will be used as a reference point. Before you start to cut the hole **remove the Cat Flap from the area** to minimise the amount of dust the product is subjected to.



Using the appropriate power tool and drill bit for your wall (please consult a builder to identify the appropriate tools), drill a hole all the way through the wall at the centre point you marked. We advise you have somebody assisting you with a vacuum cleaner, so as not to fill the room with dust.

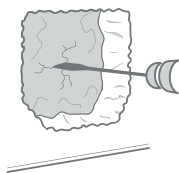


Now, from the outside of your house, use the drilled hole as a reference and stick the external frame to the wall. **We advise that you stick the external frame a few millimetres lower than the inside to allow for any rain collected in the tunnel to run back outside.**



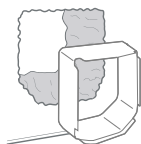
Back on the inside of the house; whether you are cutting through brick, wood, tiles or plaster, you should drill some pilot holes, firstly around the perimeter of the line you have drawn and then in the middle of the marked area. **The holes around the perimeter should be touching the inside of the line** and the holes in the centre should go **all the way through the wall** to help with the cutting process.

7



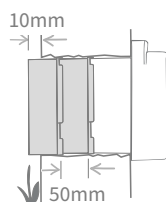
Now remove all of the material in the centre using the most suitable tools for the material you're cutting. **We do not recommend that you cut through to the outside in one go.** Cut away material on the inside of the house first and then move outside to cut the remainder of the hole. **Try to keep the hole within the outlined area otherwise it will be too big.**

8



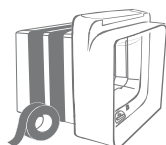
We recommend using one of the tunnel extenders to make sure you have a clear path through the wall. Once this is the case, clear away any dust and debris.

9



To extend the Cat Flap's tunnel through to the outside wall you need to use the **tunnel extender accessories** to make up this length. **To calculate how many extenders you will need for the tunnel to reach the outside please go to page 23.** It is important to remember that **the end has to stick out by at least 10mm (3/8") for the external frame to rest on.**

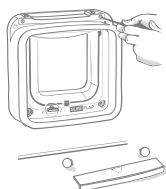
10



Stack the tunnel extenders together and then attach them to the end of the Cat Flap's tunnel, using weatherproof tape between each join to hold them together. **Do not glue the tunnel extenders or Cat Flap together.**

From the inside of the house, feed the extended tunnel into the hole in the wall until the Cat Flap is flush against the wall. If no adjustment to the hole shape or size is needed then you are at the point where you can attach **the Cat Flap to the inside of the house.**

11



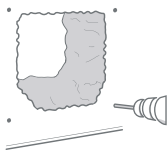
The Cat Flap can be secured directly to your inside wall. To access the screw holes needed, you have to unscrew the front frame from the tunnel. To do this, first remove the battery cover and screw covers, then unscrew the four screws and lastly pull the tunnel and front frame apart.

12



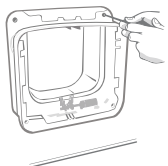
Now locate the 4 screw holes, they are the larger holes in the corners of the Cat Flap. Mark the hole positions using a sharp pencil.

13



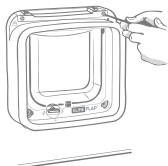
Remove the Cat Flap from the wall and place it away from the work area. Drill the four holes using the appropriate drill bits to suit the construction of your wall, being careful not to break through the edge of the main hole. Once drilled, put the wall plugs into each of the holes.

14



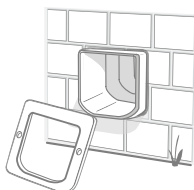
Replace the Cat Flap, with its extended tunnel, back into the hole. Then, using the appropriate screws for your wall plugs, screw the Cat Flap to the wall - **see the diagram**.

15



Screw the front frame back onto the tunnel. It is important that these parts are fitted together correctly, please ensure that the gap between the parts is no bigger than a credit card thickness. Once screwed together put battery cover and internal screw covers back onto your Cat Flap.

16



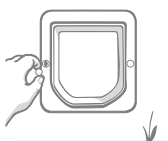
Now you can move to the outside of the house. The extended tunnel should be poking out of the hole. Place the external frame over the tunnel.

17

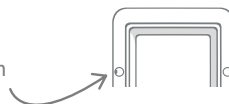


Lastly, use an All-Weather sealant to seal the gap between the tunnel and the external frame. We also recommend putting some sealant around the join between the external frame and the wall.

18



Now, insert the two screw caps into the external frame, noting that the groove needs to be facing away from the tunnel.





Locking modes

4-way manual lock

The manual lock has 4 positions which control the opening of the flap in either direction, allowing you to control the entry and exit of your cats. **The flap must be closed and hanging vertically before changing the rotary lock position.**

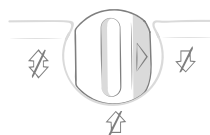


When using the Microchip Cat Flap Connect system, you can switch between locking modes easily by using the Sure Petcare mobile/web app **as long as the the manual rotary lock is in Position 1. If the manual rotary lock is in a different position, this will override any locking modes present in your app.**



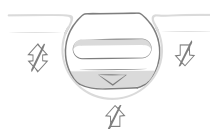
Position 1 – Standard mode

Authorised cats with outdoor access are allowed to enter & exit the house. Indoor only cats are kept inside.



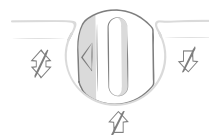
Position 2 – Keep outside

Cats with outdoor access are allowed to exit the house, and all cats are prevented from entering (even an indoor only cat if it got out of an open window).



Position 3 – Keep inside

Authorised cats with outdoor access are allowed to enter, but are prevented from exiting. Of course, indoor only cats are kept inside as well.



Position 4 – Locked both ways

All cats are prevented from entering and exiting the house.



Curfew mode only via the Sure Petcare app



When using the Microchip Cat Flap Connect with the Sure Petcare app you can activate an additional curfew mode. This mode allows you to set a lock and unlock time for your Cat Flap, so that **your cats (with outdoor access) can go outside only for a set period of the day**. At the lock time, the Cat Flap will be set to the 'Keep inside' locking mode, so your cat will still be able to enter the house, but won't be able to leave again.



Curfew mode does not apply for indoor only cats.



Once you've set a curfew time, your Microchip Cat Flap Connect will lock and unlock at these times everyday until you change or disable it.



However, please be aware that **the Sure Petcare app and the manual rotary lock on the Cat Flap can't communicate with each other. Physically changing the rotary lock position will override any curfew times present in your app.**



Product care

It is important you keep your Cat Flap clean and tidy to ensure it continues to function reliably. We recommend you give it a clean every couple of months to avoid the build up of excess mud, dirt, or cat hair. This way you can avoid any reliability issues dirt build up can cause.

Areas to keep clean



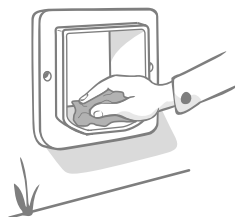
The sensors

The Cat Flap's sensors, used to detect your cat, are located both on the ceiling of the front part of the product (the side with the SureFlap logo and the battery compartment) and on the ceiling of the tunnel. If they become obscured by dirt or cat hair, there is a risk that your product will not work correctly. Obscured sensors may result in abnormal locking functions that can lead to battery drainage. You should clean the sensors once a month or if you notice dirt build up.



The draught excluders

When cleaning your Cat Flap, also make sure to remove any build up of cat hair from the draught excluders surrounding the clear plastic door, as this can sometimes block the sensors.



The floor of the tunnel

Operation of the sensors also relies on the reflectivity of the tunnel floor. This therefore should also be kept reasonably clean. We advise you clean the tunnel once a month or if you notice dirt build up.

Problem with your product?



If you notice any physical problems with your Microchip Cat Flap Connect, please do not attempt to fix these yourself. Our customer care team are very friendly and happy to offer you assistance or provide servicing if your product is damaged in any way. **Please see the back cover for contact details.**



Help & support - the Hub

Connection issues

1. Receiving multiple notifications via the app?

This is likely because the Hub or Microchip Cat Flap Connect keep losing their connection:

- Try relocating your Hub following the advice given on **page 11**. If that doesn't work, you will need to move your Hub closer to the Cat Flap - read below.
- In order to move your Hub closer try connecting it to your router using a longer Ethernet cable.
- If the above doesn't work, we recommend purchasing an 'Ethernet over power adapter'. This will plug into a normal power socket and allow you to connect your Hub to the internet closer to your Cat Flap location.

2. Red flashing ears?

Your Hub has lost connection with the Microchip Cat Flap Connect.

- If you are seeing **both ears flashing red during set up**, please perform a factory reset by pressing the button on the base of your Hub for 10 seconds.
- If you are seeing both ears flashing red for prolonged periods after setup, try power cycling your Hub. Switch the power off at the socket, leave it for 30 seconds, and then turn it back on.
- You can also try moving your Hub closer to the Cat Flap. **See point 1. of Connection issues.**

3. Alternating flashing ears (red or green)?

Your Hub is having problems connecting to the Sure Petcare servers. This could be because of an unreliable internet connection.

- Try power cycling your Hub by switching the power off at the socket, leaving it for 30 seconds, and then turning it back on. At this point you will see the setup light sequence - **see page 14**. If the ears remain solid green for a few minutes, the Hub has reconnected.
- If the above doesn't work, make sure your internet router is turned on and that your internet connection is working correctly with other devices.
- If it isn't working with other devices, try switching your router off, leaving it for 30 seconds, and then turning it back on.
- If your internet router is working with other devices, try re-connecting the Ethernet cable into the router and the Hub. Make sure it is pushed in all the way, as it can easily appear connected when it isn't.

If you keep having connectivity issues please visit: surepetcare.com/hub-connectivity.

Solid red ears

Your Hub is undergoing a firmware update.

- Be patient and wait for the Hub ears to turn green. This shouldn't take longer than 2 minutes.
- Once the firmware update is complete the Hub will need to reboot. At this point you will see the setup light sequence - **see page 14**.

Slow notifications

If you find some messages are slow to appear on your app, this is likely because your Hub is having to work hard to connect to your Cat Flap. To improve the speed of messages, try moving your Hub to a better location following the advice given on **page 11**.



Help & support - Microchip Cat Flap Connect

My cat won't use the Microchip Cat Flap Connect

- Try taping the clear plastic door open with some strong hold tape. Do this for a while so that your cat can move freely through the Cat Flap and become comfortable using it.

The Microchip Cat Flap Connect won't open for my cat

- Make sure your pet's microchip ID has been added successfully with the correct access - **see page 9.**
- Check that you used good quality **alkaline** batteries and that they are not running low - **see page 8.**
- Ensure your Cat Flap is clean and that there is no dirt or pet hair obscuring the sensors or the base of the tunnel - **see page 28.**
- Is your Cat Flap fitted in a metal door? Check your door specifications as this can cause interference - **see page 21.**
- Check that there are no obvious sources of electrical noise in the area e.g. faulty flickering lights, etc. If you suspect there is, please call our Customer Care team. See the back cover for details.

The Microchip Cat Flap Connect only works for my cat in one direction

- Make sure that the sensors are clean on both the inside and outside of the product - **see page 28.**
- Add your cat again making sure you are adding it to have outdoor access - **see page 9.**

Short battery life

- Ensure your Cat Flap is clean and that there is no dirt or pet hair obscuring the sensors or the base of the tunnel - **see page 28.**
- Make sure you have used good quality batteries and that they are fitted correctly - **see page 8.**
- Check that there are no obvious sources of electrical noise in the area e.g. faulty flickering lights, etc. If you suspect there are, please call our Customer Care team. See the back cover for details.

Constant clicking sound

- This can be caused by faulty batteries, low quality batteries, or poor contact between the batteries and the Cat Flap. Clean the ends of the batteries and the connectors with a dry cloth.
- Also ensure your Cat Flap is clean and that there is no dirt or pet hair obscuring the sensors or the base of the tunnel - **see page 28.**
- If this doesn't solve the problem, replace the batteries using good quality **alkaline** ones - **see page 8.**

The locking mode set in the app doesn't seem to work

- This can be caused by the position of the rotary lock. Please set the manual rotary lock on the Cat Flap to position 1 because, if it is set to a different position, this will override any locking modes present in your app - **see page 27.**

Still in need of assistance?

- If you keep having connectivity issues please visit: surepetcare.com/hub-connectivity
 - For more guidance, videos and customer help forums visit: surepetcare.com/support
 - If you're having issues with your **Sure Petcare app** please visit: surepetcare.com/apphelp
- Or you can always contact our friendly customer care team. **See the back cover for details.**





Warranty & Disclaimer

Warranty: The SureFlap Microchip Cat Flap Connect carries a 3-year warranty from the date of purchase, subject to proof of purchase date. The warranty is restricted to any fault caused by defective materials, components or manufacture. This warranty does not apply to products whose defect has been caused by normal wear and tear, misuse, neglect or intentional damage. In the event of a part failure due to faulty parts or workmanship, the part will be replaced free of charge during the warranty period only. At the manufacturer's discretion, a replacement product may be provided free of charge in the case of a more serious malfunction. Your statutory rights are not affected.

Disclaimer: The SureFlap Microchip Cat Flap Connect and app report pet location and movement by the detection of a pet ID and measured movements of the clear plastic door. In most cases this will give reliable pet location information, however unexpected or unusual use of the Cat Flap (e.g. a pet sticking their head out of the Cat Flap, but not going through) may lead to unreliable pet location information. Sure Petcare cannot accept liability for any damage, harm or inconvenience which may be incurred as a result of incorrect reporting of pet location.

The SureFlap Microchip Cat Flap Connect incorporates selective entry and selective exit features which have been designed to minimise the risk of intruder pets entering your house and to keep some of your pets indoors only. However, it is not possible to fully guarantee the exclusion of all other animals in all circumstances.

In the rare event of an unauthorised animal gaining access to the house, or any pets experiencing an unintended exit, Sure Petcare cannot accept liability for any damage, harm or inconvenience which may be incurred.



Disposal of Products and used Batteries: This icon indicates products subject to the following legislation:

The Waste Electrical and Electronic Equipment Directive 2012/19/EU (WEEE Directive) & The Battery Directive 2006/66/EC (as amended 2013/56/EU) requires households to dispose of EEE products and waste batteries that have reached the end of their life in an environmentally responsible manner. To reduce the impact on the environment these cannot be placed in household waste bins and must be recycled at an appropriate recycling facility. Further information on recycling can be found at: www.recycle-more.co.uk. Ensure batteries are replaced before the expiry date shown on the battery or the battery packaging and disposed of safely and appropriately.

In case of battery leaks, wear appropriate protective clothing to protect yourself from any exposure to harmful chemicals before disposing of the batteries and cleaning up any spillage. When cleaning up a spillage avoid contact with skin. Battery chemicals shouldn't be placed near the eyes or ingested. Contact a medical professional immediately if this should occur.

FCC compliance: This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment. This device has been designed and complies with the safety requirements for RF exposure in accordance with FCC rule part §2.1093 and KDB 447498 D01.

IC compliance: CAN ICES-3(B)/NMB-3(B): This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standards. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation of the device.

To meet RF exposure guidelines, a separation distance of 200mm should be maintained. This device complies with the safety requirements for RF exposure in accordance with RSS-102 Issue 5 for portable use conditions.

Conformité IC: CAN ICES-3(B)/NMB-3(B): Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Pour respecter les consignes d'exposition aux RF, une distance de séparation de 200mm doit être maintenue. Cet appareil est conforme aux exigences de sécurité concernant l'exposition aux RF selon la norme RSS-102, 5ème édition, pour des conditions d'utilisation portable.

Trademarks: Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google Inc.

Apple, is a trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. IOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.



Vielen Dank, dass Sie sich für die neue Mikrochip Katzenklappe Connect entschieden haben.

Mit der Mikrochip Katzenklappe Connect können Sie genau steuern, wann Ihre Katze das Haus betritt oder verlässt, und fremde Tiere fernhalten, damit sich Ihre Haustiere in ihrem Zuhause wohl und sicher fühlen. Sie können zudem bestimmte Haustiere daran hindern, das Haus zu verlassen (z. B. Kätzchen, die noch nicht bereit sind, die Außenwelt zu erkunden), während andere Haustiere das Haus nach Belieben betreten und verlassen können.

Die Mikrochip Katzenklappe Connect kann einfach auf Knopfdruck programmiert werden. Sie können bis zu 32 Haustiere speichern. Die Klappe ist in der Lage, den bereits implantierten Chip Ihrer Katze oder den Sure Petcare RFID-Halsbandanhänger (separat erhältlich) zu erkennen.

Und falls Sie die Katzenklappe mit der Sure Petcare App verwenden möchten, benötigen Sie Folgendes:



Der **Hub** (falls nicht in der Packung enthalten, separat erhältlich*) ist das Verbindungselement des Systems. Er wird an Ihren Router angeschlossen und kommuniziert sowohl mit der Katzenklappe als auch mit der Sure Petcare App. Weitere Informationen zum Kauf eines Hubs finden Sie unter surepetcare.com/hub



Die **Sure Petcare App**: Mit Hilfe der Sure Petcare App sehen Sie, wann Ihre Katzen ein und aus gehen, auch wenn Sie gerade unterwegs sind. Außerdem können Sie mit der App die Einstellungen Ihres Produkts aus der Ferne ändern und z. B. dafür sorgen, dass Ihre Katze zu Hause und bereit für ein paar Streicheleinheiten ist, wenn Sie von der Arbeit zurückkommen.



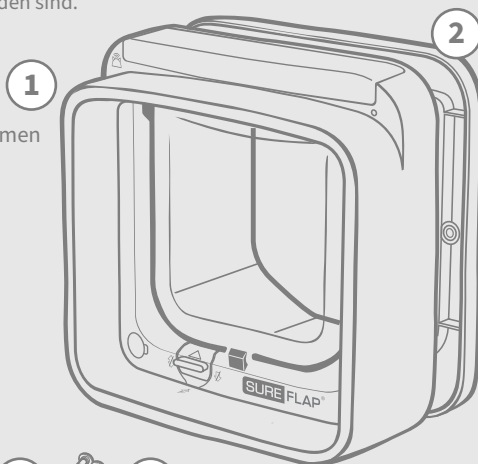
Natürlich benötigen Sie auch die **Mikrochip Katzenklappe Connect**. Seien Sie jedoch unbesorgt: Dieses Gerät kann auch ohne Hub und Sure Petcare App verwendet werden. Wenn nicht verbunden, ist lediglich die Bedienung aus der Ferne nicht möglich.

Im Lieferumfang enthalten:

Vergewissern Sie sich, dass alle diese Teile vorhanden sind.*

- 1 Mikrochip Katzenklappe Connect
- 2 Außenrahmen
- 3 2 x Schraubenabdeckungen für Außenrahmen
- 4 2 x 30 mm-Schrauben
- 5 2 x 50 mm-Schrauben
- 6 2 x 75 mm-Schrauben

*Der Hub liegt lediglich im Falle von besonderen Werbepaketen bei. Batterien sind nicht enthalten.



Inhalt

Wichtige Informationen	35
Produktübersicht	37
Checkliste	39
Hauptfunktionen	39
Batterien	40
Tasten und LED-Leuchten	40
Hinzufügen Ihres Haustiers – Zugangsberechtigungen	41
Die Mikrochip Katzenklappe Connect als System	43
Einrichtung Ihres Systems	44
Aufstellort für Ihren Hub	45
Hub-LEDs	46
Einbau Ihrer Mikrochip Katzenklappe Connect	47
Montage der Katzenklappe in Holz oder Kunststoff	49
Montage der Katzenklappe in Glas	51
Montage der Katzenklappe in einer Tür aus Metall	53
Montage der Katzenklappe in einer Wand	55
Verriegelungsmodi	59
Pflege des Produkts	60
Hilfe und Support – der Hub	61
Hilfe und Support – Mikrochip Katzenklappe Connect	62
Garantie und Haftungsausschluss	63



Wichtige Informationen



BITTE LESEN SIE DIE FOLGENDEN INFORMATIONEN AUFMERKSAM DURCH UND BEWAHREN SIE DIESE BEDIENUNGSANLEITUNG ZUM NACHSCHLAGEN AUF.



Dieses Produkt ist nur **für Haustiere geeignet**.



Verwenden Sie nur Zubehör von SureFlap, um die Kompatibilität zu gewährleisten: **surepetcare.com/accessories**.



Vergewissern Sie sich, dass alle auf **Seite 33** aufgeführten Teile vorhanden sind..



Vergewissern Sie sich vor dem Einsetzen, dass Ihr(e) Katze(n) die Klappe ungehindert passieren können. Weitere Informationen zur Klappengröße finden Sie auf Seite 48.



Sie dürfen auf keinen Fall den Tunnel durch Bohrungen beschädigen.



Stellen Sie vor der Verwendung des Produkts sicher, dass dieses korrekt installiert ist (**siehe Seiten 47-58**).



Für die Katzenklappe benötigen Sie **vier hochwertige 1,5 V-Alkali-Batterien vom Typ AA**, die mit Vorsicht eingesetzt und ausgetauscht werden müssen. Vermeiden Sie **das Mischen von Batterien unterschiedlichen Typs oder Ladezustandes**. Wenn Sie die Mikrochip Katzenklappe Connect für eine längere Zeit nicht verwenden möchten, entfernen Sie bitte die Batterien.



Feuergefahr. Brandgefahr bei falschem Batterietyp. Verwenden Sie nur Alkalibatterien.

Sie finden den **Produktcode** auf der Rückseite der Mikrochip Katzenklappe Connect, oberhalb des Tunnels.

Das Etikett mit der **Seriennummer** ist auf der Innenseite des Batteriefachs angebracht.



Remember to register this product via the enclosed warranty card.

Sicherheitswarnungen

- Verwenden Sie **dieses Produkt nicht**, wenn Teile fehlen bzw. beschädigt oder verschlissen sind.
- **Bei der Herstellung dieses Artikels wurden Kleinteile verwendet**. Lose Teile stellen ein Erstickungsrisiko dar und sind von Kleinkindern und Haustieren fernzuhalten.
- Bei der Verwendung von Elektrowerkzeugen während der Installation ist Vorsicht geboten. **Befolgen Sie sämtliche Sicherheitsanweisungen** zu Ihrem Werkzeug und tragen Sie **Schutzausrüstung** (z. B. Augenschutz).

Sonstige wichtige Aspekte



HAUSTIERE: Sure Petcare empfiehlt, die SureFlap Mikrochip Katzenklappe Connect mit dem implantierten Chip Ihrer Katze zu verwenden. Es ist jedoch eine Verwendung mit dem Sure Petcare RFID-Halsbandanhänger (separat erhältlich) möglich. Wir empfehlen dringend, den Halsbandanhänger in Verbindung mit einem **Sicherheitshalsband zu verwenden**, das mit einem Sicherheitsverschluss versehen ist. Im Falle des Todes oder der Verletzung eines Haustiers infolge der Verwendung von Halsbändern übernimmt Sure Petcare keinerlei Haftung.

Die Katzenklappe ist nur für Katzen vorgesehen, die die Öffnung der Katzenklappe problemlos passieren können (Abmessungen der Klappenöffnung siehe Seite 48.)



SICHERHEIT: Der motorisierte Schließmechanismus dient dazu, unerwünschten Tieren den Zugang zu verwehren bzw. bestimmte Haustiere davon abzuhalten, das Haus zu verlassen. **Es handelt sich um keine Sicherheitsvorrichtung.** Sure Petcare übernimmt keine Haftung für die unsachgemäße Verwendung und der Besitzer dieses Produkts übernimmt die volle Verantwortung für die Überwachung des Betretens bzw. Verlassens von Wohnung oder Haus unter Verwendung dieses Produkts.



INSTALLATION: Vor der Installation Ihrer Mikrochip Katzenklappe Connect müssen alle potenziellen Gefahren an der Innen- und Außenseite der vorgesehenen Montagestelle sowie die Auswirkungen nachfolgender Änderungen oder Umbauten an Haus oder Wohnung auf die Katzenklappe und deren Verwendung berücksichtigt werden.

Falls Sie bezüglich der Installation Ihrer Katzenklappe Zweifel haben, empfehlen wir Ihnen, **sich an eine Fachperson zu wenden**.

Der Einbau der SureFlap Mikrochip Katzenklappe Connect in Brandschutztüren ist nicht erlaubt, da dies die Tür für ihren eigentlichen Zweck untauglich machen würde.



KINDER: Lassen Sie Kinder nicht mit der Mikrochip Katzenklappe Connect spielen. Sie ist kein Spielzeug und muss entsprechend behandelt werden. Die Katzenklappe kann jedoch – unter Aufsicht – von Kindern ab 8 Jahren sowie von Personen mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten verwendet werden. Diese müssen jedoch stets auf mögliche Gefahren hingewiesen werden. Kinder jeglichen Alters ist es untersagt, das Produkt ohne Beaufsichtigung zu reinigen. Die Packung und die Verpackungsbeutel der Mikrochip Katzenklappe Connect sind kein Spielzeug.



KINDERSICHERUNG: In Haushalten mit Kindern ist die Mikrochip Katzenklappe Connect bei Maßnahmen der Kindersicherung **unbedingt zu berücksichtigen**. Wenn Kinder mit der manuellen Verriegelung spielen, kann es dazu kommen, dass sich die Zugangseinstellungen ändern und die Katze möglichen Gefahren ausgesetzt wird. Aus diesem Grund müssen **Kleinkinder stets beaufsichtigt werden, wenn sie sich in unmittelbarer Nähe der Mikrochip Katzenklappe Connect aufhalten**.

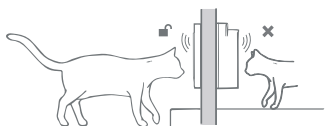


Produktübersicht



Dieses Gerät kann auch ohne Hub und Sure Petcare App verwendet werden. Wenn nicht verbunden, ist lediglich die Bedienung aus der Ferne nicht möglich.

Normalbetrieb – verbunden oder nicht verbunden

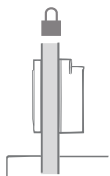


Mit der Mikrochip Katzenklappe Connect können Sie steuern, wann Ihre Haustiere das Haus betreten oder verlassen. So können Sie dafür sorgen, dass bestimmte Haustiere im Haus bleiben, während andere das Haus nach Belieben betreten oder verlassen können.

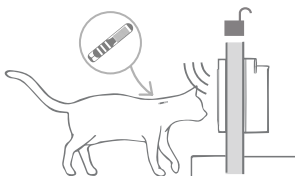
Fremden Tieren wird der Zugang zum Haus verwehrt.



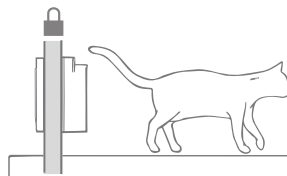
Für Freigängerkatzen



Im Standardbetrieb ist die Katzenklappe in beide Richtungen verriegelt.



Befindet sich eine gespeicherte Katze auf einer der Seiten der Katzenklappe, wird diese entriegelt.

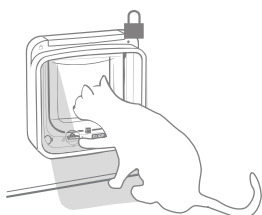


Sobald sich die Katze mit dem ganzen Körper inner- oder außerhalb des Hauses befindet, wird die Katzenklappe auf beiden Seiten verriegelt.



Durchquert Ihr Haustier die Katzenklappe, werden Sie neben der Verriegelung ein Klicken vernahmen können. Hierbei stellt das Gerät fest, auf welcher Seite sich Ihre Haustier befindet.

For indoor only cats

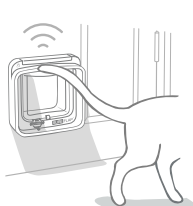


Reine **Wohnungskatzen** können das Haus durch die Mikrochip Katzenklappe Connect nicht verlassen. Sollte Ihre Katze aber trotzdem mal nach draußen gelangen (z. B. durch ein offenes Fenster), besteht kein Grund zur Panik. Sie kommt durch die Katzenklappe jederzeit zurück ins Haus.

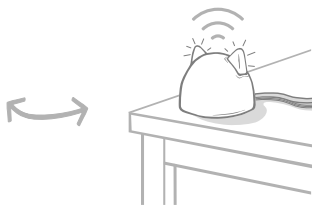
Bitte denken Sie daran, **dass Wohnungskatzen ohne implantierten Mikrochip (oder Sure Petcare RFID-Halsbandanhänger) nicht mehr ins Haus zurückgelangen können, wenn sie erst mal ins Freie gelangt sind.**

Die Mikrochip Katzenklappe Connect als System

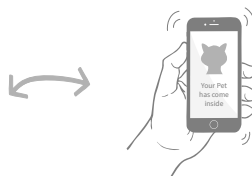
Wenn Sie Ihre Mikrochip Katzenklappe Connect in Verbindung mit der Sure Petcare App verwenden möchten, benötigen Sie die folgenden drei Elemente:



Mikrochip Katzenklappe
Connect



Hub



Sure Petcare app

Der Hub ist mittels Ethernet-Kabel mit dem Internet verbunden und überwacht drahtlos die Aktivität Ihrer Mikrochip Katzenklappe Connect. Er kommuniziert mit der Katzenklappe und der Sure Petcare App, sodass Sie immer genau wissen, wo sich Ihre Katze gerade befindet – ob nun drinnen oder draußen. Sie erhalten von der App Updates zu Ihren Lieblingen, selbst wenn Sie gerade unterwegs sind.

Darüber hinaus können Sie die Funktionen Ihrer Katzenklappe mithilfe der Sure Petcare App aus der Entfernung steuern. Beispielsweise können mit einem einzigen Tastendruck die Verriegelungsmodi oder Ausgangssperzeiten für Ihr Haustier geändert werden.



Sämtliche Einzelheiten zur Einrichtung Ihres Systems finden Sie auf den Seiten **43-46**.
Doch zuallererst sollten Sie sich mit den ersten Schritten zur Einrichtung und zum Hinzufügen Ihres Haustiers vertraut machen.

Wichtigste Einrichtungsschritte



Anfängliche Einrichtung

Eine Checkliste dazu, was Sie alles benötigen, wie die Batterien eingesetzt werden sowie zu den Funktionen von Tasten und LED-Leuchten.

Seiten
39-40



Hinzufügen Ihrer Haustiere – Zugangseinstellungen

In diesem Abschnitt sind die beiden Zugangseinstellungen erläutert. Einige Katzen dürfen nach draußen, während andere das Haus nicht verlassen dürfen.

Seiten
41-42



Verbinden Sie Ihre Mikrochip Katzenklappe Connect

Hier finden Sie die Schritte zum Einrichten Ihres verbundenen Systems. Sollten Sie Ihre Mikrochip Katzenklappe Connect ohne Hub verwenden wollen, überspringen Sie bitte diesen Teil und fahren Sie mit den Hinweisen zur Installation fort.

Seiten
43-46



Einbau Ihrer Mikrochip Katzenklappe Connect

Sie sollten erst mit dem Einbau beginnen, nachdem Sie Ihre Katze(n) der Katzenklappe Connect hinzugefügt haben und Sie Ihr Gerät mit dem Hub und der Sure Petcare App verbunden haben.

Seiten
47-58



Tägliche Verwendung

Damit Sie Ihre Mikrochip Katzenklappe Connect optimal nutzen können, geben wir Ihnen hier einige Informationen zu den Verriegelungsmodi und zur Pflege Ihres Produkts.

Seiten
59-60



Checkliste

Vergewissern Sie sich vor der Einrichtung Ihres Systems, dass Sie über die folgenden Dinge verfügen:

- ✓ 4 hochwertige Alkali-Batterien des Typs AA.
z. B. Energizer oder Duracell.
Siehe Seite 40.
- ✓ Werkzeuge und Zubehör zum Einpassen.
Eine Checkliste mit den jeweiligen Werkzeugen für die unterschiedlichen Einbaustellen finden sie auf der entsprechenden Seite. Siehe Seiten **47-58.**
- ✓ Zubehör zum Einpassen Ihrer Katzenklappe.
Wenn Sie Ihre Katzenklappe in eine Metalltür, in eine Glasscheibe oder eine Wand einbauen möchten, benötigen Sie verschiedenes SureFlap-Zubehör. Besuchen Sie: **surepetcare.com/accessories**
- ✓ Zeit!
Sorgen Sie dafür, dass Ihnen genügend Zeit zur Verfügung steht, wenn Sie Ihr Mikrochip Katzenklappe Connect System am gewünschten Ort einrichten wollen.

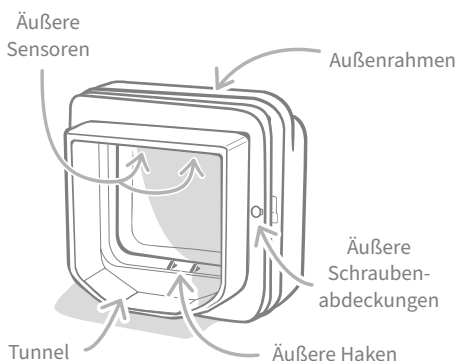
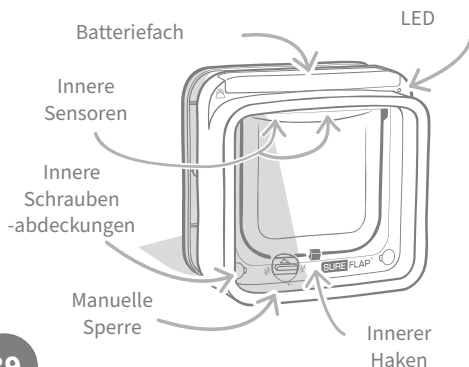


Wenn Sie die Mikrochip Katzenklappe Connect als System verwenden möchten, benötigen Sie zudem Folgendes:

- ✓ Einen Hub
Sollte er Ihrem Gerät nicht beiliegen, so muss der Hub zusätzlich erworben werden. Weitere Informationen dazu finden Sie auf **Seite 43.**
- ✓ Einen Internet-Router mit einem freien Ethernet-Anschluss.
Diesen benötigen Sie, um Ihren Hub mit Ihrem Router zu verbinden und eine zuverlässige Internetverbindung herzustellen. **Siehe Seite 44.**
- ✓ Ein kompatibles Smart-Gerät zum Herunterladen der Sure Petcare App.
Für die App für Mobilgeräte ist ein Smartphone oder Tablet erforderlich, auf dem **Apple iOS 9** oder höher bzw. **Android 4.4** oder höher installiert ist.
Wahlweise können Sie auch die Sure Petcare Webanwendung auf Ihrem Computer unter **surepetcare.io** verwenden.



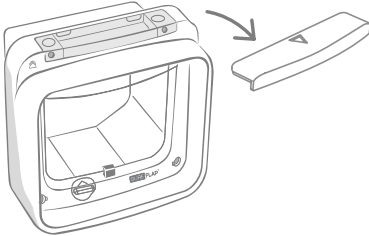
Hauptfunktionen



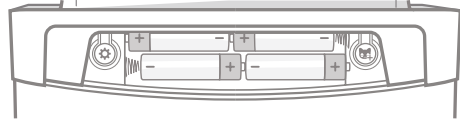
AA x4

Batterien

Verwenden Sie stets 4 hochwertige 1,5 V-Alkali-Batterien vom Typ AA, um die bestmögliche Leistung Ihres Produkts zu erzielen. **Dieses Produkt ist NICHT für die Verwendung mit wiederaufladbaren Akkus vorgesehen.** Führen Sie bitte die im Folgenden beschriebenen Schritte durch, um Batterien einzusetzen oder zu wechseln.



Entfernen Sie die Abdeckung des Batteriefachs auf der Vorderseite der Mikrochip Katzenklappe Connect.



Legen Sie die Batterien gemäß Abbildung ein, sodass „+“- und „-“-Pol korrekt ausgerichtet sind. Bringen Sie danach die Abdeckung wieder an.

Nach dem Einsetzen der Batterien leuchtet die LED für 2 Sekunden auf. **Warten Sie etwa 10 Sekunden, bevor die erste Katze den Tunnel betritt. So können sich die elektronischen Sensoren korrekt kalibrieren.**



Bei niedriger Batterieladung blinkt die LED im Abstand von 5 Sekunden rot auf.

Beachten Sie, dass die LED in längeren Abständen aufleuchtet als beim Hinzufügen eines neuen Haustiers (Intervall von 1 Sekunde).



Tasten und LED-Leuchten



Taste „Einstellungen“

Wird zum Verbinden Ihrer Mikrochip Katzenklappe Connect verwendet.



‘Taste „Haustier hinzufügen“

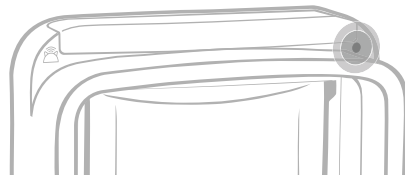
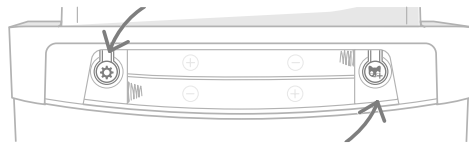
Wird zum Hinzufügen des Mikrochips der Katze zur Mikrochip Katzenklappe Connect verwendet (siehe Seiten 41-42).



LED

Die rote LED leuchtet auf, wenn:

- Sie eine Katze hinzufügen (siehe Seiten 41-42)
- die Batterien fast leer sind (siehe Abschnitt oben).
- eine Verbindung zum Hub hergestellt wird.





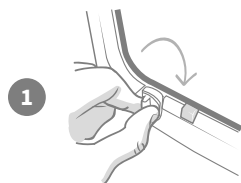
Hinzufügen Ihres Haustiers – Zugangsberechtigungen

Vor dem Einpassen Ihrer Mikrochip Katzenklappe Connect müssen Sie die Mikrochip-ID Ihrer Katze hinzufügen. Ermuntern Sie Ihre Katze dazu, ihren Kopf durch den Tunnel der Katzenklappe zu stecken, damit der Chip ausgelesen und gespeichert werden kann. Mit diesem Produkt können Sie gewissen Katzen erlauben, nach draußen zu gehen, während andere im Haus bleiben müssen.



Falls Sie die Mikrochip Katzenklappe Connect für mehrere Katzen verwenden, vermeiden Sie eine Verwechslung der Mikrochip-IDs, indem Sie jede Katze einzeln hinzufügen und die Reihenfolge notieren. Dies erleichtert auch die Erstellung von Haustierprofilen in der Sure Petcare App.

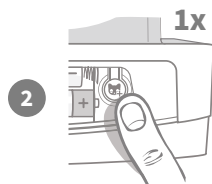
Hinzufügen einer Freigängerkatze



1

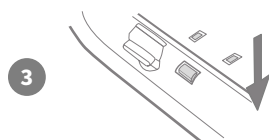
Bevor Sie beginnen, vergewissern Sie sich, dass sich die manuelle Verriegelung auf Position 1 befindet. Weitere Informationen finden Sie auf Seite 59.

Position 1



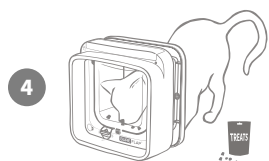
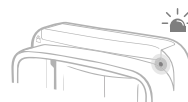
2

Entfernen Sie die Abdeckung des Batteriefachs, damit die Taste „Haustier hinzufügen“ , zum Vorschein kommt; drücken Sie einmal kurz auf die Taste.



3

Wenn sich die Katzenklappe im Modus „Hinzufügen einer Freigängerkatze“ befindet, fallen die Haken nach unten (Sie hören ein Klicken) und die **LED leuchtet im Abstand von einer Sekunde GRÜN auf**.



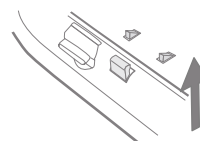
4

Legen Sie etwas Trockenfutter in den Tunnel, möglichst nahe an die durchsichtige Kunststoffklappe. Damit soll Ihre Katze dazu ermuntert werden, ihren Kopf in den Tunnel zu stecken oder in eine Richtung durch den Tunnel zu gehen. Sobald sie ihren Kopf in den Tunnel steckt, um das Futter zu fressen, werden die Sensoren des Produkts aktiviert und die Chip-ID wird von der Katzenklappe gespeichert.



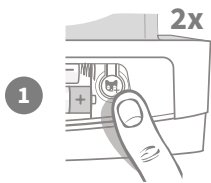
5

Nachdem die Chip-ID Ihrer Katze hinzugefügt wurde, hört die LED auf zu blinken und die Haken bewegen sich nach oben (verriegeln), wenn die Katze sich von der Katzenklappe entfernt.

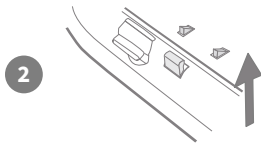


Hinzufügen einer Wohnungskatze

Dieser Modus ist für Katzen gedacht, die das Haus nicht verlassen dürfen.



Nachdem Sie den manuellen Verriegelungsdrehknopf auf die **Position 1** (siehe Schritt 1 „Hinzufügen einer freilaufenden Katze“) gestellt haben, entfernen Sie die Abdeckung des Batteriefachs, **drücken Sie einmal auf die Taste „Haustier hinzufügen“**, warten Sie, bis sich der Verriegelungsmechanismus nicht mehr bewegt, **und drücken Sie die Taste erneut**.

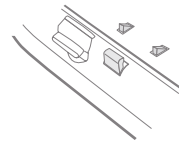


Wenn sich die Katzenklappe im Modus „Hinzufügen einer Wohnungskatze“ befindet, bewegen sich die Haken nach oben (verriegeln) und die LED leuchtet im Abstand von einer Sekunde ROT auf.



Folgen Sie dann Schritt 4 für den Modus „Hinzufügen einer Freigängerkatze“, um die Chip-ID der Katze auf dem Gerät zu speichern.

Nachdem die Chip-ID Ihrer Katze gespeichert wurde, hört die LED auf zu blinken und die Haken verbleiben oben (verriegelt).



Fügen Sie keine Haustiere hinzu, wenn die Batterien fast entladen sind, sondern ersetzen Sie sie vor dem Hinzufügen einer neuen Katze.

Ändern der Eingangs-/Ausgangseinstellungen für Ihre Katze

Sie können die Einstellungen für Ihre Katzen jederzeit ändern (z. B. für eine normalerweise freilaufende Katze, die das Haus wegen einer Krankheit oder Verletzung nicht verlassen darf, oder für ein Kätzchen, das bisher im Haus gehalten wurde und jetzt nach draußen darf). Ändern Sie dazu einfach die Ein- und Ausgangsberechtigungen unter den Produkteinstellungen in Ihrer Sure Petcare App. Sollte Ihr Gerät noch nicht verbunden sein, fügen Sie die Katze einfach nochmal im gewünschten Modus hinzu.



Um den Programmiervorgang mit dem Sure Petcare RFID-Halsbandanhänger durchzuführen, befolgen Sie die oben aufgeführten Schritte und halten Sie den Halsbandanhänger in den Tunnel. Achten Sie dabei darauf, dass der Anhänger die Kunststoffklappe berührt. Tragen Sie dabei keinen Schmuck, da sonst Interferenzen entstehen können.



Wenn Sie die Mikrochip Katzenklappe Connect für mehrere Katzen verwenden möchten, können Sie den Vorgang für bis zu 32 Katzen wiederholen.



Halten Sie für den unwahrscheinlichen Fall, dass der Speicher vollständig gelöscht werden muss, die Taste „Haustier hinzufügen“ für etwa 10 Sekunden gedrückt. Danach öffnen und schließen sich die Haken einmal. Nun ist der Speicher Ihrer Mikrochip Katzenklappe Connect vollständig gelöscht.



Die Mikrochip Katzenklappe Connect als System

Laden Sie die kostenlose Sure Petcare App herunter.

LADEN IM
APP STORE

JETZT BEI
GOOGLE PLAY

 surepetcare.io



Erhalten Sie Benachrichtigungen, wenn Ihre Katze mit Zugang ins Freie das Haus betritt oder verlässt.



Verfolgen Sie die Aktivität Ihrer Katze und erkennen Sie Verhaltensänderungen.



Verriegeln und Einstellen von Ausgangssperren auf der Katzenklappe per App.



Teilen Sie den Zugang zum Haus mit Familienangehörigen und Freunden.



Laden Sie die **Sure Petcare App für Mobilgeräte** herunter und erstellen Sie ein Konto. Sie werden aufgefordert, einen „Haushalt“ (ein verbundenes Netzwerk mit allen Ihren Haustieren und Sure Petcare Produkten) zu erstellen Sie können sogar andere Familienmitglieder in Ihren „Haushalt“ aufnehmen, sodass diese den Einrichtungsvorgang nicht noch einmal wiederholen müssen.

Zum Herunterladen der App für Mobilgeräte ist ein Smartphone oder Tablet erforderlich, auf dem **Apple iOS 9** (oder höher) bzw. **Android 4.4** (oder höher) installiert ist.



Wenn Sie die verschiedenen Funktionen lieber über einen Computer steuern möchten, können Sie auch die **Sure Petcare Webanwendung** auf Ihrem Computer verwenden. Diese finden Sie unter: surepetcare.io

Sie benötigen die **neueste Version von Safari, Chrome, Firefox oder Internet Explorer** unter **Mac OS X 10.9** (oder höher) bzw. **Windows 7** (oder höher).

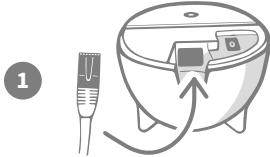


Sollte er Ihrem Gerät nicht beiliegen, so muss der Hub zusätzlich erworben werden. Weitere Informationen zum Kauf eines Hubs finden Sie unter surepetcare.com/hub



Einrichtung Ihres Systems

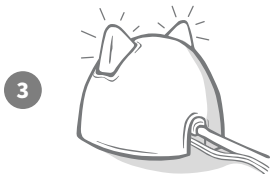
Nachdem Sie die Sure Petcare App heruntergeladen haben, müssen Sie Ihren Hub anschließen und einrichten. Nach der Einrichtung werden Sie aufgefordert, den Hub mit der Katzenklappe und der App zu verbinden. Führen Sie bitte die im Folgenden beschriebenen Schritte durch:



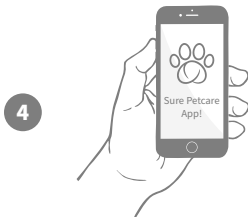
Schließen Sie ein Ende des Ethernet-Kabels an die Basis des Hubs und das andere Ende an einen freien Anschluss Ihres Routers an.



Setzen Sie das Netzteil zusammen und schließen Sie es an eine Steckdose an. Schließen Sie das andere Ende des Ethernet-Kabels an die Basis Ihres Hubs an.



Die „Ohren“ Ihres Hubs leuchten abwechselnd rot und grün auf. Sobald beide Ohren ununterbrochen grün aufleuchten, ist der Hub einsatzbereit. Ist dies nicht der Fall, lesen Sie die Informationen auf **Seite 46**.



Um die Einrichtung Ihres Systems „Mikrochip Katzenklappe Connect“ abzuschließen, **befolgen Sie die weiteren Schritte in der Sure Petcare App**. Sind alle Elemente des Systems verbunden, können die Funktionen der Katzenklappe ferngesteuert werden.



Sie erhalten unter Umständen ein Software-Update für Ihren Hub. Machen Sie sich keine Sorgen, wenn die Ohren während der Einrichtung durchgehend rot aufleuchten. Das bedeutet nur, dass die Software des Hubs gerade aktualisiert wird. Nach Abschluss des Vorgangs wird der Hub neu gestartet und die Ohren leuchten wie in Schritt 3 beschrieben.

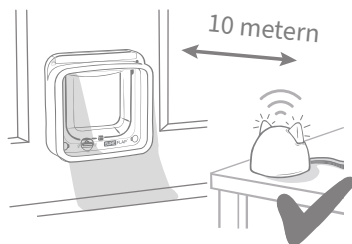


Aufstellort für Ihren Hub

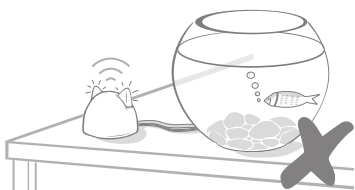
Da Ihre Mikrochip Katzenklappe Connect kabellos kommuniziert, kann der Standort des Hubs die Leistung beeinflussen.



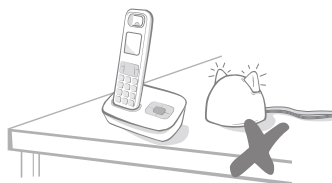
Stellen Sie den Hub in einer Entfernung von mindestens 1 Meter zum Boden (z. B. auf einen Tisch oder ein Regal, der/das möglichst frei von Hindernissen sein sollte).



Stellen Sie den Hub nach Möglichkeit in Sichtweite oder in einer Entfernung von höchstens 10 Metern zur Katzenklappe auf.



Stellen Sie ihn nach Möglichkeit nicht in der Nähe oder in Sichtweite von großen Wassermengen (z. B. Aquarien) auf.



Stellen Sie den Hub möglichst weit weg von möglichen Störquellen wie schnurlosen Telefonen, Babyphones oder kabellosen Videosensoren auf.



Stellen Sie sicher, dass er sich nicht in der Nähe von großen Metallobjekten wie Kühlschränken befindet.



Es sollten sich keine dicken Wände zwischen dem Hub und der Katzenklappe befinden.



Gelegentlich kann es bei Ihrem Hub zu Verbindungsproblemen kommen, auch wenn Sie sich an die oben aufgeführten Tipps gehalten haben. Unter **surepetcare.com/hub-connectivity** finden Sie weitere Informationen dazu, wie Sie den Abstand zwischen Hub und Katzenklappe verringern und dennoch die Verbindung zum Internet aufrechterhalten können.



Falls die Internetverbindung Ihres Hubs aus irgendeinem Grund unterbrochen wird, funktioniert die Mikrochip Katzenklappe Connect trotzdem wie gewohnt und die Einstellungen bleiben erhalten.



Hub-LEDs



DE

Die LEDs in den Ohren des Hubs zeigen den aktuellen Status an. Dabei stehen die unterschiedlichen Leuchtsequenzen für verschiedene Zustände.

Einrichtungs-LEDs

Jedes Mal, wenn der Hub eingeschaltet wird oder er sich mit anderen Elementen des Systems verbindet, leuchten die Einrichtungs-LEDs auf.

- 1** Die Ohren leuchten zuerst abwechselnd rot



- 2** und dann grün auf.



- 3** Dann leuchten sie kurz orange und anschließend durchgehend grün. Ihr Hub ist nun verbunden.



Grüne Ohren

Grüne Ohren zeigen an, dass der Hub korrekt funktioniert. Nachfolgend sind die Bedeutungen der einzelnen Sequenzen beschrieben.

Beide Ohren leuchten durchgehend grün: Ihr Hub ist eingeschaltet, verbunden und funktioniert ordnungsgemäß.

Beide Ohren blinken zweimal auf: Eine Katze hat die Mikrochip Katzenklappe Connect passiert.

Abwechselnd grün leuchtende Ohren: Ihr Hub verbindet sich erneut mit unseren Servern.

Rote Ohren

Beide Ohren leuchten durchgehend rot: Die Firmware Ihres Hubs wird gerade aktualisiert. Haben Sie etwas Geduld. Ihr Hub wird in Kürze neu gestartet und funktioniert dann wie gewohnt.

Beide Ohren blinken rot: Die Verbindung zwischen Hub und der Mikrochip Katzenklappe Connect ist abgebrochen und der Hub versucht, diese wiederherzustellen.

Abwechselnd rot leuchtende Ohren: Ihr Hub hat Probleme bei der Verbindung mit dem Internet und/oder unseren Servern.



Weitere Informationen zur Diagnose dieser Probleme finden Sie auf **Seite 61**.



Einbau Ihrer Mikrochip Katzenklappe Connect

Ort zum Einpassen Ihrer Katzenklappe

Die Katzenklappe kann an jedem der folgenden Orte angebracht werden. Auf den entsprechenden Seiten finden Sie weitere Informationen zu den benötigten Werkzeugen und Verbrauchsmaterialien sowie eine Schritt-für-Schritt-Anleitung.

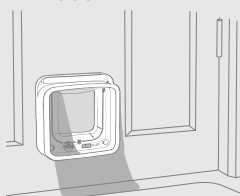
- **Holz-/Kunststofftüren (siehe Seite 49)**
- **Türen mit Metallteilen, (siehe Seite 53)**
- **Glasscheiben, (siehe Seite 51)**
- **Wände (fragen Sie einen Baufachmann; siehe Seite 55)**

Innen oder draußen

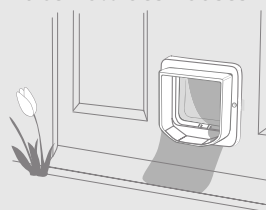
Es ist wichtig, sich daran zu erinnern, welche Seite der Katzenklappe sich inner- bzw. außerhalb des Hauses befinden muss.

Die Seite der Katzenklappe mit dem SureFlap Logo und dem Batteriefach muss sich im Hausinneren befinden.

Im Haus



Außerhalb des Hauses



Ratschläge von Experten zum Verhalten von Katzen

An dieser Stelle bieten wir Ihnen ein paar Ratschläge an, wo Sie Ihre Katzenklappe am besten anbringen können. Auch wenn die Hintertür auf den ersten Blick der beste Ort für eine Katzenklappe sein mag, sollten Sie sich auch überlegen, wie sich das Layout Ihres Gartens auf Ihre Katze auswirkt.

Verwenden Sie Topfpflanzen oder Gartenmöbel, um zu verhindern, dass Katzen aus der Nachbarschaft Ihrer Katze von einer erhöhten Position aus auflauern können.



Achten Sie darauf, dass sich die Katzenklappe in der richtigen Höhe befindet, sodass die Haustiere problemlos ein- und ausgehen können.

Verdecken Sie die Katzenklappe mit Topfpflanzen, da große, freie Flächen bei einigen Tieren Stress verursachen können.

Zu berücksichtigende Punkte



Wir raten Ihnen dringend, sich für den Einbau in Glasscheiben an einen Glaser bzw. für das Einpassen in Wände an einen Baufachmann zu wenden.



Wir empfehlen Ihnen, Ihre Katze(n) vor dem Einpassen zur Katzenklappe hinzuzufügen (**siehe Seite 41**).



Für den Einbau in Mauern, Glasscheiben und Metallinstallationen wird Zubehör von SureFlap benötigt. Besuchen Sie surepetcare.com/accessories



Für den Einbau in Glasscheiben benötigen Sie eine neue Fensterscheibe. Informationen hierzu finden Sie auf **Seite 51**.



Prüfen Sie unbedingt, ob Ihre Tür Metallteile enthält, da diese die Leistung der Katzenklappe beeinträchtigen könnten. Weitere Informationen finden Sie auf **Seite 53**.

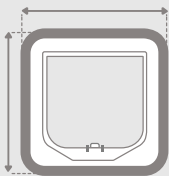


Sie dürfen auf keinen Fall den Tunnel der Katzenklappe durch Bohrungen oder andere Eingriffe beschädigen.

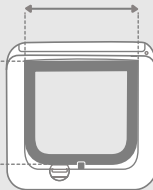


Videoanleitungen für die Installation (in englischer Sprache) finden Sie unter surepetcare.com/support

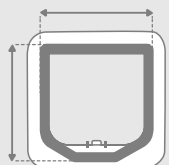
Wichtige Einbaudaten



Abmessungen des Außenrahmens
210 x 210 mm
(8 1/4" x 8 1/4")



Abmessungen der Klappenöffnung
142 x 120 mm
(5 9/16" x 4 3/4")

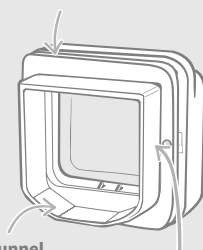


Äußere Tunnelabmessungen
165 x 171 mm
(6 1/2" x 6 3/4")



Tunneltiefe
70 mm
(2 3/4")

Außenrahmen



Tunnel

Äußere

Schraubenbohrungen



Schrauben



Äußere Schraubenabdeckungen



Montage der Katzenklappe in Holz oder Kunststoff

Benötigte Werkzeuge und Hilfsmittel

- ✓ Lineal
- ✓ Spitzer Bleistift
- ✓ Elektrobohrer mit 6 mm (1/4") Bohreinsatz
- ✓ Wasserwaage
- ✓ Elektrische Stichsäge
- ✓ Kreuzschlitzschraubenzieher
- ✓ Schutzbrille
- ✓ Klebegummi (wie Blu-Tack)
- ✓ Mitgelieferte Schrauben und Abdeckkappen



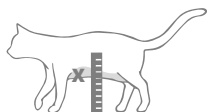
Montage-Tutorialvideos (auf Englisch) finden Sie auf surepetcare.com/support.

Schrittweise Anleitung



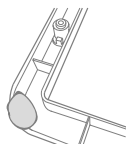
Wir empfehlen Ihnen, die Chipnummer Ihrer Katze zu speichern, bevor Sie mit der Montage fortfahren (s. Seite 41).

1



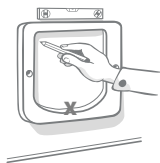
Um sicherzustellen, dass Ihre Katze die Katzenklappe uneingeschränkt nutzen kann, nehmen Sie die Maße von ihrem **Bauch zum Boden**. Setzen Sie auf dieser Höhe eine Markierung an der Tür, da dort der untere Rand der Öffnung geschnitten werden sollte.

2



Bringen Sie auf der Rückseite des äußeren Rahmens in jeder Ecke ein Stück Blu-Tack (oder ähnlichen Klebegummi) an. Dann können Sie den Rahmen an die Tür kleben, um seine Position zu markieren.

3

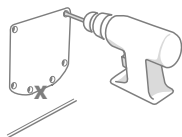


Kleben Sie den äußeren Rahmen an die Tür und richten Sie dabei die Markierung, die Sie für die Bauchhöhe Ihrer Katze gesetzt haben, **mit dem unteren Rand der Öffnung aus**. Mit einer Wasserwaage stellen Sie sicher, dass der Rahmen gerade ist. Dann zeichnen Sie mit einem spitzen Bleistift den inneren Rand des **Rahmens nach**.



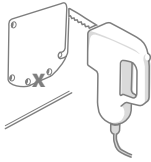
Bei der Verwendung von Elektrowerkzeugen befolgen Sie bitte die Sicherheitshinweise des jeweiligen Geräts.

4



Jetzt treffen Sie die Vorbereitungen für den Schnitt. Wir empfehlen, unbedingt große Löcher in alle Ecken der Skizze zu bohren, um das Ausschneiden der Öffnung mit der Stichsäge zu erleichtern. **Achten Sie darauf, dass die Löcher die Linie berühren und dass sie groß genug sind, damit das Sägeblatt der Stichsäge hineinpasst.**

5

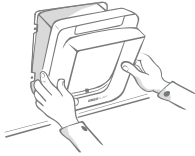


Schneiden Sie mit der Stichsäge entlang des äußeren Randes Ihrer Markierungslinie. Dadurch sollte die Katzenklappe bereits beim ersten Versuch in die Öffnung passen. Wenn Sie jedoch auf oder am inneren Rand der Linie schneiden, ist die Öffnung wahrscheinlich zu klein. In diesem Fall nehmen Sie sich bitte Zeit, um den Rand der Öffnung vorsichtig auszuweiten, bis die Katzenklappe hineinpasst.



Sobald die Hauptöffnung ausgeschnitten ist, prüfen Sie, ob die Tür Metallteile enthält. Falls Sie Metall entdecken, gehen Sie auf Seite 53 und befolgen Sie die Anweisungen zur Montage in einer Metalltür.

6



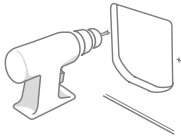
Prüfen Sie erneut, dass die Katzenklappe durch die Öffnung passt. Denken Sie daran, **dass sich die Seite mit dem SureFlap Logo im Inneren des Hauses befinden muss**. Wir empfehlen, zu zweit zu arbeiten, um die Katzenklappe sowohl von innen als auch von außen in Position zu halten.

7



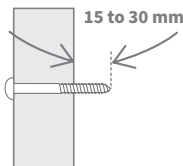
Stellen Sie an der Außenseite des Hauses sicher, dass der Tunnel der Katzenklappe sicher durch die Öffnung geschoben wird. Stecken Sie dann den Außenrahmen auf den Tunnel. Ist der **Rahmen korrekt ausgerichtet, markieren Sie die Position der Schraublöcher mit einem gut gespitzten Bleistift**.

8



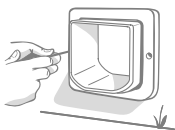
Nehmen Sie den äußeren Rahmen wieder ab und prüfen Sie, dass alle Markierungen deutlich sichtbar sind. Bohren Sie dann mit einem 6 mm ($\frac{1}{4}$ ") Bohreinsatz die zwei Löcher für die Schrauben und achten Sie darauf, dass Sie in horizontaler Ausrichtung bohren. Wir empfehlen, als Nächstes die richtige Schraubenlänge zu bestimmen. Dies erklären wir im folgenden Schritt.

9



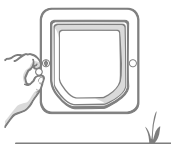
Um die richtige Schraubenlänge zu bestimmen, müssen Sie die Länge der mitgelieferten Schrauben mit der Stärke Ihrer Tür vergleichen. Die richtigen Schrauben sollten zwischen 15 und 30 mm ($1\frac{1}{2}$ to $1\frac{3}{16}$ ") länger sein, als Ihre Tür dick ist.

10



Drücken Sie die Katzenklappe durch die Tür nach hinten und schieben Sie den äußeren Rahmen über den Tunnel. Halten Sie das Produkt fest in seiner Position und nehmen Sie den Kreuzschlitzschraubenzieher und die zuvor ausgewählten Schrauben zur Hand, um den äußeren Rahmen zu befestigen. Ziehen Sie die erste Schraube leicht an (noch nicht ganz fest) und tun Sie dasselbe mit der zweiten Schraube. Nachdem Sie beide Schrauben angezogen haben, ziehen Sie sie vollständig fest.

11



Setzen Sie jetzt die beiden Abdeckkappen auf die Schrauben am äußeren Rahmen.



Montage der Katzenklappe in Glas

Benötigte Werkzeuge und Hilfsmittel

✓ Lineal

✓ Kreuzschlitzschraubenzieher

✓

SURE FLAP® Zubehörteile

Katzenklappen Montageadapter

✓ Glaser

✓ Transparentes, wetterfestes
Dichtungsmittel

✓

Mitgelieferte Schrauben und
Abdeckkappen



Montage-Tutorialvideos (auf Englisch) finden Sie auf surepetcare.com/support.

Schrittweise Anleitung zum Ausschneiden der Öffnung aus dem Glas

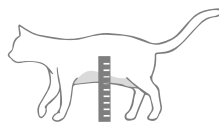


Falls Ihre Glastür noch keine Öffnung für die Katzenklappe hat, kontaktieren Sie bitte einen Glaser-Fachbetrieb, der bei Ihnen zu Hause die Maße für eine neue Glasscheibe nimmt. In den meisten Fällen ist es nicht möglich, vor Ort ein Loch in die Glasscheibe zu schneiden, insbesondere bei Doppel- oder Dreifachverglasungen.



Wir empfehlen Ihnen, die Chipnummer Ihrer Katze zu speichern, bevor Sie mit der Montage fortfahren (s. Seite 41).

Um die Katzenklappe in die Glasscheibe zu montieren, muss aus dieser eine **runde Öffnung mit einem Durchmesser von 212 mm (8 3/16")** ausgeschnitten werden. Dies muss von einem Glaser-Fachbetrieb ausgeführt werden. Um sicherzustellen, dass Ihre Katze die Katzenklappe uneingeschränkt nutzen kann, sollten Sie überprüfen, dass sich die kreisrunde Öffnung auf der richtigen Höhe befindet. Dafür messen Sie zunächst die Höhe Ihrer **Katze von ihrem Bauch bis zum Boden**.

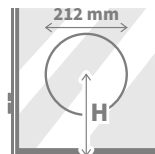


1

Addieren Sie zu Ihrer Messung 56 mm (2 1/16"). So erhalten Sie den Abstand zwischen dem Boden und der Mitte des Kreises, der ausgeschnitten werden muss. Stellen Sie sicher, dass dieser Punkt mindestens 200 mm (7 7/8") von der unteren Kante des Fensterrahmens entfernt liegt, um genügend Platz für den Montageadapter zu lassen.

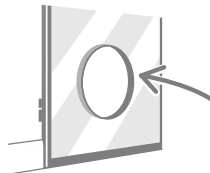
2

H = Bauchhöhe der Katze + 56 mm = Kreismittelpunkt



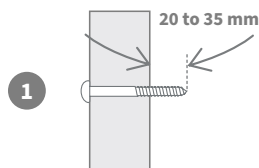
Bei Montage in einer Doppel- oder Dreifachverglasung sollte der Glaser einen nicht-metallischen Abstandhalter um die Öffnung herum verwenden, da metallische Abstandhalter das Lesen des Mikrochips beeinträchtigen können. (Der Abstandhalter dient dem Zweck, die Lücken zwischen den einzelnen Glasscheiben zu füllen.)

3

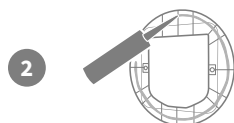


Bei Arbeiten mit geschnittenem Glas tragen Sie immer Schutzhandschuhe zum Schutz vor möglichen scharfen Kanten.

Schrittweise Montageanleitung



Um aus den mitgelieferten Schrauben die Schrauben mit der korrekten Länge zu wählen, vergleichen Sie die Schraubenlänge mit der Stärke Ihrer Tür. Die Schrauben sollten zwischen 20 und 35 mm ($2\frac{5}{32}$ bis $2\frac{3}{8}$ ") länger sein, als das Glas dick ist.



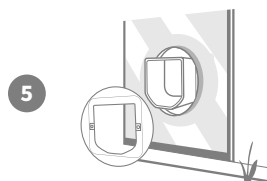
Wir empfehlen, bei der Montage in Glas zu zweit zu arbeiten; eine Person im Haus und eine Person außerhalb. Tragen Sie zunächst einen Streifen transparenten, wetterfesten Dichtungsmittels auf der Rückseite beider Montageadapter, etwa 15 mm ($\frac{9}{16}$ ") vom Rand entfernt, auf. Stellen Sie sicher, dass Ihre Katzenklappe griffbereit liegt und bereit zur Montage ist.



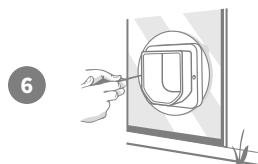
Setzen Sie einen Montageadapter (egal welchen) auf den Tunnel der Katzenklappe, sodass die Seite mit dem Dichtungsmittel nach außen zeigt und mit keinen Oberflächen in Berührung kommt.



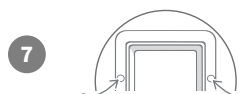
Vom Inneren des Hauses aus führen Sie den Tunnel durch die Öffnung im Glas und stellen dabei sicher, dass die Katzenklappe innerhalb des Lochs mittig positioniert ist. Drücken Sie sowohl die Katzenklappe als auch den Montageadapter fest an, sodass das Dichtungsmittel gegen die Glasscheibe gedrückt wird. Denken Sie daran, dass sich die Seite mit dem SureFlap Logo im Inneren des Hauses befinden muss.



An der Außenseite des Hauses schieben Sie den zweiten Montageadapter über den Tunnel, wobei das Dichtungsmittel zum Fenster zeigt. Die Person, die sich im Haus befindet, sollte dabei weiterhin gegen die Katzenklappe drücken, sodass diese nicht verrutschen kann.



Danach schieben Sie den äußeren Rahmen über den Tunnel. Mit einem Kreuzschlitzschraubenzieher und den zuvor ausgewählten Schrauben befestigen Sie den äußeren Rahmen in seiner Position. Ziehen Sie die erste Schraube leicht an (noch nicht ganz fest) und tun Sie dasselbe mit der zweiten Schraube. Nachdem Sie beide Schrauben angezogen haben, ziehen Sie sie vollständig fest.



Setzen Sie jetzt die beiden Abdeckkappen auf die Schrauben am äußeren Rahmen.



Montage der Katzenklappe in einer Tür aus Metall

Vor der Montage

Vor der Montage muss unbedingt geprüft werden, ob die Tür eine Metallplatte oder eine Metallfolie enthält, da dadurch die Leistung der Katzenklappe beeinträchtigt werden könnte. Dies können Sie feststellen, indem Sie einen Magneten gegen die Tür halten. Einige Metalle wie Aluminium lassen sich jedoch auf diese Weise nicht erkennen. Sie müssen deshalb möglicherweise eine kleine Öffnung schneiden und nachprüfen. Türgriffe oder Briefkästen aus Metall sollten keine Probleme verursachen und in den meisten Fällen sind die von Metallbauteilen in Türen verursachten Störungen kaum wahrnehmbar. Um die Störungsgefahr zu verringern, empfehlen wir, eine etwas größere Öffnung auszuschneiden.



uPVC-beschichtete Türen sehen häufig gleich aus wie normale uPVC-Türen und Sie müssen möglicherweise genau prüfen, wo die Öffnung angebracht wurde.

Benötigte Werkzeuge und Hilfsmittel

- ✓ Lineal
 - ✓ Spitzer Bleistift
 - ✓ Wasserwaage
 - ✓ Elektrische Stichsäge
 - ✓ Schutzbrille
 - ✓ Klebegummi (wie Blu-Tack)
 - ✓ Mitgelieferte Schrauben und Abdeckkappen
- ✓ SURE FLAP® Zubehörteile
Katzenklappen Montageadapter

✓ Elektrobohrer mit 6 mm (1/4") Bohreinsatz

✓ Kreuzschlitzschraubenzieher



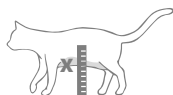
Montage-Tutorialvideos (auf Englisch) finden Sie auf surepetcare.com/support.

Schrittweise Anleitung



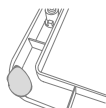
Wir empfehlen Ihnen, die Chipnummer Ihrer Katze zu speichern, bevor Sie mit der Montage fortfahren (s. Seite 41).

1



Um sicherzustellen, dass Ihre Katze die Katzenklappe uneingeschränkt nutzen kann, nehmen Sie die Maße von ihrem **Bauch zum Boden**. Setzen Sie auf dieser Höhe eine Markierung an der Tür. Das wird Ihnen helfen, die Öffnung korrekt zu positionieren.

2

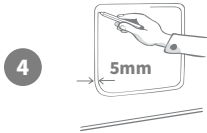


Bringen Sie auf der Rückseite des äußeren Rahmens in jeder Ecke ein Stück Blu-Tack (oder ähnlichen Klebegummi) an. Dann können Sie den Rahmen an der Tür anbringen, um seine Position zu markieren.

3



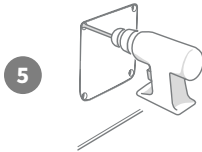
Kleben Sie den äußeren Rahmen an die Tür und richten Sie dabei die Markierung, die Sie für die Bauchhöhe Ihrer Katze gesetzt haben, **mit dem unteren inneren Rand des externen Rahmens aus**. Mit einer Wasserwaage stellen Sie sicher, dass der Rahmen gerade ist. Dann zeichnen Sie mit einem spitzen Bleistift entlang des **äußeren Randes des Rahmens** nach.



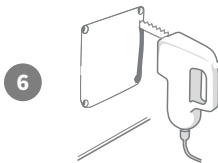
Markieren Sie jetzt Ihre Schnittlinie 5 mm ($\frac{3}{16}$ ") innerhalb der Linie, die Sie gerade nachgezeichnet haben. Danach radieren Sie die erste Linie wenn möglich aus, um zu vermeiden, dass Sie durcheinander kommen.



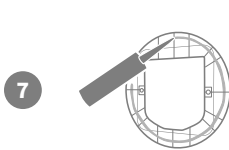
Bei der Verwendung von Elektrowerkzeugen befolgen Sie bitte die Sicherheitshinweise des jeweiligen Geräts.



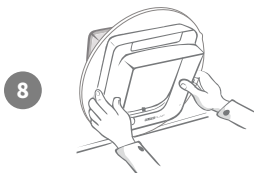
Jetzt treffen Sie die Vorbereitungen für den Schnitt. Wir empfehlen, unbedingt große Löcher in alle Ecken der Skizze zu bohren, um das Ausschneiden der Öffnung mit der Stichsäge zu erleichtern. **Achten Sie darauf, dass die Löcher die Linie berühren und dass sie groß genug sind, damit das Sägeblatt der Stichsäge hinein passt.**



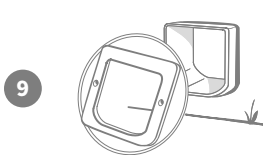
Schneiden Sie mit einer Stichsäge entlang des **inneren Randes** Ihrer Markierungslinie. Wenn Sie das Loch ausgeschnitten haben, vergleichen Sie die Schraubenlänge mit der Stärke Ihrer Tür, um aus den mitgelieferten Schrauben die Schrauben mit der korrekten Länge auszuwählen. Die Schrauben sollten zwischen 20 und 35 mm ($2\frac{5}{32}$ bis $2\frac{3}{8}$ ") länger sein, als Ihre Tür dick ist.



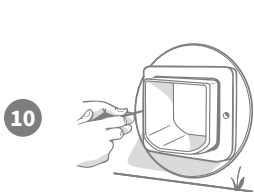
Tragen Sie einen Streifen transparenten, wetterfesten Dichtungsmittels auf der Rückseite beider Montageadapter etwa 15 mm ($\frac{9}{16}$ ") vom Rand entfernt auf. Stellen Sie sicher, dass Ihre Katzenklappe griffbereit liegt und bereit zur Montage ist. Setzen Sie einen Montageadapter (egal welchen) auf den Tunnel der Katzenklappe, sodass die gemusterte Seite mit den Rillen nach außen zeigt und mit keinen Oberflächen in Berührung kommt.



Wir empfehlen, bei diesem Schritt zu zweit zu arbeiten; eine Person im Haus und eine Person außerhalb. Vom Inneren des Hauses aus führen Sie den Tunnel durch die Öffnung in der Tür. **Denken Sie daran, dass sich die Seite mit dem SureFlap Logo im Inneren des Hauses befinden muss.**



An der Außenseite des Hauses **überprüfen Sie, dass sich der Tunnel mittig in der Öffnung befindet und nicht auf dem Rand der Öffnung aufliegt. Schieben Sie dann den zweiten Montageadapter über den Tunnel, wobei das Dichtungsmittel zur Tür zeigt.** Die Person, die sich im Haus befindet, sollte dabei weiterhin gegen die Katzenklappe drücken, sodass diese nicht verrutschen kann.



Danach schieben Sie den äußeren Rahmen über den Tunnel. Die Person im Inneren des Hauses sollte weiterhin gegen die Katzenklappe drücken und diese festhalten, sodass der Tunnel mittig in der Öffnung positioniert bleibt. Mit einem Kreuzschlitzschraubenzieher und den zuvor ausgewählten Schrauben befestigen Sie den äußeren Rahmen in seiner Position. Ziehen Sie die erste Schraube leicht an (noch nicht ganz fest) und tun Sie dasselbe mit der zweiten Schraube. Nachdem Sie beide Schrauben angezogen haben, ziehen Sie sie vollständig fest.



Setzen Sie jetzt die beiden Abdeckkappen auf die Schrauben am äußeren Rahmen.



Montage der Katzenklappe in einer Wand

Vor der Montage



Bitte wenden Sie sich für den Einbau Ihrer Katzenklappe an einen Baufachmann. Denken Sie daran, dass einige Wände tragend sein oder Strom-, Gas- oder Wasserleitungen darin verlaufen könnten, die während der Montage beschädigt werden und ernsthafte Probleme verursachen könnten.

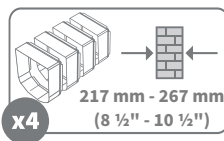
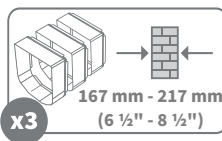
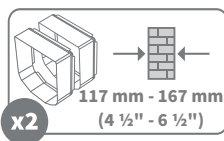
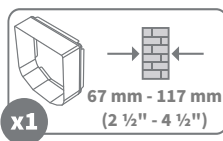


Wir raten Ihnen davon ab, selbst Öffnungen in die Wand zu schneiden, wenn Sie damit keine Erfahrung haben. Bei dieser Arbeit entstehen Staub und Schmutz. Es muss daher dringend eine Schutzbrille getragen werden. Halten Sie sich bei der Verwendung von Elektrowerkzeugen stets an die Sicherheitsanweisungen.

Benötigte Werkzeuge und Hilfsmittel

- | | | |
|------------------------|--------------------------------|---|
| ✓ Lineal & Wasserwaage | ✓ Wetterfestes Klebeband | ✓ SURE FLAP® Zubehörteile
Katzenklappen-Tunnelverlängerung |
| ✓ Klebegummi | ✓ Dübel und Schrauben | ✓ Bohrmaschine und Steinbohrer |
| ✓ Spitzer Bleistift | ✓ Kreuzschlitz-schraubenzieher | ✓ Schutzhandschuhe und Schutzbrille |
| ✓ Staubsauger | ✓ Wetterfestes Dichtungsmittel | ✓ Geeignete Elektrowerkzeuge für Ihre Wand |

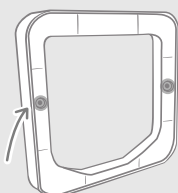
Bei der Wandmontage können Tunnelverlängerungen zusammengesteckt werden, um einen längeren Tunnel zu bilden. Der vorhandene Tunnel ist 70 mm lang. Mit jeder Tunnelverlängerung wird der Tunnel 50 mm länger.



Montage-Tutorialvideos finden Sie auf surepetcare.com/support.

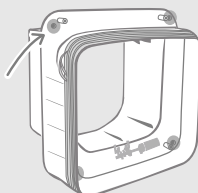
Elemente für die Montage in einer Wand

Äußerer Rahmen



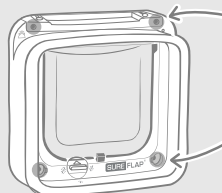
Schraubenbohrungen außen

Tunnel



Schraubenbohrungen für Wandmontage

Frontrahmen



Schraubenbohrungen innen hinter der Batterie-fachabdeckung

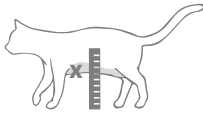
Schraubenbohrungen innen hinter den inneren Schrauben-abdeckungen

Step-by-step guide



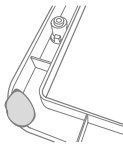
Wir empfehlen Ihnen, die Chipnummer Ihrer Katze zu speichern, bevor Sie mit der Montage fortfahren (s. Seite 41).

1



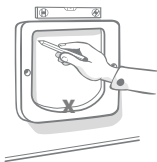
Um sicherzustellen, dass Ihre Katze die Katzenklappe uneingeschränkt nutzen kann, nehmen Sie die Maße von ihrem **Bauch zum Boden**. Setzen Sie auf dieser Höhe eine Markierung an der Wand, da dort der untere Rand der Öffnung geschnitten werden sollte. **Hinweis: Falls der Boden an der Außenseite des Hauses stark abfällt, ist es erforderlich, dass Sie dort eine Trittstufe oder ähnliches für Ihre Katze bereitstellen, damit sie den Tunnel erreichen kann.**

2



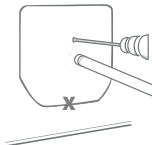
Bringen Sie auf der Rückseite des äußeren Rahmens in jeder Ecke ein Stück Blu-Tack (oder ähnlichen Klebegummi) an. Dann können Sie den Rahmen an die Wand kleben, um seine Position zu markieren.

3



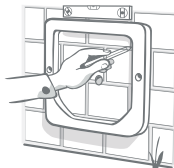
Kleben Sie den äußeren Rahmen an die Wand und richten Sie dabei die Markierung, die Sie für die Bauchhöhe Ihrer Katze gesetzt haben, **mit dem unteren Rand der Öffnung aus**. Mit einer Wasserwaage stellen Sie sicher, dass der Rahmen gerade ist. Dann zeichnen Sie mit einem spitzen Bleistift den **inneren Rand** des Rahmens nach. Markieren Sie nun den Mittelpunkt des gezeichneten Bereichs. Dieser dient als Referenzpunkt. Bevor Sie beginnen, das Loch in die Wand zu bohren, verwahren Sie die Katzenklappe an einem sicheren Ort, an dem sie keinem Staub und Schutt ausgesetzt ist.

4



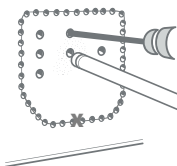
Bohren Sie (**wenden Sie sich für entsprechende Informationen bitte an einen professionellen Handwerker**) an dem markierten Mittelpunkt eine durchgängige Öffnung durch die Wand. Wir empfehlen, dass dabei eine zweite Person den Bohrstaub absaugt, sodass sich dieser nicht im Zimmer verteilt.

5

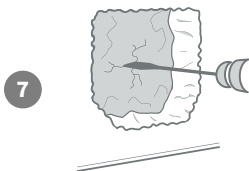


Das Bohrloch dient nun als Referenz. Kleben Sie den äußeren Rahmen an die Wand. **Wir empfehlen, den äußeren Rahmen einige Millimeter tiefer als auf der Innenseite anzusetzen, sodass eventuell eindringender Regen im Tunnel nach außen abfließen kann.**

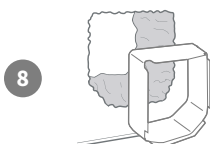
6



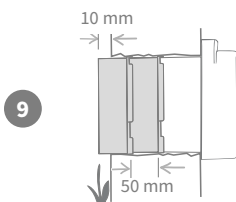
Zurück im Haus, sollten Sie unabhängig vom Material (Ziegel, Holz, Fliesen oder Gips) einige Bohrungen als Anhaltspunkte anbringen, zuerst entlang der gezeichneten Linie und dann in der Mitte der markierten Fläche. **Damit es mit dem Durchbrechen besser klappt, sollten Sie darauf achten, dass die Bohrungen entlang der Linie diese von innen her berühren** und jene Löcher in der Mitte durch die ganze Wand gehen.



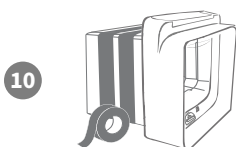
Entfernen Sie das Material dazwischen mit einem geeigneten Werkzeug. **Wir empfehlen, die Bohrung durch die Wand nicht in einem einzigen Schritt zu schneiden.** Entfernen Sie zunächst das Material an der Innenwand; anschließend gehen Sie nach draußen, um den Rest von der Außenseite des Hauses aus zu beseitigen. **Das Loch sollte innerhalb des markierten Bereichs bleiben, sonst wird es zu groß.**



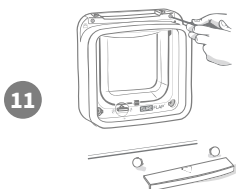
Prüfen Sie anhand einer der Tunnelverlängerungen, ob die Bohrung durch die Wand wirklich frei ist. Wenn das der Fall ist, entfernen Sie Schutt und Staub aus der Öffnung.



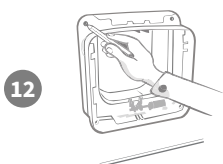
Damit der Tunnel der Katzenklappe bis zur Außenseite der Wand reicht, müssen Sie diesen mit den **Tunnelverlängerungen** erweitern. Der Tunnel der Katzenklappe ist 70 mm ($2\frac{1}{4}$ ") lang, während jede Verlängerung weitere 50 mm (2") hinzufügt. Sie müssen also berechnen, wie viele Verlängerungen Sie benötigen, bis der Tunnel die Außenseite erreicht. **Das Tunnelende muss an der Außenseite mindestens 10 mm ($\frac{3}{8}$ ") hervorstehen, damit der äußere Rahmen aufgesetzt werden kann.**



Stecken Sie die Tunnelverlängerungen aufeinander und verbinden Sie sie mit dem Tunnel der Katzenklappe. Fixieren Sie dabei alle Verbindungsstellen mit wetterfestem Klebeband. **Verwenden Sie keinen Klebstoff, um die Tunnelverlängerungen oder die Katzenklappe miteinander zu verkleben.** Schieben Sie den verlängerten Tunnel von der Innenwandseite in die Öffnung, bis die Klappe an der Wand anliegt. Wenn keine Anpassung an die Form oder Größe der Öffnung erforderlich ist, können Sie die Klappe auf der Innenwandseite anbringen.

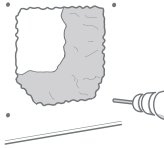


Die Katzenklappe kann direkt an Ihrer Innenwand fixiert werden. Um auf die erforderlichen Schraubenbohrungen zuzugreifen, müssen Sie den Frontrahmen vom Tunnel lösen. Dazu entfernen Sie die Batteriefachabdeckung und die Schraubenabdeckkappen. Danach lösen Sie die vier innen liegenden Schrauben und trennen den Tunnel und Frontrahmen voneinander.



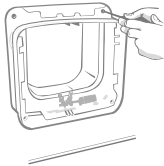
Suchen Sie jetzt die vier Schraubenlöcher (die größeren Löcher) in den Ecken der Klappe. Markieren Sie die Positionen mit einem spitzen Stift.

13



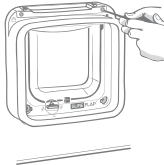
Entfernen Sie die Klappe von der Wand und legen Sie sie abseits des Arbeitsbereichs ab. Bohren Sie die vier Löcher mit dem entsprechenden Bohrer und achten Sie darauf, nicht die Ränder der Hauptöffnung zu durchbrechen. Schieben Sie anschließend einen Dübel in jedes gebohrte Loch.

14



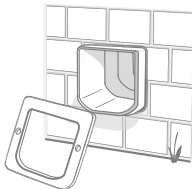
Setzen Sie die Katzenklappe mit dem verlängerten Tunnel wieder in die Öffnung ein. Schrauben Sie mit den zu den Dübeln passenden Schrauben die Katzenklappe an die Wand an. **Siehe dazu das Diagramm.**

15



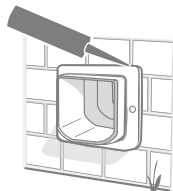
Schrauben Sie den Frontrahmen wieder auf das Tunnelende. Es ist wichtig, dass diese Teile korrekt miteinander verbunden werden. Bitte stellen Sie sicher, dass die Spalte zwischen den Teilen nicht breiter ist als die Dicke einer Kreditkarte. Sobald die Teile miteinander verschraubt sind, setzen Sie die Batteriefachabdeckung sowie die inneren Schraubenabdeckkappen wieder auf Ihre Katzenklappe auf.

16



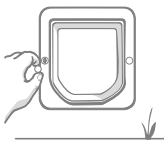
Gehen Sie jetzt nach draußen zur Außenwand. Der verlängerte Tunnel sollte nun aus dem Loch herausragen. Schieben Sie den Außenrahmen über den Tunnel.

17

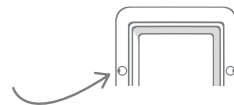


Versiegeln Sie zuletzt mit etwas Allwetterkitt die Lücke zwischen Tunnel und Außenrahmen. Wie empfohlen auch, etwas Kitt an der Stelle aufzutragen, an der Außenrahmen und Wand aufeinandertreffen.

18



Setzen Sie jetzt die beiden Abdeckkappen auf die Schrauben am äußeren Rahmen.





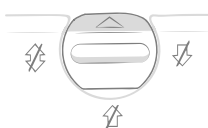
Verriegelungsmodi

Manuell bedienbares Schloss mit 4 Positionen

Die manuelle Verriegelung verfügt über 4 Positionen, mit der die Öffnung der Katzenklappe in beide Richtungen gesteuert werden kann. Die Klappe muss geschlossen sein und senkrecht nach unten hängen, bevor die Position des Verriegelungsdrehknopfs geändert wird.

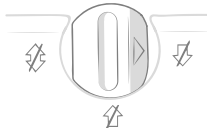


Wenn Sie die Mikrochip Katzenklappe Connect als System verwenden, können Sie mit der Sure Petcare App für Mobilgeräte/Webanwendung einfach zwischen den Verriegelungsmodi wechseln, **solange sich der Drehknopf in Position 1 befindet. Wenn sich der manuelle Verriegelungsdrehknopf in einer anderen Position befindet, werden die Verriegelungsmodi in Ihrer App ignoriert.**



Position 1 – Normalbetrieb:

Programmierte Katzen mit Zugang ins Freie können das Haus betreten und verlassen. Wohnungskatzen können das Haus nicht verlassen.



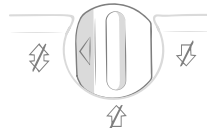
Position 2 – Nur nach draußen

Katzen mit Zugang ins Freie können das Haus zwar verlassen, aber nicht mehr betreten (das gilt auch für Wohnungskatzen, die das Haus durch ein offenes Fenster verlassen haben).



Position 3 – Nur nach drinnen

Programmierte Katzen mit Zugang ins Freie können das Haus zwar betreten, jedoch nicht verlassen. Natürlich werden auch Wohnungskatzen im Haus gehalten.



Position 4 – In beide Richtungen gesperrt

Alle Katzen werden am Betreten und Verlassen des Hauses gehindert.



Ausgangssperre (nur über die Sure Petcare App)



Wenn Sie die Mikrochip Katzenklappe Connect in Verbindung mit der Sure Petcare App verwenden möchten, können Sie zusätzlich die Ausgangssperre aktivieren. In diesem Modus können Sie festlegen, wann die Katzenklappe ver- und entriegelt wird, damit **Ihre Freigängerkatzen das Haus nur zu bestimmten Zeiten verlassen bzw. betreten können.** Zur Verriegelungszeit wird der Modus „Nur nach drinnen“ ausgewählt. Ihre Katze kann somit das Haus zwar noch betreten, es aber nicht mehr verlassen.



Auf Wohnungskatzen trifft die Ausgangssperre nicht zu.



Nach dem Einstellen einer Ausgangssperrzeit wird die Mikrochip Katzenklappe Connect täglich zu den vorgegebenen Zeiten ver- und entriegelt, bis Sie die Zeiten ändern oder den Modus deaktivieren.



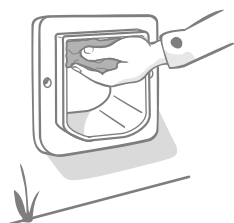
Bedenken Sie jedoch, dass die Sure Petcare App und der manuelle Verriegelungsdrehknopf an Ihrer Katzenklappe nicht miteinander kommunizieren können. Wird die Position des Verriegelungsdrehknopfs von Hand geändert, werden alle Ausgangssperrzeiten in Ihrer App ignoriert.



Pflege des Produkts

Es ist wichtig, dass Sie die Katzenklappe regelmäßig reinigen, damit sie zuverlässig funktioniert. Wir empfehlen, die Katzenklappe alle paar Monate mit einem feuchten Lappen zu reinigen, um zu verhindern, dass sich Schlamm, Schmutz oder Katzenhaare ansammeln. So kann eine Beeinträchtigung der Zuverlässigkeit durch Schmutzansammlungen vermieden werden.

Sauber zu haltende Bereiche



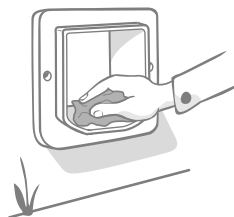
Die Sensoren

Die Sensoren der Katzenklappe, die zur Erkennung Ihrer Katze verwendet werden, befinden sich an der Ober- und Vorderseite des Produkts (auf der Seite, an der sich das SureFlap Logo und das Batteriefach befinden) sowie an der Oberseite des Tunnels. Wenn sie durch Schmutz oder Katzenhaare verdeckt werden, besteht die Gefahr, dass das Produkt nicht ordnungsgemäß funktioniert. Verdeckte Sensoren können die Schließfunktionen beeinträchtigen, was dazu führen kann, dass sich die Batterien schneller entladen. Wir empfehlen Ihnen, die Sensoren einmal im Monat, oder wenn sich Schmutz darauf abgelagert, zu reinigen.



Zugluftschutz

Achten Sie bei der Reinigung Ihrer Katzenklappe auch darauf, Ansammlungen von Katzenhaaren am Zugluftschutz der durchsichtigen Kunststoffklappe zu entfernen, da sonst die Sensoren blockiert werden können.



Tunnelboden

Der ordnungsgemäße Betrieb der Sensoren hängt auch vom Reflexionsvermögen des Tunnelbodens ab. Daher sollte der Tunnelboden stets sauber sein. Wir empfehlen Ihnen, die Sensoren einmal im Monat, oder wenn sich Schmutz darauf abgelagert, zu reinigen.

Probleme mit dem Produkt?



Versuchen Sie bei technischen Problemen mit der Mikrochip Katzenklappe Connect nicht, diese selbst zu beheben. Unser freundlicher Kundendienst hilft Ihnen gern weiter, falls Ihr Produkt beschädigt ist. **Die Kontaktinformationen finden Sie auf der hinteren Abdeckung.**



Hilfe und Support – der Hub

Verbindungsprobleme

1. Empfangen Sie mehrere Benachrichtigungen über die App?

Dies liegt wahrscheinlich daran, dass die Verbindung des Hubs oder der Mikrochip Katzenklappe Connect wiederholt abbricht:

- Stellen Sie den Hub gemäß der Ratschläge auf Seite **43**. uf. Wenn das Problem jedoch nicht behoben wird, müssen Sie den Hub näher an der Katzenklappe positionieren (siehe unten).
- Um die Entfernung zwischen Ihrem Hub zur Haustierklappe zu verringern, versuchen Sie den Hub mithilfe eines längeren Ethernet-Kabels an den Router anzuschließen.
- Falls diese Methode nicht funktioniert, raten wir Ihnen zum Kauf eines „PowerLAN-Adapters“. Dieser kann direkt an eine Steckdose angeschlossen werden und ermöglicht es Ihnen, den Hub in einer geringeren Entfernung zur Katzenklappe mit dem Internet zu verbinden.

2. Blinken die Ohren rot auf?

Die Verbindung zwischen Hub und der Mikrochip Katzenklappe Connect ist abgebrochen.

- **Sollten beide Ohren während der Einrichtung rot blinken**, setzen Sie den Hub auf die Werkseinstellungen zurück, indem Sie die Taste an der Basis des Hubs für 10 Sekunden gedrückt halten.
- Wenn beide Ohren über einen längeren Zeitraum nach der Einrichtung rot blinken, führen Sie einen Neustart des Hubs durch. Schalten Sie dazu das Gerät für 30 Sekunden aus und anschließend wieder ein.
- Versuchen Sie zudem, den Hub näher an die Katzenklappe heranzurücken. **Weitere Informationen finden Sie unter Punkt 1 im Abschnitt „Verbindungsprobleme“.**

3. Blinken die Ohren abwechselnd (rot und grün)?

Ihr Hub hat Probleme, sich mit den Sure Petcare Servern zu verbinden. Der Grund dafür könnte eine unzuverlässige Internetverbindung sein.

- Führen Sie einen Neustart des Hubs durch, indem Sie das Gerät aus- und nach 30 Sekunden wieder einschalten. Anschließend wird die Einrichtungs-LED-Sequenz angezeigt (**siehe Seite 46**). Wenn die Ohren für mehrere Minuten durchgehend grün leuchten, ist der Hub wieder verbunden.
- Falls die oben aufgeführte Methode nicht zum Erfolg führt, vergewissern Sie sich, dass der Router eingeschaltet ist und Ihre Internetverbindung einwandfrei mit anderen Geräten funktioniert.
- Falls die Verbindung mit anderen Geräten nicht funktioniert, führen Sie einen Neustart des Routers durch, indem Sie ihn ausschalten und nach 30 Sekunden wieder einschalten.
- Falls Ihr Router mit anderen Geräten funktioniert, schließen Sie das Ethernet-Kabel erneut an Router und Hub an. Vergewissern Sie sich, dass das Kabel vollständig angeschlossen ist. Es hat oft den Anschein, dass das Kabel korrekt angeschlossen ist, auch wenn dies nicht der Fall ist.

Wenn Sie weiterhin Verbindungsprobleme haben, besuchen Sie: surepetcare.com/hubconnectivity

Durchgehend rot leuchtende Ohren

Die Firmware des Hubs wird gerade aktualisiert.

- Haben Sie einen Moment Geduld und warten Sie, bis die Ohren des Hubs wieder grün leuchten. Dieser Vorgang sollte nicht länger als 2 Minuten dauern.
- Nach der Aktualisierung der Firmware muss der Hub neu gestartet werden. Anschließend wird die Einrichtungs-LED-Sequenz angezeigt (**siehe Seite 46**).

Langsame Nachrichten

Falls einige Nachrichten in Ihrer App langsam angezeigt werden, hat der Hub vermutlich Probleme beim Verbindungsaufbau zur Katzenklappe. Um die Anzeigegeschwindigkeit Ihrer Nachrichten zu erhöhen, stellen Sie den Hub an einem besser geeigneten Ort auf (**siehe Seite 43**).



Hilfe und Support – Mikrochip Katzenklappe Connect

Meine Katze geht nicht durch die Mikrochip Katzenklappe Connect

- Kleben Sie die durchsichtige Kunststoffklappe in geöffneter Stellung mit Halteband fest. Halten Sie die Klappe so für eine gewisse Zeit geöffnet. So kann die Katze durch die Katzenklappe frei ein- und ausgehen und sich daran gewöhnen.

Die Mikrochip Katzenklappe Connect öffnet sich für meine Katze nicht

- Vergewissern Sie sich, dass der Mikrochip Ihres Haustiers in die Haustierklappe einprogrammiert wurde (**siehe Seite 41**).
- Vergewissern Sie sich, dass Sie hochwertige Alkali-Batterien verwenden und diese nicht entladen sind (**siehe Seite 40**).
- Stellen Sie sicher, dass die Katzenklappe sauber ist und sich kein Schmutz oder Tierhaare auf den Sensoren oder dem Tunnelboden befinden (**siehe Seite 60**).
- Wurde Ihre Katzenklappe in eine Metalltür eingebaut? Prüfen Sie die Spezifikationen Ihrer Tür, da dadurch Interferenzen verursacht werden können (**siehe Seite 53**).
- Vergewissern Sie sich, dass sich keine offensichtlichen elektrischen Störquellen in der Nähe befinden (z. B. defekte, flackernde Lampen). Wenn Sie vermuten, dass dies der Fall ist, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst. Die Kontaktinformationen finden Sie auf der hinteren Abdeckung.

Die Mikrochip Katzenklappe Connect öffnet sich für meine Katze nur in eine Richtung

- Vergewissern Sie sich, dass die Sensoren innen und außen am Produkt frei von Schmutz sind (**Seite 60**).
- Fügen Sie Ihre Katze erneut mit Zugang ins Freie hinzu (**siehe Seite 41**).

Kurze Batterielebensdauer

- Stellen Sie sicher, dass die Katzenklappe sauber ist und sich kein Schmutz oder Tierhaare auf den Sensoren oder dem Tunnelboden befinden (**siehe Seite 60**).
- Vergewissern Sie sich, dass Sie hochwertige Batterien verwenden und diese korrekt eingesetzt wurden (**siehe Seite 40**).
- Vergewissern Sie sich, dass sich keine offensichtlichen elektrischen Störquellen in der Nähe befinden (z. B. defekte, flackernde Lampen). Wenn Sie vermuten, dass dies der Fall ist, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst. Die Kontaktinformationen finden Sie auf der hinteren Abdeckung.

Anhaltende Klickgeräusche

- Anhaltende Klickgeräusche können durch defekte bzw. minderwertige Batterien oder durch einen mangelhaften Kontakt zwischen den Batterien und der Katzenklappe hervorgerufen werden. Reinigen Sie die Enden der Batterien und Kontakte mit einem trockenen Tuch.
- Stellen Sie zudem sicher, dass die Katzenklappe sauber ist und sich kein Schmutz oder Tierhaare auf den Sensoren oder dem Tunnelboden befinden (**siehe Seite 60**).
- Wird das Problem dadurch nicht behoben, ersetzen Sie die Batterien durch hochwertige Alkali-Batterien (**siehe Seite 40**).

Der in der App festgelegte Verriegelungsmodus scheint nicht zu funktionieren

- Dies kann an der Position des Verriegelungsdrehknopfs liegen. Stellen Sie den manuellen Verriegelungsdrehknopf auf Position 1. Wenn er sich in einer anderen Position befindet, werden die Verriegelungsmodi in Ihrer App ignoriert (**siehe Seite 59**).

Sie benötigen immer noch Hilfe?

- Verbindungsprobleme, besuchen Sie: surepetcare.com/hub-connectivity
- Videos und Kundenhilfeforen finden Sie unter: surepetcare.com/support
- Falls Sie Probleme mit Ihrer Sure Petcare App haben, besuchen Sie: surepetcare.com/apphelp

Oder wenden Sie sich an unseren Kundendienst, der Ihnen gern behilflich sein wird. Die Kontaktinformationen finden Sie auf der hinteren Abdeckung.





Garantie und Haftungsausschluss

Garantie: Für die SureFlap Mikrochip Katzenklappe Connect gilt eine Garantie von 3 Jahren ab Kaufdatum, das mit Kaufbeleg nachzuweisen ist. Die Garantie ist auf Mängel, die durch fehlerhafte Materialien, Komponenten oder Herstellung zurückzuführen sind, beschränkt. Diese Garantie gilt nicht für Mängel, die durch normale Abnutzung, unsachgemäße Verwendung oder vorsätzliche Beschädigung entstanden sind. Im Falle eines teilweisen Versagens aufgrund fehlerhafter Teile oder mangelhafter Verarbeitung werden die betroffenen Teile während der Garantiezeit kostenfrei ersetzt. Bei erheblicher Fehlfunktion liegt es im Ermessen des Herstellers, kostenlos ein Ersatzprodukt zur Verfügung zu stellen. Ihre gesetzlichen Rechte werden dadurch nicht berührt.

Haftungsausschluss: Die SureFlap Mikrochip Katzenklappe Connect und die App melden den Standort sowie Bewegungen des Haustiers durch Erkennung der Haustier-ID und die gemessenen Bewegungen der durchsichtigen Kunststoffklappe. In den meisten Fällen ergeben sich dadurch verlässliche Informationen zum Standort des Haustiers. Eine unerwartete oder ungewöhnliche Verwendung der Katzenklappe (beispielsweise, wenn das Haustier den Kopf durch die Klappe streckt, aber nicht hinausgeht) können die Standortinformationen jedoch verfälschen. Sure Petcare übernimmt keinerlei Haftung für Schäden, Verletzungen oder Unannehmlichkeiten, die aus der inkorrekten Meldung des Standorts resultieren können.

Die SureFlap Mikrochip Katzenklappe Connect wurde mit speziell entwickelten Funktionen ausgestattet, die weitestgehend verhindern, dass unerwünschte Tiere in Ihr Haus gelangen, und dafür sorgen, dass bestimmte Haustiere das Haus nicht verlassen. Es ist jedoch nicht möglich, den Zutritt aller fremden Tiere in allen Situationen hundertprozentig zu verhindern.

Für die seltenen Fälle, in denen ein unerwünschtes Tier in Ihr Haus gelangt, kann Sure Petcare keine Haftung für dadurch entstehende Schäden, Verletzungen oder Unannehmlichkeiten übernehmen.



Entsorgung von Produkten und gebrauchten Batterien: Dieses Symbol zeigt an, dass Produkte den folgenden gesetzlichen Vorschriften unterliegen:

Durch die Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE-Richtlinie) und die Batterierichtlinie 2006/66/EG einschließlich der Änderung 2013/56/EU werden Haushalte verpflichtet, Altbatterien und Produkte, die das Ende ihrer Lebensdauer erreicht haben, umweltgerecht zu entsorgen und dadurch die Umweltauswirkungen solcher Abfälle zu verringern.

Deshalb dürfen diese Abfälle nicht im Hausmüll entsorgt werden und sind in einer entsprechenden Einrichtung dem Recycling zuzuführen.

Ersetzen Sie Batterien vor dem auf der Batteriepackung angegebenen Ablaufdatum und entsorgen Sie sie auf sichere und angemessene Weise.

Tragen Sie im Falle austretender Batteriesäure zum Schutz vor schädlichen Chemikalien unbedingt geeignete Schutzkleidung und reinigen Sie die Batterien von Säure, bevor Sie sie entsorgen. Batteriesäure darf nicht auf die Haut gelangen. Der Augenkontakt mit bzw. das Verschlucken von Batteriechemikalien ist unbedingt zu vermeiden. Falls es doch dazu kommt, wenden Sie sich umgehend an einen Arzt.

Marken: Google Play und das Google Play Logo sind Marken von Google Inc.

Apple ist eine in den USA und anderen Ländern eingetragene Marke von Apple Inc. App Store ist eine in den USA und anderen Ländern eingetragene Marke von Apple Inc. IOS ist eine in den USA und anderen Ländern eingetragene Marke von Cisco und wird unter Lizenz verwendet.



Prise en main de votre nouvelle Chatière Connect à Puce Electronique

Merci d'avoir choisi la nouvelle Chatière Connect à Puce Electronique !

La Chatière Connect à Puce Electronique a été conçue pour contrôler l'accès de votre chat dans la maison et en dehors, tenir les animaux indésirables à l'écart et garantir que vos animaux soient heureux et en sécurité dans leur foyer. Vous pouvez ainsi empêcher la sortie de certains de vos animaux (par exemple, les chatons n'étant pas encore prêts à explorer le monde extérieur) tout en autorisant les allées et venues des autres !

La Chatière Connect à Puce Electronique se programme facilement à l'aide d'un simple bouton. Vous pouvez stocker jusqu'à 32 identités d'animaux. Elle est capable de reconnaître la puce de votre chat ou son médaillon d'identification par radiofréquence Sure Petcare (vendu séparément).

Si vous êtes prêt à profiter des avantages de la famille des produits connectés Sure Petcare et si vous souhaitez que votre chatière fonctionne avec l'application Sure Petcare, il vous faudra :



Le Hub (inclus avec la chatière ou peut être vendu séparément*) est l'élément connecté du système. Il se connecte à votre réseau Internet et peut communiquer avec la chatière et votre application Sure Petcare. Pour plus d'informations sur l'achat d'un Hub, rendez-vous sur surepetcare.com/hub



L'application Sure Petcare. Vous pourrez voir lorsque vos chats entrent et sortent de la maison, même quand vous n'y êtes pas. Elle vous permet également de modifier à distance les paramètres de votre produit pour, par exemple, vous assurer que votre animal reste à l'intérieur et vous attend pour un câlin lorsque vous rentrez du travail.



La Chatière Connect à Puce Electronique bien évidemment ! Mais ne vous inquiétez pas, ce produit peut toujours être utilisé sans avoir besoin de le connecter à l'application Sure Petcare et au Hub. Lorsqu'il n'est pas connecté, vous ne pourrez pas contrôler ses fonctionnalités à distance.

Contenu du coffret

Vérifiez que vous disposez bien de tous les composants suivants*

- 1 Chatière Connect à Puce Electronique
- 2 Cadre extérieur
- 3 2 bouchons à vis pour le cadre extérieur
- 4 2 vis 30 mm
- 5 2 vis 50 mm
- 6 2 vis 75 mm

*Hub uniquement inclus dans les packs promotionnels. Piles non fournis.

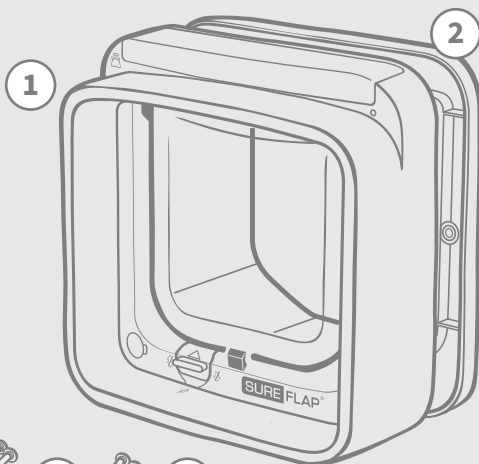


Table des matières

Informations importantes.....	67
Présentation du produit.....	69
Liste de contrôle	71
Fonctions importantes.....	71
Piles.....	72
Boutons et témoins lumineux.....	72
Ajouter votre animal - autorisations d'accès.....	73
Système de Chatière Connect à Puce Electronique.....	75
Configuration de votre système	76
Où placer votre Hub	77
Témoins lumineux du Hub.....	78
Installation de votre Chatière Connect à Puce Electronique	79
Installation de la chatière sur bois ou plastique.....	81
Installation de la chatière sur du verre.....	83
Installation de la chatière sur une porte en métal.....	85
Installation de la chatière dans un mur	87
Modes de verrouillage.....	91
Entretien du produit.....	92
Aide et support - Hub	93
Aide et support - Chatière Connect à Puce Electronique	94
Garantie et clause de non-responsabilité	95



Informations importantes



LISEZ LES INFORMATIONS SUIVANTES AVEC ATTENTION ET CONSERVEZ CE GUIDE POUR RÉFÉRENCE ULTÉRIEURE.



Ce produit est destiné aux **animaux domestiques uniquement**.



N'utilisez que des accessoires SureFlap pour garantir la compatibilité : surepetcare.com/accessories.



Vérifiez que vous disposez tous les composants répertoriés **à la première page**.



Assurez-vous que votre ou vos chats peuvent passer avec aisance dans la chatière **avant de l'installer**. Consultez la page 80 pour plus de détails concernant la taille de la chatière.



Ne coupez/percez le tunnel sous aucun prétexte.



Assurez-vous que le produit est installé correctement avant de l'utiliser (**voir pages 79-90**).



La chatière nécessite 4 piles alcalines AA 1,5 V de bonne qualité et celles-ci doivent être insérées et remplacées avec précaution. Ne mélangez pas différents types de piles ou des piles **neuves et usagées**. Si vous prévoyez de ne pas utiliser la Chatière Connect à Puce Electronique pendant plusieurs mois, **retirez les piles**.



Risque d'incendie. Risque d'incendie si le type de batterie utilisé est incorrect. Utilisez uniquement des piles alcalines.

Vous trouverez le **code du produit** à l'arrière de la Chatière Connect à Puce Electronique, au-dessus du tunnel.

L'étiquette portant le **numéro de série** se trouve sur la face interne du couvercle du compartiment des piles.



N'oubliez pas d'enregistrer ce produit à l'aide de la carte de garantie jointe.

Avertissements de sécurité

- **N'utilisez pas** ce produit si l'un des composants est usé, endommagé ou manquant.
- **De petits composants ont été utilisés dans la fabrication de cet article.** Tous les éléments lâches doivent être tenus hors de portée des jeunes enfants et des animaux afin d'éviter tout risque d'étouffement.
- Soyez prudent lors de l'utilisation d'outils électriques pendant l'installation. Veillez à respecter toutes les instructions de sécurité fournies avec l'outil et à utiliser un équipement de protection tel que des lunettes.

Autres facteurs à prendre en compte



ANIMAUX : Sure Petcare vous conseille d'utiliser la Chatière Connect à Puce Electronique SureFlap avec la puce de votre chat. Elle peut toutefois être utilisée avec le médaillon d'identification par radiofréquence Sure Petcare (vendu séparément). **Si vous utilisez un médaillon, veuillez à utiliser un collier de sécurité doté d'une boucle de sécurité.** Sure Petcare ne saurait être tenu responsable de tout accident mortel ou blessure causé par le médaillon de votre animal.

La chatière est conçue pour être utilisée par des chats pouvant passer dans la chatière, comme indiqué à la page 80.



SÉCURITÉ : Les verrous motorisés sont conçus pour empêcher l'entrée d'animaux indésirables et la sortie de certains animaux. **Ils ne constituent pas un dispositif de sécurité.** Sure Petcare décline toute responsabilité en cas d'utilisation non conforme et le détenteur du produit accepte l'entière responsabilité de la surveillance des accès à son domicile.



INSTALLATION : Avant d'installer votre Chatière Connect à Puce Electronique, **vous devez également prendre en compte les dangers potentiels** à l'intérieur et à l'extérieur de la chatière, ainsi que l'impact d'éventuelles modifications ultérieures apportées à votre domicile sur l'emplacement et l'utilisation du produit.

En cas de doutes concernant l'installation, nous vous recommandons de **consulter un professionnel.**

N'installez pas la Chatière Connect à Puce Electronique SureFlap sur une porte coupe-feu car cela annulerait les avantages.



ENFANTS : Les enfants ne doivent pas être autorisés à jouer avec la Chatière Connect à Puce Electronique. Ce dispositif n'est pas un jouet et ne doit pas être manipulé en tant que tel. Il peut toutefois être utilisé par les enfants de plus de 8 ans et les personnes présentant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, dans la mesure où ils sont sous surveillance ou ont reçu des instructions sur l'utilisation sûre du produit. Ils doivent toujours être informés des risques potentiels. Ne laissez pas des enfants nettoyer le produit sans surveillance. L'emballage et les sacs d'emballage de la Chatière Connect à Puce Electronique ne sont pas des jouets.



SÉCURITÉ ENFANTS : Si vous avez des enfants, **il est essentiel de prendre en compte cet aspect lors de l'utilisation de la Chatière Connect à Puce Electronique.** Jouer avec le verrouillage manuel peut modifier les autorisations d'accès des chats et les exposer à des dangers potentiels. **C'est pourquoi il est nécessaire de surveiller en permanence les jeunes enfants lorsqu'ils se trouvent à proximité de la Chatière Connect à Puce Electronique.**

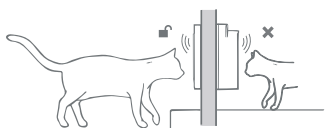


Présentation du produit



Ce produit peut toujours être utilisé sans avoir besoin de le connecter à l'application Sure Petcare et au Hub. Lorsqu'il n'est pas connecté, vous ne pourrez pas contrôler ses fonctionnalités à distance.

Mode de fonctionnement normal, qu'elle soit connectée ou non

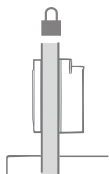


La Chatière Connect à Puce Electronique contrôle l'accès et la sortie de vos animaux. Vous pouvez ainsi empêcher la sortie de certains de vos animaux tout en autorisant les allées et venues des autres.

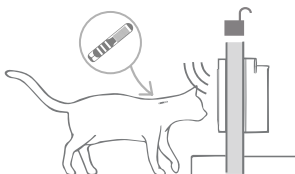
Les animaux indésirables qui essaient d'entrer chez vous resteront à l'extérieur.



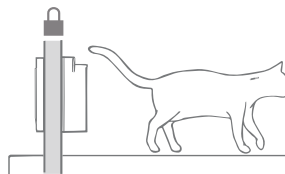
Pour les chats autorisés à sortir



En mode de fonctionnement standard, la chatière se verrouille dans les deux sens.



Lorsqu'elle détecte la puce électronique ou le médaillon d'un chat autorisé d'un côté de la chatière, elle se déverrouille.

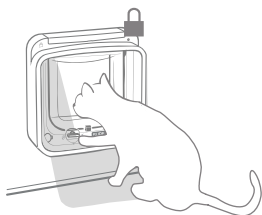


Lorsque votre chat est entré ou a quitté entièrement la maison, la chatière se verrouille à nouveau des deux côtés.



Vous entendrez quelques clics en plus du bruit du verrouillage, lorsque votre animal traverse la porte battante. C'est la chatière qui vérifie de quel côté est votre animal.

Pour les chats non autorisés à sortir

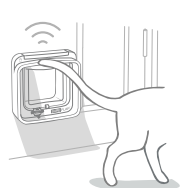


Les animaux non autorisés à sortir ne pourront pas franchir la Chatière Connect à Puce Electronique. Cependant, s'ils parviennent à sortir (en s'échappant par la fenêtre, par exemple), ne paniquez pas ! La chatière leur autorisera toujours l'accès à l'intérieur.

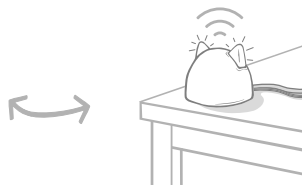
Veillez noter qu'un chat qui ne porte pas de puce électronique (ni de médaillon d'identification par radiofréquence Sure Petcare) et que vous ne voulez pas autoriser à sortir, ne pourra pas rentrer dans la maison dans le cas où il parviendrait tout de même à sortir.

Système de Chatière Connect à Puce Electronique

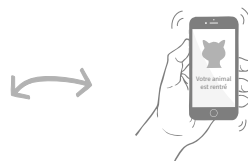
Pour utiliser votre Chatière Connect à Puce Electronique avec l'application Sure Petcare, vous aurez besoin de ces trois éléments :



Chatière Connect à Puce Electronique



Hub



Application Sure Petcare

Le Hub est connecté à Internet à l'aide d'un câble Ethernet et surveille l'activité de votre Chatière Connect à Puce Electronique. Il communique avec la chatière et l'application Sure Petcare pour vous permettre de suivre les allées et venues de votre chat dans la maison et en dehors. Vous pouvez désormais voir ces informations sur l'application et garder un œil sur vos compagnons à quatre pattes même quand vous n'êtes pas à la maison !

Vous pouvez également contrôler les différentes fonctions à distance depuis l'application Sure Petcare. Par exemple, vous pouvez modifier les modes de verrouillage ou changer l'heure du couvre-feu imposé à votre animal par simple pression d'un bouton.



Vous trouverez tous les détails de configuration de votre système aux pages 75 à 78 **mais il est essentiel de commencer par les sections concernant la première configuration et l'ajout de votre animal.**

Étapes de la première configuration



Première configuration

Liste de contrôle de tout ce dont vous avez besoin : comment insérer les piles, boutons, voyants lumineux et fonctions importantes.

pages
71-72



Ajouter vos animaux - autorisations d'accès

Cette section explique comment définir les deux autorisations d'accès différentes. Certains chats seront autorisés à sortir, tandis que d'autres ne le seront pas.

pages
73-74



Connectez votre Chatière Connect à Puce Electronique

Cette section contient les étapes de configuration de votre système connecté. Si vous ne souhaitez pas utiliser votre Chatière Connect à Puce Electronique avec l'application Sure Petcare et le Hub, veuillez passer à la section d'installation.

pages
75-78



Installer votre Chatière Connect à Puce Electronique

Commencez seulement à installer votre chatière après avoir ajouté votre(vos) chat(s) avec succès et après avoir connecté votre chatière au hub et à l'application Sure Petcare.

pages
79-90



Utilisation quotidienne

Pour vous aider à tirer le maximum de votre Chatière Connect à Puce Electronique, cette section vous donnera des informations concernant les différents modes de verrouillage et l'entretien du produit.

pages
91-92



Liste de contrôle

Avant de commencer la configuration de votre produit ou de votre système, vérifiez que vous disposez :

- ✓ De 4 piles alcalines AA de bonne qualité.
Par exemple, Energizer ou Duracell. **Voir page 72.**
- ✓ D'outils et accessoires pour l'installation.
Une liste des outils nécessaires pour chaque emplacement d'installation est disponible sur la page prévue à cet effet. **Voir pages 79-90.**
- ✓ D'accessoires pour l'installation.
Si vous installez votre chatière sur une porte métallique, sur du verre ou sur un mur, il vous faudra quelques accessoires SureFlap. **Rendez-vous sur surepetcare.com/accessories**
- ✓ De temps !
Assurez-vous d'avoir suffisamment de temps devant vous pour configurer votre système de Chatière Connect à Puce Electronique et l'installer à l'emplacement désiré.

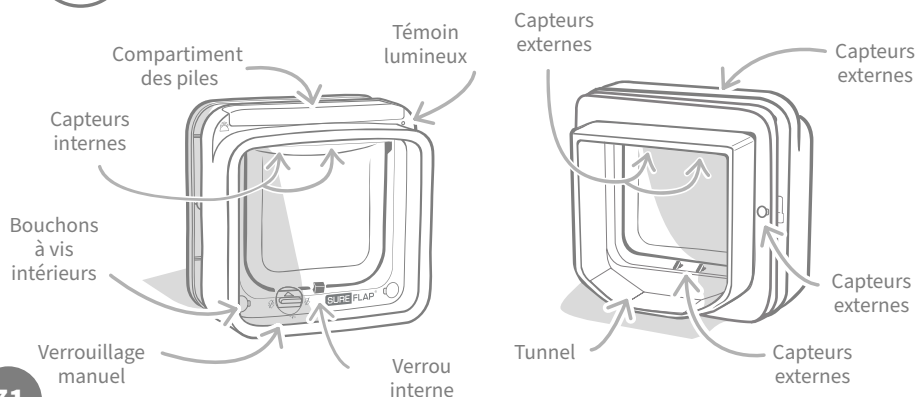


Si vous utilisez la Chatière Connect à Puce Electronique en mode connecté, vous aurez également besoin de :

- ✓ D'un Hub
Si vous n'avez pas un pack promotionnel, vous aurez besoin d'acheter un Hub. Consultez la page **75** pour plus d'informations..
- ✓ D'un appareil compatible pour télécharger l'application Sure Petcare.
Un smartphone ou une tablette sous **iOS9 ou version ultérieure pour Apple**, ou **version 4.4 ou ultérieure pour Android** est nécessaire pour l'application mobile.
Sinon, si vous voulez utiliser l'application Web Sure Petcare sur votre ordinateur, rendez-vous sur **surepetcare.io**
- ✓ D'un routeur Internet avec un port Ethernet libre.
Vous pourrez ainsi brancher votre Hub sur le routeur et obtenir une connexion Internet fiable. **Voir page 76.**



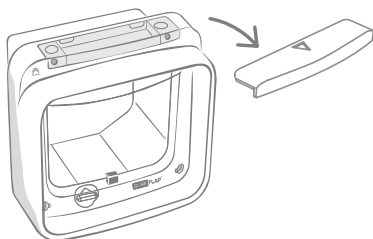
Fonctions importantes



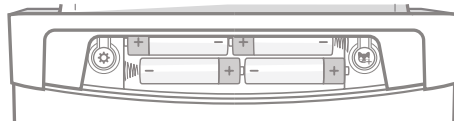
AA x4

Piles

Utilisez toujours **quatre piles alcalines AA 1,5 V de bonne qualité** pour profiter des meilleures performances de votre produit. **Ce produit n'est PAS conçu pour être utilisé avec des piles rechargeables.** Pour insérer ou changer les piles, suivez les étapes ci-dessous :



Retirez le couvercle du compartiment situé à l'avant de la Chatière Connect à Puce Electronique.



Insérez les piles dans le compartiment comme le montre l'illustration, en orientant correctement les pôles + et -. Ensuite, remettez le couvercle du compartiment en place.

Après avoir inséré les piles, le témoin lumineux s'allumera pendant 2 secondes. **Attendez environ 10 secondes avant de laisser votre chat entrer dans le tunnel afin que les capteurs se stabilisent.**



Lorsque le niveau des piles est faible, le témoin lumineux clignotera en rouge toutes les 5 secondes. Notez que cet indicateur est différent du clignotement rapide (chaque seconde) qui se produit lorsque vous ajoutez un animal.



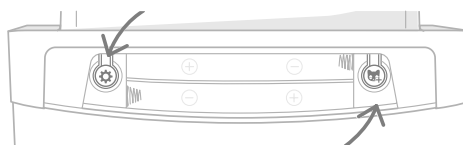
Boutons et témoins lumineux

**Bouton « Paramètres »**

Permet de connecter votre Chatière Connect à Puce Electronique à votre Hub.

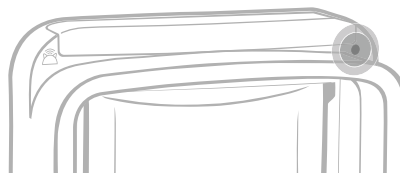
**Bouton « Ajouter un animal »**

Permet d'ajouter la puce électronique ou le médaillon de votre chat à la Chatière Connect à Puce Electronique (**voir pages 73-74**).

**Témoin lumineux**

Le témoin s'allume quand :

- vous ajoutez un chat (**voir pages 73-74**)
- les piles sont presque déchargées (voir ci-dessus) ;
- vous vous connectez au Hub.





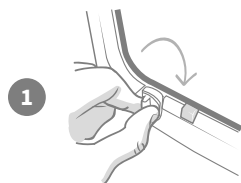
Ajouter votre animal - autorisations d'accès

Avant d'installer votre Chatière Connect à Puce Electronique, vous devez y ajouter le numéro d'identification de la puce électronique de votre chat. Vous devez faire passer sa tête à l'intérieur du tunnel de la chatière de façon à ce que le numéro d'identification de sa puce électronique soit scanné et mémorisé. Ce produit vous permet d'autoriser certains de vos chats à sortir tout en refusant ce privilège aux autres.

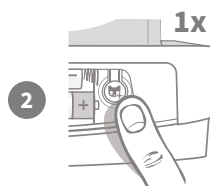



Si vous utilisez le système de Chatière Connect à Puce Electronique pour plusieurs chats, veuillez à enregistrer chaque numéro d'identification un par un, en notant soigneusement l'ordre dans lequel vous avez effectué l'ajout. Cette procédure vous sera utile lorsque vous créerez leurs profils d'animaux dans l'application Sure Petcare.

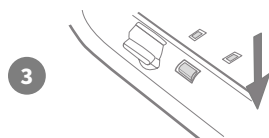
Ajouter un chat autorisé à sortir



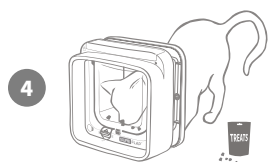
Assurez-vous que le verrou manuel est réglé sur la position 1 avant de commencer. Consultez la page **91** pour plus d'informations.



Retirez le couvercle du compartiment des piles pour révéler le bouton « Ajouter un animal » , **appuyez dessus une fois**, puis relâchez-le.



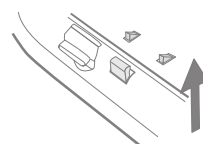
Lorsque la chatière est en mode « Ajouter un chat autorisé à sortir », les verrous s'abaisseront (vous entendrez un clic) et le témoin lumineux **clignotera en VERT** toutes les secondes.



Posez de la nourriture sèche ou une friandise à l'intérieur du tunnel à proximité de la porte en plastique transparent. Il s'agit d'inciter votre chat à mettre sa tête dans le tunnel ou à passer dans la chatière dans n'importe quel sens. Lorsque votre chat s'introduit dans le tunnel pour manger la nourriture, les capteurs à l'intérieur s'activent et la chatière peut alors mémoriser le numéro d'identification de la puce électronique du chat.

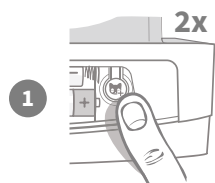


Lorsque le numéro d'identification de la puce électronique de votre chat a été ajouté, le témoin lumineux cesse de clignoter et les verrous se ferment quelques secondes après que le chat s'est éloigné de la chatière.

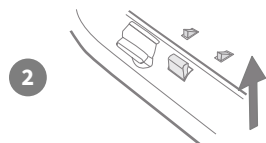


Ajouter un chat non autorisé à sortir

Ce mode est conçu pour les chats devant rester à l'intérieur.



Après vous être assuré que le verrouillage manuel est en Position 1 (voir l'étape 1 de la section « Ajouter un chat autorisé à sortir »), retirez le couvercle du compartiment des piles et **appuyez une fois sur le bouton « Ajouter un animal »**, attendez que le verrou arrête de bouger, **puis appuyez à nouveau dessus**.

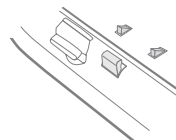


Lorsque la chatière est en mode « Ajouter un chat non autorisé à sortir », les verrous se redéplient (ils se verrouillent) et le témoin lumineux **clignotera en ROUGE** toutes les secondes.



Suivez ensuite **l'étape 4 de la section « Ajouter un chat autorisé à sortir »** pour enregistrer le numéro d'identification de la puce électronique de votre chat dans la mémoire du produit.

Lorsque le numéro d'identification de la puce électronique de votre chat a été enregistré, le témoin lumineux cesse de clignoter et les verrous restent dans leur position (verrouillés).



Évitez d'ajouter des animaux lorsque le niveau des piles est faible ; remplacez les anciennes piles avant d'ajouter un nouveau chat.

Modification des autorisations d'entrée/sortie de votre chat

Vous avez la possibilité de modifier les autorisations de vos chats à n'importe quel moment si les circonstances l'exigent (par exemple, dans le cas où l'un de vos chats que vous autorisez normalement à sortir doit rester à l'intérieur parce qu'il est malade ou blessé, ou dans le cas où un chaton qui devait auparavant rester dans la maison peut maintenant en sortir). Pour faire cela, modifiez simplement les autorisations d'entrée/de sortie dans la section des paramètres du produit de l'application Sure Petcare. Si vous ne l'utilisez pas en mode connecté, veuillez rajouter votre chat en utilisant le nouveau mode désiré.



Pour procéder à l'ajout de médaillons d'identification par radiofréquence Sure Petcare, suivez les étapes ci-dessus et tenez le médaillon à l'intérieur du tunnel en veillant à toucher la porte en plastique. Assurez-vous de ne porter aucun bijou métallique, sous peine de causer des interférences.



Si vous souhaitez utiliser la Chatière Connect à Puce Electronique pour plusieurs chats, vous pouvez mémoriser jusqu'à 32 chats en répétant ces étapes.



Au cas où vous ayez besoin d'effacer la mémoire de la chatière, maintenez le bouton « Ajouter un animal » enfoncé pendant environ 10 secondes. Ensuite, les verrous s'ouvrent et se ferment une fois. Après cette procédure, la mémoire de votre chatière est vide.



Système de Chatière Connect à Puce Electronique

Téléchargez l'application gratuite Sure Petcare.

TÉLÉCHARGER DANS
APP STORE

DISPONIBLE SUR
GOOGLE PLAY

 surepetcare.io



Recevez des notifications lorsque votre chat autorisé à sortir entre ou sort de la maison.



Surveillez l'activité de votre chat et remarquez ses changements de comportement.



Créez un couvre-feu pour verrouiller la chatière ou en prendre le contrôle à tout moment.



Partagez l'accès à votre foyer avec votre famille et vos amis.



Téléchargez l'**application mobile Sure Petcare** et créez un compte. Vous serez ensuite invité à créer un « foyer » (un réseau connecté qui comprendra tous vos animaux et tous vos produits connectés Sure Petcare). Vous pouvez même inviter d'autres membres de votre famille à rejoindre votre foyer afin qu'ils n'aient pas à reproduire tout le processus de configuration.

Un smartphone ou une tablette sous **iOS9 ou version ultérieure pour Apple**, ou version **4.4 ou ultérieure pour Android** est nécessaire pour télécharger l'application mobile.



Si vous préférez contrôler les différentes fonctions depuis votre ordinateur, vous pouvez utiliser l'**application Web Sure Petcare**. Pour ce faire, rendez-vous sur **surepetcare.io**

Vous aurez besoin de la **dernière version de Safari, Chrome, Firefox** ou **Internet Explorer sur Mac OS X v10.9** ou version ultérieure et **Windows 7** ou version ultérieure.

Acheter un Hub Sure Petcare



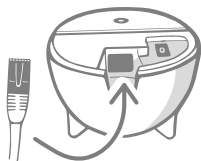
Si vous n'avez pas un pack promotionnel, vous aurez besoin d'acheter un Hub. Pour plus d'informations, rendez-vous sur **surepetcare.com/hub**.



Configuration de votre système

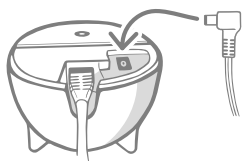
Une fois que vous avez téléchargé l'application Sure Petcare, vous devrez brancher votre Hub et le configurer. Une fois votre Hub configuré, vous devrez le connecter à la chatière et à l'application. Suivez les étapes ci-dessous :

1



Branchez une extrémité du câble Ethernet sur la base de votre Hub et l'autre sur un port Ethernet de votre routeur.

2



Montez l'alimentation et branchez-la sur la prise secteur. Branchez l'autre extrémité du câble sur la base de votre Hub.

3



Les « oreilles » de votre Hub commencent alors à clignoter rouge et vert. Lorsque les deux oreilles cessent de clignoter et s'illuminent en vert, votre Hub est prêt. Si les oreilles ne clignotent pas, **consultez la page 78 pour plus d'informations.**

4



Pour terminer la configuration de votre système de Chatière Connect à Puce Electronique, **vous devez suivre les étapes restantes sur l'application Sure Petcare.** Lorsque tous les éléments de votre système sont connectés, vous pouvez commencer à contrôler les fonctions de votre chatière à distance !



Votre Hub peut faire l'objet d'une mise à jour logicielle. Si les témoins affichent une lumière rouge continue pendant la configuration, ne vous inquiétez pas ; cela signifie que votre Hub est en cours de mise à jour logicielle. Une fois celle-ci terminée, le Hub redémarrera et la séquence lumineuse décrite à l'étape 3 se produira.

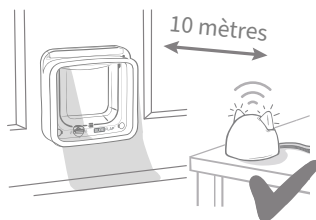


Où placer votre Hub

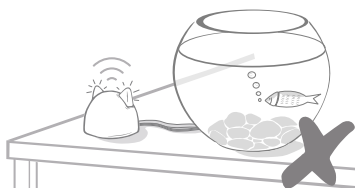
Votre système de Chatière Connect à Puce Electronique communique grâce à la technologie sans fil. L'emplacement de votre Hub joue donc un rôle important dans ses performances..



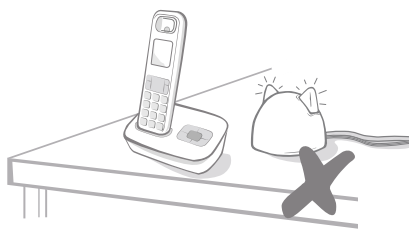
Placez le Hub à au moins 1 mètre du sol (par exemple, sur une table ou une étagère dépourvue d'obstructions).



Essayez de placer votre Hub de façon à ce qu'il soit dans la ligne de mire de votre chatière et à moins de 10 mètres de distance.



Évitez de placer votre Hub à proximité de grandes quantités d'eau comme des aquariums.



Tenez votre Hub aussi loin que possible de toute source potentielle d'interférence, par exemple : les téléphones sans fil numériques, les babyphones, etc.



Veillez à ce que le Hub ne soit pas placé près de grands objets métalliques tels que des frigidaires.



Le Hub et la chatière ne doivent pas être séparés par un mur épais.



Il se peut que votre Hub rencontre parfois des problèmes de connexion malgré les astuces précitées. Pour plus d'informations sur le placement de votre Hub à proximité de votre chatière, tout en maintenant sa connexion à Internet, rendez-vous sur surepetcare.com/hub-connectivity



Si votre Hub perd la connexion Internet pour quelque raison que ce soit, votre Chatière Connect à Puce Electronique continuera à fonctionner normalement en conservant ses paramètres.



Témoins lumineux du Hub



FR

Le statut en cours de votre Hub est indiqué par les témoins lumineux latéraux. Les couleurs des différentes séquences lumineuses ont différentes significations.

Témoins de configuration

À chaque fois que le Hub s'allume ou essaye d'établir une connexion avec d'autres éléments du système, les témoins s'allument :

- 1 Les témoins latéraux affichent une **couleur rouge alternant d'une oreil à l'autre**



- 2 puis les témoins latéraux affichent une **couleur vert alternant d'une oreil à l'autre**



- 3 ils **clignotent en orange**, puis **restent verts**, signe que le Hub est connecté.



Témoins latéraux verts

Lorsque les témoins latéraux sont verts, cela signifie que le Hub fonctionne correctement. Les significations des différentes séquences lumineuses sont indiquées ci-dessous.

Les deux témoins latéraux affichent une couleur verte continue : votre Hub est allumé, connecté et fonctionne normalement.

Les deux témoins latéraux clignotent deux fois : un chat a traversé la Chatière Connect à Puce Electronique.

Témoins lumineux verts alternant : votre Hub est en train de se reconnecter à nos serveurs.

Témoins latéraux rouges

Les deux témoins latéraux affichent une couleur rouge continue : le microprogramme de votre Hub est en cours de mise à jour. Veuillez patienter, votre Hub redémarrera et fonctionnera normalement aussitôt.

Les deux témoins latéraux clignotent en rouge : votre Hub a perdu la connexion avec votre Chatière Connect à Puce Electronique et tente de se reconnecter.

Témoins lumineux rouges alternant : votre Hub connaît des difficultés à se connecter à Internet et/ou à nos serveurs.



Consultez la **page 93** pour en savoir plus sur les moyens de diagnostiquer ces problèmes.



Installation de votre Chatière Connect à Puce Electronique

Où installer votre chatière

La chatière peut être installée selon l'une des configurations décrites ci-après. Veuillez consulter les pages indiquées pour en savoir plus sur les outils/accessoires dont vous aurez besoin et retrouver les instructions d'installation pas-à-pas.

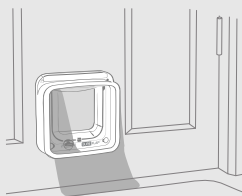
- **Portes en bois/plastique**, voir page 81
- **Portes métalliques**, voir page 85
- **Verre (vitrier requis)**, voir page 83
- **Murs (faire appel à un maçon)**, voir page 87

Intérieur et extérieur

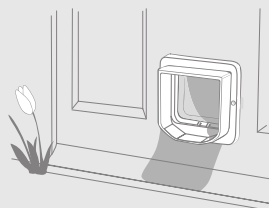
Au moment de l'installation, veillez à bien repérer la partie de la chatière qui doit être placée à l'intérieur de la maison et celle qui doit être à l'extérieur.

La partie de la chatière présentant le logo SureFlap et le compartiment des piles doit être placée à l'intérieur de votre maison.

Intérieur de la maison



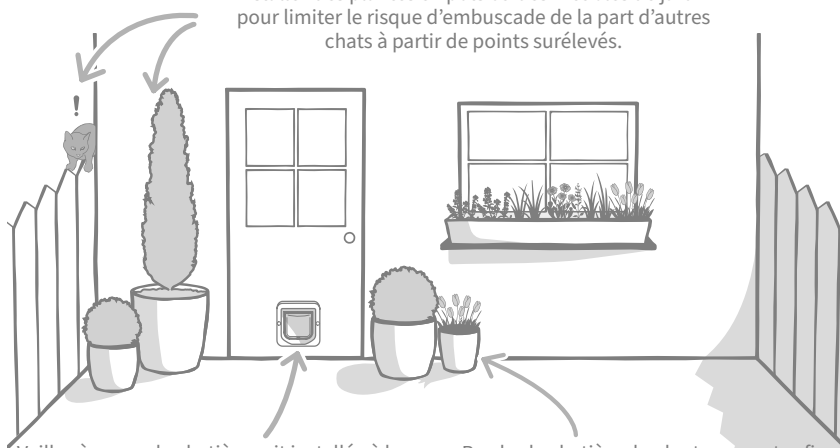
Extérieur de la maison



Conseil du spécialiste du comportement du chat

Voici quelques conseils pour vous aider à trouver l'endroit idéal pour installer votre chatière. Même si la porte de derrière peut paraître évidente pour installer une chatière, vous devez tenir compte de l'effet de l'agencement de votre jardin sur votre chat.

Installez des plantes en pots ou des meubles de jardin pour limiter le risque d'embuscade de la part d'autres chats à partir de points surélevés.



Veillez à ce que la chatière soit installée à la hauteur adéquate de façon à ce que votre animal puisse entrer et sortir facilement en l'empruntant.

Bordez la chatière de plantes en pots afin d'éviter les espaces trop ouverts, sources de stress pour certains animaux domestiques.

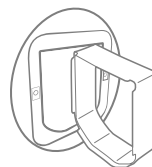
À retenir



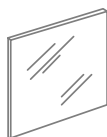
Nous vous recommandons fortement de faire appel à un vitrier pour une installation sur du verre et à un maçon pour une installation murale.



Nous vous recommandons d'ajouter votre ou vos chats à la chatière avant de l'installer (voir page 73).



Des accessoires SureFlap sont nécessaires pour des installations sur un mur, du verre ou du métal. Rendez-vous surepetcare.com/accessories



Pour une installation sur du verre, vous devrez peut-être acheter une nouvelle vitre. Vous trouverez plus de détails à ce sujet à la page 83.



Il est important de vérifier si votre porte contient du métal, car ce matériau peut interférer avec les performances de la chatière. Consultez la page 85 pour plus d'informations.

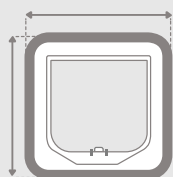


Ne coupez/percez le tunnel de votre chatière sous aucun prétexte.

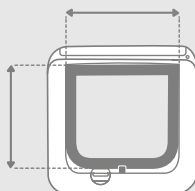


Vous trouverez des didacticiels d'installation vidéo (en anglais) sur surepetcare.com/support

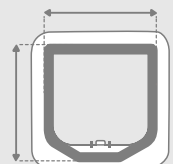
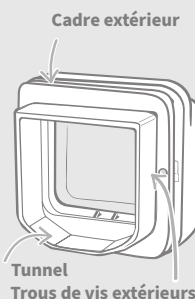
Informations d'installation importantes



Dimensions du cadre extérieur
210 x 210 mm
(8 1/4" x 8 1/4")



Dimensions d'ouverture de la chatière
142 x 120 mm
(5 5/16" x 4 3/4")



Dimensions du tunnel extérieur
165 x 171 mm
(6 1/2" x 6 3/4")



Profondeur du tunnel
70 mm
(2 3/4")



Vis



Bouchons à vis extérieurs



Installation de la chatière sur bois ou plastique

Outils et équipement nécessaires

- ✓ Règle
- ✓ Niveau à bulle
- ✓ Patafix
- ✓ Crayon bien taillé
- ✓ Scie sauteuse
- ✓ Lunettes de protection
- ✓ Perceuse électrique avec foret de 6 mm
- ✓ Tournevis cruciforme
- ✓ Vis et caches fournis



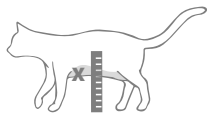
Des vidéos d'installation sont disponibles sur surepetcare.com/support

Installation pas à pas



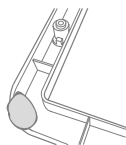
Avant de commencer, nous vous recommandons d'enregistrer la puce d'identification de votre ou de vos chats dans la chatière avant de l'installer, voir page 73.

1



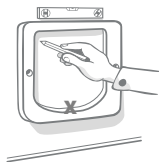
Pour garantir que votre chat peut passer avec aisance dans la chatière, mesurez la hauteur entre son **ventre et le sol**. Reportez cette mesure sur votre porte, elle correspond au **bas de l'ouverture** à percer dans la porte.

2



Placez une boule de Patafix (ou toute autre pâte adhésive) sur chaque coin du cadre extérieur pour pouvoir le fixer sur la porte et l'utiliser comme modèle.

3

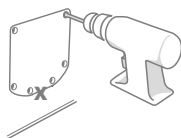


Positionnez le cadre extérieur sur la porte en vous servant de la marque de la hauteur du ventre de votre chat **comme repère pour le bord inférieur de l'ouverture à percer**. Utilisez un niveau à bulle pour vérifier que le cadre est droit puis à l'aide du crayon, tracez le contour du bord intérieur du cadre.



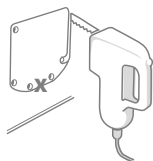
Lorsque vous utilisez des outils électriques, veuillez suivre toutes les instructions de sécurité.

4



Maintenant, préparez la surface pour la découpe. Nous vous recommandons fortement de percer des trous à chaque coin du tracé pour faciliter la découpe à l'aide de la scie sauteuse. **Veillez à ce que les trous soient percés sur la ligne et qu'ils soient suffisamment grands pour y faire passer votre scie sauteuse.**

5

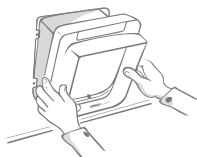


Avec la scie sauteuse, découpez à l'extérieur de la ligne que vous avez tracé. Ainsi, la chatière devrait s'adapter à l'ouverture du premier coup. **Toutefois, si vous coupez le long de la ligne à l'intérieur, l'ouverture sera probablement trop petite.** Dans ce cas, veuillez limer soigneusement les bords de l'ouverture jusqu'à ce que la chatière y rentre facilement.



Une fois l'ouverture découpée, vérifiez la présence de métal à l'intérieur de la porte. S'il y a du métal, consultez la page 85 et suivez les instructions d'installation dans une porte en métal.

6



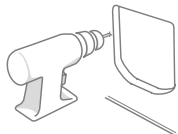
Vérifiez que la chatière rentre dans l'ouverture. **Le logo SureFlap doit se trouver à l'intérieur de la maison.** Nous vous recommandons d'être deux personnes pour cette opération, une à l'intérieur et une à l'extérieur de la maison pour aider à maintenir le produit bien en place.

7



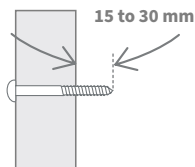
À l'extérieur de la maison, vérifiez que le tunnel de la chatière passe bien par l'ouverture et glissez le cadre extérieur sur le tunnel. **Une fois le cadre extérieur en place, marquez les deux trous avec un crayon à papier pointu.**

8



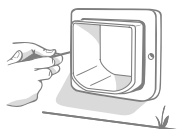
Décolliez le cadre extérieur de la porte et vérifiez que votre tracé et les marques pour les vis sont bien visibles. Percez les deux trous de vis en utilisant un foret de 6 mm ($\frac{1}{4}$ "), la perceuse doit être maintenue à l'horizontale. Nous vous conseillons de choisir la longueur de vis appropriée pour fixer la chatière sur votre porte. Voir la prochaine étape.

9



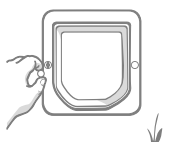
Une fois l'ouverture découpée, vous devez choisir la longueur de vis appropriée, parmi celles fournies, pour fixer la chatière à votre porte. Il faut comparer la longueur des vis à l'épaisseur de votre porte. La vis doit être plus longue de 15 à 30 mm ($1\frac{1}{2}$ to $1\frac{3}{16}$ ") que l'épaisseur de votre porte.

10



Placez la chatière sur la porte et glissez le cadre extérieur sur le tunnel. En maintenant le produit fermement en place, fixez le cadre extérieur à l'aide du tournevis cruciforme et des vis choisies. Fixez la première vis mais sans trop serrer puis procédez de la même façon pour la deuxième. Une fois les vis en place, serrez-les.

11



Puis placez les caches vis sur le cadre extérieur.



Installation de la chatière sur du verre

Outils et équipement nécessaires

✓ Règle

✓ Tournevis cruciforme

✓

SUREFLAP® Accessoires

Adaptateur de montage de chatière

✓ Vitrier

✓ Vis et caches vis fournis

✓

Joint transparent résistant aux intempéries



Des vidéos d'installation sont disponibles sur surepetcare.com/support

Installation pas à pas sur une porte en verre



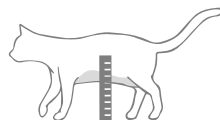
Si vous devez découper une ouverture dans une porte en verre, faites appel à un vitrier pour qu'il vienne sur place et mesure les dimensions pour un nouveau panneau de verre. La plupart du temps, il n'est pas possible de découper un panneau en verre sur place, surtout s'il s'agit de double ou triple vitrage.



Avant de commencer, nous vous recommandons d'enregistrer la puce d'identification de votre ou de vos chats dans la chatière avant de l'installer, voir page 73.

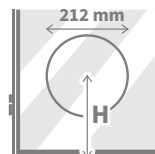
1

Pour installer la chatière sur un support en verre, il faudra **découper une ouverture circulaire de 212 mm (8 3/8") de diamètre**. Cela doit être effectué par un vitrier professionnel. Pour que votre chat ait un accès libre à la chatière, vous devez vérifier que l'ouverture est découpée à la hauteur appropriée. Il faut mesurer la hauteur entre le **ventre de votre chat et le sol**.



2

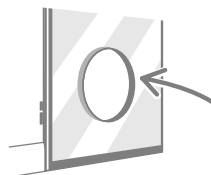
Ajoutez 56 mm (2 1/4") à cette mesure pour obtenir la distance totale entre le sol et le centre du cercle à découper. Vérifiez que ce point se trouve à au moins 200 mm (7 7/8") du bord inférieur du cadre de la vitre pour laisser un espace suffisant à l'adaptateur de montage.



H = hauteur du ventre du chat + 56 mm = centre du cercle.

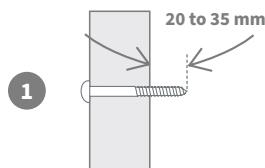
3

S'il s'agit de double ou triple vitrage, le vitrier doit utiliser un joint non métallique autour de l'ouverture car un joint métallique pourrait nuire à la lecture des puces électroniques. (Le joint est nécessaire pour remplir l'espace entre les panneaux de verre.)

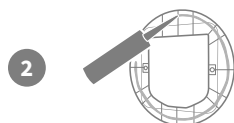


Lorsque vous travaillez avec du verre coupé, portez des gants de protection car les bords peuvent être coupants.

Installation pas à pas



Tout d'abord, pour choisir les vis de longueur adaptée, parmi celles fournies, il faut comparer les longueurs de vis à l'épaisseur de la porte. Les vis doivent être plus longues de 20 à 35 mm ($2\frac{5}{32}$ à $2\frac{3}{8}$ ") que l'épaisseur du verre.



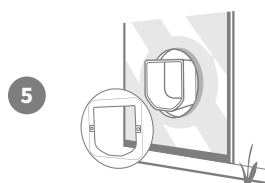
Nous vous recommandons d'être deux personnes pour cette opération, une à l'intérieur et une à l'extérieur de la maison. Tout d'abord, déposez une couche de joint résistant aux intempéries sur l'arrière des deux adaptateurs de montage, à environ 15 mm ($\frac{9}{16}$ ") du bord. Vérifiez que la charnière est à proximité et prête à être installée.



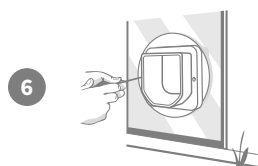
Placez un des adaptateurs de montage (peu importe lequel) sur le tunnel de la charnière avec le côté enduit de joint tourné vers l'extérieur et sans qu'il touche aucune surface.



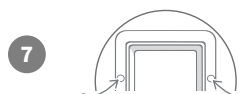
Depuis l'intérieur de la maison, faites passer le tunnel par l'ouverture du panneau de verre, en vérifiant que la charnière est placée bien au centre de l'ouverture. Appuyez fermement sur la charnière et l'adaptateur de montage pour bien presser le joint sur le verre. Le logo SureFlap doit se trouver à l'intérieur de la maison.



Depuis l'extérieur de la maison, faites glisser le deuxième adaptateur de montage sur le tunnel avec le joint face au verre. La personne à l'intérieur de la maison doit appuyer sur la charnière pour s'assurer qu'elle reste en place.



Puis enfiler le cadre extérieur sur le tunnel. Fixez le cadre extérieur avec les vis choisies précédemment et le tournevis cruciforme. Fixez la première vis mais sans trop serrer puis procédez de la même façon pour la deuxième. Une fois les vis en place, serrez-les.



Puis placez les caches vis sur le cadre extérieur.



Installation de la chatière sur une porte en métal

Avant de commencer

Vérifiez si votre porte contient une plaque ou une feuille métallique avant de procéder à l'installation, car la présence de métal peut affecter les performances de la chatière. Pour ce faire, vous pouvez tenir un aimant près de la porte. Cependant, certains métaux, comme l'aluminium, ne peuvent pas être détectés ainsi et vous devrez peut-être faire un petit trou pour vérifier. Les poignées de porte ou les boîtes à lettres en métal ne devraient pas causer de problèmes et, dans la plupart des cas, les interférences causées par les portes métalliques seront à peine perceptibles. Pour réduire le risque d'interférences, nous vous recommandons de faire un trou légèrement plus grand.



Les portes métalliques à revêtement PVC ressemblent souvent aux portes PVC standard et nous vous recommandons d'examiner soigneusement la zone dans laquelle le panneau a été découpé.

Outils et équipement nécessaires

- | | | |
|-----------------------------|--------------------------|--|
| ✓ Règle | ✓ Crayon bien taillé | ✓ SURE FLAP® Accessoires
Adaptateur de montage de chatière |
| ✓ Niveau à bulle | ✓ Scie sauteuse | ✓ Perceuse électrique avec foret de 6 mm (1/4") |
| ✓ Patafix | ✓ Lunettes de protection | ✓ Tournevis cruciforme |
| ✓ Vis et caches vis fournis | | |



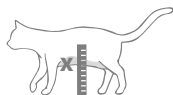
Des vidéos d'installation sont disponibles sur surepetcare.com/support

Installation pas à pas



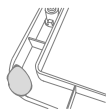
Avant de commencer, nous vous recommandons d'enregistrer la puce d'identification de votre ou de vos chats dans la chatière avant de l'installer, voir page 73.

1



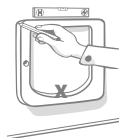
Pour garantir que votre chat peut passer avec aisance dans la chatière, mesurez la hauteur entre son ventre et le sol. Reportez cette mesure sur votre porte, elle vous servira de repère.

2



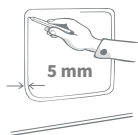
Placez une boule de Patafix (ou toute autre pâte adhésive) sur chaque coin du cadre externe pour pouvoir le fixer sur la porte et l'utiliser comme modèle.

3



Positionnez le cadre extérieur sur la porte et servez-vous de la marque de la hauteur du ventre de votre chat **comme repère pour le bord inférieur du cadre extérieur**. Utilisez un niveau à bulle pour vérifier que le cadre est droit puis à l'aide du crayon tracez **le contour externe du cadre**.

4

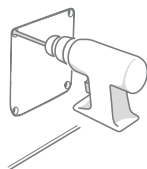


Puis tracez votre ligne de découpe à 5 mm (3/16") à l'intérieur de la première ligne. Ensuite, effacez la première ligne pour ne pas les confondre.



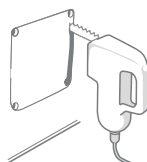
Lorsque vous utilisez des outils électriques, veuillez suivre toutes les instructions de sécurité.

5



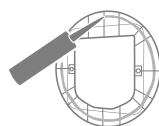
Maintenant, préparez la surface pour la découpe. Nous vous recommandons de percer des ouvertures suffisamment grandes pour découper facilement l'ouverture à la scie sauteuse. **Veillez à ce qu'elles soient percées sur la ligne et qu'elles soient suffisamment grandes pour y faire passer votre scie sauteuse.**

6



À la scie sauteuse, découpez à l'intérieur de la ligne que vous avez tracée. Une fois l'ouverture découpée, pour choisir les vis de longueur adaptée, parmi celles fournies, il faut comparer les longueurs de vis à l'épaisseur de la porte. La vis doit être plus longue de 20 à 35 mm ($2\frac{5}{32}$ à $2\frac{3}{8}$ ") que l'épaisseur de votre porte.

7



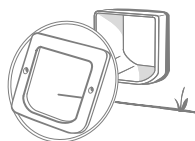
Déposez une couche de joint résistant aux intempéries sur les bords de l'ouverture des deux côtés des adaptateurs de montage, à environ 15 mm ($\frac{9}{16}$ ") du bord. Vérifiez que la chatière est à proximité et prête à être installée. Placez un des adaptateurs de montage (peu importe lequel) sur le tunnel de la chatière, le côté avec les rainures tourné vers l'extérieur et sans qu'il touche aucune surface.

8



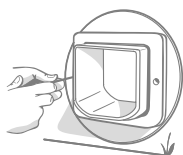
Nous vous recommandons d'être deux personnes pour cette étape, une à l'intérieur et une à l'extérieur de la maison. À l'intérieur de la maison, faites passer le tunnel par l'ouverture de la porte. **Le logo SureFlap doit se trouver à l'intérieur de la maison.**

9



À l'extérieur de la maison, **vérifiez que le tunnel est au centre de l'ouverture et ne repose pas sur un des bords**, puis placez le deuxième adaptateur de montage sur le tunnel avec le côté enduit de joint face à la porte. La personne à l'intérieur de la maison doit appuyer sur la chatière pour s'assurer qu'elle reste en place.

10



Puis enfillez le cadre extérieur sur le tunnel. La personne à l'intérieur de la maison doit appuyer sur la chatière et la maintenir pour faire en sorte que le tunnel reste au centre de l'ouverture. Fixez le cadre extérieur avec les vis choisies précédemment et le tournevis cruciforme. Fixez la première vis mais sans trop serrer puis procédez de la même façon pour la deuxième. Une fois les vis en place, serrez-les.

11



Puis placez les caches vis sur le cadre extérieur.



Installation de la chatière dans un mur

Avant de commencer



Faites appel à un maçon qualifié afin d'étudier le meilleur emplacement pour l'installation de la chatière. N'oubliez pas que certains murs peuvent être porteurs, ou des fils électriques ou de tuyauteries (eau, gaz) peuvent y être dissimulés, et qu'en cas d'endommagement, les conséquences peuvent être graves.

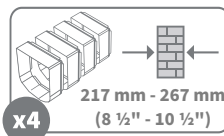
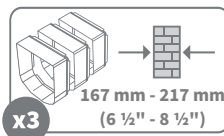
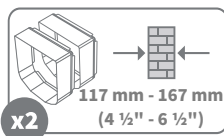
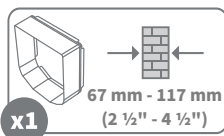


Ne vous lancez pas dans cette opération vous-même, sauf si vous êtes expérimenté. Compte tenu de l'ampleur de la tâche, le port de vêtements et de lunettes de protection est nécessaire. Lors de l'utilisation d'outils électriques, assurez-vous de suivre toutes les mesures de sécurité fournies.

Outils et équipement nécessaires

- ✓ Règle & Niveau à bulle
- ✓ Ruban adhésif étanche
- ✓ Patafix
- ✓ Dispositifs d'accrochage au mur et vis
- ✓ Crayon bien taillé
- ✓ Tournevis cruciforme
- ✓ Aspirateur
- ✓ Joint transparent résistant aux intempéries
- ✓ SURE FLAP® Accessoires
- ✓ Extension de tunnel de chatière
- ✓ Vêtements et lunettes de protection
- ✓ Perceuse électrique et mèches à maçonnerie
- ✓ Outils électriques adaptés à votre mur

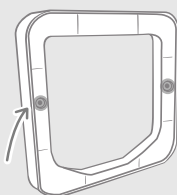
Pour les installations sur un mur, des extensions de tunnel peuvent être empilées afin de créer un tunnel plus long pour la grande chatière. Le tunnel existant mesure 70 mm de long. Chaque extension de tunnel ajoute 50 mm au tunnel



Des vidéos d'installation sont disponibles sur surepetcare.com/support

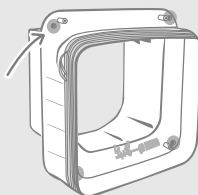
Éléments de fixation dans un mur

Cadre extérieur



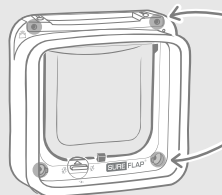
Trous de vis extérieures

Tunnel



Trous des vis pour fixation au mur

Cadre avant



Trous de vis intérieures Sous le couvercle du compartiment des piles

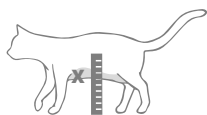
Trous de vis intérieures Sous les caches des vis intérieures

Installation pas à pas



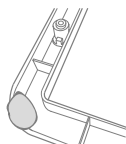
Avant de commencer, nous vous recommandons d'enregistrer la puce d'identification de votre ou de vos chats dans la chatière avant de l'installer, voir page 73.

1



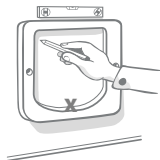
Pour garantir que votre chat peut passer avec aisance dans la chatière, mesurez la hauteur entre son **ventre et le sol**. Reportez cette mesure sur votre mur, elle correspond au bas du trou que vous devrez percer dans le mur. **Remarque : S'il y a une pente importante à l'extérieur de la maison, il faudra placer une marche extérieure pour que votre animal puisse accéder au tunnel.**

2



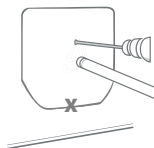
Placez une boule de Patafix (ou toute autre pâte adhésive) sur chaque coin du cadre extérieur pour pouvoir le fixer sur le mur et l'utiliser comme modèle.

3



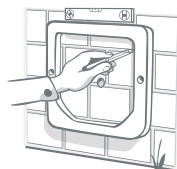
Positionnez le cadre extérieur sur le mur en vous servant de la marque de la hauteur du ventre de votre chat **comme repère pour le bord inférieur de l'ouverture à percer**. Utilisez un niveau à bulle pour vérifier que le cadre est droit puis à l'aide du crayon, tracez le contour du **bord intérieur** du cadre. Faites maintenant une marque au centre de la zone, elle sera utilisée comme point de référence. **Avant de commencer à percer le mur, éloignez la chatière de la zone de travaux** pour éviter son exposition à la poussière et aux débris.

4



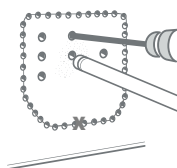
À l'aide de l'outil électrique et de la mèche adéquate pour votre mur (**veuillez faire appel à du personnel qualifié pour identifier les outils appropriés**), percez un trou dans le mur au niveau du point que vous avez marqué. Nous vous recommandons de vous faire assister par une personne équipée d'un aspirateur afin de ne pas remplir la pièce de poussière.

5

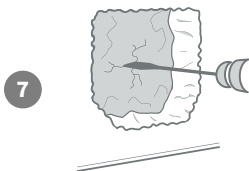


À présent, depuis l'extérieur de la maison, utilisez le trou percé comme référence et positionnez le cadre extérieur sur le mur. **Nous vous recommandons de positionner le cadre extérieur quelques millimètres plus bas qu'à l'intérieur pour permettre à la pluie à l'intérieur du tunnel de s'écouler à l'extérieur.**

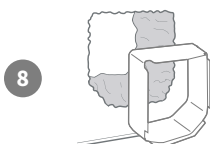
6



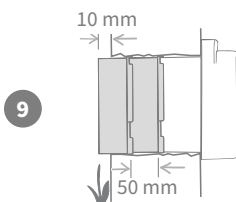
De retour à l'intérieur de la maison, que vous coupiez de la brique, du bois, du carrelage ou du plâtre, vous devez percer quelques trous de guidage, tout d'abord autour du périmètre de la ligne que vous avez tracée, puis au milieu de la zone marquée. Les trous autour du périmètre doivent toucher l'intérieur de la ligne, et les trous au centre doivent traverser tout le mur afin de permettre le processus de découpe.



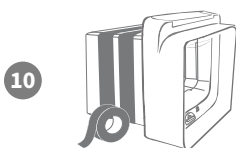
Supprimez tout le matériau au centre à l'aide des outils appropriés pour celui que vous coupez. Nous vous recommandons de ne pas couper tout d'un coup. Coupez le matériau à l'intérieur de la maison en premier lieu, puis allez dehors pour couper le reste du trou. Essayez de garder le trou dans la zone mise en évidence, sinon, il risque d'être trop grand.



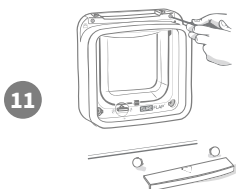
Nous vous conseillons d'utiliser l'une des extensions de tunnel comme point de repère pour vérifier que vous disposez d'une ouverture bien dégagée dans le mur. Une fois que c'est le cas, enlevez les débris et la poussière.



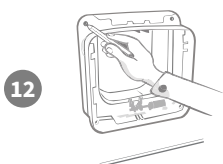
Pour allonger le tunnel de la chatière pour atteindre la longueur appropriée, vous devez utiliser **les extensions de tunnel**. Le tunnel de la chatière mesure 70 mm (2 7/8") et chaque extension 50 mm (2"), vous devez donc calculer combien d'extensions sont nécessaires pour que le tunnel atteigne l'extérieur. **Le tunnel doit ressortir d'au moins 10 mm (3/8") pour que le cadre extérieur puisse y être inséré.**



Empilez les extensions de tunnel puis fixez-les sur l'extrémité du tunnel de la chatière, en utilisant du ruban adhésif résistant aux intempéries entre chaque soudure pour les maintenir ensemble. **N'utilisez pas de colle pour fixer les extensions de tunnel à la chatière. Depuis l'intérieur de la maison, placez l'extension de tunnel dans le trou du mur jusqu'à ce que la chatière soit contre le mur. Si aucun ajustement à la forme ou à la taille du trou n'est requis, vous pouvez fixer la chatière à l'intérieur de la maison.**

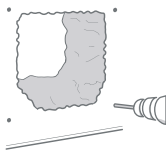


La chatière peut être directement fixée sur votre mur intérieur, pour accéder aux trous de vis, il faut dévisser le cadre avant du tunnel. Pour ce faire, retirez le couvercle du compartiment de piles et les caches vis, dévissez les quatre vis intérieures puis ôtez le tunnel et le cadre avant.



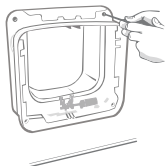
Repérez à présent les 4 trous de vis ; ce sont les trous les plus grands situés dans les coins de la chatière. Faites une marque à l'aide d'un crayon pointu.

13



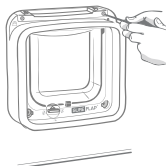
Retirez la chatière du mur et placez-la hors de l'espace de travail. Percez les quatre trous à l'aide des mèches adaptées à la construction de votre mur en faisant attention de ne pas briser le bord du trou principal. Une fois les trous percés, placez les dispositifs d'accrochage au mur dans chacun des trous.

14



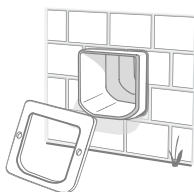
Remplacez la chatière avec son extension de tunnel dans le trou. Ensuite, vissez la grande chatière sur le mur à l'aide des vis prévues à cet effet ; **reportez-vous au diagramme.**

15



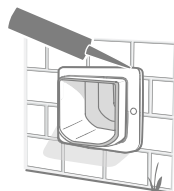
Revissez le cadre avant sur le tunnel. Il est essentiel que ces pièces soient fixées correctement, veillez à ce que l'espace entre les pièces ne soit pas plus important que l'épaisseur d'une carte de crédit. Une fois les vis serrées, remplacez le couvercle du compartiment de piles ainsi que les caches vis intérieurs sur la chatière.

16



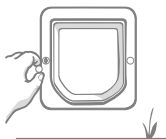
Sortez à présent de votre maison. L'extension de tunnel doit dépasser du trou. Placez le cadre extérieur par-dessus le tunnel.

17

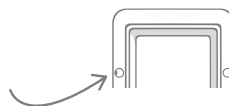


Enfin, utilisez un joint résistant aux intempéries pour sceller l'espace entre le tunnel et le cadre extérieur. Nous vous recommandons également de mettre du joint autour de la jointure entre le cadre extérieur et le mur.

18



Puis placez les caches vis sur le cadre extérieur.





Modes de verrouillage

Quatre modes de verrouillage manuel

Le verrou manuel offre quatre positions qui contrôlent l'ouverture de la chatière dans les deux sens, ce qui vous permet de contrôler les allées et venues de vos chats. La chatière doit être fermée et à la verticale avant de changer la position du verrou rotatif.

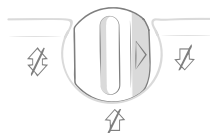


Si vous utilisez le système de Chatière Connect à Puce Electronique, vous pouvez changer de mode de verrouillage en toute simplicité à l'aide de l'application Sure Petcare **tant que le verrou rotatif manuel est en Position 1. Si le verrou rotatif manuel est dans une position différente, cela outrepassera les modes de verrouillage présents dans votre application.**



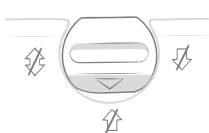
Position 1 - Mode standard

Les chats autorisés à sortir peuvent entrer et sortir de la maison. Les chats non autorisés à sortir restent à l'intérieur.



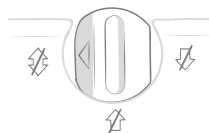
Position 2 - Entrée interdite

Les chats autorisés à sortir peuvent sortir de la maison et aucun chat ne peut y entrer (même si un chat non autorisé à sortir est sorti par une fenêtre ouverte).



Position 3 - Confinement

Les chats autorisés à sortir peuvent entrer, mais ne peuvent pas sortir. Bien entendu, les chats non autorisés à sortir restent eux aussi à l'intérieur.



Position 4 - Infranchissable

Aucun chat ne peut ni entrer ni sortir de la maison.



Mode de couvre-feu uniquement via l'application Sure Petcare



Si vous utilisez la Chatière Connect à Puce Electronique avec l'application Sure Petcare, vous pouvez activer un mode de couvre-feu supplémentaire. Ce mode vous permet de programmer l'heure de verrouillage et de déverrouillage de votre chatière afin que **vos chats (autorisés à sortir) ne puissent sortir que pendant un certain laps de temps**. À l'heure du verrouillage, la chatière sera configurée sur le mode de verrouillage « Confinement » : votre chat pourra regagner le foyer mais ne pourra pas en sortir.



Le mode de couvre-feu ne s'applique pas aux chats non autorisés à sortir.



Une fois les heures de couvre-feu programmées, votre Chatière Connect à Puce Electronique se verrouillera et se déverrouillera pendant ces créneaux horaires de façon quotidienne, jusqu'à ce que vous les modifiiez ou les désactiviez.



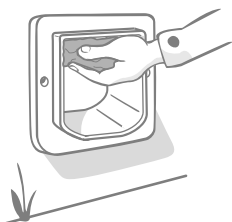
Cependant, veuillez noter que l'application Sure Petcare et le verrou rotatif manuel situé sur la chatière ne peuvent pas communiquer. Modifier physiquement la position du verrou rotatif outrepassera les éventuelles heures de couvre-feu configurées dans votre application.



Entretien du produit

Il est important de garder votre chatière dans un état propre et net afin de garantir un fonctionnement fiable. Nous vous recommandons de la nettoyer tous les deux mois afin d'éviter toute accumulation de boue, saletés et poils de chat. Vous éviterez ainsi la survenue de problèmes liés à un mauvais entretien.

Éléments à nettoyer en priorité



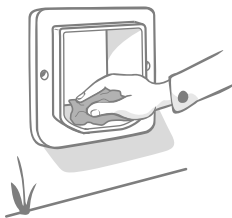
Les capteurs

Les capteurs de la chatière, qui détectent la présence de votre chat, se trouvent au sommet de la partie avant du produit (la partie arborant le logo SureFlap et le compartiment des piles) et sur le plafond du tunnel à l'extérieur. S'ils sont recouverts de saletés ou de poils de chat, votre produit risque de ne pas fonctionner correctement. L'obstruction des capteurs peut provoquer un dysfonctionnement des fonctions de verrouillage ou le déchargement des piles. Il est conseillé de nettoyer les capteurs une fois par mois ou dès que vous observez des amas de saletés.



Systèmes anti-courants d'air

Lorsque vous nettoyez votre chatière, veillez à retirer tous les amas de poils de chat des systèmes anti-courants d'air se trouvant autour de la porte en plastique transparent, car ils risquent de bloquer les capteurs.



Le sol du tunnel

Le bon fonctionnement des capteurs repose également sur la réflectivité du sol du tunnel. Par conséquent, celui-ci doit être bien entretenu dans la mesure du possible. Il est conseillé de nettoyer le tunnel une fois par mois ou dès que vous observez des amas de saletés.

Un problème avec votre produit ?



Si vous rencontrez des problèmes avec votre Chatière Connect à Puce Electronique, n'essayez pas de les résoudre vous-même. Notre équipe du service client sera heureuse de vous aider et de vous proposer un service dépannage si votre produit est endommagé. **Consultez la quatrième de couverture pour les coordonnées.**



Aide et support - Hub

Problèmes de connexion

1. Réception de nombreuses notifications via l'application ?

Il est probable que le Hub ou la Chatière Connect à Puce Electronique perde la connexion en continu :

- Tentez de changer l'emplacement de votre Hub en suivant les conseils de la **page 75**. Si le problème persiste, approchez le Hub de votre chatière, comme précisé ci-dessous.
- Pour rapprocher votre Hub, essayez de le connecter à votre routeur en utilisant un câble Ethernet plus long.
- Si cette solution n'aboutit pas, nous vous recommandons d'acheter un adaptateur Ethernet CPL. Il se branchera dans une prise murale et vous permettra de connecter votre Hub au réseau Internet à proximité de l'emplacement de votre chatière.

2. Témoins latéraux clignotant en rouge ?

Votre Hub a perdu la connexion avec la Chatière Connect à Puce Electronique.

- **Si les deux témoins latéraux clignotent en rouge pendant la configuration**, restaurez la configuration d'usine en appuyant sur le bouton à la base du Hub pendant 10 secondes.
- Si les deux témoins latéraux clignotent en rouge de façon prolongée à la suite de la configuration, éteignez et rallumez successivement votre Hub. Éteignez l'interrupteur de la prise, patientez une trentaine de secondes et rallumez-le.
- Vous pouvez également essayer de rapprocher le Hub de la chatière. **Consultez le point 1. de la présente section.**

3. Témoins latéraux clignotant en alternant (rouge ou vert) ?

Votre Hub rencontre des problèmes en essayant de se connecter aux serveurs Sure Petcare. Ce cas de figure peut être dû à une mauvaise connexion Internet.

- Réinitialisez le Hub en éteignant l'interrupteur de la prise, patientez une trentaine de secondes et rallumez-le. La séquence lumineuse propre à la configuration se produira (**voir page 78**). Si les témoins latéraux affichent une couleur verte continue pendant quelques minutes, cela signifie que le Hub s'est reconnecté.
- Si le problème persiste, vérifiez que le routeur Internet est allumé et que la connexion Internet fonctionne correctement pour les autres dispositifs.
- Si aucun autre dispositif n'est utilisé, éteignez votre routeur et rallumez-le au bout de 30 secondes.
- Si votre routeur Internet est utilisé par d'autres dispositifs, rebranchez le câble Ethernet dans le routeur et le Hub. Assurez-vous qu'il est parfaitement enclenché, car il peut sembler connecté alors qu'il ne l'est pas.

Si vos problèmes de connectivité persistent, rendez-vous sur : **surepetcare.com/hub-connectivity**.

Témoins latéraux rouges en continu

Le microprogramme de votre Hub est en cours de mise à jour.

- Veuillez patienter le temps que les témoins latéraux deviennent verts. Cela devrait prendre deux minutes maximum.
- Une fois la mise à jour du microprogramme terminée, le Hub redémarrera. La séquence lumineuse propre à la configuration se produira (**voir page 78**).

Notifications lentes

Si certains messages s'affichent lentement sur votre application, cela est probablement dû aux difficultés de connexion entre votre Hub et la chatière. Pour améliorer l'affichage des messages, placez votre Hub dans un endroit bénéficiant d'une meilleure réception en suivant les conseils rédigés à la **page 75**.



Aide et support - Chatière Connect à Puce Electronique

Mon chat ne veut pas utiliser la Chatière Connect à Puce Electronique

- Maintenez la porte en plastique transparent ouverte en utilisant un adhésif puissant. Procédez ainsi pendant un certain temps de façon à laisser votre animal se déplacer librement via la chatière et s'habituer à son utilisation.

La Chatière Connect à Puce Electronique ne s'ouvre pas pour mon chat

- Vérifiez que le numéro d'identification de la puce de votre animal a été correctement ajouté avec les bonnes autorisations d'accès (**voir page 73**).
- Assurez-vous d'avoir utilisé des piles alcalines de qualité et vérifiez leur puissance (**voir page 72**).
- Assurez-vous que votre chatière est propre, sans saletés ni amas de poils d'animaux susceptibles d'obstruer les capteurs ou la base du tunnel (**voir page 92**).
- Votre chatière est-elle installée sur une porte métallique ? Vérifiez la composition de votre porte et son éventuelle incidence en matière d'interférences (**voir page 85**).
- Assurez-vous qu'il n'existe pas de sources de parasites électriques à proximité, comme une lumière défectueuse qui clignote, etc. Si tel est le cas, veuillez contacter notre service client. Consultez la quatrième de couverture pour plus de détails.

La Chatière Connect à Puce Electronique ne fonctionne que dans un sens pour mon chat

- Assurez-vous que les capteurs sont propres à l'intérieur et à l'extérieur du produit (**voir page 92**).
- Ajoutez à nouveau votre chat en vous assurant que vous l'autorisez à sortir lors de l'ajout (**voir page 73**).

Faible autonomie des piles

- Assurez-vous que votre chatière est propre, sans saletés ni amas de poils d'animaux susceptibles d'obstruer les capteurs ou la base du tunnel (**voir page 90**).
- Assurez-vous d'avoir installé des piles alcalines de qualité en respectant les consignes d'insertion (**voir page 72**).
- Assurez-vous qu'il n'existe pas de sources de parasites électriques à proximité, comme une lumière défectueuse qui clignote, etc. Si tel est le cas, veuillez contacter notre service client. Consultez la quatrième de couverture pour plus de détails.

Cliquetis continus

- Ils peuvent être causés par des batteries défectueuses ou de qualité médiocre. Un mauvais contact entre les piles et la chatière peut également être à la source du problème. Nettoyez les bornes des piles ainsi que les connecteurs à l'aide d'un chiffon sec.
- Assurez-vous également que votre chatière est propre, sans saletés ni amas de poils d'animaux susceptibles d'obstruer les capteurs ou la base du tunnel (**voir page 92**).
- Si le problème persiste, remplacez les piles en veillant à utiliser des piles **alcalines** de qualité (**voir page 72**).

Le mode de verrouillage défini dans l'application ne semble pas fonctionner

- Ce problème peut être dû à la position du verrou rotatif. Veuillez mettre le verrou rotatif manuel de la chatière en position 1, car s'il est dans une position différente, cela outrepassera les modes de verrouillage configurés dans votre application (**voir page 91**).

Toujours besoin d'aide ?

- Si vos problèmes de connectivité persistent, rendez-vous sur : surepetcare.com/hub-connectivity
- Pour obtenir des directives plus détaillées, des vidéos et profiter des forums d'aide aux clients, rendez-vous sur : surepetcare.com/support
- Si vous rencontrez des problèmes avec votre application Sure Petcare, rendez-vous sur : surepetcare.com/apphelp Vous pouvez également appeler notre équipe du service client. Consultez la quatrième de couverture pour plus de détails.





Garantie et clause de non-responsabilité

Garantie : la Chatière Connect à Puce Electronique SureFlap est garantie 3 ans à compter de la date d'achat, à condition de fournir une preuve d'achat. La garantie couvre uniquement les composants et matériaux défectueux ainsi que les défauts de fabrication. Cette garantie ne couvre pas les défauts liés à l'usure, à une mauvaise utilisation, à la négligence ou aux dommages intentionnels. En cas de défaillance liée à une pièce défectueuse ou un défaut de fabrication, la pièce sera remplacée gratuitement uniquement pendant la période de garantie. À la seule discrétion du fabricant, le produit pourra être remplacé gratuitement en cas de dysfonctionnement important. Vos droits statutaires n'en seront pas affectés.

Clauses d'exclusion de garantie : la Chatière Connect à Puce Electronique SureFlap ainsi que l'application connexe permettent de signaler l'emplacement et les déplacements d'un animal grâce à la détection de son numéro d'identification et à la prise en compte des battements de la porte en plastique transparent. Dans la plupart des cas, cela vous donnera des informations fiables concernant la localisation de votre animal. Cela dit, un usage inattendu ou inhabituel de la chatière (par exemple, un animal enfouissant sa tête dans la chatière, mais sans la franchir) risque de fausser les informations relatives à l'emplacement de votre animal. Sure Petcare décline toute responsabilité quant aux éventuels dommages ou désagréments qui pourraient résulter d'un mauvais signalement concernant la localisation d'un animal.

La Chatière Connect à Puce Electronique SureFlap intègre des fonctions d'entrée et de sortie sélectives conçues pour minimiser le risque d'intrusion d'animaux indésirables dans votre maison et de maintenir certains de vos animaux à l'intérieur. Il est néanmoins impossible de garantir à 100 % l'exclusion des autres animaux en toutes circonstances.

Dans l'éventualité où un animal indésirable parviendrait à accéder à votre foyer ou celle où un animal domestique parviendrait à sortir de la maison de façon imprévue, Sure Petcare décline toute responsabilité quant aux éventuels dommages ou désagréments qui pourraient en résulter.



Élimination des produits et des piles usagées : cette icône indique que le produit est soumis à la législation suivante :

La Directive 2012/19/UE relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (dite Directive DEEE) et la Directive relative aux piles 2006/66/UE, ainsi que son amendement 2013/56/UE, imposent aux foyers d'éliminer les piles usagées et les produits qui ont atteint la fin de leur vie d'une manière respectueuse de l'environnement, afin de réduire leur impact écologique. Ils ne peuvent donc pas être jetés dans la poubelle domestique et doivent être remis à un établissement de recyclage approprié pour y être recyclés. Veuillez à remplacer les piles avant la date d'expiration figurant sur l'emballage ou la pile, et veillez à les éliminer correctement et en toute sécurité.

En cas de fuite des piles, portez un équipement de protection approprié pour vous protéger d'une éventuelle exposition à des substances chimiques nocives avant d'éliminer les piles et de nettoyer les éventuels déversements. Évitez tout contact avec la peau lorsque vous nettoyez un déversement. Les substances chimiques des piles ne doivent pas être placées près des yeux ou ingérées. Contactez immédiatement un professionnel de santé si un tel cas de figure venait à se produire.

IC compliance: CAN ICES-3(B)/NMB-3(B) : This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standards. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation of the device.

To meet RF exposure guidelines, a separation distance of 200 mm should be maintained. This device complies with the safety requirements for RF exposure in accordance with RSS-102 Issue 5 for portable use conditions.

Conformité IC: CAN ICES-3(B)/NMB-3(B) : Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Pour respecter les consignes d'exposition aux RF, une distance de séparation de 200 mm doit être maintenue. Cet appareil est conforme aux exigences de sécurité concernant l'exposition aux RF selon la norme RSS-102, 5ème édition, pour des conditions d'utilisation portable.

Marques déposées : Google Play et le logo Google Play sont des marques déposées de Google Inc.

Apple est une marque déposée d'Apple Inc., enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc., enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays. IOS est une marque commerciale ou une marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays et est utilisée sous licence.



Welkom bij uw nieuwe Microchip Kattenluik Connect

Bedankt dat u heeft gekozen voor het nieuwe Microchip Kattenluik Connect!

Het Microchip Kattenluik Connect is ontworpen om de toegang van uw katten in en uit het huis te regelen, en zorgt dat indringers buiten worden gehouden en uw huisdieren zich veilig en gelukkig voelen in hun eigen huis. Zo kunt u bepaalde dieren binnenhouden (zoals kittens die nog er nog niet klaar voor zijn om de buitenwereld te verkennen), terwijl andere mogen komen en gaan wanneer ze willen!

Het Microchip Kattenluik Connect kan eenvoudig met een druk op een knop worden geprogrammeerd. U kunt tot 32 identificatiecodes opslaan. Het luik kan uw kat herkennen aan de geïmplanteerde microchip of de Sure Petcare RFID-penning (apart verkrijgbaar).

Als u wilt profiteren van de verbonden producten in de Sure Petcare-familie en uw kattenluik wilt laten werken met de Sure Petcare-app, heeft u het volgende nodig:



De **Hub** (bijgevoegd in uw kattenluik verpakking of kan los worden gekocht*) is het verbindingselement van het systeem. De Hub maakt gebruik van uw bestaande internetverbinding en communiceert met het kattenluik en uw Sure Petcare-app. Ga naar surepetcare.com/hub voor meer informatie over het aanschaffen van een Hub.



De **Sure Petcare-app**. Hiermee kunt u zien wanneer uw katten het huis binnenkomen en verlaten, zelfs wanneer u niet thuis bent. Daarnaast kunt u de productinstellingen op afstand wijzigen. Zo kunt u er bijvoorbeeld voor zorgen dat uw kat binnen is wanneer u thuis komt van het werk, zodat u niet hoeft te wachten op een knuffel.



Uiteraard heeft u ook het **Microchip Kattenluik Connect** nodig! Geen zorgen, dit product kan worden gebruikt zonder dat het verbonden is met de Hub en de Sure Petcare app. Het is niet mogelijk het product op afstand te bedienen wanneer het niet verbonden is.

Inhoud van de doos

Controleer of alle volgende onderdelen aanwezig zijn*

- 1 Microchip Kattenluik Connect
- 2 Buitenframe
- 3 2 schroefkopjes voor het buitenframe
- 4 2 schroeven van 30 mm
- 5 2 schroeven van 50 mm
- 6 2 schroeven van 75 mm

*Hub is alleen bijgevoegd in speciale/promotie verpakking. Batterijen niet inbegrepen.



Inhoud

Belangrijke informatie	99
Productoverzicht.....	101
Controlelijst	103
Belangrijkste kenmerken	103
Batterijen	104
Knoppen en lampjes	104
Uw huisdier toevoegen - toestemmingen	105
Microchip Kattenluik Connect systeem.....	107
Uw systeem installeren	108
Uw systeem installeren	109
Lampjes van de Hub.....	110
Uw Microchip Kattenluik Connect monteren.....	111
Uw kattenluik in hout of kunststof monteren	113
Uw kattenluik in glas plaatsen.....	115
Uw kattenluik in een metalen deur monteren	117
Uw kattenluik in een muur monteren	119
Vergrendelingsmodi.....	123
Productonderhoud.....	124
Help & ondersteuning - Hub	125
Help en ondersteuning - Microchip Kattenluik Connect.....	126
Garantie en vrijwaring.....	127



Belangrijke informatie



LEES DE VOLGENDE INFORMATIE AANDACHTIG DOOR EN BEWAAR DEZE HANDLEIDING VOOR TOEKOMSTIG GEBRUIK.



Dit product is **alleen bedoeld voor huisdieren**.



Gebruik alleen SureFlap-accessoires om compatibiliteit te garanderen: surepetcare.com/accessories.



Zorg dat u alle onderdelen hebt die op **pagina 97** worden weergegeven..



Controleer of de doorgang groot genoeg is voor uw kat(ten) **voordat u het luik monteert**. Zie pagina 112 voor gedetailleerde afmetingen van het luik.



Snij of boor in geen geval in de tunnel.



Zorg dat het product correct is gemonteerd alvorens het te gebruiken (**zie pagina 111-122**).



Voor het kattenluik heeft u **vier AA-alkalinebatterijen (1,5V) van goede kwaliteit nodig**. Deze moeten voorzichtig worden geplaatst en vervangen. **Combineer geen verschillende typen batterijen of nieuwe en gebruikte batterijen**. Als het Microchip Kattenluik Connect enkele maanden niet gebruikt wordt, moet u de batterijen verwijderen.



Risico op brand. Brandgevaar als een verkeerd type batterij wordt gebruikt. Gebruik alleen alkaline batterijen.

U vindt de **productcode** op de achterkant van het Microchip Kattenluik Connect boven de tunnel.

Het **serienummerlabel** bevindt zich aan de binnenkant van het batterijklepje.



Vergeet dit product niet te registreren via de bijgevoegde garantiekaart.

Veiligheidswaarschuwingen

- **Gebruik dit product niet** als er onderdelen ontbreken of zijn beschadigd of versleten.
- Er worden kleine onderdelen gebruikt bij het monteren van dit product. **Houd losse onderdelen uit de buurt van jonge kinderen en huisdieren om verstikkingsgevaar te voorkomen.**
- Wees voorzichtig als u elektrisch gereedschap gebruikt voor de montage. **Volg alle veiligheidsvoorschriften die bij het gereedschap horen en draag beschermingsuitrusting zoals een veiligheidsbril.**

Andere belangrijke dingen om rekening mee te houden



HUISDIEREN: Sure Petcare raadt aan het SureFlap Microchip Kattenluik Connect te gebruiken met de geïmplanteerde microchip van uw kat, maar het kan ook worden gebruikt met de Sure Petcare RFID-penning (afzonderlijk verkrijgbaar). Als u de penning gebruikt, **moet u dit alleen doen met een veiligheidshalsband die een gemakkelijk te openen gesp heeft**. Sure Petcare is niet aansprakelijk voor (dodelijke) verwondingen van huisdieren veroorzaakt door hun halsband.

Het kattenluik is alleen bedoeld voor katten die door de luikopening passen, zoals aangegeven op pagina 112.



VEILIGHEID: De gemotoriseerde vergrendelingen zijn er om te voorkomen dat ongewenste dieren binnenkomen, en zodat bepaalde huisdieren niet naar buiten kunnen. **Ze functioneren niet als beveiligingsapparaat.** Sure Petcare aanvaardt geen aansprakelijkheid voor oneigenlijk gebruik en de volledige verantwoordelijkheid voor het controleren van de toegang via het product, zowel naar buiten als naar binnen, ligt bij de eigenaar van dit product.



INSTALLATIE: Voordat u het Microchip Kattenluik Connect installeert, moet u **potentiële gevaren** binnen of buiten de beoogde locatie in aanmerking nemen, evenals de impact die latere aanpassingen aan uw huis kunnen hebben op het gebruik van dit product.

Raadpleeg een expert als u twijfelt over de installatie.

Installeer het SureFlap Microchip Kattenluik Connect niet in een branddeur: hierdoor wordt deze ineffectief.



KINDEREN: Laat kinderen niet spelen met het Microchip Kattenluik Connect. Het is geen speelgoed en moet ook niet als zodanig beschouwd worden. Het mag echter worden gebruikt door kinderen van 8 jaar en ouder, en door mensen met lichamelijke, zintuiglijke of geestelijke beperkingen, mits onder toezicht of als ze instructies hebben gekregen over veilig gebruik van het product. Ze moeten zich te allen tijde bewust zijn van de mogelijke gevaren. Laat kinderen (ongeacht de leeftijd) het product niet zonder toezicht schoonmaken. De verpakkingen van Microchip Kattenluik Connect zijn geen speelgoed.



KINDVEILIGHEID: In huishoudens met kinderen is het van essentieel belang **het Microchip Kattenluik Connect in aanmerking te nemen bij het treffen van kindbeschermende maatregelen**. Wanneer met de handmatige vergrendeling wordt gespeeld, kan dit ertoe leiden dat de toestemmingen voor katten veranderen en dat ze worden blootgesteld aan potentiële gevaren. Daarom moeten jonge kinderen in de buurt van het Microchip Kattenluik Connect altijd in het oog worden gehouden.

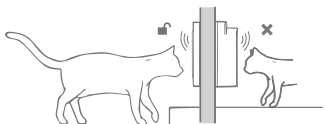


Productoverzicht



Dit product kan ook gebruikt worden zonder Hub en Sure Petcare app. Het is niet mogelijk het product op afstand te bedienen wanneer het niet verbonden is.

Normale werking ongeacht of het is aangesloten

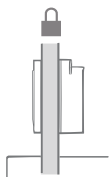


Het Microchip Kattenluik Connect regelt de toegang van uw huisdieren naar binnen én naar buiten. Zo kunt u bepaalde dieren binnenhouden, terwijl andere naar buiten en weer naar binnen mogen.

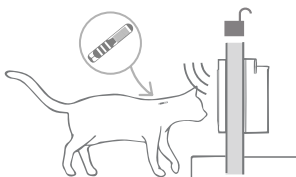
Elk ongewenst dier dat probeert bij u binnen te komen, wordt buitengehouden.



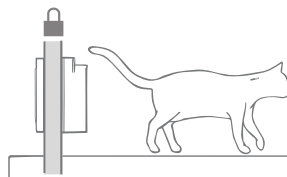
Voor katten die naar buiten mogen



In de standaardbedieningsmodus is het kattenluik in beide richtingen vergrendeld.



Wanneer het de microchip of Sure Petcare RFID penning aan de binnen- of buitenkant van het kattenluik detecteert, wordt het luik ontgrendeld.

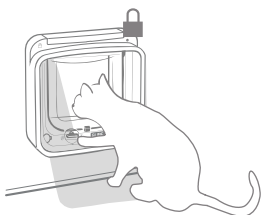


Zodra uw kat volledig naar binnen of buiten is gegaan, wordt het kattenluik aan beide kanten weer vergrendeld.



Naast het geluid van de vergrendeling hoort u een klik geluid. Dit is het kattenluik die controleert aan welke kant uw huisdier staat.

Voor katten die alleen binnen verblijven

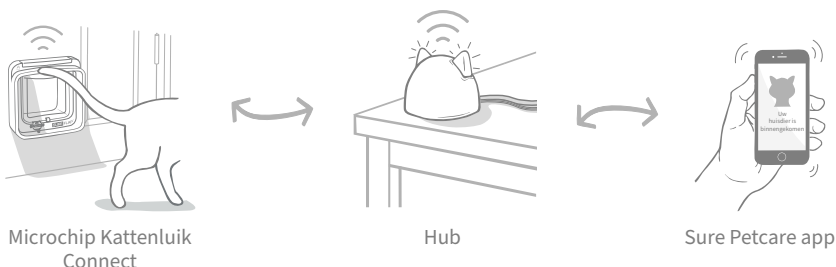


Huisdieren die alleen binnen verblijven, zullen niet door het Microchip Kattenluik Connect naar buiten kunnen. Als het ze toch is gelukt om buiten te komen (omdat ze bijvoorbeeld door het raam zijn ontsnapt), geen paniek! Het kattenluik laat ze altijd weer terug naar binnen.

Binnenkatten die geen microchip (of Sure Petcare RFID-penning) hebben, kunnen niet terug naar binnen als ze per ongeluk buiten zijn beland.

Microchip Kattenluik Connect systeem

Om de Sure Petcare app samen met uw Microchip Kattenluik Connect te kunnen gebruiken heeft u de volgende drie onderdelen nodig:



De Hub is via een ethernet-kabel met het internet verbonden om de activiteit van uw Microchip Kattenluik Connect draadloos te controleren. Het communiceert met zowel het kattenluik als de Sure Petcare-app, zodat u het komen en gaan van uw kat in de gaten kunt houden. Nu kunt u updates in de app bekijken en op uw geliefde vierpoters letten, zelfs wanneer u niet thuis bent!

U kunt de verschillende functies ook op afstand bedienen met de Sure Petcare-app. Met één klik kunt u bijvoorbeeld vergrendelingsmodi wijzigen of de tijdsbeperkingen voor uw huisdier aanpassen.



Alle details over het opzetten van uw systeem vindt u op pagina **107-110** maar u moet in elk geval de eerste installatie en het toevoegen van uw huisdieren doorlopen.

Belangrijkste installatiestappen



Eerste installatie

Controlelijst met alles wat u nodig heeft, hoe u de batterijen plaatst, de knoppen en lampjes, en de belangrijkste functies.

pagina's
103-104



Uw huisdieren toevoegen - toestemmingen

In deze sectie wordt uitgelegd hoe u de twee verschillende soorten toestemming instelt. Sommige katten mogen naar buiten, terwijl andere binnen moeten blijven.

pagina's
105-106



Verbindt uw Microchip Kattenluik Connect

Hier vindt u de stappen om uw verbonden systeem op te zetten. Wanneer u het Microchip Kattenluik Connect niet met de Hub en Sure Petcare app wilt gebruiken kunt gelijk door naar het montage hoofdstuk.

pagina's
107-110



Uw Microchip Kattenluik Connect monteren

U kan het kattenluik het beste installeren wanneer u het eerst heeft verbonden met de Hub en Sure Petcare app.

pagina's
111-122



Dagelijks gebruik

Om u te helpen optimaal van uw Microchip Kattenluik Connect te profiteren, vindt u hier informatie over de verschillende vergrendelingsmodi en productonderhoud.

pagina's
123-124



Controlelijst

Zorg dat u over het onderstaande beschikt voordat u uw product of systeem begint te installeren:

- ✓ 4 AA-alkalinebatterijen van goede kwaliteit.
bijv. Energizer of Duracell. **Zie pagina 104.**
- ✓ Gereedschap en materiaal voor montage.
Voor de verschillende montageopties vindt u een controlelijst met het vereiste gereedschap op de desbetreffende pagina's. Zie pagina **111-122.**
- ✓ Accessoires voor de montage.
Als u het kattenluik wilt monteren in een muur, glas, of een deur die metaal bevat, heeft u enkele SureFlap-accessoires nodig. Ga naar: **surepetcare.com/accessories**
- ✓ Tijd!
Zorg dat u genoeg tijd heeft om uw Microchip Kattenluik Connect-systeem te installeren en het op de gewenste plaats te monteren.

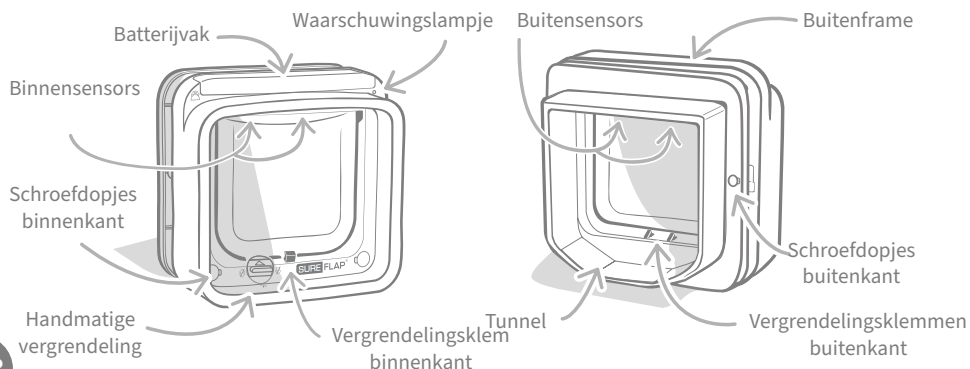


Wanneer u het Microchip Kattenluik Connect systeem gebruikt, hebt u ook het volgende nodig:

- ✓ Een Hub
Wanneer de Hub niet in de verpakking zit dient u deze los aan te schaffen. Zie **pagina 107** voor meer informatie.
- ✓ Een internetrouter met een extra ethernet-poort
U kunt de Hub aansluiten op uw router voor een betrouwbare internetverbinding. Zie **pagina 108.**
- ✓ Een compatibel smart-apparaat om de Sure Petcare-app te downloaden.
Voor de mobiele app is een smartphone of tablet vereist met **iOS9** of hoger (**Apple**) of **4.4** of hoger (**Android**).
Als u de Sure Petcare-webapp op uw computer wilt gebruiken, gaat u naar **surepetcare.io**



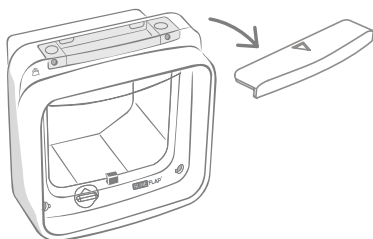
Belangrijkste kenmerken



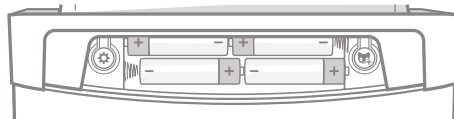
AA x4

Batterijen

Gebruik altijd **vier AA-alkalinebatterijen (1,5V) van goede kwaliteit** voor de beste prestaties. **Dit product is NIET ontworpen voor gebruik met oplaadbare batterijen.** Voer de onderstaande stappen uit om de batterijen te plaatsen of vervangen:



Verwijder het batterijklepje van de voorkant van het Microchip Kattenluik Connect.



Breng de batterijen in zoals afgebeeld, met + en - in de juiste richting. Plaats het batterijklepje weer terug.

Nadat de batterijen zijn ingebracht, licht het waarschuwingslampje 2 seconden op. Wacht ongeveer **10 seconden voordat u een kat door de tunnel laat. Dit is nodig om de elektronische sensoren te laten kalibreren.**



Wanneer de batterijen bijna leeg zijn, knippert het rode waarschuwingslampje eenmaal per 5 seconden. N.B. Dit is niet hetzelfde als wanneer het lampje snel knippert (elke seconde) tijdens het toevoegen van een huisdier.



Knoppen en lampjes



Knop Instellingen

Hiermee wordt het Microchip Kattenluik Connect met uw Hub verbonden.



Knop Huisdier toevoegen

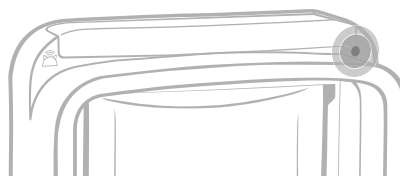
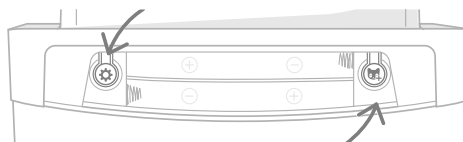
Hiermee wordt de microchip of penning van uw kat in het Microchip Kattenluik Connect toegevoegd (zie pagina 105-106).



Waarschuwinglampje

Het lampje brandt wanneer:

- u een kat toevoegt (zie pagina 105-106)
- de batterijen bijna leeg zijn (zie de sectie hierboven).
- u verbinding maakt met de Hub.





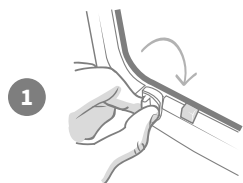
Uw huisdier toevoegen - toestemmingen

Voordat u uw Microchip Kattenluik Connect monteert, moet u de microchip-id van uw kat eraan toevoegen. Uw kat moet zijn kop in de tunnel steken zodat de microchip-id kan worden gelezen en onthouden. Dit product geeft u de flexibiliteit om sommige katten toegang naar buiten te geven terwijl andere binnen worden gehouden.

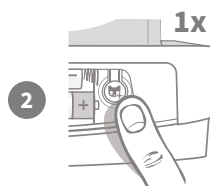
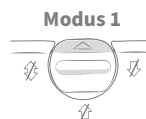


Als u het Microchip Kattenluik Connect-systeem voor meerdere katten gebruikt, kunt u ze het beste afzonderlijk toevoegen (en de volgorde onthouden) om verwarring van de microchip-id's te voorkomen. Dit komt van pas wanneer u hun huisdierprofielen maakt in de Sure Petcare-app.

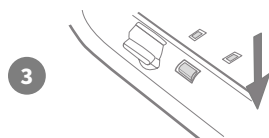
Een kat toevoegen die naar buiten mag



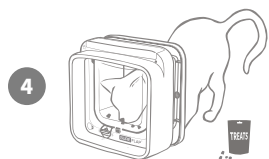
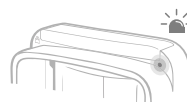
Zet de handmatige vergrendeling in modus 1 voordat u begint. Zie pagina **123** voor meer informatie.



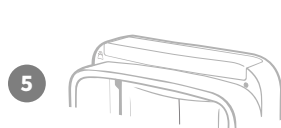
Verwijder het batterijklepje om toegang te krijgen tot de knop **Huisdier toevoegen**, **druk er één keer op** en laat los.



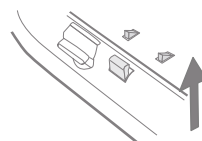
Wanneer het kattenluik zich in de modus 'Een kat toevoegen die naar buiten mag' bevindt, gaan de klemmen omlaag (u hoort een klik) en begint het lampje één keer per seconde **GROEN te knipperen**.



Leg een paar droge brokjes of een snoepje in de tunnel, vlakbij het doorzichtige plastic luikje. Het is de bedoeling dat uw kat zijn kop in de tunnel steekt of door het luikje gaat (ongeacht welke richting). Wanneer uw kat de tunnel ingaat voor de brokjes, worden de sensors in het product geactiveerd en slaat het kattenluik de microchip-id van de kat op in het geheugen.

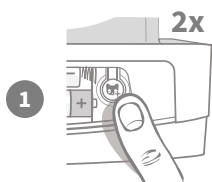


Wanneer de microchip-id van uw kat is toegevoegd, houdt het waarschuwingslampje op met knipperen en gaan de klemmen omhoog (vergrendeld) als de kat uit de buurt van het kattenluik is.

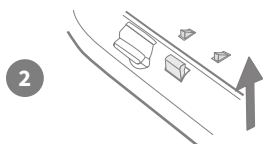


Een binnenkat toevoegen

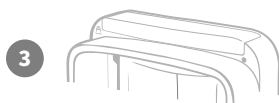
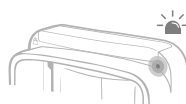
Deze modus is bedoeld voor katten die binnen moeten blijven.



Nadat u heeft gecontroleerd of de handmatige vergrendeling is ingesteld op **modus 1** (zie stap 1 in 'Een kat toevoegen die naar buiten mag'), verwijdt u het batterijklepje en drukt u eenmaal op de knop 'Huisdier toevoegen'. Wacht tot de vergrendeling niet meer beweegt en druk er nogmaals op.

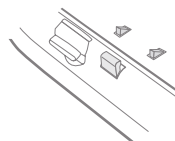


Wanneer het kattenluik zich in de modus 'Een binnenkat toevoegen' bevindt, gaan de klemmen omhoog (vergrendeld) en begint het lampje één keer per seconde **ROOD te knipperen**.



Volg daarna **stap 4 in de modus 'Een kat toevoegen die naar buiten mag'** om de **microchip-id** van uw kat in het geheugen van het product op te slaan.

Wanneer de microchip-id van uw kat is opgeslagen, houdt het waarschuwingslampje op met knipperen en blijven de klemmen omhoog (vergrendeld).



Voeg bij voorkeur geen huisdieren toe wanneer de batterijen bijna op zijn. Vervang oude batterijen voordat u een nieuwe kat toevoegt.

Toestemming om naar binnen/buiten te gaan wijzigen voor uw kat

U kunt de toestemming voor uw katten op elk moment wijzigen als er iets in hun omstandigheden verandert (bijvoorbeeld voor een kat die normaal naar buiten mag, maar nu binnen moet blijven vanwege ziekte of een wond, of voor een kitten die voor het eerst naar buiten mag). Wijzig eenvoudig de toegang/uitgang rechten in de productinstellingen van de Sure Petcare app. Programmeer uw kat opnieuw in de gewenste modus, als u het product zonder Hub en Sure Petcare app gebruikt.



Als u het toevoegingsproces wilt uitvoeren met de Sure Petcare RFID-penning, volgt u de bovenstaande stappen. Houd de penning in de tunnel en zorg dat deze het doorzichtige plastic luikje raakt. Zorg dat u geen metalen sieraden draagt, aangezien dit voor storing kan zorgen.



Als u het Microchip Kattenluik Connect voor meerdere katten wilt gebruiken, herhaalt u dit proces. U kunt tot 32 katten opslaan in het geheugen.



In het onwaarschijnlijke geval dat u het **geheugen moet wissen**, houdt u de knop Huisdier toevoegen ongeveer 10 seconden ingedrukt. De klemmen worden één keer vrijgegeven en weer gesloten. Nu is het geheugen van uw Microchip Kattenluik Connect leeg.



Microchip Kattenluik Connect systeem

Download nu gratis de Sure Petcare-app.

DOWNLOAD IN DE
APP STORE

ONTDEK HET OP
GOOGLE PLAY

 surepetcare.io



Ontvang meldingen wanneer uw kat (die naar buiten mag) het huis binnenkomt of verlaat.



Krijg inzicht in het gedrag van uw kat en ontvang meldingen als er een verandering optreedt.



Stel een tijdsbeperking in waarmee het luik op gezette tijden wordt vergrendeld, of neem op elk gewenst moment de touwtjes in handen.



Deel de toegang tot uw huishouden met familie en vrienden.



Download de **mobiele Sure Petcare-app** en maak een account. Vervolgens wordt u gevraagd een 'huishouden' te maken (dit is een verbonden netwerk met al uw Sure Petcare-producten en al uw huisdieren). U kunt zelfs andere gezinsleden uitnodigen om deel uit te maken van het huishouden zodat zij de installatie kunnen overslaan.

Voor het downloaden van de mobiele app is een smartphone of tablet vereist met **iOS9** of hoger (**Apple**) of **4.4** of hoger (**Android**).



Als u de verschillende functies liever vanaf uw computer regelt, kunt u de **Sure Petcare-webapp** gebruiken. Ga hiervoor naar **surepetcare.io**

U moet de nieuwste versie hebben van **Safari**, **Chrome**, **Firefox** of **Internet Explorer** op **Mac OS X v10.9** (of hoger) of **Windows 7** (of hoger).

Een Sure Petcare Hub aanschaffen

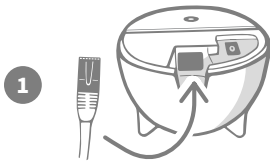


Wanneer de Hub niet in de verpakking zit dient u deze los aan te schaffen. Ga naar **surepetcare.com/hub** voor meer informatie.



Uw systeem installeren

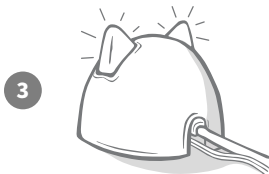
Nadat u de Sure Petcare-app heeft gedownload, moet u uw Hub aansluiten en installeren. Nadat uw Hub is geïnstalleerd, wordt u gevraagd om deze te verbinden met zowel het kattenluik als de app. Voer de onderstaande stappen uit:



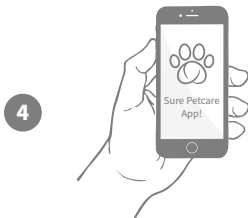
Sluit het ene uiteinde van de ethernet-kabel aan op de onderkant van uw Hub en het andere uiteinde op een vrije ethernet-poort van uw router.



Stel de voedingskabel samen en steek deze in het stopcontact. Sluit het andere uiteinde van de kabel aan op de onderkant van uw Hub.



De 'oren' van uw Hub worden afwisselend rood en dan groen. Wanneer beide oren groen blijven, is uw Hub klaar. Als de oren dit niet doen, gaat u naar **pagina 110** voor meer informatie.



U moet de resterende stappen op de Sure Petcare-app doorlopen om de installatie van uw Microchip Kattenluik Connect-systeem te voltooien. Wanneer alle elementen van uw systeem zijn verbonden, kunt u de functies van uw kattenluik op afstand bedienen!



Uw Hub ontvangt mogelijk een software-update. Als er onafgebroken rode lampjes branden: geen paniek, uw Hub is de software aan het bijwerken. Zodra de update is voltooid, wordt de Hub opnieuw gestart en lichten de lampjes op zoals beschreven in stap 3.

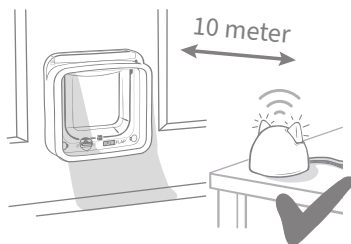


Uw systeem installeren

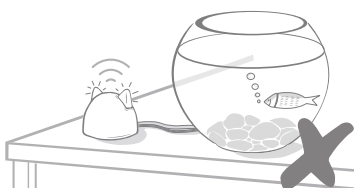
Omdat uw Microchip Kattenluik Connect-systeem draadloos communiceert, is de locatie van uw Hub van invloed op de prestaties.



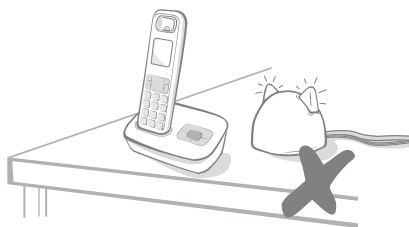
Plaats de Hub ten minste 1 meter van de grond, bijvoorbeeld op een tafel waar zich zo weinig mogelijk obstakels bevinden.



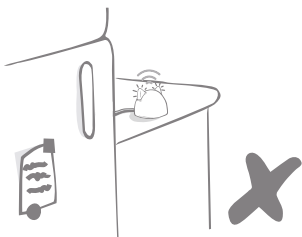
Plaats indien mogelijk de Hub in een gezichtslijn met uw kattenluik en niet verder dan 10 meter.



Plaats uw Hub ook niet dicht bij of in een gezichtslijn met een grote hoeveelheid water, zoals een aquarium.



Houd uw Hub zo ver mogelijk verwijderd van mogelijke storingsbronnen, bijvoorbeeld digitale draadloze telefoons, babyfoons enz.



Zorg dat u de Hub niet naast grote, metalen voorwerpen plaatst, zoals een ijskast.



Vermijd dikke muren tussen de Hub en het kattenluik.



Zelfs als u deze richtlijnen volgt, ondervindt uw Hub mogelijk af en toe verbindingsproblemen. Voor verder advies over hoe u uw Hub dichterbij uw kattenluik plaatst zonder verbinding met het internet te verliezen, gaat u naar surepetcare.com/hub-connectivity.



Als de internetverbinding met uw Hub wordt verbroken, blijft uw Microchip Kattenluik Connect gewoon werken en blijven de instellingen behouden.



Lampjes van de Hub



NL

De lampjes in de oren van de Hub geven de huidige toestand aan. Verschillende combinaties van gekleurde lampjes hebben verschillende betekenissen.

Instellingslampjes

Telkens wanneer de Hub wordt ingeschakeld of met andere systeemelementen verbinding probeert te maken, lichten de instellingslampjes op:

1

De oren branden eerst een tijdje afwisselend rood



2

en dan afwisselend groen.



3

Zodra het lampje oranje knippert en de oren daarna groen blijven branden, is de Hub verbonden.



Groene oren

Groene oren betekenen dat de Hub goed werkt. Lees hieronder wat elke combinatie van lampjes betekent.

Beide oren blijven groen branden – uw Hub is ingeschakeld, verbonden en werkt goed.

Beide oren knipperen twee keer – er is een kat door het Microchip Kattenluik Connect gegaan.

Afwisselende groene oren – uw Hub maakt opnieuw verbinding met onze servers.

Rode oren

Beide oren blijven rood branden – uw Hub voert een firmware-update uit. Even geduld, uw Hub wordt opnieuw gestart en zal zo meteen weer normaal werken.

Beide oren knipperen rood – de verbinding van de Hub met uw Microchip Kattenluik Connect is verbroken en de Hub probeert opnieuw verbinding te maken.

Afwisselende rode oren – uw Hub kan geen verbinding maken met het internet en/of onze servers.



Zie **pagina 125** voor meer informatie over hoe u deze problemen herkent..



Uw Microchip Kattenluik Connect monteren

Waar uw kattenluik te monteren

Het kattenluik kan op elk van de volgende plaatsen worden gemonteerd. Raadpleeg de betreffende pagina's voor meer informatie over het gereedschap en materiaal dat u nodig hebt en voor stapsgewijze montage-instructies.

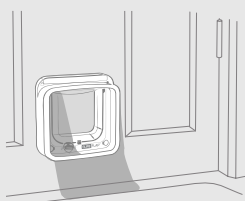
- **Houten of kunststof deuren**, zie pagina 113
- **Deuren met metaal**, zie pagina 117
- **Glas (glaszetter vereist)**, zie pagina 115
- **Muren (raadpleeg een aannemer)**, zie pagina 119

Binnen/buiten

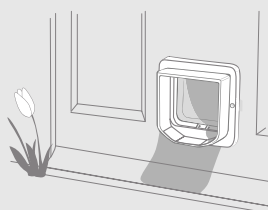
Het is belangrijk te weten welke kant van uw kattenluik zich binnenshuis bevindt en welke aan de buitenkant zit.

De kant van het kattenluik met het SureFlap-logo en batterijvak moet zich binnenshuis bevinden.

Binnenshuis



Buitenshuis



Deskundig advies over kattengedrag

Hier vindt u enkele tips voor de beste plaats om uw kattenluik te monteren. Hoewel de achterdeur een voor de hand liggende plaats is voor een kattenluik, moet u rekening houden met de indeling van uw tuin en hoe deze van invloed kan zijn op uw kat.

Met potplanten of tuinmeubelen kunt u het risico verminderen van buurkatten die uw huisdier van op een hoogte aanvallen.



Zorg dat uw kattenluik op de juiste hoogte is geplaatst voor uw huisdieren zodat ze gemakkelijk binnen en buiten kunnen gaan.

Sommige katten worden zenuwachtig wanneer ze in een grote, open ruimte komen. Zet daarom potplanten bij het kattenluik.

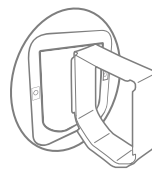
Waar u rekening mee moet houden



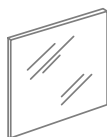
We raden u aan contact op te nemen met een glaszetter voor montage in glas, en met een aannemer voor montage in een muur.



Het is raadzaam uw kat(ten) aan het kattenluik toe te voegen voordat u het monteert (zie pagina 105).



U heeft SureFlap-accessoires nodig voor montage in glas, metaal en een muur. Ga naar surepetcare.com/accessories



Voor **montage in glas** moet u mogelijk een nieuwe glasplaat kopen. Zie pagina 115 voor meer informatie..



Het is belangrijk te controleren of uw deur metaal bevat, aangezien dit de prestaties van het luik kan verstoren. Zie pagina 117 voor meer informatie..

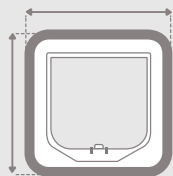


Boor of snijd in geen geval in de tunnel van het kattenluik.

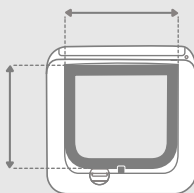


Ga naar surepetcare.com/support voor (Engelstalige) instructievideo's over de montage

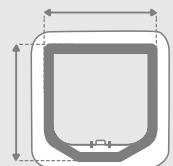
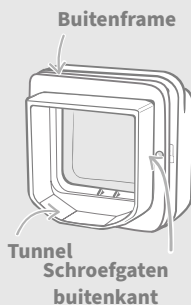
Belangrijkste montagekenmerken



**Afmetingen
buitenframe**
210 x 210mm
(8 1/4" x 8 1/4")



**Afmetingen
luikopening**
142 x 120mm
(5 5/16" x 4 3/4")



**Afmetingen
buitentunnel**
165 x 171mm
(6 1/2" x 6 3/4")



Tunneldiepte
70mm
(2 3/4")



**Schroefdoopjes
Schroeven buitenkant**



Uw kattenluik in hout of kunststof monteren

Benodigd gereedschap en accessoires

- ✓ Meetlat
- ✓ Waterpas
- ✓ Kleefsilicone
- ✓ Scherp potlood
- ✓ Elektrische decoupeerzaag
- ✓ Veiligheidsbril
- ✓ Boormachine met een 6 mm (1/4") boor
- ✓ Kruiskopschroevendraaier
- ✓ De meegeleverde schroeven en doppen



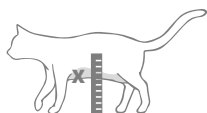
Montagevideo tutorials (Engels sprekend) kunnen worden gevonden op surepetcare.com/support

Stap-voor-stap handleiding



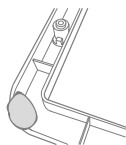
Voordat u begint met de montage, raden wij u aan om het ID van uw kat(ten) te programmeren, zie pagina 105.

1



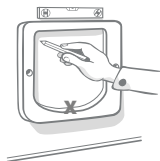
Om ervoor te zorgen dat uw kat ongehinderd toegang heeft via het kattenluik, moet u de hoogte vanaf **haar buik tot aan de grond meten**. Om ervoor te zorgen dat uw kat ongehinderd toegang heeft via het kattenluik, moet u de hoogte vanaf haar buik tot aan de grond meten.

2



Bevestig een bal kleefsilicone (of vergelijkbare stopverf) aan de achterkant van elke hoek van de buitenframe zodat u dit aan de deur kan plakken en kunt gebruiken als een sjabloon.

3

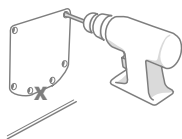


Plak het buitenframe aan de deur door gebruik te maken van de markering die u hebt gemaakt voor de hoogte van de buik van uw kat, **door de onderrand van de opening hiermee uit te lijnen**. Gebruik een waterpas om ervoor te zorgen het frame waterpas is. Ga dan met een scherp potlood **rondom de binnenrand** van het frame.



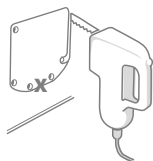
Bij het gebruik van elektrisch gereedschap, volg alle veiligheidsinstructies van het product.

4



Nu is het tijd om u voor te bereiden voor het zagen. Wij raden u ten eerste aan om in elke hoek van de getekende mal op een groot gat te boren. Op deze manier is het makkelijker het gat uit te zagen met een decoupeerzaag. **Zorg ervoor dat deze gaten de lijn aanraken en dat ze zijn groot genoeg zijn om het blad van de decoupeerzaag doorheen te steken.**

5

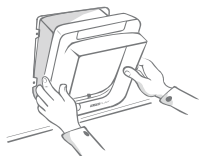


Zaag met de decoupeerzaag langs de **buitenste rand** van de lijn die u hebt gemarkeerd. Door dit te doen, past het kattenluik meteen door de gezaagde opening. Als u echter aan de binnenkant van de lijn zaagt, dan zal de opening waarschijnlijk te klein zijn.. Als dit het geval is, neem dan de tijd om zorgvuldig de opening uit te vijlen totdat het kattenluik er gemakkelijk in past.



Controleer of er metaal in de deur zit zodra de hoofdoening is uitgezaagd.
Als u metaal kunt zien, ga naar pagina 117 en volg de instructies voor het monteren in een metalen deur.

6



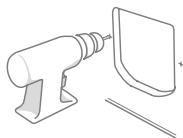
Controleer nu of het kattenluik in de opening past. Denk eraan dat het SureFlap logo in binnen huis moet zijn. Wij adviseren dat u hiervoor met twee personen bent, één in het huis en één buiten om te helpen het product stevig op zijn plaats te houden.

7



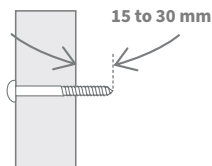
Aan de buitenkant van het huis, zorg ervoor dat de tunnel van het kattenluik door het gat wordt geduwd en schuif vervolgens het buiten frame erover heen. **Wanneer het buitenframe op zijn plaats zit, markeer de twee schroefgaten met een scherp potlood.**

8



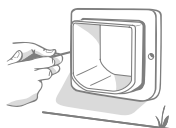
Verwijder het buitenframe van de deur en controleer of u een ononderbroken lijn hebt en stippellijnen waar de schroefgaten zijn. Boor vervolgens de twee schroefgaten met behulp van een 6 mm ($\frac{1}{4}$ ") boor, vergeet niet om de boor horizontaal te houden. Wij raden aan om nu alvast de juiste lengte van de schroef te kiezen om het kattenluik aan uw deur te bevestigen. Zie de volgende stap.

9



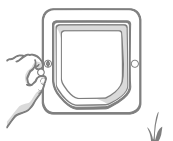
Om de juiste schroef te kiezen moet u de schroeflengtes vergelijken met de dikte van uw deur. De schroeflengte moet tussen de 15 tot 30 mm ($\frac{1}{2}$ to $1 \frac{3}{16}$ ") langer zijn dan de dikte van uw deur.

10



Plaats het kattenluik terug door de deur en schuif het buitenframe over de tunnel. Houd het product stevig op zijn plaats en gebruik dan een kruiskopschroevendraaier en de schroeven die u eerder hebt gekozen, om het buitenframe te bevestigen. Draai de eerste schroef aan totdat deze vast zit, maar niet te strak, doe dan hetzelfde met de laatste. Als alle schroeven goed vast zitten, deze aandraaien.

11



Plaats nu de twee schroefdommen in het buitenframe.



Uw kattenluik in glas plaatsen

Benodigd gereedschap en accessoires

- ✓ Meetlat
- ✓ Kruiskopschroevendraaier
- ✓ Glaszetter
- ✓ Transparante weerbestendige kit
- ✓ Kattenluik montageadapter
- ✓ De meegeleverde schroeven en schroefdoppen

SURE FLAP® Accessoires



Montagevideo tutorials (Engels sprekend) kunnen worden gevonden op surepetcare.com/support

Step-by-step guide for cutting the hole in glass

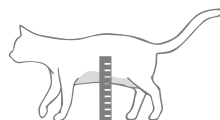


Als u in uw glazen deur geen opening hebt waarin het kattenluik past, moet u contact opnemen met een glaszetter om een nieuw ruit op te meten. In de meeste gevallen is het niet mogelijk om ter plaatse een stuk uit een ruit te snijden, vooral bij dubbele of driedubbele beglazing.



Voordat u begint met de montage, raden wij u aan om het ID van uw kat(ten) te programmeren, zie pagina 105.

Om uw kattenluik in glas te monteren, moet u een **rond gat uitsnijden met 212 mm (8 3/8") in diameter**. Dit zal door een professioneel glaszetter moeten gebeuren. Om ervoor te zorgen dat uw kat ongehinderd doorheen het kattenluik kan, moet u ervoor zorgen dat deze ronde opening op de juiste hoogte wordt gemaakt. Doe dit door eerst de hoogte van de buik van uw **kat tot aan de vloer te meten**.

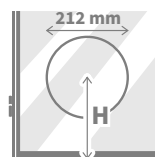


1

Neem deze hoogte en voeg 56 mm (2 1/8") toe, dit geeft u de totale afstand van de vloer tot aan het middelpunt van de cirkel die u moet uitsnijden. Zorg ervoor dat dit punt zich op minstens 200mm (7 7/8") van de onderkant van het kozijn bevindt om voldoende ruimte te hebben voor de montage-adaptor

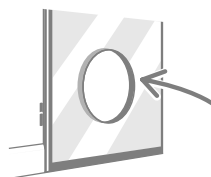
2

H = buikhoogte van de kat + 56mm = het midden van de cirkel.



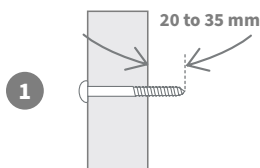
3

Als u de montage uitvoert in een dubbele of driedubbele beglazing, dient de glaszetter een **niet-metalen afstandhouder** rondom het gat te gebruiken omdat een metalen variant het vermogen van het kattenluik om microchips te lezen zou kunnen beïnvloeden. (De afstandhouder is nodig om de ruimte tussen de glasplaten te vullen.)

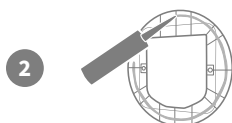


Draag altijd beschermende handschoenen bij het werken met gesneden glas, omdat de randen scherp kunnen zijn.

Stap-voor-stap handleiding voor montage



Om de juiste schroeflengte uit de meegeleverde sets te kiezen, moet u eerst de schroeflengtes met de dikte van uw deur vergelijken. De schroeflengte moet tussen de 20 en 35 mm ($2\frac{5}{32}$ tot $2\frac{3}{8}$ ") langer zijn dan de dikte van het glas.



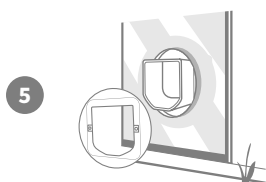
We adviseren dat u de montage in glas met twee personen doet, één in het huis en één buiten. Breng eerst een strook transparante weerbestendige kit op de achterkant van beide montage-adapters aan, ongeveer 15mm ($\frac{5}{16}$ ") van de rand. Zorg ervoor dat u uw kattenluik bij de hand hebt en klaar om te worden gemonteerd.



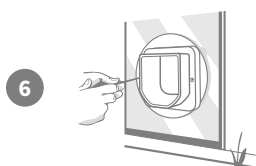
Plaats één kant van de montageadapters (het maakt niet uit welke) over de tunnel van het kattenluik, zodat de kant met de kit naar buiten is gericht en geen andere oppervlakken aanraakt.



Vanuit het huis, steek de tunnel doorheen de opening in het glas, waarbij u ervoor zorgt dat het kattenluik centraal in de opening is gepositioneerd. Druk stevig op zowel het kattenluik als de montage-adapter, zodat u de kit tegen het glas comprimeert. Denk eraan dat het SureFlap logo in het huis moet zijn.



Aan de buitenkant van het huis, neem de tweede montage-adapter en schuif deze over de tunnel met de kit naar het raam gericht. De persoon aan de binnenkant van het huis moet mogelijk druk op het kattenluik uitoefenen om ervoor te zorgen dat het op zijn plaats blijft.



Schuif vervolgens het buitenframe over de tunnel. Met behulp van een kruiskopschroevendraaier en de schroeven die u eerder hebt geselecteerd, bevestig het buitenframe op zijn plaats. Draai de eerste schroef aan totdat deze vast zit, maar niet te strak, doe dan hetzelfde met de laatste. Als alle schroeven goed vast zitten, deze aantrekken.



Plaats nu de twee schroefdoppen in het buitenframe.



Uw kattenluik in een metalen deur monteren

Voordat u begint

Het is belangrijk om te weten of er metaalfolie of een metalen plaat in uw deur zit. De aanwezigheid van metaal kan namelijk van invloed zijn op de prestaties van het kattenluik. U kunt dit controleren door een magneet bij de deur te houden. Sommige metalen (zoals aluminium) zijn echter niet magnetisch, dus mogelijk moet u alsnog een klein gaatje in de deur maken. Metalen deurknoppen of brievenbussen vormen normaal geen probleem, en meestal is enige storing van deuren met metaal onmerkbaar. We raden aan een iets groter gat te maken om het risico op storing te verminderen.



Metalen deuren met pvc-laag zien er vaak hetzelfde uit als standaard-pvc-deuren. Inspecteer zo nodig de plaats waar het paneel is ingesneden.

Benodigd gereedschap en accessoires

- ✓ Meetlat
- ✓ Scherp potlood
- ✓ SURE FLAP® Accessoires
- ✓ Kattenluik montageadapter
- ✓ Waterpas
- ✓ Elektrische decoupeerzaag
- ✓ Elektrische boormachine met een 6 mm boor
- ✓ Siliconenkit
- ✓ Veiligheidsbril
- ✓ Kruiskopschroevendraaier
- ✓ De meegeleverde schroeven en schroefdoppen



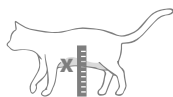
Montagevideo tutorials (Engels sprekend) kunnen worden gevonden op surepetcare.com/support

Stap-voor-stap handleiding



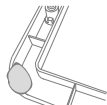
Voordat u begint met de montage, raden wij u aan om het ID van uw kat(ten) te programmeren, zie pagina 105.

1



Om ervoor te zorgen dat uw kat ongehinderd toegang heeft via het kattenluik, moet u de hoogte vanaf **haar buik tot aan de grond meten**. Markeer deze hoogte op uw deur, omdat dit u zal helpen om de opening uit te lijnen.

2

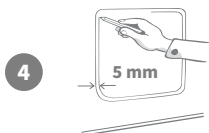


Bevestig een bal kleefsilicone (of vergelijkbare stopverf) aan de achterkant van elke hoek van de buitenframe zodat u dit aan de deur kan plakken en kunt gebruiken als een sjabloon.

3



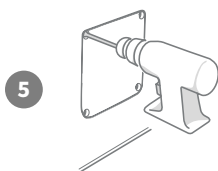
Plak het buitenframe aan de deur door gebruik te maken van de markering die u hebt gemaakt voor de hoogte van de buik van uw kat, door de **binnenste onderrand van het buitenframe hiermee uit te lijnen**. Gebruik een waterpas om ervoor te zorgen dat het waterpas staat en ga vervolgens met een scherp potlood rond de **buitenkant van het frame**.



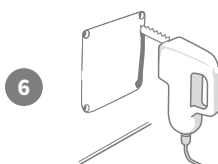
Traceer nu uw snijlijn 5 mm ($\frac{3}{16}$ ") aan de binnenkant van de lijn die u net hebt getrokken. Eenmaal voltooid, verwijder als u kan de oorspronkelijk getrokken lijn om elke verwarring te voorkomen.



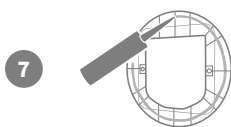
Bij het gebruik van elektrisch gereedschap, volg alle veiligheidsinstructies van het product.



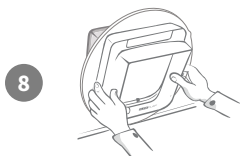
Nu is het tijd om u voor te bereiden voor het zagen. Wij raden u met klem aan om grote gaten te boren in alle hoeken van de omtrek van de mal om het uitzagen met de decoupeerzaag gemakkelijker te maken. **Zorg ervoor dat deze gaten de lijn aanraken en dat ze groot genoeg zijn om het blad van de decoupeerzaag doorheen te steken.**



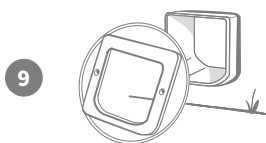
Zaag met de decoupeerzaag langs **de binnenste rand** van de lijn die u hebt gemarkeerd. Om de juiste schroeflengte uit de meegeleverde sets te kiezen, moet u zodra de opening is uitgezaagd de schroeflengtes met de dikte van uw deur vergelijken. De schroeflengte moet tussen de 20 tot 35 mm ($2\frac{5}{16}$ to $2\frac{3}{8}$ ") langer zijn dan de dikte van uw deur.



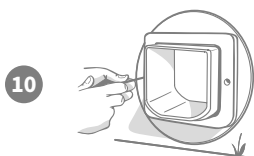
Breng een transparante weer bestendige kit op de achterkant van beide montageadapters aan, ongeveer 15 mm ($\frac{9}{16}$ ") van de rand. Zorg ervoor dat u uw kattenluik bij de hand hebt en klaar om te worden gemonteerd. Plaats één deel van de montageadapter (het maakt niet uit welke) over de tunnel van het kattenluik, zodat de kant met de kit naar buiten is gericht en geen andere oppervlakken aanraakt.



We adviseren dat u deze stap met twee personen doet, één in het huis en één buiten. Vanuit het huis, steek de tunnel doorheen de opening in de deur. **Denk eraan dat het SureFlap logo in het huis moet zijn.**



Van de buitenkant van het huis, **controleer of de tunnel in het midden van de opening zit en niet op de rand van de opening rust**. Neem vervolgens de tweede montage-adaptor en schuif deze over de tunnel met de kit in de richting van de deur. De persoon aan de binnenkant van het huis moet mogelijk druk op het kattenluik uitoefenen om ervoor te zorgen dat het op zijn plaats blijft.



Schuif vervolgens het buitenframe over de tunnel. De persoon aan de binnenkant van het huis moet mogelijk druk op het kattenluik uitoefenen en deze vasthouden zodat de tunnel in het midden van de opening zit. Met behulp van een kruiskopschroevendraaier en de schroeflengte die u hebt geselecteerd, bevestig het buitenframe op zijn plaats. Draai de eerste schroef aan totdat deze vast zit, maar niet te strak, doe dan hetzelfde met de laatste. Als alle schroeven goed vast zitten, deze aandraaien.



Plaats nu de twee schroefdroppen in het buitenframe.



Uw kattenluik in een muur monteren

Voordat u begint



Raadpleeg een gekwalificeerde aannemer om de beste plek voor uw kattenluik te bespreken. Houd er rekening mee dat muren dragend kunnen zijn, of dat er elektrische kabels en gas- of waterleidingen door kunnen lopen die ernstige problemen kunnen veroorzaken als ze beschadigd raken.

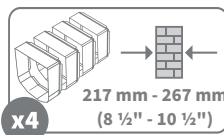
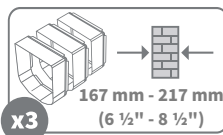
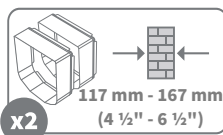
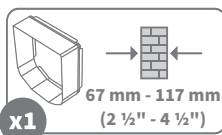


Het is niet raadzaam de montage zelf te proberen, tenzij u hier ervaring mee heeft. Het is een stoffige klus, dus beschermende kleding en een veiligheidsbril zijn essentieel. Gebruikt u elektrisch gereedschap, volg dan alle veiligheidsinstructies die bij het product worden gegeven.

Benodigd gereedschap en accessoires

- ✓ Meetlat & Waterpas
- ✓ Weerbestendige tape
- SURE FLAP® Accessoires**
 Tunnelverlenging voor kattenluik
- ✓ Siliconenkit
- ✓ Muurpluggen en -schroeven
- ✓ Elektrische boor en steenboorkoppen
- ✓ Scherp potlood
- ✓ Kruiskopschroevendraaier
- ✓ Beschermende kleding en veiligheidsbril.
- ✓ Stofzuiger
- ✓ Transparante weerbestendige kit
- ✓ Geschikt elektrisch gereedschap voor uw type muur

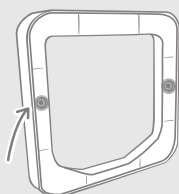
Bij montage in de muur kunnen tunnelverlengstukken aaneen worden geschakeld om een langere tunnel voor het huisdierluik te maken. De bestaande tunnel is 70 mm lang. Met elke tunnelverlenging wordt de tunnel 50 mm langer.



Montagevideo tutorials (Engels sprekend) kunnen worden gevonden op surepetcare.com/support

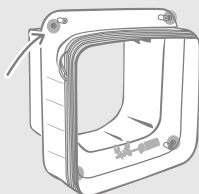
Kenmerken van muurmontage

Buitenframe



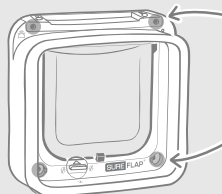
Externe schroefgaten

Tunnel



Wandmontage schroefgaten

Voor frame



Interne schroefgaten
Achter het deksel van het batterij-compartiment

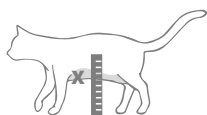
Interne schroefgaten
Achter de interne schroefdooppen

Stap-voor-stap handleiding



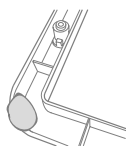
Voordat u begint met de montage, raden wij u aan om het ID van uw kat(ten) te programmeren, zie pagina 105.

1



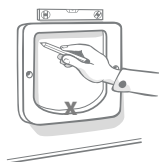
Om ervoor te zorgen dat uw kat ongehinderd toegang heeft via het kattenluik, moet u de hoogte vanaf **haar buik tot aan de grond meten**. Markeer deze hoogte op de muur, **omdat de bodem van de opening door** de muur hier moet worden aangebracht. **Opmerking: Als er buiten uw huis een groot hoogteverschil is, moet u buiten een trap plaatsen zodat uw huisdier bij de tunnel kan komen.**

2



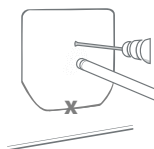
Bevestig een bal kleefsilicone (of vergelijkbare stopverf) aan de achterkant van elke hoek van de buitenframe zodat u dit aan de muur kan plakken en kunt gebruiken als een sjabloon.

3



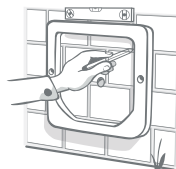
Plak het buitenframe aan de muur door gebruik te maken van de markering die u hebt gemaakt voor de hoogte van de buik van uw kat, door de onderrand van de opening hiermee uit te lijnen. Gebruik een waterpas om ervoor te zorgen het frame waterpas is. Ga dan met een scherp potlood rondom de binnenrand van het frame. Markeer nu het midden van het getekende gebied. Dit wordt uw referentiepunt. Voordat u begint met de opening door de muur te maken, **verwijder het kattenluik uit de buurt om de hoeveelheid** stof en vuil waaraan het product wordt blootgesteld tot een minimum te beperken.

4



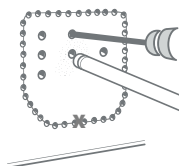
Gebruik de juiste elektrische boor en boorkop voor uw type muur (raadpleeg een aannemer om het juiste gereedschap te bepalen), en boor een gat helemaal door de muur in het midden van het punt dat u gemarkeerd heeft. We raden aan dat er iemand met een stofzuiger assisteert, zodat de ruimte niet vol met stof komt.

5



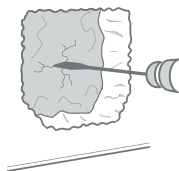
Gebruik nu aan de buitenkant van uw huis het geboorde gat als richtlijn en monteer het buitenframe aan de muur. **Wij raden u aan het buitenframe een paar millimeter lager dan de binnenkant te markeren, zodat eventueel regenwater in de tunnel naar buiten kan lopen.**

6



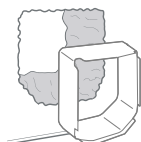
Ga terug naar binnen. Of u nu door baksteen, hout, tegels of gips gaat, u moet enkele hulpopeningen boren, eerst rond de omtrek van de lijn die u heeft getrokken en vervolgens in het midden van het gemarkeerde gebied. **De gaten rond de omtrek moeten de binnenkant van de lijn raken** en de gaten in het midden moeten helemaal door de muur gaan om te helpen bij het uitzagen.

7



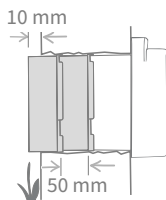
Verwijder nu al het materiaal uit het midden met het meest geschikte gereedschap voor uw type materiaal. **We adviseren u niet in één keer naar buiten door te stoten.** Haal eerst het materiaal binnenshuis weg en ga dan naar buiten om de rest van het gat leeg te maken. **Probeer het gat binnen het gemarkeerde gebied te houden, anders wordt het te groot.**

8



Gebruik een van de tunnelverlengstukken om te controleren of u een onbelemmerde doorgang door de muur heeft. Wanneer dit het geval is, verwijdt u vuil en stof.

9



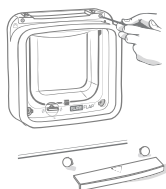
Om de tunnel van het kattenluik te verlengen tot aan de buitenmuur, moet u **tunnelverlengingsaccessoires** gebruiken voor deze lengte. De tunnel van het kattenluik is 70 mm (2 1/4") en elke verlenging is 50 mm (2"). U moet dus berekenen hoeveel verlengingen u nodig heeft om met de tunnel naar buiten te komen. **Het uiteinde moet minstens 10 mm (3/8") uitsteken zodat het buitenframe erop kan rusten.**

10



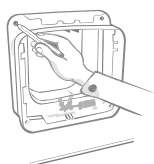
Verbindt de tunnelverlengers aan elkaar aan en bevestig ze aan het eind van de tunnel van het kattenluik. Maak gebruik van weerbestendige tape om ze aan elkaar te bevestigen. **Lijm de tunnelverlengingen of het kattenluik niet aan elkaar. Schuif de verlengde tunnel van binnenuit in de opening in de muur tot het kattenluik goed tegen de muur aan zit. Als de vorm van de opening niet verder aangepast hoeft te worden, kunt u nu het kattenluik binnenshuis bevestigen.**

11



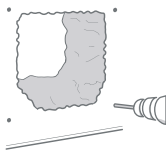
Het kattenluik kan direct aan uw binnenwand worden bevestigd. Om toegang te krijgen tot de schroefgaten moet u eerst de voorste frame van de tunnel losschroeven. Om dit te doen verwijder het batterijdeksel en de schroefdoppen, draai de vier interne schroeven los en trek de tunnel en voorste frame uit elkaar.

12



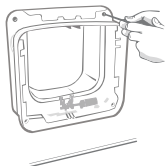
Zoek nu de 4 schroefgaten. Dit zijn de grotere gaten in de hoeken van het kattenluikje. Markeer de posities van de gaten met een scherp potlood.

13



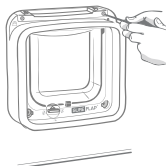
Haalt u het kattenluik uit de muur en legt u het veilig weg. Boor de vier gaten met de juiste boorkop voor uw type muur en let erop dat de gaten de rand van de hoofdopening niet raken. Wanneer de gaten geboord zijn, plaatst u in elk gat een muurplug.

14



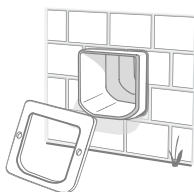
Plaats het met de verlengde tunnel terug in de opening. Schroef het kattenluik vervolgens met de juiste schroeven in de muur (**zie het diagram**).

15



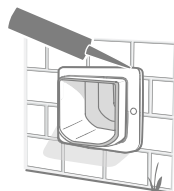
Schroef het voor frame weer op de tunnel. Het is belangrijk dat deze onderdelen correct op elkaar zijn gemonteerd, zorg er dus voor dat de kloof tussen de onderdelen niet groter is dan de dikte van een creditcard. Zodra alles in elkaar is geschroefd, plaats het batterijdeksel en interne schroefdoppen terug op uw kattenluik.

16



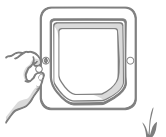
Ga nu naar buiten. De verlengde tunnel moet uit de opening steken. Schuif het buitenframe over de tunnel.

17

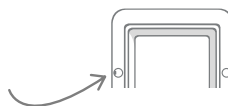


Gebruik ten slotte waterdichte kit om kieren tussen de tunnel en het buitenframe af te dichten. Het wordt ook aanbevolen wat kit aan te brengen waar het buitenframe de muur raakt.

18



Stop nu de twee schroefdoppen in het buitenframe.





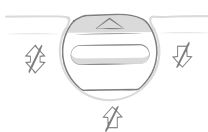
Vergrendelingsmodi

Handmatige 4-standenvergrendeling

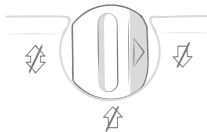
De handmatige vergrendeling heeft 4 standen waarmee u kunt instellen wanneer het luik opengaat, in beide richtingen. Zo bepaalt u wanneer uw katten binnen- en buitengaan. Het luik moet gesloten zijn en recht naar beneden hangen als u de draaibare vergrendeling wilt wijzigen.



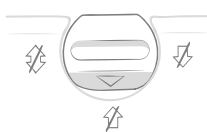
Wanneer u het Microchip Kattenluik Connect-systeem gebruikt, kunt u eenvoudig tussen vergrendelingsmodi schakelen met de mobiele Sure Petcare-app of -webapp, **mits de handmatige draaibare vergrendeling zich in modus 1 bevindt. Indien de handmatige draaibare vergrendeling zich in een andere modus bevindt, heeft deze modus voorrang op de vergrendelingsmodi in uw app.**



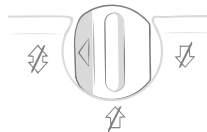
Modus 1 – Standaardmodus
Toegestane huisdieren die naar buiten mogen, kunnen het huis binnenkomen en verlaten. Katten die niet naar buiten mogen, worden binnenshuis gehouden.



Modus 2 – Alleen naar buiten
Katten die naar buiten mogen, kunnen het huis verlaten. Katten kunnen niet naar binnen, zelfs katten die normaal binnen blijven en door het raam zijn ontsnapt.



Modus 3 – Binnenhouden
Toegestane huisdieren die naar buiten mogen, kunnen het huis binnenkomen, maar mogen niet naar buiten. Katten die niet naar buiten mogen, worden natuurlijk ook binnenshuis gehouden.



Modus 4 – Beide kanten op vergrendeld
Geen enkele kat kan naar binnen of naar buiten gaan.



Tijdsbeperkingsmodus enkel via de Sure Petcare-app



Als u uw Microchip Kattenluik Connect met de Sure Petcare-app gebruikt, kunt u een extra tijdsbeperkingsmodus activeren. In deze modus kunt u een vergrendelings- en ontgrendelingstijd voor uw kattenluik instellen, zodat **uw katten (die naar buiten mogen) enkel op gezette tijden naar buiten kunnen**. Vanaf de vergrendelingstijd wordt de modus Binnenhouden van het kattenluik geactiveerd. Uw kat kan dus nog steeds naar binnen, maar niet meer naar buiten.



De vergrendelingsmodus is niet van toepassing op binnenkatten.



Wanneer u een tijdsbepanking heeft ingesteld, wordt uw Microchip Kattenluik Connect elke dag op deze tijden vergrendeld en ontgrendeld tot u de tijdsbepanking wijzigt of uitschakelt.



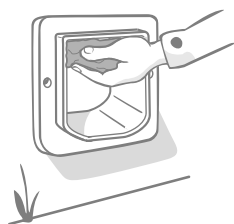
Houd er rekening mee dat u de Sure Petcare-app niet kunt gebruiken voor de handmatige draaibare vergrendeling op het kattenluik. Als u de draaibare vergrendeling fysiek wijzigt, worden de tijdsbepankingen in uw app opgeheven.



Productonderhoud

Het is belangrijk dat u uw kattenluik schoonhoudt zodat het goed blijft werken. We raden u aan het luik elke maand schoon te maken om ophopingen van modder, vuil of kattenhaar te voorkomen. Zo voorkomt u problemen met de betrouwbaarheid van de verbinding die kunnen worden veroorzaakt door de ophoping van vuil.

Delen die u schoon moet houden



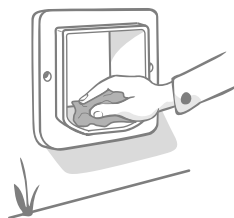
De sensors

De sensors van het kattenluik die uw kat detecteren, bevinden zich bovenaan de voorkant van het product (de kant met het SureFlap-logo en het batterijvak) en in het plafond van de tunnel. Als ze bedekt worden door vuil of kattenhaar, is er een risico dat uw product niet goed werkt. Geblokeerde sensors kunnen leiden tot onverwacht gedrag en het sneller leeglopen van batterijen. We raden u aan de sensors maandelijks schoon te maken, of zodra u ziet dat vuil zich heeft opgehoopt.



De tochtstrips

Zorg er bij reiniging van het kattenluik ook voor dat u ophopingen van kattenhaar in de tochtstrips rondom het plastic luikje verwijderd, aangezien dit de sensors soms kan blokkeren.



De bodem van de tunnel

Goed werking van de sensors is bovendien afhankelijk van de reflectiviteit van de bodem van de tunnel. Zorg dus ook dat u de bodem schoonhoudt. We raden u aan de tunnel maandelijks schoon te maken, of zodra u ziet dat vuil zich heeft opgehoopt.

Is er een probleem met uw product?



Als u denkt dat er een fysiek probleem is met uw Microchip Kattenluik Connect of Hub, probeer dit dan niet zelf op te lossen. Ons klantenserviceteam helpt u graag verder met advies of onderhoud als uw product op welke manier dan ook is beschadigd. **Zie achterkant voor contactgegevens.**



Help & ondersteuning - Hub

Verbindingsproblemen

1. Ontvangt u meerdere meldingen via de app?

Dit wordt waarschijnlijk veroorzaakt door verbindingsproblemen van de Hub of het Microchip Kattenluik Connect:

- Volg het advies op **pagina 107** om de Hub te verplaatsen. Als dat niet werkt, moet u de Hub dichter bij het kattenluik plaatsen, zoals hieronder beschreven.
- Als u de Hub dichterbij wilt plaatsen, probeert u een langere ethernet-kabel te gebruiken om uw Hub aan uw router te verbinden.
- Als het bovenstaande niet werkt, raden we aan een Powerline-adaptor aan te schaffen. U kunt deze adaptor in een normaal stopcontact steken en zo uw Hub dichter bij uw kattenluik met het internet verbinden.

2. Rood knipperende oren

De verbinding van de Hub met uw Microchip Kattenluik Connect is verbroken.

- **Als beide oren van de Hub tijdens het instellen rood knipperen**, herstelt u de fabrieksinstellingen door de knop aan de onderkant van de Hub 10 seconden ingedrukt te houden.
- Als beide oren na het instellen langere tijd rood knipperen, schakelt u de Hub uit en weer in. Schakel de stroomtoevoer uit aan het stopcontact, wacht 30 seconden en schakel deze dan weer in.
- U kunt ook proberen uw Hub dichter bij het kattenluik te plaatsen. **Zie punt 1 van Verbindingsproblemen.**

3. Afwisselend knipperende oren (rood of groen)

Uw Hub kan geen verbinding maken met de Sure Petcare-servers. Dit kan zijn omdat de internetverbinding niet stabiel is.

- Probeer uw Hub uit en opnieuw aan te zetten door de stroomtoevoer aan het stopcontact uit te schakelen, 30 seconden te wachten en deze dan weer in te schakelen. Op dat moment ziet u de combinatie van de instellingslampjes (**zie pagina 110**). If the ears remain solid green for a few minutes, the Hub has reconnected.
- Als de bovenstaande oplossing niet werkt, controleert u of uw internetrouter is ingeschakeld en of uw internetverbinding goed werkt met andere apparaten.
- Probeer uw Hub uit en opnieuw aan te zetten door de stroomtoevoer aan het stopcontact uit te schakelen, 30 seconden te wachten en deze dan weer in te schakelen.
- Als uw internetrouter met andere apparaten werkt, probeert u de ethernet-kabel opnieuw aan te sluiten op de router en de Hub. Zorg dat de kabel goed in de aansluiting zit. Soms lijkt de kabel goed aangesloten te zijn terwijl dat niet zo is.

Ga naar surepetcare.com/hub-connectivity als u verbindingsproblemen blijft ondervinden

Oren blijven rood branden

Uw Hub voert een firmware-update uit.

- Wacht tot de oren van de Hub groen worden. Dit duurt normaal niet langer dan 2 minuten.
- Wanneer de firmware-update is voltooid, moet de Hub opnieuw worden gestart. Op dat moment ziet u de combinatie van de instellingslampjes (**zie pagina 110**).

Trage meldingen

Als berichten soms traag in uw app verschijnen, komt dit waarschijnlijk doordat uw Hub hard moet werken om verbinding te maken met uw kattenluik. Probeer uw Hub naar een betere locatie te verplaatsen om de snelheid van berichten te verbeteren. Volg hiervoor het advies op **pagina 107**.



Help en ondersteuning - Microchip Kattenluik Connect

Mijn kat wil het Microchip Kattenluik Connect niet gebruiken

- Gebruik sterk plakband om het plastic luikje open te houden. Houd het een tijd lang open zodat uw huisdier ongehinderd door het kattenluik kan om eraan te wennen.

Het Microchip Kattenluik Connect gaat niet open voor mijn kat

- Controleer of de microchip-id van uw huisdier goed is toegevoegd met de juiste toegangsinstellingen (**zie pagina 105**).
- Controleer of u alkalinebatterijen van goede kwaliteit hebt gebruikt en deze niet op zijn (**zie pagina 104**).
- Zorg dat uw kattenluik schoon is en er geen vuil of haar voor de sensors of bodem van de tunnel zit (**zie pagina 124**).
- Is uw kattenluik gemonteerd in een metalen deur? Controleer de samenstelling van uw deur aangezien dit storing kan veroorzaken (**zie pagina 117**).
- Controleer of er geen storingsbronnen zoals knipperende lampen in de buurt zijn. Neem contact op met onze klantenservice als u denkt dat dit het geval is. Zie achterkant voor contactgegevens

Het Microchip Kattenluik Connect werkt slechts in één richting

- Zorg dat de sensors aan de binnen- en buitenkant van het product schoon zijn (**zie pagina 124**).
- Voeg uw kat opnieuw toe en zorg ervoor dat de kat volgens de instellingen naar buiten mag (**zie pagina 105**).

De batterijen raken te snel leeg

- Zorg dat uw kattenluik schoon is en er geen vuil of haar voor de sensors of bodem van de tunnel zit (**zie pagina 124**).
- Gebruik alkalinebatterijen van goede kwaliteit en controleer of ze goed geplaatst zijn (**zie pagina 104**).
- Controleer of er geen storingsbronnen zoals knipperende lampen in de buurt zijn. Neem contact op met onze klantenservice als u denkt dat dit het geval is. Zie achterkant voor contactgegevens.

Constant klikgeluid

- Dit kan worden veroorzaakt door defecte batterijen, batterijen van inferieure kwaliteit, of slecht contact tussen de batterijen en het kattenluik. Maak de uiteinden van de batterijen en de connectors schoon met een droge doek.
- Zorg ook dat uw kattenluik schoon is en er geen vuil of haar voor de sensors of bodem van de tunnel zit (**zie pagina 124**).
- Als het probleem hiermee niet wordt opgelost, kan het mogelijk helpen om de batterijen te vervangen. Gebruik alkalinebatterijen van goede kwaliteit (**zie pagina 104**).

De vergrendelingsmodus die in de app is ingesteld, lijkt niet te werken

- Dit kan worden veroorzaakt door de positie van de draaibare vergrendeling. Stel de handmatige draaibare vergrendeling op het kattenluik in op modus 1. Als deze zich in een andere modus bevindt, worden de vergrendelingsmodi in uw app opgeheven (**zie pagina 123**).

Heeft u meer hulp nodig?

- Ga naar surepetcare.com/hub-connectivity als u verbindingsproblemen blijft ondervinden
 - Voor meer begeleiding, video's en nuttige klantenforums gaat u naar surepetcare.com/support
 - Als u problemen ondervindt met uw Sure Petcare-app, gaat u naar surepetcare.com/apphelp
- Of neem contact op met ons behulpzame klantenserviceteam. **Zie achterkant voor contactgegevens.**





Garantie en vrijwaring

Garantie: Voor het SureFlap Microchip Kattenluik Connect geldt een garantie van 3 jaar vanaf de aankoopdatum, afhankelijk van het bewijs van aankoop. De garantie is beperkt tot fouten die worden veroorzaakt door defecte materialen, onderdelen of productie. Deze garantie geldt niet voor producten waarbij het defect is veroorzaakt door normale slijtage, misbruik, nalatigheid of opzettelijke schade. Wanneer een onderdeel defect raakt wegens gebrekkige onderdelen of vakmanschap, wordt het onderdeel alleen tijdens de garantieperiode gratis vervangen. Bij ernstigere defecten kan de fabrikant naar eigen goeddunken gratis een vervangend onderdeel verschaffen. Dit doet geen afbreuk aan uw wettelijke rechten.

Vrijwaring: Het SureFlap Microchip Kattenluik Connect en de bijbehorende app rapporteren de locatie en bewegingen van uw huisdier door detectie van een huisdier-id en de gemeten beweging van het plastic luikje. In de meeste gevallen geeft dit betrouwbare informatie over de locatie van uw huisdieren, maar onverwacht of ongewoon gebruik van het kattenluik (als uw huisdier bijvoorbeeld zijn kop door het luikje steekt, maar er niet doorheen gaat) kan leiden tot onbetrouwbare informatie over huisdierlocaties. Sure Petcare aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, letsel of overlast voortvloeiend uit onjuiste rapportage van de locatie van uw huisdier.

Het SureFlap Microchip Kattenluik Connect is uitgerust met functies voor selectieve controle van binnen- en buitengaan. Zo wordt het risico dat ongewenste dieren in uw huis binnendringen, tot een minimum beperkt en kunt u gewenste huisdieren binnenhouden. Het is echter niet mogelijk volledig te garanderen dat alle andere dieren onder alle omstandigheden zullen worden geweerd.

In de zeldzame gevallen dat een niet-toegestaan dier toegang tot het huis weet te krijgen of een huisdier onbedoeld naar buiten kan, aanvaardt Sure Petcare geen aansprakelijkheid voor hieruit voortvloeiende schade, letsel of overlast.



Producten en gebruikte batterijen wegwerpen: Dit pictogram geeft producten aan die onderhevig zijn aan de volgende wetgeving:

De richtlijn Afdankingte elektrische en elektronische apparatuur 2012/19/EU (AEEA-richtlijn) en de Batterijrichtlijn 2006/66/EC en Amendement 2013/56/EU verplicht huishoudens om lege batterijen en afgedankte producten zo milieuvriendelijk mogelijk weg te werpen, aangezien hiermee het effect van het afval op het milieu tot een minimum wordt beperkt. Daarom kunnen batterijen en afgedankte producten niet in een huishoudafvalbak worden geworpen, maar moeten ze bij een toepasselijke recyclinginstantie worden gerecycled.

Zorg dat u de batterijen vervangt vóór de houdbaarheidsdatum op de verpakking of op de batterijen zelf, en gooi ze op een veilige en correcte manier weg.

Draag bij lekkende batterijen geschikte beschermende kleding om uzelf te beschermen tegen blootstelling aan schadelijke chemische stoffen voordat u de batterijen weggooit, en maak het oppervlak schoon. Vermijd contact met de huid bij het schoonmaken van gemorste chemische stoffen. Chemische stoffen van batterijen moeten uit de buurt van de ogen blijven en mogen niet worden ingeslikt. Neem onmiddellijk contact op met een arts als dit wel gebeurt.

Handelsmerken: Google Play en het Google Play-logo zijn handelsmerken van Google Inc.

Apple is een handelsmerk van Apple Inc., gedeponeerd in de VS en andere landen. Apple Store is een servicemerk van Apple Inc., gedeponeerd in de VS en andere landen. IOS is een handelsmerk of gedeponeerd handelsmerk van Cisco in de VS en andere landen, en wordt onder licentie gebruikt.



¡Gracias por elegir la nueva Gatera con microchip Connect!

La Gatera con microchip Connect se ha diseñado para controlar la entrada y salida de sus gatos, manteniendo alejados a otros animales para que sus mascotas se sientan seguras y a gusto en su propia casa. También le permite impedir que salgan de la casa algunas mascotas (por ejemplo, gatos muy jóvenes que aún no están listos para explorar el exterior), mientras otras pueden entrar y salir cuando quieran.

La Gatera con microchip Connect es fácil de programar con solo pulsar un botón. Puede almacenar hasta 32 identificadores de mascotas y reconocer tanto el microchip ya implantado en su gato como la placa de identificación mediante radiofrecuencia Sure Petcare (a la venta por separado).

Y si quiere disfrutar de las ventajas de la familia de productos conectados Sure Petcare y desea que su Gatera funcione con la aplicación Sure Petcare, necesitará:



El **Concentrador** (incluido con su Gatera o a la venta por separado*) es el elemento conectado del sistema. Se conecta a la red de Internet de la casa y puede comunicarse tanto con la Gatera como con la aplicación Sure Petcare. Para obtener información sobre la adquisición de un Concentrador, visite surepetcare.com/hub.



La **aplicación Sure PetCare**. Podrá ver cuándo entran y salen de la casa sus gatos, aunque usted esté fuera. También podrá cambiar la configuración del producto de forma remota, por ejemplo, si quiere que su gato permanezca en casa hasta que usted vuelva de trabajar.



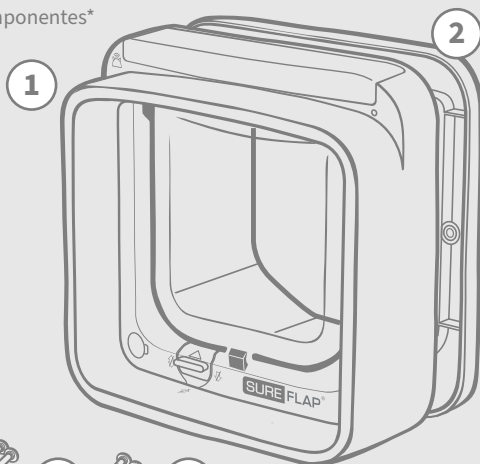
Obviamente **necesita la Gatera con microchip Connect**. Este producto puede usarse aunque no esté conectado al Concentrador y a la aplicación Sure Petcare. Pero en ese caso no podrá controlar sus funciones de forma remota.

Contenido de la caja

Asegúrese de que ha recibido todos estos componentes*

- 1 Gatera con microchip Connect
- 2 Marco externo
- 3 2 embellecedores de tornillo para el marco externo
- 4 2 tornillos de 30 mm
- 5 2 tornillos de 50 mm
- 6 2 tornillos de 75 mm

* Concentrador solo incluido en paquetes específicos/promocionales. Las pilas no se incluyen.



Contenido

Información importante	131
Descripción del producto.....	133
Lista de comprobación.....	135
Componentes principales.....	135
Pilas.....	136
Botones y luces.....	136
Agregar una mascota - Permisos de acceso	137
Sistema de Gatera con microchip Connect	139
Configurar el sistema	140
Dónde colocar el Concentrador.....	141
Luces del Concentrador	142
Instalar la Gatera con microchip Connect	143
Instalar la Gatera en una puerta	145
Instalar la Gatera en cristal	147
Instalar la Gatera en una puerta metálica	149
Instalar la Gatera en una pared	151
Modos de bloqueo.....	155
Cuidado del producto	156
Ayuda y soporte - Concentrador	157
Ayuda y soporte - Gatera con microchip Connect.....	158
Garantía/Renuncia de responsabilidad	159



Información importante



LEA DETENIDAMENTE LA SIGUIENTE INFORMACIÓN Y GUARDE ESTE MANUAL PARA CONSULTAS POSTERIORES.



Este producto es **solo para mascotas domésticas**.



Utilice únicamente accesorios SureFlap para garantizar la compatibilidad: surepetcare.com/accessories.



Asegúrese de tener todos los componentes citados en la **página 129**.



Compruebe que sus gatos pasen holgadamente a través de la Gatera **antes de instalarla**. Consulte la **página 144** para obtener detalles sobre el tamaño de la Gatera.



No corte ni taladre el túnel bajo ninguna circunstancia.



Asegúrese de que el producto esté **correctamente instalado** antes de usarlo (**vea las páginas 143-154**).



Esta gatera **requiere cuatro pilas alcalinas AA de 1,5 V de buena calidad**, que deben insertarse y sustituirse con precaución. **No mezcle diferentes tipos** de pilas ni use una combinación de pilas **nuevas y usadas**. Si la Gatera con microchip Connect se va a almacenar **sin usar** durante varios meses, **quite las pilas**.



Riesgo de incendio.

El uso de pilas incorrectas constituye un riesgo de incendio. Use solo pilas alcalinas.

Encontrará el **código del producto** en la parte posterior de la Gatera con microchip Connect, encima del túnel.

La **etiqueta del número de serie** se encuentra en el interior de la tapa del compartimento de las pilas.



Acuérdese de registrar este producto usando la tarjeta de garantía adjunta.

Advertencias de seguridad

- **No** utilice este producto si faltan piezas o alguna de las existentes está dañada o desgastada.
- **Este artículo incluye piezas pequeñas.** Las piezas sueltas deben **mantenerse fuera del alcance de los niños y las mascotas** para evitar **riesgos de asfixia**.
- Tenga cuidado al usar herramientas eléctricas durante la instalación. Asegúrese de **seguir todas las instrucciones de seguridad** suministradas con la herramienta y de usar **equipo protector**, por ejemplo, protección para los ojos.

Otras consideraciones importantes



MASCOTAS: Sure Petcare recomienda que la Gatera con microchip SureFlap Connect se use con el microchip que su mascota ya tiene implantado. No obstante, también se puede utilizar con la placa de identificación mediante radiofrecuencia Sure Petcare (a la venta por separado). Si se utiliza la placa, debe colocarse en un collar de seguridad que **tenga una hebilla desmontable**. Sure Petcare no puede aceptar ninguna responsabilidad por lesiones o muertes causadas por collares de mascotas.

Esta Gatera se debe usar solo para gatos cuyo tamaño les permita pasar por la abertura, como se muestra en la página 144.



SEGURIDAD: Los **bloqueos motorizados** se suministran **exclusivamente para impedir la entrada de animales ajenos y la salida de algunas mascotas propias. No son un dispositivo de seguridad.** Sure Petcare no puede aceptar ninguna responsabilidad por usos distintos de los previstos y el propietario de este producto acepta la plena responsabilidad de supervisar el control de acceso de entrada y salida del hogar que ofrece la Gatera.



INSTALACIÓN: Antes de instalar la Gatera con microchip Connect, debe tener en cuenta cualquier **posible peligro presente** dentro o fuera de la Gatera, así como el impacto que posteriores modificaciones a la propiedad pudieran tener en su uso.

Si tiene alguna duda sobre la instalación de la Gatera, se recomienda que **consulte a un profesional.**

No instale la Gatera con microchip SureFlap Connect en una puerta antiincendios, ya que anularía la efectividad de la puerta.



NIÑOS: Los niños **no deben jugar con la Gatera con microchip Connect.**

No es un juguete y no debe ser tratado como tal. No obstante, la Gatera puede ser usada por niños mayores de 8 años y también por personas con discapacidades físicas, sensoriales o mentales, siempre y cuando estén **supervisados o hayan recibido instrucciones sobre el uso del producto de manera segura.** Deben estar **debidamente informados sobre cualquier peligro potencial relacionado.** No permita que los niños (de cualquier edad) **limpien el producto sin supervisión.** Ninguna parte del embalaje de la Gatera con microchip Connect debe tratarse como un juguete.



SEGURIDAD INFANTIL: En hogares donde hay niños, es esencial **tener en cuenta la Gatera con microchip Connect al tomar medidas de seguridad.** La manipulación indebida del bloqueo manual puede hacer que cambien los permisos de acceso de los gatos y eso podría ponerlos en peligro. Por este motivo, **se debe supervisar en todo momento a los niños cuando se encuentren en las proximidades de la Gatera con microchip Connect.**

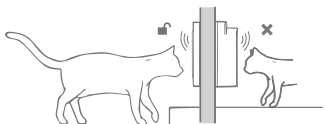


Descripción del producto



Este producto puede usarse aunque no esté conectado al Concentrador y a la aplicación Sure Petcare. Pero en ese caso no podrá controlar sus funciones de forma remota.

Uso normal con o sin conexión

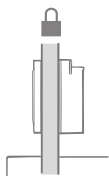


La Gatera con microchip Connect controla el acceso de sus mascotas tanto para entrar en la casa como para salir de ella. Esto le permite **restringir la salida de algunas mascotas, mientras que otras tienen permiso para salir y volver a entrar.**

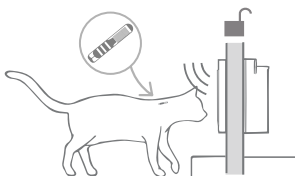
La Gatera impide que animales ajenos a su vivienda entren en ella.



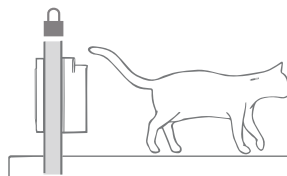
Para gatos con acceso al exterior



En el modo de funcionamiento estándar, la Gatera está bloqueada en ambos sentidos.



Cuando se detecta dentro o fuera el microchip o la placa identificadora del gato autorizado, la Gatera se desbloquea.

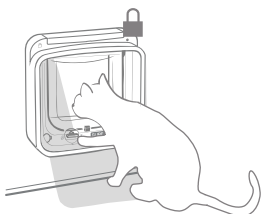


Cuando el gato haya entrado o salido, la Gatera volverá a bloquearse en ambos lados.



Además del ruido del pestillo, también se oirán clics mientras la mascota atraviesa la Gatera y el sistema verifica en qué lado se encuentra la mascota.

Para gatos solo de interior

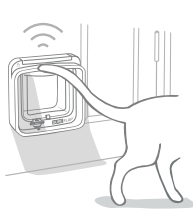


Las mascotas de interior no podrán salir a través de la Gatera con microchip Connect. En caso de que escapen por otra vía (por ejemplo, una ventana), la Gatera les permitirá volver a entrar en la casa.

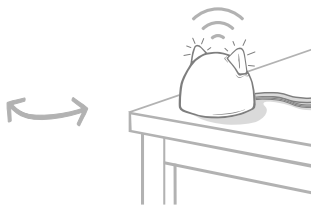
Tenga en cuenta que si **un gato de interior no tiene un microchip (o una placa de identificación mediante radiofrecuencia Sure Petcare), no podrá volver a entrar** en la casa si consiguen salir de ella.

Sistema de Gatera con microchip Connect

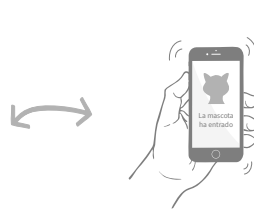
Para usar su Gatera con microchip Connect con la aplicación Sure Petcare, necesitará estos tres elementos:



Gatera con microchip Connect



Concentrador



Aplicación Sure PetCare

El Concentrador se conecta a Internet a través de un cable Ethernet y supervisa la actividad de la Gatera con microchip Connect. Se comunica con la Gatera y la aplicación Sure Petcare, de ese modo usted puede seguir los movimientos de su gato dentro y fuera de la casa. Así podrá ver en la aplicación qué está ocurriendo y controlar a sus mascotas incluso cuando esté ausente.

También puede usar la aplicación Sure Petcare para controlar las diferentes funciones de forma remota, por ejemplo, cambiar los modos de bloqueo o modificar el horario de toque de queda de una mascota. Solo tendrá que pulsar un botón para hacerlo.



Encontrará todos los detalles sobre cómo configurar su sistema en las **páginas 139-142, pero antes es esencial completar la configuración inicial y las secciones para agregar mascotas.**

Pasos de configuración principales



Configuración inicial

Lista de comprobación de todo lo que necesita, instrucciones de colocación de las pilas, información de botones y luces y componentes principales.

páginas
135-136



Agregar una mascota - Permisos de acceso

Esta sección explica cómo configurar los dos tipos de permiso de acceso. Algunos gatos tendrán acceso al exterior, mientras que otros no podrán abandonar la casa.

páginas
137-138



Conectar la Gatera con microchip Connect

Aquí encontrará los pasos para configurar su sistema conectado. Si no desea utilizar la Gatera con microchip Connect con el Concentrador y la aplicación Sure Petcare, continúe con la sección de instalación.

páginas
139-142



Instalar la Gatera con microchip Connect

Antes de empezar a instalar la Gatera, debe tener ya sus gatos agregados y estar conectada al Concentrador y a la aplicación Sure Petcare.

páginas
143-154



Uso cotidiano

Para ayudarle a aprovechar al máximo la Gatera con microchip Connect, aquí encontrará información sobre los diferentes modos de bloqueo e instrucciones de cuidado del producto.

páginas
155-156



Lista de comprobación

Antes de empezar a configurar el producto o el sistema, asegúrese de tener todo lo siguiente:

- ✓ 4 pilas alcalinas AA de buena calidad.
Por ejemplo, Energizer o Duracell.
Consulte la página 136.
- ✓ Herramientas y suministros para la instalación.
La lista de comprobación de las herramientas necesarias para cada ubicación de instalación se encuentra en la página correspondiente.
Consulte las páginas 143-154.
- ✓ Accesorios para la instalación.
Si va a instalar la Gatera en una puerta que contiene metal, a través de cristal o en una pared, necesitará ciertos accesorios SureFlap.
Visite: surepetcare.com/accessories
- ✓ Tiempo
Necesitará tiempo para preparar el sistema de Gatera con microchip Connect e instalarlo en la ubicación deseada.

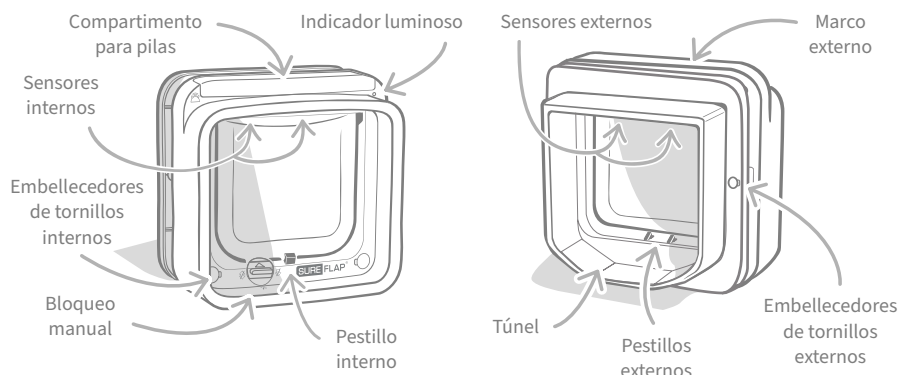


Cuando utilice el sistema de Gatera con microchip Connect, también necesitará:

- ✓ Un Concentrador
Si no hay un Concentrador incluido en el paquete de su Gatera, tendrá que comprar uno. Para más detalles **vea la página 139.**
- ✓ Un dispositivo inteligente compatible para descargar la aplicación Sure Petcare.
La aplicación móvil funciona en smartphones o tablets con sistemas **iOS9** o posteriores (**Apple**) o **4.4** o posteriores (**Android**).
Si prefiere utilizar la aplicación web Sure Petcare en su ordenador, visite **surepetcare.io**.
- ✓ Un enrutador de Internet con un puerto Ethernet disponible.
Para conectar el Concentrador al enrutador y obtener una conexión fiable a Internet.
Consulte la página 140.



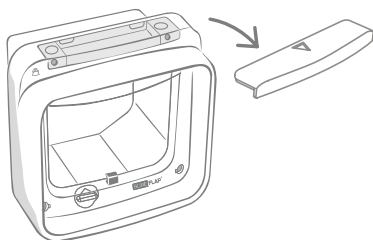
Componentes principales



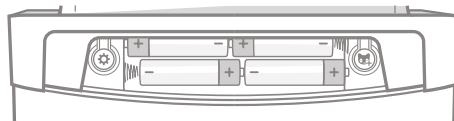
AA x4

Pilas

Utilice siempre **4 pilas alcalinas AA de 1,5 V de buena calidad** para garantizar el mejor rendimiento del producto. **Este producto NO está diseñado para usar pilas recargables.** Para insertar o cambiar las pilas, siga los pasos a continuación:



Retire la tapa del compartimento en la parte frontal de la Gatera con microchip Connect.



Coloque las pilas en el compartimento como se muestra en la ilustración, con los polos + y - orientados correctamente. Vuelva a colocar la tapa del compartimento.

Después de insertar las pilas, el indicador luminoso se encenderá inicialmente durante 2 segundos. Espere aproximadamente **10 segundos antes de dejar que su gato entre en el túnel, para dar tiempo a que los sensores electrónicos se ajusten correctamente.**



Cuando las pilas empiecen a agotarse, el indicador luminoso emitirá un destello rojo cada 5 segundos. Tenga en cuenta que esta indicación es diferente de los destellos rápidos (uno por segundo) emitidos al agregar una mascota.



Botones y luces



Botón "Configuración"

Se utiliza para conectar la Gatera con microchip Connect al Concentrador.



Botón "Agregar una mascota"

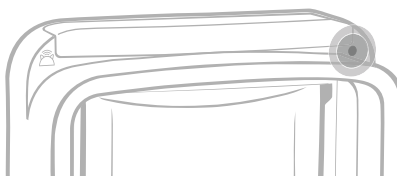
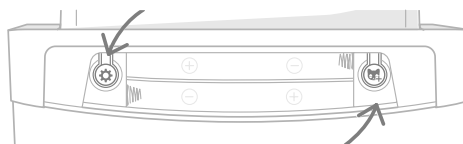
Se usa para agregar la identificación del microchip o la placa identificadora a la Gatera con microchip Connect (vea las páginas 137-138).



Indicador luminoso

La luz se iluminará cuando:

- agregue un gato (vea las páginas 137-138)
- las pilas se estén agotando (vea la sección anterior)
- la Gatera se conecte al Concentrador.





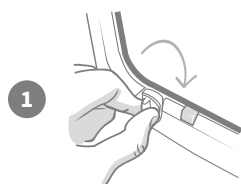
Agregar una mascota - Permisos de acceso

Antes de instalar la Gatera con microchip Connect, debe agregar la identificación de microchip de su gato: haga que ponga la cabeza dentro del túnel para que el sistema lea el microchip y memorice la identificación. Este producto le da flexibilidad para dejar que algunos de sus gatos salgan de la casa y otros permanezcan dentro.



Si va a utilizar el sistema de Gatera con microchip Connect para varios gatos, evite mezclar los microchips de identificación: agregue cada gato por separado y tome nota del orden en que lo hace. Esto será útil cuando cree los perfiles de las mascotas en la aplicación Sure Petcare.

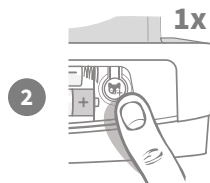
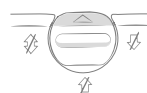
Agregar un gato con acceso al exterior



1

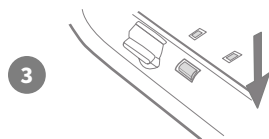
Asegúrese de que el bloqueo manual esté en la **Posición 1** antes de comenzar. Consulte la **página 155** para obtener más información.

Posición 1



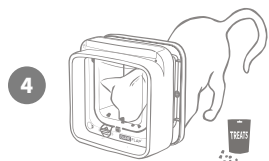
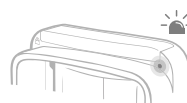
2

Quite la tapa del compartimiento de las pilas, donde se encuentra el botón "Agregar una mascota".  **púlselo una vez** y suéltelo.



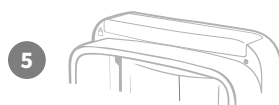
3

Cuando la Gatera está en el modo "Agregar un gato con acceso al exterior", los pestillos bajarán (se oirá un clic) y el indicador luminoso **emitirá destellos VERDES** una vez por segundo.



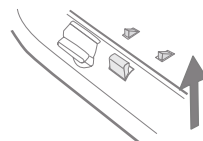
4

Coloque un poco de comida seca o algo apetitoso en el túnel, lo más cerca posible de la puerta de plástico transparente. El objetivo es alentar al gato para que meta la cabeza en el túnel o atraviese la puerta de la Gatera en cualquier sentido. Cuando el gato entre en el túnel para comer, los sensores del producto se activarán y la Gatera guardará la identificación del microchip del gato en la memoria.



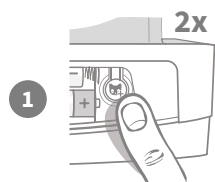
5

Después de agregarse la identificación del microchip del gato, el indicador luminoso dejará de parpadear y los pestillos subirán (se cerrarán) cuando el gato se haya alejado de la Gatera.



Agregar un gato solo de interior

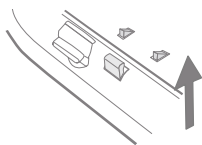
Este modo está diseñado para los gatos que deben permanecer siempre dentro de la casa.



1



2



3



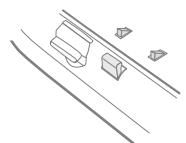
Después de asegurarse de que el bloqueo manual está en la **Posición 1** (vea el paso 1 en “Agregar un gato con acceso al exterior”), retire la tapa del compartimiento de las pilas y **pulse una vez el botón “Agregar una mascota”**, espere a que se detenga el mecanismo de bloqueo y **vuelva a pulsar el botón**.

Cuando la Gatera esté en el modo “Agregar un gato solo de interior”, los pestillos subirán (bloqueo) y el indicador luminoso **emitirá destellos ROJOS** una vez por segundo.



A continuación, siga **el paso 4 en modo “Agregar un gato con acceso al exterior”** para guardar la identificación del microchip de su gato en la memoria del producto.

Después de agregarse la identificación del microchip, el indicador luminoso dejará de parpadear y los pestillos permanecerán subidos (cerrados).



Debería evitar agregar mascotas cuando las pilas tengan poca carga: cámbielas antes de agregar un gato nuevo.

Cambiar los permisos de entrada y salida del gato

Puede cambiar los permisos para cualquiera de sus gatos en cualquier momento, si cambian las circunstancias (por ejemplo, cuando un gato que tiene permiso para salir debe quedarse en casa porque está enfermo o herido; o si un gatito que hasta ahora había estado siempre en casa puede empezar a salir). Los permisos de entrada/salida se cambian en la sección de configuración del producto de la aplicación Sure Petcare. Si lo está utilizando sin conexión, vuelva a agregar el gato utilizando el nuevo modo.



Para agregar un gato utilizando la placa de identificación mediante radiofrecuencia Sure Petcare, simplemente siga los pasos anteriores y sostenga la placa dentro del túnel, asegurándose de que haga contacto con la puerta de plástico transparente. Asegúrese de no llevar puesto ningún accesorio metálico, ya que eso podría causar interferencias.



Si desea utilizar la Gatera con microchip Connect para varios gatos, puede almacenar hasta 32 en la memoria repitiendo el proceso las veces necesarias.



En el caso poco probable de que tenga que **borrar la memoria**, mantenga pulsado el botón “Agregar una mascota” durante unos 10 segundos. Los pestillos se abrirán y cerrarán una vez. En ese momento, la memoria de la Gatera con microchip Connect está vacía.



Sistema de Gatera con microchip Connect

Descargue la aplicación gratuita Sure Petcare

CONSÍGUELO EN EL
APP STORE

DISPONIBLE EN
GOOGLE PLAY

 surepetcare.io



Reciba notificaciones cuando su gato con acceso al exterior entre o salga de la casa.



Supervise la actividad de su gato y observe sus cambios de comportamiento.



Cree un toque de queda para bloquear la Gatera o asumir el control en cualquier momento.



Comparta con familiares y amigos el acceso a su casa.



Descargue la **aplicación móvil Sure Petcare** y cree una cuenta. Se le pedirá que cree una “casa” (una red conectada que contenga todos sus productos y mascotas conectados con Sure Petcare). Incluso puede invitar a otros miembros de su familia a unirse a su casa, para que no tengan que repetir el proceso de configuración.

Para descargar la aplicación móvil hace falta un smartphone o una tablet con un sistema **iOS9** o posterior en **Apple** o **4.4** o posterior en **Android**.



Si prefiere controlar las diferentes funciones desde un ordenador, puede usar la **aplicación web Sure Petcare**. Para ello, vaya a **surepetcare.io**.

Necesitará la **versión más reciente de Safari, Chrome, Firefox** o **Internet Explorer** en **Mac OS X v10.9** (o posteriores) o **Windows 7** (o posteriores).

Comprar un Concentrador Sure Petcare



Si no hay un Concentrador incluido en el paquete de su Gatera, tendrá que comprar uno. Para obtener más información, visite **surepetcare.com/hub**.

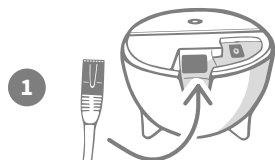


ES



Configurar el sistema

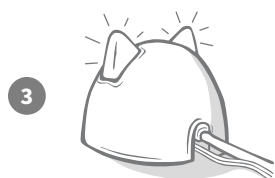
Después de descargar la aplicación Sure Petcare, deberá conectar el Concentrador e instalarlo. Después de hacerlo, se le indicará que lo conecte a la Gatera y también a la aplicación. Siga los pasos a continuación:



Conecte un extremo del cable Ethernet a la base del Concentrador y el otro extremo a un puerto Ethernet libre en el enrutador.



Ensamble la fuente de alimentación y conéctela a la toma de corriente. Conecte el otro extremo del cable a la base del Concentrador.



El color de las “orejas” del Concentrador empezará a alternar entre rojo y verde. Cuando ambas orejas permanecen verdes, es señal de que el Concentrador está listo. Si las orejas no completan esa secuencia, **consulte la página 142** para obtener más información.



Para completar la configuración del sistema de Gatera con microchip Connect, **siga los demás pasos en la aplicación Sure Petcare**. Cuando todos los elementos del sistema estén conectados, puede empezar a controlar las funciones de la Gatera de forma remota.



Podría recibir actualizaciones de software para el Concentrador. Si ve alguna luz roja permanente durante la instalación, no se alarme: indica que se está actualizando el software. Al completarse la actualización, el Concentrador se reiniciará y verá la secuencia de luces detallada en el paso 3.

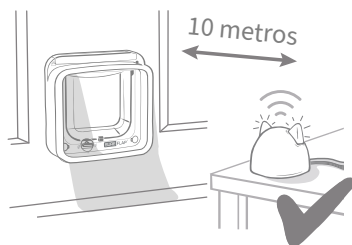


Dónde colocar el Concentrador

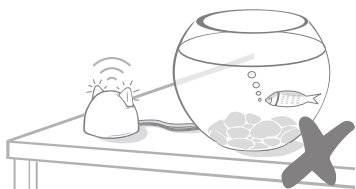
El sistema de Gatera con microchip Connect se comunica de forma inalámbrica, por lo que la ubicación del Concentrador puede afectar al funcionamiento.



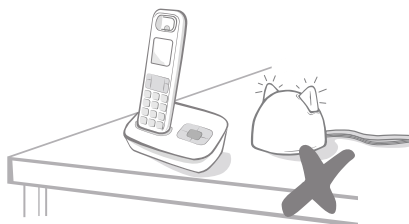
Coloque el Concentrador al menos a **1 metro del suelo** (por ejemplo, sobre una mesa, que debe estar lo más despejada posible).



Intente colocar el Concentrador de modo que quede en una línea de visión directa con la Gatera, en un radio máximo de 10 metros.



Evite colocar el Concentrador cerca o en la línea de visión de grandes cantidades de agua (por ejemplo, peceras).



Mantenga el Concentrador lo más alejado posible de cualquier fuente potencial de interferencia (por ejemplo, teléfonos inalámbricos digitales, monitores para bebés, etc.).



Asegúrese de que el Concentrador no esté junto a objetos metálicos grandes (por ejemplo, frigoríficos).



No debería haber paredes gruesas entre el Concentrador y la Gatera.



Ocasionalmente, el Concentrador puede experimentar problemas de conexión aunque se sigan estos consejos. Para obtener más consejos sobre cómo acercar el Concentrador a la Gatera, sin perder la conexión a Internet, vaya a: **surepetcare.com/hub-connectivity**.



Si el Concentrador pierde la conexión a Internet por algún motivo, la Gatera con microchip Connect seguirá funcionando normalmente y conservará su configuración.



Luces del Concentrador



ES

El estado actual del Concentrador se indica mediante las luces de las orejas. Las distintas secuencias de luces de colores significan cosas diferentes.

Luces de configuración

Cada vez que el Concentrador se enciende o intenta conectarse a otros componentes del sistema, verá las luces de configuración:

- 1** Las orejas se iluminarán **en rojo** alternando de una a otra,



- 2** luego **alternarán en verde**,



- 3** cuando se vea un **destello naranja** y las orejas **queden iluminadas en verde**, el Concentrador está conectado.



Orejas verdes

Las orejas verdes indican que el Concentrador funciona correctamente. A continuación se detalla el significado de cada secuencia luminosa.

Ambas orejas verdes – El Concentrador está encendido, conectado y funciona correctamente.

Ambas orejas emiten dos destellos – Un gato ha atravesado la Gatera con microchip Connect.

Orejas verdes alternantes – El Concentrador se está reconectando a nuestros servidores.

Orejas rojas

Ambas orejas rojas – El Concentrador está instalando una actualización de firmware.

Tenga paciencia, el Concentrador no tardará en reiniciarse y reanudar su funcionamiento normal.

Ambas orejas emiten destellos rojos – El Concentrador ha perdido la conexión con la Gatera con microchip Connect y está intentando reconectarse.

Orejas rojas alternantes – El Concentrador tiene dificultades para conectarse a Internet y/o nuestros servidores.



Para obtener más información sobre el diagnóstico de estos problemas, **consulte la página 157**.



Instalar la Gatera con microchip Connect

Dónde colocar la Gatera

La gatera se puede instalar en cualquiera de las ubicaciones indicadas a continuación. Consulte las páginas especificadas para obtener más información sobre las herramientas y los suministros que necesitará, y las instrucciones de instalación paso a paso.

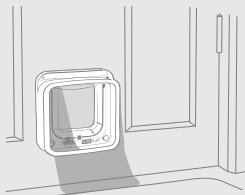
- **Puertas de madera/plástico, página 145**
- **Cristal** (se necesitan los servicios de un cristallero), **página 147**
- **Puertas que contienen metal, página 149**
- **Paredes** (consultar con un albañil), **página 151**

Interior y exterior

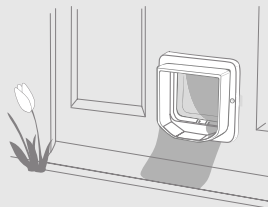
Es importante saber cuál de los lados de la Gatera se instala en el interior y cuál en el exterior.

El lado de la Gatera con el logotipo SureFlap y el compartimento de las pilas debe estar dentro de la casa.

Dentro de la casa

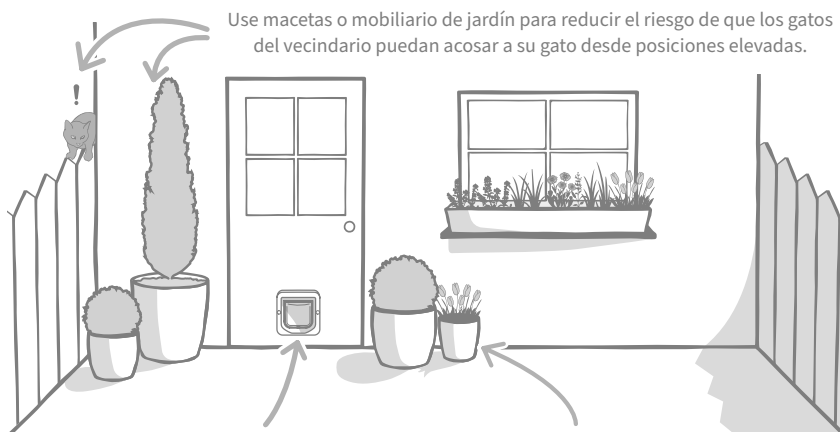


Fuera de la casa



Consejos de los expertos en gatos

Aquí le proporcionamos consejos para ayudarlo a decidir cuál es la mejor ubicación para la Gatera. Si vive en una casa con jardín, aunque la puerta trasera parezca el lugar más obvio, debe tener en cuenta el diseño del jardín y cómo podría afectar a su gato.



Use macetas o mobiliario de jardín para reducir el riesgo de que los gatos del vecindario puedan acosar a su gato desde posiciones elevadas.

Asegúrese de que la Gatera esté instalada a la altura adecuada para facilitar la entrada y la salida a sus mascotas.

Coloque macetas cerca de la Gatera, ya que algunas mascotas se inquietan al entrar en espacios muy abiertos.

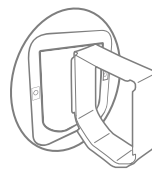
A tener en cuenta



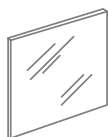
Recomendamos encarecidamente solicitar los servicios de un cristallero para instalar la Gatera sobre una puerta de cristal; y los de un albañil si se va a instalar en una pared.



Es aconsejable agregar el gato a la Gatera antes de instalarla (**vea la página 137**).



Para las instalaciones en pared, cristal o metal se requieren accesorios SureFlap. Visite surepetcare.com/accessories



Para la **instalación en cristal** puede que tenga que comprar un nuevo panel de cristal. Encontrará detalles al respecto en la **página 147**.



Es importante **verificar si la puerta tiene metal en su interior**, ya que eso podría afectar al rendimiento de la Gatera. **Vea la página 149** para más detalles.

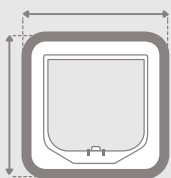


No taladre ni corte el túnel de la Gatera bajo ninguna circunstancia.

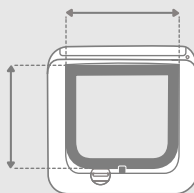


Los tutoriales de vídeo de instalación (en inglés) se encuentran en surepetcare.com/support

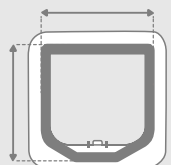
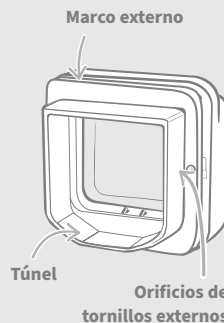
Datos de instalación importantes



Dimensiones externas del marco
210 x 210 mm
(8 1/4" x 8 1/4")



Dimensiones de la abertura de la Gatera
142 x 120 mm
(5 9/16" x 4 3/4")



Dimensiones externas del túnel
165 x 171 mm
(6 1/2" x 6 3/4")



Profundidad del túnel
70 mm
(2 3/4")





Instalar la Gatera en una puerta

Herramientas y suministros requeridos

- ✓ Regla
- ✓ Lápiz afilado
- ✓ Taladro eléctrico con una broca de 6 mm (1/4")
- ✓ Nivel de burbuja
- ✓ Sierra de calar eléctrica
- ✓ Destornillador de cruz
- ✓ Masilla adhesiva
- ✓ Gafas protectoras
- ✓ Tornillos y embellecedores



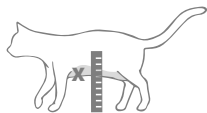
Los tutoriales de vídeo de instalación (en inglés) se encuentran en surepetcare.com/support

Guía paso a paso



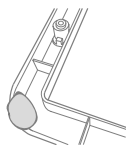
Antes de empezar, ¿ha agregado todas sus mascotas? Si no, consulte la página 137.

1



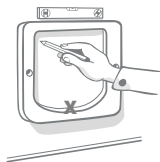
Para asegurarse de que su gato pueda pasar holgadamente a través de la Gatera, mida la altura desde la **barriga del gato hasta el suelo**. Marque esta altura en la puerta, ya que ahí es donde se debe cortar la **parte inferior del agujero** a través de la puerta.

2



Ponga una bola de Blu Tack (o una masilla adhesiva similar) en cada esquina posterior del marco externo para adherir el marco a la puerta y usarlo como plantilla.

3

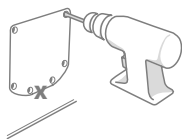


Pegue el marco externo a la puerta, guiándose por la marca de medición de la barriga del gato **para alinear el borde inferior del agujero**. Utilice un nivel de burbuja para asegurarse de que el marco esté nivelado. Luego pase un lápiz afilado alrededor del **borde interior** del marco.



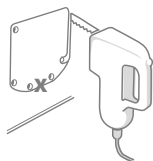
Cuando utilice herramientas eléctricas, siga todas las instrucciones de seguridad proporcionadas con el producto.

4



Ahora es el momento de prepararse para cortar. Le recomendamos encarecidamente que taladre orificios grandes en todas las esquinas del contorno para que sea más fácil cortar el agujero con una sierra de calar. **Asegúrese de que estos orificios estén tocando la línea y que sean lo suficientemente grandes como para que la hoja de la sierra pueda pasar.**

5

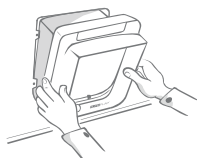


Usando la sierra de calar, corte alrededor del **borde exterior** de la línea que ha marcado. Al hacer esto, la Gatera debería pasar por el agujero a la primera. Sin embargo, si corta en o dentro de la línea, es probable que el agujero sea demasiado pequeño. De ser así, tómese el tiempo necesario para limar cuidadosamente el agujero hasta que la Gatera se ajuste fácilmente.



Después de cortar el agujero principal, compruebe si la puerta contiene metal. Si detecta metal en la puerta, vaya a la página 149 y siga las instrucciones de instalación en una puerta metálica.

6



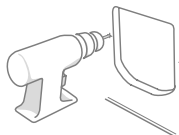
Ahora verifique que la Gatera pase por el agujero. **Recuerde que el logotipo de SureFlap debe estar dentro de la casa.** Aconsejamos que esta tarea la realicen dos personas, una dentro de la casa y otra fuera para ayudar a mantener el producto firmemente en su sitio.

7



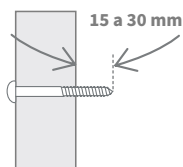
Desde el exterior de la casa, empuje para asegurarse de que la Gatera haya atravesado el agujero y luego deslice el marco externo sobre ella. **Cuando el marco externo esté en su sitio, use un lápiz afilado para marcar los dos orificios.**

8



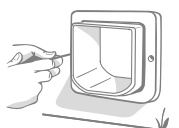
Retire de la puerta el marco externo y la Gatera y taladre los dos orificios para los tornillos con una broca de 6 mm ($\frac{1}{4}$ "), teniendo cuidado de sostener el taladro horizontalmente. Asegúrese de elegir la longitud correcta de tornillo para sujetar la Gatera a su puerta en esta etapa. Vea el siguiente paso.

9



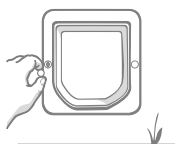
Para elegir la longitud correcta entre los tornillos proporcionados, debe comparar las longitudes de los tornillos con el grosor de la puerta. El tornillo debe ser entre 15 y 30 mm ($1\frac{1}{2}$ a $1\frac{3}{16}$ ") más largo que el grosor de la puerta de la casa.

10



Vuelva a colocar la Gatera a través de la puerta y deslice el marco externo sobre el túnel. Sosteniendo el producto firmemente en su sitio, use un destornillador de cruz y los tornillos que seleccionó previamente para fijar el marco externo. Apriete el primer tornillo hasta que esté seguro, pero no demasiado apretado, luego haga lo mismo hasta el último. Una vez que todos los tornillos estén seguros, apriételes.

11



Ahora, inserte los dos embellecedores de tornillo en el marco externo.



Instalar la Gatera en cristal

Herramientas y suministros requeridos

- ✓ Regla
- ✓ Destornillador de cruz
- ✓ Cristalero
- ✓ Sellador transparente resistente a la intemperie
- ✓ Tornillos y embellecedores de tornillo suministrados

Accesorio **SURE FLAP®**

Adaptador de montaje de gatera



Los tutoriales de vídeo de instalación (en inglés) se encuentran en surepetcare.com/support

Guía paso a paso para cortar el agujero de la Gatera en cristal



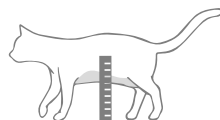
Si la puerta de cristal en la que quiere instalar la Gatera no tiene un agujero apto para ella, tendrá que recurrir a un cristalero, para que tome las medidas del nuevo panel requerido. En la mayoría de los casos, no es posible cortar un panel de cristal in situ, especialmente si la puerta es de doble o triple acristalamiento.



Antes de comenzar, ¿ha agregado todas sus mascotas? Si no, consulte la página 137.

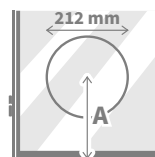
1

Para instalar la Gatera en un panel de cristal, necesitará un **agujero circular de 212 mm (8 3/8") de diámetro**. Tendrá que cortarlo un cristalero profesional. Para que el gato pueda usar fácilmente la abertura, el agujero circular deberá cortarse a la altura adecuada. Primero debe medir la distancia entre **la barriga del gato y el suelo**.



2

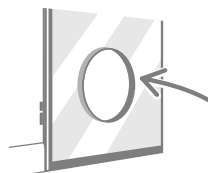
Agregue a esa medida de altura 56 mm (2 3/16"), para obtener la distancia total entre el suelo y el centro del círculo que debe cortar. Asegúrese de que este punto esté al menos a 200 mm (7 7/8") de la parte inferior del marco del panel, para dejar espacio para el adaptador de montaje.



A = altura de la barriga del gato + 56 mm = centro del círculo.

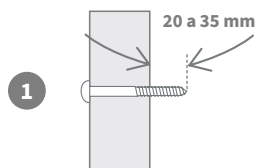
3

Si va a montar la Gatera en una unidad de doble o triple acristalamiento, el cristalero debe utilizar una **barra espaciadora no metálica** alrededor del agujero, ya que una de metal podría afectar a la lectura de los microchips. La barra espaciadora es necesaria para llenar el espacio entre los paneles de cristal.

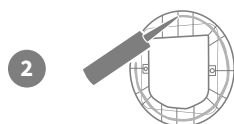


Siempre que trabaje con cristal cortado, protéjase con unos guantes, ya que los bordes pueden ser afilados.

Guía de instalación paso a paso



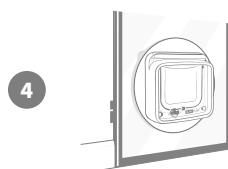
En primer lugar, para elegir el tornillo adecuado, debe comparar las longitudes de los tornillos suministrados con el grosor de la puerta. El tornillo debe ser entre 20 y 35 mm ($2\frac{5}{16}$ a $2\frac{3}{8}$ ") más largo que el grosor del cristal.



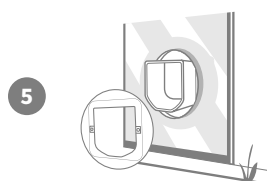
Es aconsejable que haya dos personas presentes para la colocación del cristal: una dentro de la casa y otra fuera. En primer lugar, se debe aplicar una tira de sellador transparente en la parte posterior de ambos adaptadores de montaje, a unos 15 mm ($\frac{5}{16}$ ") del borde. La Gatera debe estar a mano y lista para instalar.



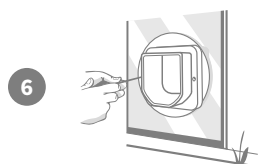
Coloque uno de los adaptadores de montaje sobre el túnel de la Gatera, de modo que el lado con el sellador quede hacia fuera y no toque ninguna superficie.



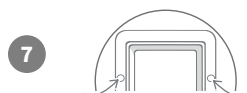
Desde el interior de la casa, haga pasar el túnel a través del agujero en el cristal, asegurándose de que la Gatera quede centrada en el agujero. Presione firmemente tanto la Gatera como el adaptador de montaje para que el sellador haga contacto con el cristal. Recuerde que el logotipo de SureFlap debe estar dentro de la casa.



Desde el exterior de la casa, deslice el segundo adaptador de montaje por el túnel de modo que la parte con el sellador quede hacia el cristal. Puede que la persona en el interior de la casa tenga que hacer presión sobre la Gatera para evitar que se mueva.



A continuación, deslice el marco externo en el túnel. Con un destornillador de estrella y los tornillos que haya elegido, fije el marco externo. Apriete el primer tornillo hasta que esté seguro, pero no demasiado apretado, luego haga lo mismo hasta el último. Una vez que todos los tornillos estén seguros, apriételes.



Ahora, inserte los dos embellecedores de tornillo en el marco externo.



Instalar la Gatera en una puerta metálica

Antes de empezar

Antes de proceder con la instalación, es importante comprobar si la puerta tiene alguna placa o lámina metálica, ya que la presencia de metal puede afectar al rendimiento de la Gatera. Para comprobarlo, puede **acercar un imán a la puerta, pero tenga en cuenta que hay metales (p. ej. el aluminio) que no se pueden detectar de esa manera, por lo que es posible que tenga que cortar un agujero pequeño para la verificación**. Ni las manijas o tiradores ni los buzones de metal deberían causar problemas.

En la mayoría de los casos, cualquier interferencia de puertas que contengan metal será imperceptible. Para reducir el riesgo de interferencias, aconsejamos cortar un agujero un poco más grande.



Las puertas metálicas recubiertas de PVC tienen a menudo la misma apariencia que las puertas de PVC estándar, por lo que deberá examinar el punto donde se ha cortado el panel.

Herramientas y suministros requeridos

- | | | |
|--|-----------------------------|---|
| ✓ Regla | ✓ Lápiz afilado | ✓ Accesorio SURE FLAP®
Adaptador de montaje de gatera |
| ✓ Nivel de burbuja | ✓ Sierra de calar eléctrica | ✓ Taladro eléctrico con una broca de 6 mm (¼") |
| ✓ Masilla adhesiva | ✓ Gafas protectoras | ✓ Destornillador de cruz |
| ✓ Tornillos y embellecedores de tornillo suministrados | | |



Los tutoriales de vídeo de instalación (en inglés) se encuentran en surepetcare.com/support

Guía paso a paso



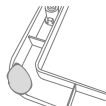
Antes de comenzar, ¿ha agregado todas sus mascotas? Si no, consulte la página 137.

1



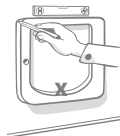
Para asegurarse de que su gato pueda pasar holgadamente a través de la Gatera, mida la altura desde la **barriga del gato hasta el suelo**. Marque esta altura en la puerta, eso le ayudará a alinear el agujero.

2



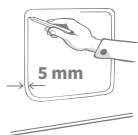
Ponga una bola de Blu Tack (o una masilla adhesiva similar) en cada esquina posterior del marco externo para acoplar el marco a la puerta y usarlo como plantilla.

3



Pegue el marco externo a la puerta guiándose por la marca de medición de la barriga del gato, para **alinear el borde inferior del marco externo**. Utilice un nivel de burbuja para asegurarse de que el marco esté nivelado. Luego pase un lápiz afilado alrededor del **exterior del marco**.

4

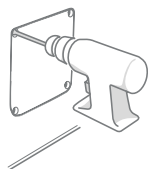


Ahora marque la línea de corte a 5 mm ($\frac{3}{16}$ ") de la parte interior de la línea que acaba de trazar. Cuando termine, borre la línea trazada originalmente para evitar confusiones.



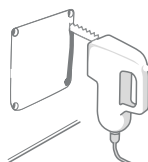
Cuando utilice herramientas eléctricas, siga todas las instrucciones de seguridad proporcionadas con el producto.

5



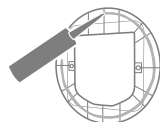
Ahora es el momento de prepararse para cortar. Le recomendamos encarecidamente que taladre orificios grandes en todas las esquinas del contorno para que sea más fácil cortar el agujero con una sierra de calar. **Asegúrese de que estos orificios estén tocando la línea y que sean lo suficientemente grandes como para que la hoja de la sierra pueda pasar.**

6



Usando una sierra de calar, corte alrededor del **borde interior** de la línea que ha marcado. Después de cortar el agujero, para elegir el tornillo adecuado, debe comparar las longitudes de los tornillos suministrados con el grosor de la puerta. El tornillo debe ser entre 20 y 35 mm ($2\frac{5}{32}$ a $2\frac{3}{8}$ ") más largo que el grosor de la puerta.

7



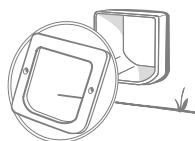
Se debe aplicar una línea de sellador transparente en la parte posterior de ambos adaptadores de montaje, a unos 15 mm ($\frac{9}{16}$ ") del borde. La Gatera debe estar a mano y lista para instalar. Coloque cualquiera de los adaptadores de montaje sobre el túnel de la Gatera, de modo que el lado estriado quede hacia afuera y no toque ninguna superficie.

8



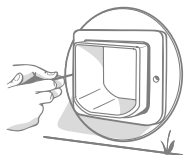
Es aconsejable que haya dos personas presentes para este paso: una dentro de la casa y otra fuera. Desde el interior de la casa, pase el túnel por el agujero de la puerta. **Recuerde que el logotipo de SureFlap debe estar dentro de la casa.**

9



Desde el exterior de la casa, **compruebe que el túnel esté centrado en el agujero y no apoyado en el borde de este**, deslice el segundo adaptador de montaje por el túnel de modo que la parte con el sellador quede hacia la puerta. Puede que la persona en el interior de la casa tenga que hacer presión sobre la Gatera para evitar que se mueva.

10



A continuación, deslice el marco externo en el túnel. La persona en el interior de la casa debería hacer presión sobre la Gatera para que el túnel quede centrado en el agujero. Con un destornillador de estrella y los tornillos que haya elegido, fije el marco externo. Apriete el primer tornillo hasta que esté seguro, pero no demasiado apretado, luego haga lo mismo hasta el último. Una vez que todos los tornillos estén seguros, apriételes.

11



Ahora, inserte los dos embellecedores de tornillo en el marco externo.



Instalar la Gatera en una pared

Antes de empezar



Consulte con un albañil cualificado para decidir cuál es la mejor ubicación para la Gatera. Recuerde que algunas paredes son muros de carga y también es posible que haya cables eléctricos o tuberías de gas o agua dentro del muro. Cualquier daño causado en los mismos durante la instalación podría producir serios problemas.

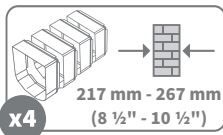
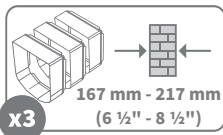
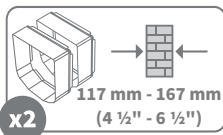
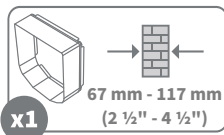


Es aconsejable que no intente realizar el trabajo personalmente a menos que tenga la experiencia requerida. La tarea exige **ropa protectora y gafas**, y cuando use herramientas eléctricas, siga **todas las instrucciones de seguridad** indicadas.

Herramientas y suministros requeridos

- ✓ Regla
- ✓ Masilla adhesiva
- ✓ Lápiz afilado
- ✓ Aspiradora
- ✓ Cinta adhesiva resistente a la intemperie
- ✓ Tornillos y tacos de pared
- ✓ Destornillador de cruz
- ✓ Sellador transparente resistente a la intemperie
- Accesorio **SURE FLAP®**
- ✓ Segmentos de túnel de gatera
- ✓ Taladro eléctrico y brocas
- ✓ Ropa protectora y protección ocular
- ✓ Herramientas eléctricas adecuadas para la pared

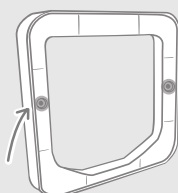
Para instalaciones en pared, los segmentos extensores del túnel se pueden apilar juntos para alargar el túnel de la Gatera. El túnel original mide 70 mm (2 ¾") de largo. Cada extensor de túnel añade 50 mm (2") a la longitud de este.



Los tutoriales de vídeo de instalación (en inglés) se encuentran en surepetcare.com/support

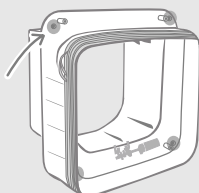
Componentes para instalación en una pared

Marco externo



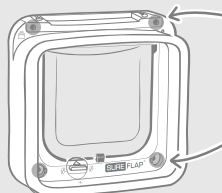
2 orificios para tornillos externos

Túnel



4 orificios para tornillos de montaje en pared

Marco frontal



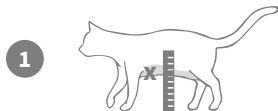
2 orificios para tornillos internos dentro del compartimento de las pilas

2 orificios para tornillos internos detrás de las tapas para tornillos internos

Guía paso a paso

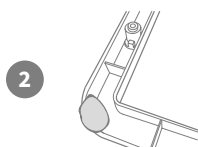


Antes de comenzar, ¿ha agregado todas sus mascotas? Si no, consulte la página 137.



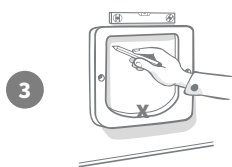
1

Para asegurarse de que su gato pueda pasar holgadamente a través de la Gatera, mida la altura desde la **barriga del gato hasta el suelo**. Marque esta altura en la pared, ya que ahí es donde debe cortarse la **parte inferior del agujero** a través de la pared. **Nota: Si hay un gran desnivel en el exterior de la casa, deberá colocar un escalón para que su mascota pueda acceder al túnel.**



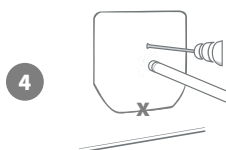
2

Ponga una bola de Blu Tack (o una masilla adhesiva similar) en cada esquina posterior del marco externo para adherir el marco a la pared y usarlo como plantilla.



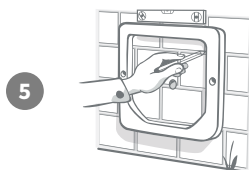
3

Pegue el marco externo a la pared utilizando la marca que hizo para la altura de la barriga del gato **para alinear el borde inferior del agujero**. Utilice un nivel de burbuja para asegurarse de que el marco esté nivelado. Luego pase un lápiz afilado alrededor del **borde interior** del marco. Ahora marque el centro del área trazada, que se usará como punto de referencia. Antes de empezar a cortar el agujero, **retire la Gatera del área de trabajo** para protegerla del polvo y otros materiales durante la tarea.



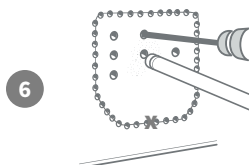
4

Utilice la herramienta eléctrica y la broca adecuadas (consulte con un albañil para que le asesore) para hacer un orificio en la pared, en el punto central marcado previamente. Convendría que alguien le ayudara pasando la aspiradora para que el interior de la casa no se llene de polvo.



5

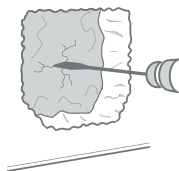
Ahora, desde el exterior, use el orificio perforado como referencia y pegue el marco externo a la pared. **Es aconsejable pegar el marco externo unos cuantos milímetros más bajo que el interior, para permitir la salida de agua de lluvia que pueda acumularse en el túnel.**



6

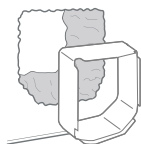
Dentro de la casa, tanto si el corte se realiza en ladrillo, como en madera, azulejos o yeso, taladre orificios guía alrededor del perímetro de la línea dibujada y luego en el centro del área marcada. **Los orificios alrededor del perímetro deben tocar el interior de la línea** y los del centro deben **atravesar la pared** para facilitar el proceso de corte.

7



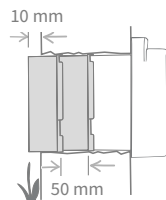
A continuación, extraiga todo el material del centro con las herramientas adecuadas para el material que esté cortando. **No debería completar el corte hasta el exterior en una sola operación.** Corte el material en el interior de la casa primero y luego salga para cortar el resto del agujero. **Intente mantener el agujero dentro del área delineada, de lo contrario será demasiado grande.**

8



Aconsejamos usar uno de los segmentos extensores de túnel para asegurarse de tener el camino despejado a través de la pared. Luego debe eliminar el polvo y los escombros.

9



Para extender el túnel de la Gatera en el exterior, debe utilizar los **segmentos de túnel** requeridos para lograr la longitud deseada. **Para calcular cuántos segmentos necesitará para que el túnel llegue al exterior, vaya a la página 151.** Es importante recordar que **el extremo debe sobresalir al menos 10 mm (3/8") en los que se apoyará el marco externo.**

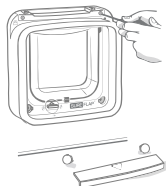
10



Una los segmentos unos con otros y luego fíjelos al extremo del túnel de la Gatera, usando cinta resistente a la intemperie en cada junta. **No pegue entre sí los segmentos del túnel ni la Gatera.**

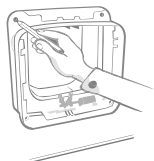
Desde el interior de la casa, haga pasar el túnel extendido por el agujero hasta que la Gatera quede al ras de la pared. Si no hace falta modificar la forma o el tamaño del agujero, ha llegado el momento de fijar **la Gatera en el interior de la casa.**

11



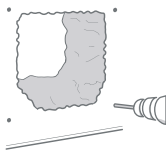
La gatera se puede fijar directamente a la pared interior. Para acceder a los orificios para tornillos necesarios, debe desatornillar el marco frontal del túnel. Para ello, quite la tapa de las pilas y las tapas de los tornillos, luego desatornille los cuatro tornillos y finalmente separe el marco frontal del túnel.

12



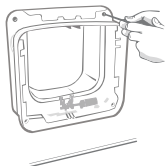
Localice los 4 orificios para tornillos: son los orificios grandes en las esquinas de la Gatera. Marque las posiciones de los orificios con un lápiz afilado.

13



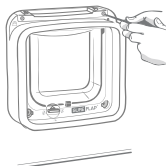
Desmonte la Gatera de la pared y colóquela lejos del área de trabajo. Taladre los cuatro orificios usando las brocas apropiadas según el tipo de pared, teniendo cuidado de no romper el borde del agujero principal. Cuando haya hecho los orificios, coloque los tacos correspondientes.

14



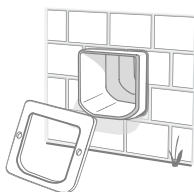
Vuelva a colocar la Gatera, con el túnel extendido, en el agujero. Luego use los tornillos apropiados para los tacos y atornille la Gatera a la pared (**vea el diagrama**).

15



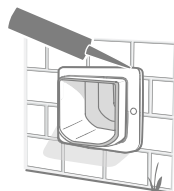
Vuelva a atornillar el marco frontal en el túnel. Es importante que estas piezas se instalen juntas correctamente: asegúrese de que el espacio entre ambas no sea mayor que el grosor de una tarjeta de crédito. Una vez atornilladas las piezas, vuelva a colocar la tapa de las pilas y las tapas de los tornillos internos en la Gatera.

16



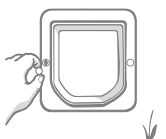
Ahora salga al exterior. El túnel extendido debería sobresalir del agujero. Coloque el marco externo sobre el túnel.

17

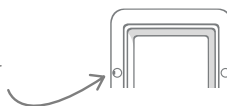


Por último, use un sellador resistente a la intemperie para sellar la ranura entre el túnel y el marco externo. También es aconsejable aplicar un poco de sellador alrededor de la junta entre el marco externo y la pared.

18



Ahora, inserte los embellecedores de tornillo en el marco externo. Tenga en cuenta que la parte acanalada debe estar orientada hacia el exterior.





Modos de bloqueo

Bloqueo manual de 4 posiciones

El bloqueo manual tiene 4 posiciones que controlan la apertura en cualquier sentido, para permitirle controlar los movimientos de sus gatos. **La trampilla de la gatera debe estar cerrada y en posición vertical antes de cambiar la posición del bloqueo giratorio.**

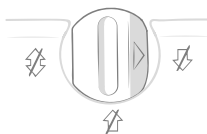


Al usar el sistema de Gatera con microchip Connect, puede cambiar fácilmente el modo de bloqueo mediante la aplicación móvil/web Sure Petcare **siempre que el bloqueo giratorio manual esté en la posición 1. Si el bloqueo giratorio manual está en otra posición, se anulará cualquier modo de bloqueo presente en su aplicación.**



Posición 1 – Modo estándar

Los gatos autorizados con acceso al exterior pueden entrar y salir de la casa. Los gatos solo de interior permanecen en la casa en todo momento.



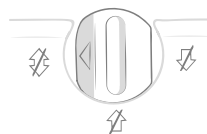
Posición 2 – Mantener fuera de la casa

Los gatos con acceso al exterior pueden salir de la casa y ningún gato puede entrar en ella (incluso si un gato solo de interior sale por una ventana abierta).



Posición 3 – Mantener dentro de la casa

Los gatos autorizados con acceso al exterior pueden entrar, pero no pueden salir. Por supuesto, los gatos solo de interior también permanecen en la casa.



Posición 4 – Bloqueo en ambos sentidos

Impide que todos los gatos entren y salgan de la casa.



Modo de toque de queda solo a través de la aplicación Sure Petcare



Al utilizar la Gatera con microchip Connect con la aplicación Sure Petcare, puede activar un modo de toque de queda adicional. Este modo le permite establecer un tiempo de bloqueo y desbloqueo para su Gatera, de modo que **sus gatos (con acceso al exterior) puedan salir solo durante un momento determinado del día**. En el momento del bloqueo, se activará el modo de bloqueo “Mantener dentro de la casa” y el gato podrá entrar, pero no podrá volver a salir.



El modo de toque de queda no se aplica a los gatos solo de interior.



Después de establecer un horario de toque de queda, su Gatera con microchip Connect se bloqueará y desbloqueará a esas horas todos los días, hasta que cambie esa configuración o la desactive.



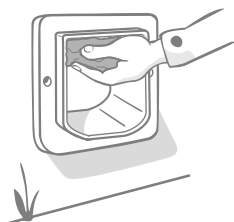
Tenga en cuenta que **la aplicación Sure Petcare y el bloqueo giratorio manual de la Gatera no pueden comunicarse entre sí. Al cambiar manualmente la posición de bloqueo giratorio se anularán las horas de toque de queda configuradas en su aplicación.**



Cuidado del producto

Es importante que mantenga la Gatera limpia y despejada, para que funcione correctamente. Es aconsejable que la limpie cada dos meses para evitar la acumulación de barro, suciedad o pelo de gato.

Áreas que mantener limpias



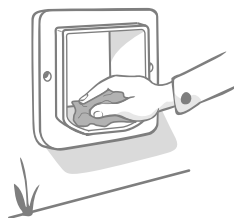
Los sensores

Los sensores de la Gatera, utilizados para detectar a su gato, se encuentran en la parte frontal del techo del producto (el lado con el logotipo de SureFlap y el compartimento de las pilas) y en el techo del túnel. Si están cubiertos de suciedad o pelo de gato, existe el riesgo de que el producto no funcione debidamente. Los sensores cegados pueden provocar funciones de bloqueo anómalas que harán que se agoten las pilas. Debe limpiar los sensores una vez al mes o cuando vea acumulación de suciedad.



Los burletes

Al limpiar la Gatera, asegúrese de eliminar pelo de gato acumulado en los burletes que bordean la puerta de plástico transparente, ya que podría bloquear los sensores.



El suelo del túnel

El funcionamiento de los sensores también depende de la reflectividad del suelo del túnel. Por lo tanto, también se debe mantener razonablemente limpio. Es aconsejable limpiar el túnel una vez al mes o cuando vea acumulación de suciedad.

¿Problemas con su producto?



Si observa algún problema con su Gatera con microchip Connect, no intente solucionarlo personalmente. Nuestro equipo de atención al cliente estará encantado de ofrecerle asistencia o servicios de mantenimiento si su producto sufre algún tipo de daño.

En la contraportada verá los detalles de contacto.



Ayuda y soporte - Concentrador

Problemas de conexión

1. ¿Recibe múltiples notificaciones a través de la aplicación?

Probablemente se deba a que el Concentrador o la Gatera con microchip Connect pierde repetidamente su conexión:

- Coloque el Concentrador en otra ubicación, siguiendo las indicaciones en la **página 139**. Si eso no da resultado, tendrá que acercarse al Concentrador a la Gatera (consulte la información a continuación).
- Para acercarse al Concentrador, conéctelo al enrutador con un cable Ethernet más largo.
- Si eso no da resultado, aconsejamos comprar un adaptador para Ethernet a través de línea eléctrica. Se conecta a una toma de corriente normal y permite conectar el Concentrador a Internet más cerca de la Gatera.

2. ¿Orejas rojas intermitentes?

El Concentrador ha perdido la conexión con la Gatera con microchip Connect.

- Si ve que **ambas orejas emiten destellos rojos durante la instalación**, restablezca la configuración de fábrica pulsando el botón en la base del Concentrador durante 10 segundos.
- Si ve que ambas orejas emiten destellos rojos durante un periodo prolongado tras la instalación, apague y vuelva a encender el Concentrador. Apague el interruptor en la toma de alimentación y espere 30 segundos antes de volver a encenderlo.
- También puede acercarse al Concentrador a la Gatera. **Consulte el punto 1 de Problemas de conexión.**

3. ¿Orejas alternantes (luz roja o verde)?

El Concentrador tiene problemas para conectarse a los servidores de Sure Petcare. Esto podría deberse a una conexión a Internet inestable.

- Apague el Concentrador en la toma de corriente y espere 30 segundos antes de volver a encenderlo. En el reinicio verá la secuencia luminosa de configuración (**vea la página 142**). Si las orejas permanecen verdes durante unos minutos, el Concentrador se ha vuelto a conectar.
- Si lo anterior no da resultado, asegúrese de que el enrutador de Internet esté encendido y que su conexión a Internet funcione correctamente con otros dispositivos.
- Si no funciona con otros dispositivos, apague el enrutador y vuelva a encenderlo al cabo de 30 segundos.
- Si el enrutador de Internet funciona con otros dispositivos, vuelva a conectar el cable Ethernet al enrutador y al Concentrador. Asegúrese de que el cable encaje: es probable que parezca conectado sin estarlo realmente.

Si sigue teniendo problemas de conectividad, visite: surepetcare.com/hub-connectivity.

Orejas rojas sólidas

El Concentrador tiene una actualización de firmware en curso.

- Tenga paciencia y espere a que las orejas del Concentrador muestren la luz verde. No debería tardar más de 2 minutos.
- Al completarse la actualización del firmware, el Concentrador debería reiniciarse. En el reinicio verá la secuencia luminosa de configuración (**vea la página 142**).

Notificaciones lentas

Si algunos mensajes tardan en aparecer en su aplicación, es probable que el Concentrador tenga dificultades para conectarse a la Gatera. Para mejorar la velocidad de los mensajes, coloque el Concentrador en otra ubicación, siguiendo los consejos indicados en la **página 139**.



Ayuda y soporte - Gatera con microchip Connect

Mi gato no quiere usar la Gatera con microchip Connect

- Mantenga abierta la puerta de plástico transparente usando cinta adhesiva resistente. Téngala abierta una temporada, para que su gato se mueva libremente a través de la Gatera y se sienta a gusto usándola.

La Gatera con microchip Connect no se abre para dejar pasar a mi gato

- Asegúrese de que la identificación del microchip de su mascota se haya agregado correctamente con el acceso correcto (**vea la página 137**).
- Compruebe que las pilas instaladas sean **alcalinas** de buena calidad y que no estén a punto de agotarse (**vea la página 136**).
- Asegúrese de que la Gatera esté limpia y que no haya suciedad ni pelo de mascota que obstruya los sensores o la base del túnel (**vea la página 156**).
- ¿La gatera está instalada en una puerta de metal? Compruebe las especificaciones de su puerta, ya que podría ser causa de interferencias (**vea la página 149**).
- Asegúrese de que no haya fuentes evidentes de ruido eléctrico en las inmediaciones (por ejemplo, luces defectuosas o titilantes). Si sospecha que hay alguna, llame a nuestro equipo de atención al cliente. En la contraportada verá los detalles de contacto.

La Gatera con microchip Connect solo funciona en un sentido para mi gato

- Asegúrese de que los sensores estén limpios tanto en el interior como en el exterior del producto (**vea la página 156**).
- Vuelva a agregar su gato asegurándose de hacerlo para que tenga acceso al exterior (**vea la página 137**).

Pilas de corta duración

- Asegúrese de que la Gatera esté limpia y que no haya suciedad ni pelo de mascota que obstruya los sensores o la base del túnel (**vea la página 156**).
- Asegúrese de que las pilas utilizadas sean de buena calidad y estén correctamente colocadas (**vea la página 136**).
- Asegúrese de que no haya fuentes evidentes de ruido eléctrico en las inmediaciones (por ejemplo, luces defectuosas o titilantes). Si sospecha que hay alguna, llame a nuestro equipo de atención al cliente. En la contraportada verá los detalles de contacto.

Se oye un clic constante

- Esto puede ser debido a pilas defectuosas, pilas de baja calidad o mal contacto entre las pilas y la tapa de la Gatera. Limpie los extremos de las pilas y los conectores con un paño seco.
- Asegúrese también de que la Gatera esté limpia y que no haya suciedad ni pelo de mascota que obstruya los sensores o la base del túnel (**vea la página 156**).
- Si esto no resuelve el problema, sustituya las pilas por unas **alcalinas** de buena calidad (**vea la página 136**).

El modo de bloqueo configurado en la aplicación no parece funcionar

- Esto puede ser debido a la posición del bloqueo giratorio. Establezca el bloqueo giratorio manual en la Gatera en la posición 1, ya que si la posición configurada es diferente, se anulará cualquier modo de bloqueo presente en su aplicación (**vea la página 155**).

¿Necesita más ayuda?

- Si sigue teniendo problemas de conectividad, visite: surepetcare.com/hub-connectivity
- Si quiere ver más información, vídeos y foros de ayuda para usuarios, visite: surepetcare.com/support
- Si tiene problemas con su aplicación **Sure Petcare app** visite: surepetcare.com/apphelp

O puede ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente. **En la contraportada verá los detalles de contacto.**





Garantía/Renuncia de responsabilidad

Garantía: La Gatera con microchip SureFlap Connect tiene una garantía de 3 años a partir de la fecha de compra, sujeta a la presentación de un comprobante de la fecha de compra. La garantía se restringe a cualquier fallo producido por materiales, componentes o fabricación defectuosos. Esta garantía no se aplica a productos cuyo defecto se deba al desgaste normal, uso indebido, descuido o daños intencionales. En el caso del fallo de una pieza debido a un defecto interno o de fabricación, la pieza se sustituirá gratuitamente solo durante el periodo de garantía. A discreción del fabricante, se podría sustituir el producto en caso de mal funcionamiento grave. Esto no afecta sus derechos legales.

Renuncia de responsabilidad: La Gatera con microchip SureFlap Connect y la aplicación notifican la ubicación y los movimientos de las mascotas mediante la detección de la identificación correspondiente y los movimientos de la puerta de plástico transparente. En la mayoría de los casos, esto proporcionará información fiable sobre la ubicación de la mascota, pero cabe la posibilidad de que usos imprevistos o inusuales de la Gatera (por ejemplo, si una mascota asoma la cabeza, pero no atraviesa la Gatera) provoquen información inexacta. Sure Petcare no puede aceptar la responsabilidad por ningún daño o contratiempo que pudiera producirse como resultado de un informe incorrecto del consumo de alimentos para mascotas.

La Gatera con microchip SureFlap Connect incorpora funciones de entrada y salida selectivas que se han diseñado para reducir al mínimo el riesgo de entrada de mascotas ajenas en su casa y para que algunas de sus mascotas permanezcan siempre dentro de la casa. Sin embargo, no es posible garantizar la exclusión de los demás animales en todas las circunstancias.

En el caso poco probable de que un animal no autorizado lograra acceso a su casa, o que cualquier otra mascota realizara una salida no intencionada, Sure Petcare no puede aceptar la responsabilidad por ningún daño o inconveniente que pudiera producirse.



Eliminación de productos y pilas usadas: Este icono identifica los productos que están sujetos a la siguiente legislación:

La Directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos 2012/19/UE (directiva RAEE), y la Directiva sobre pilas 2006/66/EC (y la Enmienda 2013/56/UE) estipulan la obligación de los hogares particulares de desechar los aparatos eléctricos y electrónicos y las pilas gastadas que hayan alcanzado el fin de su vida útil de una forma responsable con el medio ambiente. Para reducir el impacto en el medio ambiente, no pueden depositarse en los cubos de basura normales, sino que deben reciclarse en una instalación de reciclaje apropiada. Para obtener más información sobre el reciclaje, visite: www.recycle-more.co.uk.

Las pilas deben sustituirse antes de la fecha de caducidad indicada en ellas o en su embalaje; y se deben desechar de modo seguro y apropiado.

En caso de fugas de pilas, utilice prendas protectoras al manipularlas y limpiar derrames, para evitar la exposición a sustancias químicas perniciosas. Al limpiar derrames, evite que la sustancia entre en contacto con la piel.

Los componentes químicos de las pilas no deben ingerirse ni acercarse a los ojos. En caso de ocurrir así, solicite atención médica inmediatamente.

Conformidad con las normas FCC: Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las normas de la FCC. Su uso está sujeto a estas dos condiciones:

- (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y
- (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autorización del usuario para usar el equipo. Este dispositivo ha sido diseñado y cumple con los requisitos de seguridad para la exposición a radiofrecuencia, de acuerdo con la norma de la FCC, parte 2.1093 y KDB 447498 D01.

Marcas comerciales: Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google Inc. Apple es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE. UU. y otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc., registrada en EE. UU. y otros países. IOS es una marca comercial o una marca comercial registrada de Cisco en EE. UU. y otros países y se utiliza bajo licencia.



Ecco la tua nuova Gattaiola con lettore di microchip Connect

Grazie per aver scelto la nuova Gattaiola con lettore di microchip Connect

La Gattaiola con lettore di microchip Connect è stata progettata per controllare l'entrata e l'uscita di casa dei tuoi gatti, vietando l'accesso agli altri animali e facendo in modo che i tuoi amici a quattro zampe si sentano al sicuro e felici in casa propria. È possibile proibire ad alcuni animali di uscire (ad esempio ai gattini che non sono ancora pronti per esplorare il mondo esterno), lasciando gli altri liberi di andare e venire a proprio piacere.

Programmare la Gattaiola con lettore di microchip Connect è semplicissimo, basta premere un pulsante. È possibile memorizzare fino a 32 diversi ID di animali. La gattaiola è in grado di riconoscere il microchip già impiantato nel tuo gatto o la Targhetta per collare RFID Sure Petcare (venduta separatamente).

Se sei pronto ad approfittare dei vantaggi offerti dalla famiglia di dispositivi Sure Petcare connessi e desideri che la tua gattaiola funzioni con l'applicazione Sure Petcare, ecco di cosa hai bisogno:



L'Hub (incluso nella confezione della gattaiola o venduto separatamente*): è l'elemento del sistema che richiede una connessione alla rete Internet domestica per poter comunicare con la gattaiola e con l'app Sure Petcare. Per ulteriori informazioni su come acquistarlo, visita la pagina surepetcare.com/hub.



L'app Sure Petcare, che ti consente di controllare quando i tuoi gatti entrano ed escono di casa, anche quando sei fuori, e di modificare le impostazioni del dispositivo da remoto per assicurarti, ad esempio, che il tuo gatto resti in casa e sia pronto per la sua dose di coccole quando torni dal lavoro.



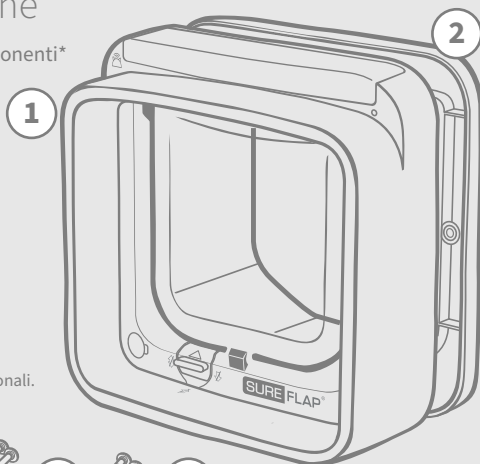
La Gattaiola con lettore di microchip Connect, naturalmente. Non ti preoccupare, puoi usare il dispositivo anche senza connetterlo all'Hub e all'app Sure Petcare. In assenza di connessione, non potrai controllarne le funzionalità da remoto.

Contenuto della confezione

Controlla che siano presenti tutti questi componenti*

- 1** Gattaiola con lettore di microchip Connect
- 2** Struttura esterna
- 3** 2 tappi coprivite per la struttura esterna
- 4** 2 viti da 30 mm
- 5** 2 viti da 50 mm
- 6** 2 viti da 75 mm

*L'Hub è incluso solo nelle confezioni dedicate/promozionali.
Batterie non incluse.



Indice

Informazioni importanti.....	163
Panoramica del prodotto	165
Lista di controllo	167
Funzionalità principali	167
Batterie	168
Pulsanti e luci	168
Come aggiungere il tuo animale: permessi di accesso	169
Sistema Gattaiola con lettore di microchip Connect	171
Come configurare il sistema	172
Dove posizionare l'Hub	173
Le luci dell'Hub	174
Installazione della Gattaiola con lettore di microchip Connect	175
Installazione della gattaiola su una porta	177
Installazione della gattaiola su una porta in vetro	179
Installazione della gattaiola su una porta in metallo.....	181
Installazione della gattaiola su una parete	183
Modalità di bloccaggio	187
Cura del prodotto	188
Guida e assistenza - Hub	189
Guida e assistenza - Gattaiola con lettore di microchip Connect.....	190
Garanzia e dichiarazione di non responsabilità.....	191



Informazioni importanti



LEGGERE ATTENTAMENTE LE SEGUENTI INFORMAZIONI E CONSERVARE QUESTO MANUALE PER RIFERIMENTI FUTURI.



L'uso di questo prodotto è destinato **esclusivamente ad animali domestici**.



Utilizza solo accessori SureFlap per garantire la compatibilità: surepetcare.com/accessories.



Controlla che siano presenti tutti i componenti elencati a **pagina 161**.



Prima dell'installazione, controlla che il passaggio attraverso la gattaiola non costituisca una fonte di disagio per il/i tuo/tuoi gatto/i. **Vedi pagina 176** per informazioni sulle dimensioni della gattaiola.



Non praticare tagli o perforazioni nel tunnel della gattaiola per alcun motivo.



Assicurati che il dispositivo sia **installato correttamente** prima dell'uso (**vedi le pagine 175-186**).



Per funzionare, la gattaiola **richiede di 4 batterie alcaline AA da 1,5 V di buona qualità** che devono essere inserite e sostituite prestando molta attenzione. **Non utilizzare tipi diversi di batterie insieme e non combinare batterie nuove e usate**. Se prevedi di **non utilizzare** la Gattaiola con lettore di microchip Connect per un lungo periodo, **rimuovi le batterie dal dispositivo**.



Rischio di incendio.

L'uso di batterie di tipo non corretto può provocare un incendio. Usare solo batterie alcaline.

Puoi trovare il **codice prodotto** sul retro della Gattaiola con lettore di microchip Connect, sopra il tunnel.

L'**etichetta del numero di serie** si trova sulla parte interna del coperchio del vano batteria.



Ricordati di registrare il prodotto utilizzando la scheda di garanzia inclusa nella confezione.

Avvertenze di sicurezza

- **Non** utilizzare questo prodotto se alcuni componenti sono mancanti, danneggiati o presentano segni di usura.
- **Per la costruzione del dispositivo sono stati utilizzati pezzi piccoli**. Eventuali parti allentate devono essere **tenute lontane da bambini e animali domestici** per **evitare rischi di soffocamento**.
- Prestare attenzione durante l'uso di attrezzi ad alimentazione elettrica nel corso dell'installazione. Assicurarsi di **seguire tutte le istruzioni di sicurezza** fornite con lo strumento e di utilizzare sempre **dispositivi di protezione**, come gli occhiali protettivi.

Altri aspetti importanti da considerare



ANIMALI: Sure Petcare consiglia di collegare la Gattaiola con lettore di microchip Connect SureFlap al microchip impiantato nel tuo gatto, ma puoi collegarla anche alla Targhetta RFID Sure Petcare (venduta separatamente). In questo caso, ti consigliamo di utilizzarla con un collare che preveda una **chiusura di sicurezza**. Sure Petcare non si assume alcuna responsabilità per eventuali lesioni o decessi causati dal collare di un animale domestico.

La gattaiola è progettata esclusivamente per i gatti che riescono a passare attraverso l'apertura. Vedere le dimensioni indicate a pagina 176.



SICUREZZA: I **blocchi motorizzati** sono forniti per impedire l'ingresso di animali indesiderati e l'uscita di alcuni animali domestici e non sono pertanto da considerare dispositivi di sicurezza. Sure Petcare non è responsabile di un eventuale uso improprio e il proprietario di questo prodotto accetta di prendersi la piena responsabilità per la supervisione dell'accesso e dell'uscita dalla casa fornito dal prodotto stesso.



INSTALLAZIONE: Prima di installare la Gattaiola con lettore di microchip Connect, valutare tutti i potenziali rischi presenti all'interno e all'esterno della posizione scelta e l'impatto che le modifiche alla proprietà derivanti dall'installazione potrebbero avere sull'uso della gattaiola.

In caso di dubbi in merito all'installazione, si consiglia di **consultare un tecnico esperto**.

Non installare la Gattaiola con lettore di microchip Connect SureFlap su una porta tagliafuoco, poiché potrebbe inficiarne le proprietà antincendio.



BAMBINI: Non consentire ai bambini di giocare con la Gattaiola con lettore di microchip Connect. Non è un giocattolo e non deve essere trattata come tale. Tuttavia, può essere utilizzata da bambini dagli 8 anni in su e anche da persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali, purché siano **sorvegliati o abbiano ricevuto istruzioni su come utilizzare il prodotto in modo sicuro. Informarli sempre dei potenziali pericoli**. Non consentire ai bambini di qualsiasi età di **pulire il prodotto senza supervisione**. La confezione della Gattaiola con lettore di microchip Connect e le borse da imballaggio non sono giocattoli.



A PROVA DI BAMBINO: Se in casa ci sono dei bambini, è fondamentale **garantire la loro sicurezza quando si utilizza la Gattaiola con lettore di microchip Connect**. L'uso improprio del blocco manuale da parte dei bambini potrebbe causare la modifica dei permessi di accesso dei gatti e l'esposizione di questi ultimi a potenziali pericoli. Pertanto, **è di vitale importanza sorvegliare sempre i bambini quando si trovano nelle immediate vicinanze della Gattaiola con lettore di microchip Connect**.

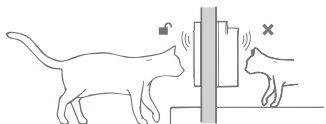


Panoramica del prodotto



Puoi usare il dispositivo anche senza connetterlo all'Hub e all'app Sure Petcare. In assenza di connessione, non potrai controllarne le funzionalità da remoto.

Funzionamento normale con e senza connessione

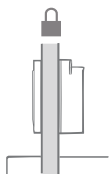


La Gattaiola con lettore di microchip Connect controlla l'ingresso e l'uscita di casa dei tuoi animali domestici. È possibile **proibire ad alcuni animali di uscire, lasciando gli altri liberi di andare e venire a proprio piacere.**

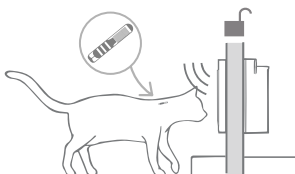
In presenza di animali non registrati, la gattaiola rimane bloccata, impedendone l'accesso.



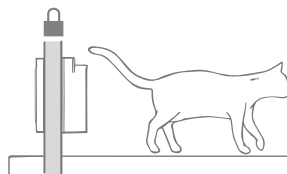
Per i gatti che possono uscire



Nella modalità di funzionamento standard, la gattaiola è bloccata in entrambe le direzioni.



Si sblocca quando rileva, da una parte o dall'altra, il microchip o la targhetta per collare del gatto autorizzato.

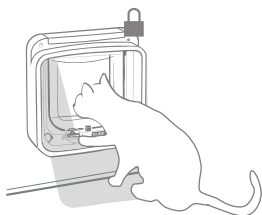


Una volta che il gatto è entrato o uscito di casa, torna a bloccarsi in entrambe le direzioni.



Oltre al rumore del meccanismo di blocco e sblocco, quando l'animale passa attraverso la gattaiola si sentono degli scatti. La gattaiola sta controllando da che parte si trova il gatto.

Per i gatti che non possono uscire

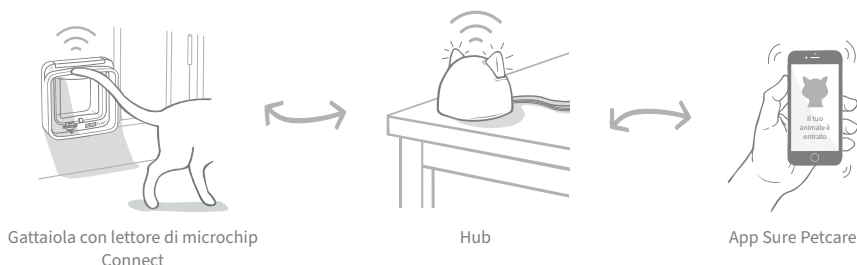


La Gattaiola con lettore di microchip Connect non consente il passaggio agli **animali che non possono uscire**. Tuttavia, se un animale non autorizzato a uscire riesce comunque a sgattaiolare fuori (ad esempio scappando attraverso la finestra), non ti devi preoccupare. La gattaiola gli consentirà sempre di rientrare in casa.

Se **un gatto non autorizzato a uscire non è dotato di microchip (o non indossa la Targhetta per collare RFID Sure Petcare)**, non potrà rientrare in casa qualora dovesse riuscire a scappare.

Sistema Gattaiola con lettore di microchip Connect

Per usare la Gattaiola con lettore di microchip Connect con l'app Sure Petcare ti serviranno i tre prodotti seguenti:



L'Hub è collegato a Internet tramite un cavo Ethernet e monitora l'attività della Gattaiola con lettore di microchip Connect. È in grado di comunicare sia con la gattaiola che con l'app Sure Petcare, permettendoti di monitorare gli spostamenti del tuo gatto ovunque ti trovi. Potrai visualizzare gli aggiornamenti sull'app e tenere sotto controllo il tuo amico a quattro zampe anche quando sei fuori casa.

Inoltre, con l'app Sure Petcare potrai controllare a distanza le varie funzioni della gattaiola. Ad esempio, basta un semplice clic per modificare le modalità di bloccaggio o l'orario di coprifuoco del tuo animale domestico.



Informazioni dettagliate sulla configurazione del sistema sono disponibili alle **pagine 171-174, ma prima di consultarle è importante leggere le sezioni Configurazione iniziale e Come aggiungere il tuo animale.**

Principali operazioni di configurazione



Configurazione iniziale

Elenco di tutto il necessario, montaggio delle batterie, pulsanti e luci e funzionalità principali.

pagine
167-168



Come aggiungere il tuo animale: permessi di accesso

In questa sezione viene illustrata la procedura per la configurazione di due diversi permessi di accesso. Alcuni gatti potranno uscire, mentre altri dovranno rimanere in casa.

pagine
169-170



Connessione della Gattaiola con lettore di microchip Connect

In queste pagine viene descritta la procedura per la configurazione del sistema. Se non desideri utilizzare la Gattaiola con lettore di microchip Connect con l'Hub e l'app Sure Petcare, passa alla sezione relativa all'installazione.

pagine
171-174



Installazione della Gattaiola con lettore di microchip Connect

Procedi all'installazione della gattaiola solo dopo avere aggiunto il/i tuo/tuoi gatto/i e averla connessa all'Hub e all'app Sure Petcare.

pagine
175-186



Uso quotidiano

Queste pagine contengono informazioni sulle diverse modalità per il bloccaggio e sulla cura del prodotto, per consentirti di usare al meglio la tua Gattaiola con lettore di microchip Connect.

pagine
187-188

166



Lista di controllo

Prima di iniziare a configurare il prodotto o il sistema, assicurati di disporre di:

- ✓ 4 batterie alcaline AA di buona qualità.
Ad esempio Energizer o Duracell.
Vedi pagina 168.
- ✓ Accessori per l'installazione.
Per installare la gattaiola su una porta con interno in metallo, su vetro o su muro, sono necessari alcuni accessori SureFlap.
Visita: surepetcare.com/accessories
- ✓ Attrezzatura per l'installazione.
Gli strumenti richiesti dipendono dalla posizione di installazione e sono elencati nelle pagine dedicate ai vari tipi di installazione.
Vedi pagine 175-186.
- ✓ Tempo.
Assicurati di avere abbastanza tempo a disposizione per configurare il sistema Gattaiola con lettore di microchip Connect e installarlo nella posizione desiderata.

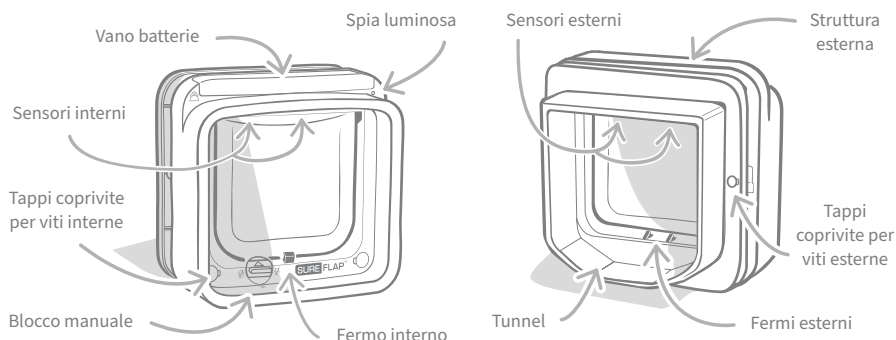


Per utilizzare il sistema Gattaiola con lettore di microchip Connect avrai inoltre bisogno di:

- ✓ Un Hub
Se non è già incluso nella confezione della gattaiola, dovrai acquistare un Hub.
Per ulteriori informazioni, **vai alla pagina 171.**
- ✓ Un router Internet con una porta Ethernet secondaria.
In questo modo puoi collegare l'Hub al router e ottenere una connessione Internet affidabile.
Vedi pagina 172.
- ✓ Un dispositivo intelligente per scaricare l'app Sure Petcare.
Per usare l'app in versione mobile è necessario disporre di uno smartphone o di un tablet **Apple** versione **iOS9** o successiva o **Android** versione **4.4** o successiva.
In alternativa, se preferisci usare l'app Sure Petcare per Web sul computer, visita il sito surepetcare.io.



Funzionalità principali

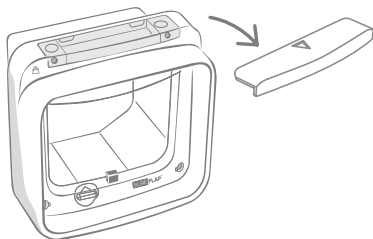


AA x4

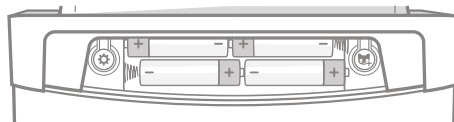
Batterie

Usa sempre **4 batterie alcaline AA da 1,5 V di buona qualità** per garantire il funzionamento ottimale del prodotto. **Questo dispositivo NON è progettato per essere utilizzato con batterie ricaricabili.**

Per inserire o sostituire le batterie, procedi come segue:



Rimuovi il coperchio del vano batteria dalla parte anteriore della Gattaiola con lettore di microchip Connect.



Inserisci le batterie nel vano come mostrato, con i poli + e - posizionati correttamente. Quindi riposiziona il coperchio sul vano.

Una volta inserite le batterie, la luce si accende per 2 secondi. Non toccare l'unità per circa **10 secondi prima di lasciare entrare un gatto nel tunnel, per consentire la calibrazione dei sensori elettronici.**



Quando le batterie iniziano a scaricarsi, la luce lampeggia in rosso ogni 5 secondi.

Questo lampeggiamento è diverso da quello veloce (una volta al secondo) che indica l'aggiunta di un animale.



Pulsanti e luci



Pulsante "Impostazioni"

Consente di connettere la Gattaiola con lettore di microchip Connect all'Hub.



Pulsante "Aggiungi un animale"

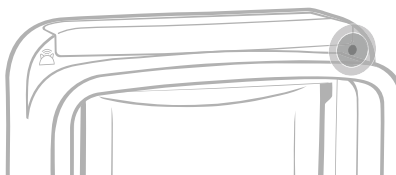
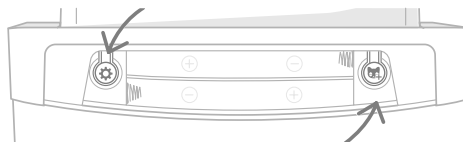
Consente di aggiungere l'ID del microchip o la targhetta per collare del tuo gatto alla Gattaiola con lettore di microchip Connect (vedi pagine 169-170).



Spia luminosa

La luce si accende quando:

- aggiungi un gatto (vedi pagine 169-170)
- le batterie si stanno scaricando (vedi la sezione riportata sopra)
- è in corso la connessione all'Hub.





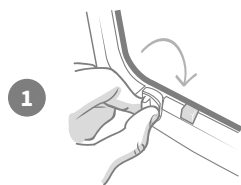
Come aggiungere il tuo animale: permessi di accesso

Prima di installare la Gattaiola con lettore di microchip Connect è necessario aggiungere l'ID del microchip del gatto. Per consentire al dispositivo di leggere e memorizzare l'ID del microchip, devi fare in modo che il gatto introduca la testa nel tunnel. La gattaiola ti permette di fare uscire solo i gatti che decidi tu, mentre gli altri rimangono in casa.

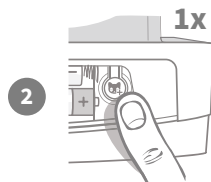



Se utilizzi il sistema Gattaiola con lettore di microchip Connect per più gatti, aggiungi l'ID di ciascun microchip separatamente e prendi nota dell'ordine in cui li aggiungi, onde evitare di fare confusione. Ciò ti tornerà utile durante la creazione dei profili dei tuoi animali nell'app Sure Petcare.

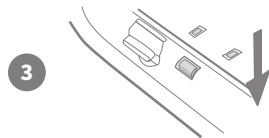
Aggiunta di un gatto autorizzato a uscire



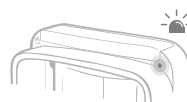
Verifica che il blocco manuale si trovi su **Posizione 1** prima di iniziare. Per ulteriori informazioni, **vai alla pagina 187**.



Rimuovi il coperchio del vano batteria e **premi una volta** il pulsante "Aggiungi un animale" , quindi rilascialo.



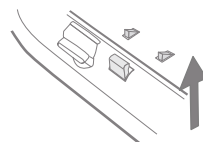
In modalità di aggiunta di un gatto autorizzato a uscire, lo sportello della gattaiola si sblocca (sentirai un clic) e la luce **lampeggia in VERDE** una volta al secondo.



Metti un po' di cibo secco o uno snack all'interno del tunnel, il più vicino possibile allo sportello di plastica trasparente, per incoraggiare il gatto a introdurre la testa o a passare attraverso la gattaiola in entrambe le direzioni. Quando il gatto entra nel tunnel per mangiare, i sensori interni del dispositivo si attivano e l'ID del microchip del gatto viene salvato nella memoria interna della gattaiola.

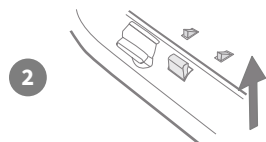
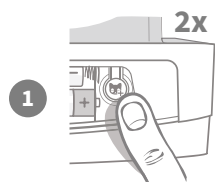


Una volta aggiunto l'ID del microchip del gatto, la luce smette di lampeggiare e lo sportello si blocca non appena il gatto si allontana dalla gattaiola.



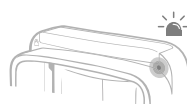
Aggiunta di un gatto non autorizzato a uscire

Questa modalità è stata progettata per i gatti che non possono uscire di casa.



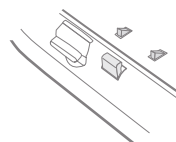
Dopo esserti assicurato che il blocco manuale sia impostato su **Posizione 1** (vedi il passaggio 1 della sezione "Aggiunta di un gatto autorizzato a uscire"), rimuovi il coperchio del vano batteria e **premi una volta il pulsante "Aggiungi un animale"**, attendi che il meccanismo di blocco si arresti e **premi nuovamente il pulsante**.

In modalità di aggiunta di un gatto non autorizzato a uscire, lo sportello della gattaiola si blocca e la luce **lampeggia in ROSSO** una volta al secondo.



Segui la procedura descritta nel **passaggio 4 della sezione "Aggiunta di un gatto autorizzato a uscire"** per salvare l'ID del microchip del gatto nella memoria interna del dispositivo.

Una volta memorizzato l'ID del microchip del gatto, la luce smette di lampeggiare e lo sportello rimane bloccato.



Se le batterie sono scariche, sostituirle prima di iniziare la procedura di aggiunta di un nuovo animale.

Modifica dei permessi di ingresso e uscita per il tuo gatto

Puoi modificare i permessi per i tuoi gatti in qualsiasi momento, in base alle necessità (ad esempio, per tenere in casa un gatto normalmente autorizzato a uscire in seguito a malattia o infortunio o per permettere a un gattino che è finalmente pronto per scoprire il mondo esterno di uscire). I permessi di ingresso e uscita possono essere modificati nella sezione delle impostazioni del prodotto dell'app Sure Petcare. Se stai usando il dispositivo in modalità non connessa, aggiungi nuovamente il gatto seguendo la nuova procedura.



Per aggiungere un gatto utilizzando la Targhetta per collare RFID Sure Petcare, segui i passaggi precedenti e tieni la targhetta all'interno del tunnel, assicurandoti che sia a contatto con lo sportello di plastica trasparente. Non indossare gioielli in metallo durante questa operazione, poiché potrebbero causare interferenze.



Puoi memorizzare fino a 32 diversi ID di gatti nella memoria interna della Gattaiola con lettore di microchip Connect ripetendo la procedura descritta sopra.



Nell'improbabile eventualità che tu debba **cancellare la memoria**, tieni premuto il pulsante "Aggiungi un animale" per circa 10 secondi. Lo sportello si sblocca e si blocca una volta. La memoria della Gattaiola con lettore di microchip Connect è stata cancellata.



Sistema Gattaiola con lettore di microchip Connect

Scarica subito l'app gratuita Sure Petcare

SCARICA SU
APP STORE

DISPONIBILE SU
GOOGLE PLAY

 surepetcare.io



Ricevi una notifica quando un gatto autorizzato a uscire entra o esce di casa.



Monitora l'attività del tuo gatto e nota eventuali cambiamenti del suo comportamento.



Imposta un coprifuoco per bloccare la gattaiola o prendere il controllo in qualsiasi momento.



Condividi con familiari e amici l'accesso alla tua rete domestica.



Scarica subito l'**app mobile Sure Petcare** e crea un account. Ti verrà chiesto di creare una "rete domestica", ovvero una rete che unisce tutti i dispositivi e gli animali domestici connessi a Sure Petcare, alla quale potrai invitare altri membri della tua famiglia, in modo che non debbano ripetere la procedura di configurazione.

Per scaricare l'app in versione mobile è necessario disporre di uno smartphone o di un tablet **Apple** versione **iOS9** o successiva o **Android** versione **4.4** o successiva.



Se preferisci controllare le varie funzioni dal tuo computer, puoi utilizzare l'**app Sure Petcare per piattaforme Web** su surepetcare.io.

Dovrai disporre dell'**ultima versione di Safari, Chrome, Firefox o Internet Explorer** in esecuzione su **Mac OS X v10.9** (o successiva) o **Windows 7** (o successiva).

Acquista un Hub Sure Petcare



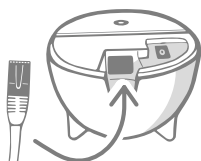
Se non è già incluso nella confezione della gattaiola, dovrai acquistare un Hub. Per maggiori informazioni, visita il sito surepetcare.com/hub.



Come configurare il sistema

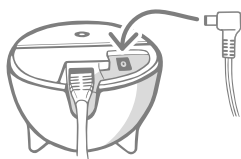
Dopo aver scaricato l'app Sure Petcare, dovrai collegare l'Hub e configurarlo. Al termine della configurazione, ti verrà chiesto di connetterlo alla gattaiola e all'app seguendo la procedura qui indicata:

1



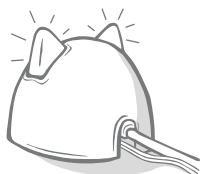
Inserisci un'estremità del cavo Ethernet nella base dell'Hub e l'altra estremità in una porta Ethernet secondaria del router.

2



Monta l'alimentatore e inseriscilo nella presa. Collega quindi l'altra estremità del cavo alla base dell'Hub.

3



Le orecchie dell'Hub si accendono in modo alternato, diventando prima rosse poi verdi. Quando entrambe le orecchie sono di colore verde fisso, l'Hub è pronto. Se le orecchie non si illuminano in questa sequenza, **consulta la pagina 174** per ulteriori informazioni.

4



Per completare la configurazione del sistema Gattaiola con lettore di microchip Connect dovrai **seguire gli ultimi passaggi indicati sull'app Sure Petcare**. Una volta connessi tutti i componenti del sistema, puoi iniziare a controllare le funzioni della gattaiola da remoto.



L'Hub potrebbe dover aggiornare il software. Se durante l'installazione le luci dell'Hub sono rosse e fisse, significa che il software si sta aggiornando. Una volta completato l'aggiornamento, l'Hub si riavvierà e vedrai la sequenza di luci indicata nel passaggio 3.

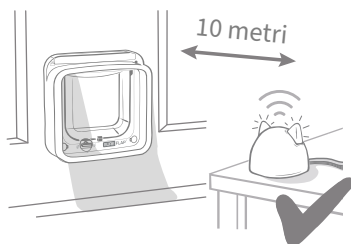


Dove posizionare l'Hub

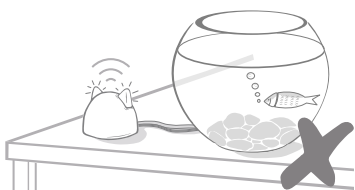
Poiché la Gattaiola con lettore di microchip Connect comunica in modalità wireless, la posizione dell'Hub potrebbe influire sulle prestazioni del sistema.



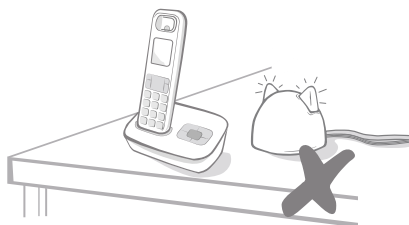
Posiziona l'Hub ad almeno **1 metro da terra** (ad esempio su un tavolo, possibilmente senza altri oggetti nelle vicinanze).



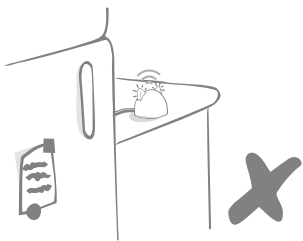
Cerca di allinearli il più possibile alla gattaiola, a una distanza massima di 10 metri.



Non sistemare l'Hub in prossimità di contenitori con acqua, come ad esempio degli acquari.



Tieni l'Hub il più lontano possibile da qualsiasi potenziale fonte di interferenza (ad es. cordless digitali, baby monitor, ecc.).



Assicurati che l'Hub non sia posizionato accanto a oggetti metallici di grandi dimensioni (ad es. frigoriferi).



Evita pareti spesse tra l'Hub e la gattaiola.



Nonostante questi accorgimenti, l'Hub potrebbe comunque avere problemi di connessione. Per ulteriori consigli su come avvicinare l'Hub alla gattaiola mantenendo la connessione a Internet, visita la pagina surepetcare.com/hub-connectivity.



Se l'Hub dovesse disconnettersi da Internet per qualsiasi motivo, la Gattaiola con lettore di microchip Connect continuerà a funzionare normalmente e manterrà le proprie impostazioni.



Le luci dell'Hub



IT

L'Hub indica il proprio stato utilizzando le luci presenti nelle orecchie. Sequenze di colori diverse indicano stati differenti.

Luci di configurazione

Ogni volta che l'Hub si accende o sta cercando di connettersi ad altri elementi del sistema, si attivano le luci di configurazione:

- 1** Le orecchie **si alternano in rosso** per qualche istante,



- 2** poi **in verde**,



- 3** quando le orecchie **lampeggiano brevemente in arancione** e poi diventano **verde fisso**, l'Hub è correttamente collegato.



Orecchie verdi

Le orecchie verdi indicano che l'Hub funziona correttamente. Di seguito è indicato il significato di ciascuna sequenza luminosa.

Entrambe le orecchie sono di colore verde fisso - L'Hub è acceso, è collegato e funziona correttamente.

Entrambe le orecchie lampeggiano due volte - Un gatto è passato attraverso la Gattaiola con lettore di microchip Connect.

Orecchie verdi alternate - Il tuo Hub si sta riconnettendo ai nostri server.

Orecchie rosse

Entrambe le orecchie sono di colore rosso fisso - L'Hub sta eseguendo un aggiornamento del firmware. Con un po' di pazienza, l'Hub si riavvierà e tornerà a funzionare normalmente a breve.

Entrambe le orecchie lampeggiano in rosso - La connessione con la Gattaiola con lettore di microchip Connect si è interrotta e l'Hub sta tentando di ripristinarla.

Orecchie rosse alternate - L'Hub ha difficoltà a connettersi a Internet e/o ai nostri server.



Per ulteriori informazioni su questi problemi, **consulta la pagina 189**.



Installazione della Gattaiola con lettore di microchip Connect

Dove installare la gattaiola

La gattaiola può essere installata nelle seguenti posizioni. Consulta le pagine specificate per maggiori informazioni sull'attrezzatura richiesta e per le istruzioni di installazione dettagliate.

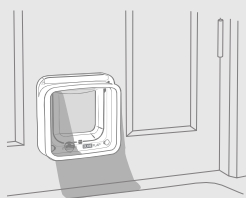
- **Porte di legno/plastica, vedi pagina 177**
- **Porte con interno in metallo, vedi pagina 181**
- **Vetro** (rivolgiti a un vetraio), **vedi pagina 179**
- **Pareti** (rivolgiti a un muratore), **vedi pagina 183**

Interno o esterno

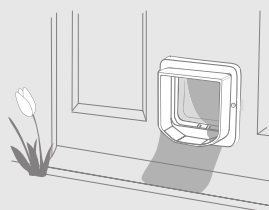
È importante sapere quale lato della gattaiola va installato all'interno della casa e quale all'esterno.

La struttura che presenta il logo SureFlap e il vano batteria va installata all'interno della casa.

All'interno della casa



All'esterno della casa



Consigli degli esperti di comportamento felino

Ecco alcuni consigli utili per aiutarti a trovare la posizione migliore per l'installazione della gattaiola. Il punto più indicato è in genere la porta sul retro, ma prima devi mettere in sicurezza il giardino per il tuo gatto.

Usa piante in vaso o mobili da giardino per ridurre il rischio che i gatti del vicinato possano tendere agguati al tuo gatto da posizioni sopraelevate.



Installa la gattaiola a un'altezza che permetta al tuo gatto di entrare e uscire facilmente.

Colloca delle piante in vaso davanti alla gattaiola, in quanto per alcuni gatti i grandi spazi aperti sono motivo di stress.

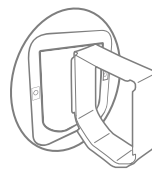
Aspetti da tenere a mente



Ti consigliamo di rivolgerti a un vetraio per l'installazione su vetro e a un muratore per l'installazione a parete.



Ti consigliamo di aggiungere il/i tuo/tuoi gatto/i prima di procedere all'installazione (**vedi pagina 169**).



Per l'installazione a parete, su vetro e su metallo, sono necessari alcuni accessori SureFlap. Visita surepetcare.com/accessories



Per l'**installazione su vetro** potrebbe essere necessario acquistare un nuovo vetro. Per maggiori dettagli, vedi **pagina 179**.



È importante **verificare se la porta contiene metallo al suo interno**, in quanto ciò potrebbe interferire con le prestazioni della gattaiola. **Vedi pagina 181** per maggiori informazioni.

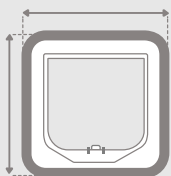


Non praticare fori o tagli nel tunnel della gattaiola per alcun motivo.

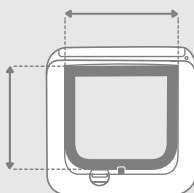


I video tutorial per l'installazione (in lingua inglese) sono disponibili su surepetcare.com/support

Principali caratteristiche tecniche per l'installazione

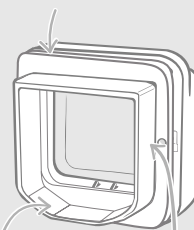


Dimensioni struttura esterna
210 x 210 mm
(8 1/4" x 8 1/4")

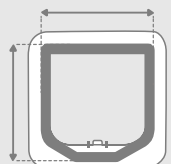


Dimensioni apertura
142 x 120 mm
(5 5/16" x 4 3/4")

Struttura esterna



Tunnel
Fori per viti esterne



Dimensioni esterne tunnel
165 x 171 mm
(6 1/2" x 6 3/4")



Profondità tunnel
70 mm
(2 3/4")



Viti



Tappi coprivite per viti esterne



Installazione della gattaiola su una porta

Attrezzatura richiesta

- ✓ Righello
- ✓ Livella
- ✓ Adesivo riutilizzabile Blu Tack
- ✓ Matita appuntita
- ✓ Sega elettrica
- ✓ Occhiali protettivi
- ✓ Trapano elettrico con punta da 6 mm (1/4")
- ✓ Cacciavite a croce
- ✓ Viti e tappi coprivite



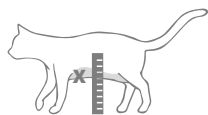
I video tutorial per l'installazione (in lingua inglese) sono disponibili su surepetcare.com/support

Guida passo a passo



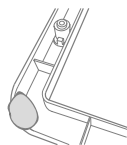
Prima di iniziare, assicurati di avere aggiunto tutti i tuoi animali. In caso contrario, vedi pagina 169.

1



Per garantire che il tuo gatto possa entrare tranquillamente nella gattaiola, misura la distanza tra il suo **ventre e il pavimento**. Segna l'altezza sulla porta. Questo marchio corrisponderà alla **parte inferiore dell'apertura** che dovrai praticare.

2



Applica un po' di Blu Tack (o altro adesivo) sul retro di ciascun angolo della struttura esterna per fissarla alla parete e prendere le misure.

3

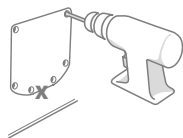


Fissa la struttura esterna alla porta tenendo in considerazione l'altezza tra ventre e pavimento dell'animale **per allineare il margine inferiore dell'apertura**. Con la livella, controlla che la struttura sia dritta, delinea poi il **margine interno** utilizzando la matita appuntita.



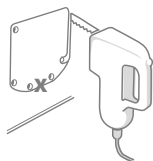
Durante l'uso di attrezzi ad alimentazione elettrica, seguire tutte le istruzioni di sicurezza fornite con il prodotto.

4



Ora puoi prepararti a praticare il foro. Ti consigliamo di praticare fori ampi in tutti gli angoli della sagoma, in modo da semplificare il taglio con la sega. **I fori praticati con il trapano devono toccare la linea tracciata con la matita e devono essere abbastanza grandi da consentirti di inserire la lama della sega.**

5

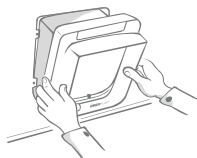


Con la sega, pratica l'apertura sulla porta restando **all'esterno** della linea tracciata. In questo modo, dovresti riuscire a installare comodamente la gattaiola nell'apertura. Se invece segui esattamente la linea tracciata o stai all'interno del bordo, l'apertura potrebbe risultare troppo piccola. Se l'apertura è troppo piccola, sistemala fino a quando non riesci a inserire correttamente la gattaiola.



Una volta praticata l'apertura principale, verifica che all'interno della porta non sia presente del metallo. Qualora sia presente, segui le istruzioni per l'installazione su porte in metallo riportate a pagina 181.

6



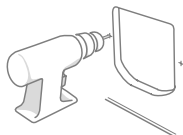
Ora controlla che la gattaiola possa essere inserita nell'apertura. **Ricorda: la struttura con il logo SureFlap va installata nella parte della porta che rimane all'interno della casa.** Ti consigliamo di chiedere a qualcuno di aiutarti durante questa procedura, poiché è necessario che una persona regga la struttura interna e l'altra regga quella esterna.

7



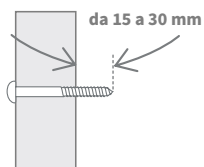
Assicurati che il passaggio della gattaiola sporga correttamente dal lato esterno della porta, quindi procedi con l'installazione della struttura esterna. **Quando quest'ultima è in posizione, segna con una matita appuntita i punti in cui dovrai praticare i due fori.**

8



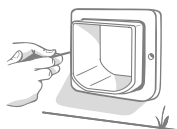
Rimuovi la struttura esterna e la gattaiola dalla porta e con una punta da 6 mm ($\frac{1}{4}$ ") pratica i due fori per le viti, tenendo il trapano perfettamente orizzontale. A questo punto ti consigliamo di scegliere le viti della giusta lunghezza per il fissaggio della gattaiola alla porta. Vedi il passaggio successivo.

9



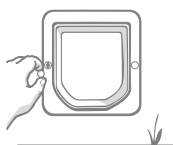
Per scegliere le viti della giusta lunghezza, confronta la lunghezza delle viti fornite in dotazione con lo spessore della porta. La lunghezza della vite deve essere compresa tra 15 e 30 mm (da $1\frac{9}{32}$ a $1\frac{3}{16}$ "), ovvero risultare più lunga dello spessore della porta.

10



Installa di nuovo la gattaiola nella porta e fai passare la struttura esterna sul tunnel. Tenendo il dispositivo ben fermo, utilizza il cacciavite a croce per avvitare le viti scelte in precedenza e fissare la struttura esterna. Serra la prima vite lasciandola leggermente allentata, quindi avvita anche la seconda vite. Quando hai avvitato tutte le viti, serrale saldamente.

11



Applica i due tappi coprivite nella struttura esterna.



Installazione della gattaiola su una porta in vetro

Attrezzatura richiesta

- ✓ Righello
- ✓ Cacciavite a croce
- ✓ Vetroaio
- ✓ Sigillante trasparente resistente alle intemperie

SURE FLAP® accessorio

- ✓ Adattatore di montaggio della gattaiola
- ✓ Viti e tappi coprivite forniti



I video tutorial per l'installazione (in lingua inglese) sono disponibili su surepetcare.com/support

Guida passo a passo per praticare un'apertura nel vetro



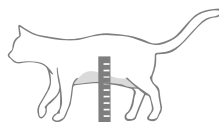
Se sulla porta a vetri non è già presente un'apertura per l'installazione della gattaiola, rivolgiti a un vetraio, che farà un sopralluogo per prendere le misure per il nuovo vetro. Nella maggior parte de casi, infatti, non è possibile tagliare il vetro direttamente in casa, soprattutto se si tratta di un vetro doppio o triplo.



Prima di iniziare, assicurati di avere aggiunto tutti i tuoi animali. In caso contrario, vedi pagina 169.

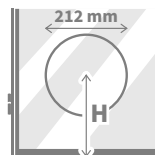
1

Per l'installazione della gattaiola su vetro è necessaria un'apertura circolare di 212 mm (8 5/8") di diametro, che deve essere praticata da un vetraio. Per garantire che il tuo gatto possa entrare tranquillamente nella gattaiola, assicurati che l'apertura venga praticata all'altezza giusta misurando la distanza tra il ventre del gatto e il pavimento.



2

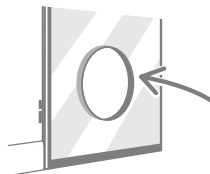
Per calcolare la distanza totale dal pavimento al centro del cerchio corrispondente all'apertura da praticare, aggiungi 56 mm (2 3/16") all'altezza misurata in precedenza. Assicurati che il centro si trovi ad almeno 200 mm (7 7/8") di distanza dalla parte inferiore del telaio della finestra, in modo da lasciare abbastanza spazio per l'adattatore di montaggio.



H = altezza del ventre del gatto + 56 mm = centro del cerchio.

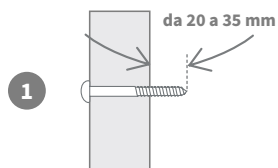
3

In caso di installazione su vetro doppio o triplo, il vetraio deve applicare un distanziatore non metallico intorno all'apertura, in quanto l'uso di un distanziatore metallico potrebbe compromettere la capacità di lettura dei microchip della gattaiola (il distanziatore serve a riempire lo spazio vuoto tra le lastre di vetro).

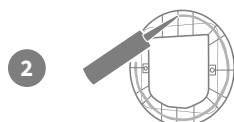


Indossare sempre guanti protettivi nel maneggiare il vetro tagliato, in quanto i bordi potrebbero essere taglienti.

Guida passo a passo per l'installazione



Per scegliere le viti della giusta lunghezza, confronta la lunghezza delle viti fornite in dotazione con lo spessore della porta. La lunghezza delle viti deve essere compresa tra 20 e 35 mm (da $2\frac{1}{2}$ a $2\frac{3}{8}$ "), ovvero risultare più lunga dello spessore del vetro.



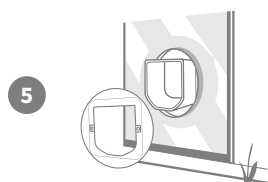
Sarebbe opportuno che durante l'installazione fossero presenti due persone, una all'esterno e l'altra all'interno della casa. Per prima cosa, applica una striscia di sigillante trasparente resistente alle intemperie sul retro di entrambi gli adattatori di montaggio, a circa 15 mm ($\frac{5}{16}$ ") di distanza dal bordo. Assicurati di tenere la gattaiola a portata di mano, pronta per essere installata.



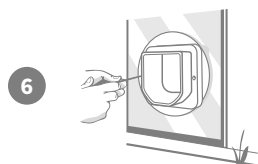
Applica uno degli adattatori di montaggio (non ha importanza quale) sul tunnel della gattaiola in modo che il lato con il sigillante sia rivolto verso l'esterno e non sia a contatto con altre superfici.



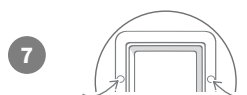
Dall'interno, fai passare il tunnel attraverso l'apertura nel vetro, assicurandoti che la gattaiola sia posizionata al centro dell'apertura. Premi con forza sulla gattaiola e sull'adattatore di montaggio in modo che il sigillante aderisca bene al vetro. Ricorda: la struttura con il logo SureFlap va installata nella parte della porta che rimane all'interno della casa.



Dall'esterno, fai passare l'altro adattatore di montaggio sul tunnel, assicurandoti che la superficie con il sigillante sia rivolta verso la finestra. Per fare in modo che la gattaiola rimanga in posizione, potrebbe essere necessario che qualcuno la tenga premuta dall'interno.



Fai passare la struttura esterna sul tunnel. Utilizza il cacciavite a croce per avvitare le viti scelte in precedenza e fissare la struttura esterna. Serra la prima vite lasciandola leggermente allentata, quindi avvita anche la seconda vite. Quando hai avvitato tutte le viti, serrale saldamente.



Applica i due tappi coprivite nella struttura esterna.



Installazione della gattaiola su una porta in metallo

Prima di iniziare

Prima dell'installazione, è importante controllare se la porta contiene una lastra o una sottile lamina metallica, in quanto la presenza di metallo può influire sulle prestazioni della gattaiola. Questo controllo può essere effettuato **appoggiando una calamita contro la porta, ma poiché questo metodo non consente di rilevare la presenza di alcuni metalli, quali l'alluminio, potrebbe essere necessario praticare un piccolo foro.** La presenza di maniglie e cassette della posta in metallo non dovrebbe rappresentare un problema e nella maggior parte dei casi le interferenze causate da porte contenenti metallo sono quasi impercettibili. Per ridurre il rischio di interferenze, ti consigliamo di praticare un foro leggermente più grande.



Poiché porte in metallo con rivestimento in PVC sono molto simili alle porte in PVC tradizionali, si consiglia di esaminare attentamente il punto in cui è stato praticato il taglio sul pannello.

Attrezzatura richiesta

✓ Righello

✓ Livella

✓ Adesivo riutilizzabile Blu Tack

✓ Viti e tappi coprivite forniti

✓ Matita appuntita

✓ Sega elettrica

✓ Occhiali protettivi

SURE FLAP[®] accessorio

✓ Adattatore di montaggio della gattaiola

✓ Trapano elettrico con punta da 6 mm (¼")

✓ Cacciavite a croce



I video tutorial per l'installazione (in lingua inglese) sono disponibili su surepetcare.com/support

Guida passo a passo



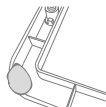
Prima di iniziare, assicurati di avere aggiunto tutti i tuoi animali. In caso contrario, vedi pagina 169.

1



Per garantire che il tuo gatto possa entrare tranquillamente nella gattaiola, misura la distanza tra il suo **ventre e il pavimento**. Segna l'altezza sulla porta. Questo segno ti servirà per allineare correttamente il foro.

2



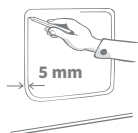
Applica un po' di Blu Tack (o altro adesivo) sul retro di ciascun angolo della struttura esterna per fissarla alla parete e prendere le misure.

3



Fissa la struttura esterna alla porta tenendo in considerazione l'altezza tra ventre e pavimento dell'animale **per allineare il margine inferiore interno della struttura esterna**. Con la livella, controlla che la struttura sia dritta, quindi delinea il **margine esterno** con la matita appuntita.

4

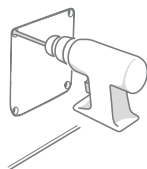


Traccia la linea di riferimento per il taglio all'interno della linea che hai appena tracciato, a una distanza di 5 mm ($\frac{3}{16}$ ") da essa. Dopodiché, cancella la prima linea tracciata, in modo tale da non confonderti.



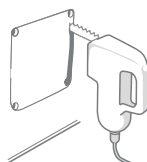
Durante l'uso di attrezzi ad alimentazione elettrica, seguire tutte le istruzioni di sicurezza fornite con il prodotto.

5



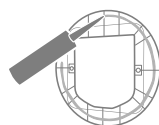
Ora puoi prepararti a praticare il foro. Ti consigliamo di praticare fori ampi in tutti gli angoli della sagoma, in modo da semplificare il taglio con la sega. **I fori praticati con il trapano devono toccare la linea tracciata con la matita e devono essere abbastanza grandi da consentirti di inserire la lama della sega.**

6



Con la sega, pratica l'apertura sulla porta restando **all'interno** della linea tracciata. Una volta praticata l'apertura, confronta la lunghezza delle viti fornite in dotazione con lo spessore della porta per scegliere le viti della giusta lunghezza. La lunghezza della vite deve essere compresa tra 20 e 35 mm (da $2\frac{5}{32}$ a $2\frac{3}{8}$ "), ovvero risultare più lunga dello spessore della porta.

7



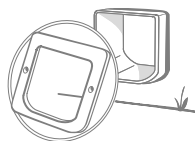
Applica una striscia di sigillante trasparente resistente alle intemperie sul retro di entrambi gli adattatori di montaggio, a circa 15 mm ($\frac{9}{16}$ ") di distanza dal bordo. Assicurati di tenere la gattaiola a portata di mano, pronta per essere installata. Applica uno degli adattatori di montaggio (non ha importanza quale) sul tunnel della gattaiola in modo che il lato con le scanalature sia rivolto verso l'esterno e non sia a contatto con altre superfici.

8



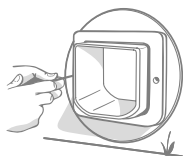
Sarebbe opportuno che durante l'installazione fossero presenti due persone, una all'esterno e l'altra all'interno della casa. Dall'interno, fai passare il tunnel attraverso l'apertura nella porta. **Ricorda: la struttura con il logo SureFlap va installata nella parte della porta che rimane all'interno della casa.**

9



Dall'esterno, **dopo aver controllato che il tunnel sia posizionato al centro del foro e non entri a contatto con il bordo**, fai passare l'altro adattatore di montaggio sul tunnel, assicurandoti che la superficie con il sigillante sia rivolta verso la porta. Per fare in modo che la gattaiola rimanga in posizione, potrebbe essere necessario che qualcuno la tenga premuta dall'interno.

10



Fai passare la struttura esterna sul tunnel. Per fare in modo che il tunnel rimanga esattamente al centro del foro, è necessario che qualcuno tenga premuta la gattaiola dall'interno. Utilizza il cacciavite a croce per avvitare le viti della lunghezza scelta in precedenza e fissare la struttura esterna. Serra la prima vite lasciandola leggermente allentata, quindi avvita anche la seconda vite. Quando hai avvitato tutte le viti, serrale saldamente.

11



Applica i due tappi coprivite nella struttura esterna.



Installazione della gattaiola su una parete

Prima di iniziare



Rivolgiti a un muratore qualificato per la scelta della posizione più adatta all'installazione della gattaiola. Tieni presente che alcune pareti potrebbero essere portanti o contenere cavi elettrici o tubazioni dell'acqua o del gas che potrebbero subire danni, con conseguenze anche gravi.



Se non hai alcuna esperienza nel campo, ti consigliamo di non effettuare l'installazione da solo. **Indossa indumenti e occhiali protettivi per proteggerti dalla polvere e dallo sporco e segui tutte le istruzioni di sicurezza** fornite con il prodotto durante l'utilizzo di attrezzi ad alimentazione elettrica.

Attrezzatura richiesta

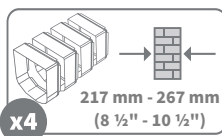
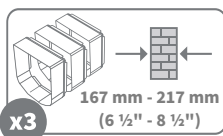
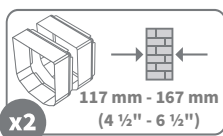
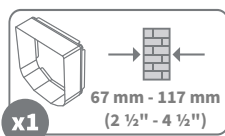
- ✓ Righello
- ✓ Adesivo riutilizzabile Blu Tack
- ✓ Matita appuntita
- ✓ Aspirapolvere

- ✓ Nastro adesivo resistente alle intemperie
- ✓ Tasselli e viti
- ✓ Cacciavite a croce
- ✓ Sigillante trasparente resistente alle intemperie

SURE FLAP® accessorio

- ✓ Tunnel di estensione per gattaiola
- ✓ Trapano elettrico e punta da trapano per muratura
- ✓ Indumenti e occhiali protettivi
- ✓ Strumenti ad alimentazione elettrica adatti alla parete

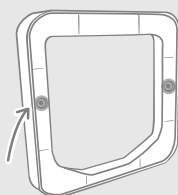
Per l'installazione su muro, è possibile unire più tunnel di estensione modulari per ottenere un tunnel più lungo. La lunghezza standard del tunnel è 70 mm (2 ¾") e ciascun tunnel di estensione modulare aggiunge 50 mm (2").



I video tutorial per l'installazione (in lingua inglese) sono disponibili su surepetcare.com/support

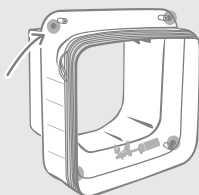
Caratteristiche tecniche dell'installazione a muro

Struttura esterna



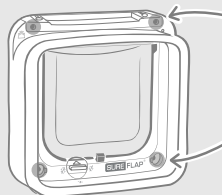
2 fori per viti esterne

Tunnel



4 fori per viti di montaggio a muro

Struttura anteriore



2 fori per viti interne all'interno del vano batteria

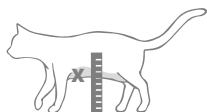
2 fori per viti interne dietro ai tappi coprivite per viti interne

Guida passo a passo



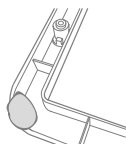
Prima di iniziare, assicurati di avere aggiunto tutti i tuoi animali. In caso contrario, vedi pagina 169.

1



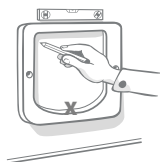
Per garantire che il tuo gatto possa entrare tranquillamente nella gattaiola, misura la distanza tra il suo **ventre e il pavimento**. Segna l'altezza sulla parete. Questo marchio corrisponderà alla **parte inferiore dell'apertura** che dovrai praticare. **Nota: se sul lato esterno della casa l'altezza della gattaiola da terra è troppo elevata, dovrai mettere un rialzo per consentire al tuo gatto di raggiungere il tunnel.**

2



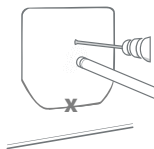
Applica un po' di Blu Tack (o altro nastro adesivo) sul retro di ciascun angolo della struttura esterna per fissarla alla parete e prendere le misure.

3



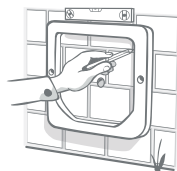
Fissa la struttura esterna alla parete tenendo in considerazione l'altezza tra ventre e pavimento dell'animale **per allineare il margine inferiore dell'apertura**. Con la livella, controlla che la struttura sia dritta, delinea poi il **margine interno** utilizzando la matita appuntita. Segna il centro dell'area delimitata dalla linea che hai tracciato, che verrà usato come punto di riferimento. Prima di iniziare a praticare l'apertura, **allontana la gattaiola dall'area di lavoro** per evitare che si riempia di polvere.

4



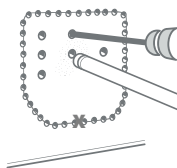
Usando lo strumento ad alimentazione elettrica e il trapano adatti alla parete su cui desideri installare la gattaiola (chiedi assistenza a un muratore per individuare gli strumenti adatti), pratica un foro attraverso il muro, in corrispondenza del punto centrale contrassegnato in precedenza. Per evitare che la stanza si riempia di polvere, ti consigliamo di chiedere a qualcuno di rimuoverla con un aspirapolvere mentre pratichi il foro.

5

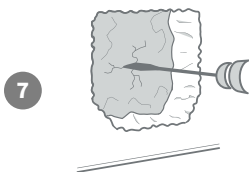


Usando il foro che hai praticato come riferimento, posiziona la struttura esterna sulla parete, sul lato esterno della casa. **Ti consigliamo di collocare la struttura esterna qualche millimetro più in basso rispetto a quella interna, in modo che la pioviggia che si accumula nel tunnel defluisca verso l'esterno.**

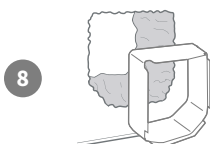
6



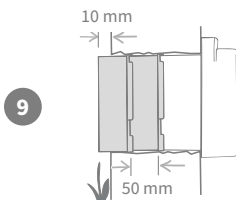
All'interno della casa, qualunque sia il materiale su cui devi realizzare l'apertura (mattoni, legno, piastrelle o intonaco), pratica alcuni fori guida, prima lungo la linea che hai tracciato e poi al centro dell'area delimitata dalla linea. **I fori lungo il perimetro devono trovarsi all'interno dell'area delimitata, a contatto con la linea**, mentre quelli al centro devono **attraversare la parete**, per agevolare la realizzazione dell'apertura.



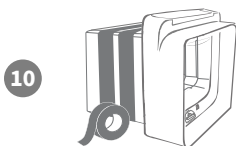
Ora pratica l'apertura, utilizzando gli strumenti più adatti al materiale di cui è composta la parete. **Ti consigliamo di non praticare subito un'apertura che va da una parte all'altra della parete**, ma di realizzare prima la parte di apertura che si trova sul lato interno della casa e poi spostarti all'esterno per completare il lavoro. **Assicurati di non uscire dalla linea tracciata, onde evitare che l'apertura sia troppo grande.**



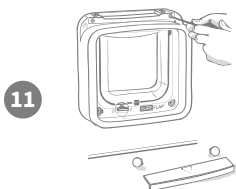
Usa un tunnel di estensione modulare per verificare che l'apertura nel muro non sia ostruita. In presenza di ostruzioni, rimuovi polvere e detriti.



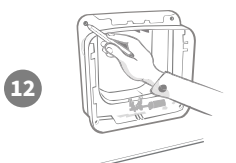
Per allungare il tunnel della gattaiola in modo che arrivi fino al lato esterno della parete, è necessario usare i **tunnel di estensione modulari**. **Per calcolare il numero di moduli necessari per estendere il tunnel fino al lato esterno della parete, vai a pagina 183.** Ricorda che **l'estremità del tunnel deve sporgere di almeno 10 mm ($\frac{3}{8}$ ") per consentire l'inserimento della struttura esterna.**



Allinea i tunnel di estensione applicando del nastro adesivo resistente alle intemperie tra l'uno e l'altro per tenerli insieme e fissarli all'estremità del tunnel della gattaiola. **Non incollare i tunnel di estensione tra loro o alla gattaiola.**



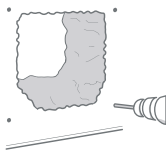
Dall'interno della casa, inserisci il tunnel nell'apertura che hai praticato nel muro finché la gattaiola non aderisce completamente alla parete. Se non sono necessarie modifiche alla forma e alle dimensioni dell'apertura, puoi fissare **la gattaiola all'interno della casa**.



La gattaiola può essere fissata direttamente al muro interno. Per poter accedere ai fori per le viti, è necessario svitare la struttura anteriore dal tunnel. Per farlo, rimuovi prima il coperchio della batteria e i tappi coprivite, quindi svita le quattro viti e rimuovi il tunnel e la struttura anteriore.

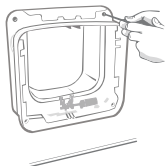
Ora individua i 4 fori per le viti; sono i fori più grandi presenti negli angoli della gattaiola. Con una matita appuntita, contrassegna la posizione dei fori.

13



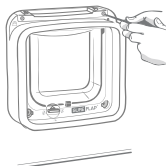
Rimuovi la gattaiola dal muro e allontanala dall'area di lavoro. Pratica i quattro fori usando punte per trapano adatte alla parete su cui stai lavorando, facendo attenzione a non rovinare il bordo del foro principale. Una volta praticati i fori, inserisci i tasselli.

14



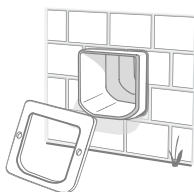
Riposiziona il tunnel e la struttura anteriore della gattaiola nell'apertura. Quindi, usando viti adatte ai tasselli applicati, fissa la gattaiola al muro (**vedi figura**).

15



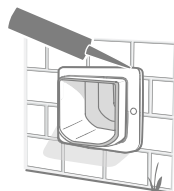
Riavvita la struttura al tunnel. Assicurati di assemblare bene le due parti, in modo che la distanza tra l'una e l'altra non sia superiore allo spessore di una carta di credito. Dopodiché riposiziona il coperchio del vano batteria e i tappi coprivite interni.

16



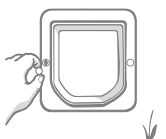
Ora spostati all'esterno della casa. L'estremità del tunnel dovrebbe sporgere dall'apertura. Posiziona la struttura esterna sul tunnel.

17

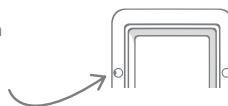


Usa un sigillante resistente alla intemperie per riempire lo spazio vuoto tra il tunnel e la struttura esterna. Ti consigliamo di applicare il sigillante anche lungo il bordo della struttura esterna a contatto con la parete.

18



Applica i due tappi coprivite nella struttura esterna, assicurandoti che la scanalatura sia rivolta in direzione opposta al tunnel.





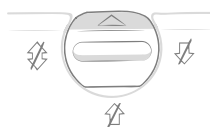
Modalità di bloccaggio

Blocco manuale a 4 posizioni

Il blocco manuale presenta 4 posizioni che regolano l'apertura della gattaiola in entrambe le direzioni, consentendoti di controllare l'ingresso e l'uscita dei tuoi gatti. **Prima di modificare la posizione della manopola di blocco, assicurati che lo sportello sia chiuso e in posizione verticale.**

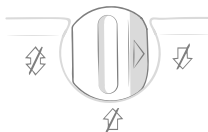


Se usi il sistema Gattaiola con lettore di microchip Connect, puoi passare da una modalità di blocco all'altra in tutta semplicità usando l'app Sure Petcare mobile/per Web, **a condizione che la manopola di blocco sia nella Posizione 1. Se la manopola di blocco si trova in un'altra posizione, le modalità di blocco configurate nell'app vengono ignorate.**



Posizione 1 – Modalità standard

I gatti autorizzati a uscire possono entrare e uscire di casa liberamente. Ai gatti non autorizzati viene impedito di uscire.



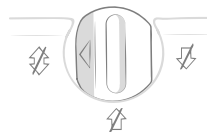
Posizione 2 – Solo uscita

I gatti autorizzati a uscire possono uscire liberamente, mentre a tutti i gatti viene impedito di entrare (anche ai gatti non autorizzati a uscire che scappano attraverso una finestra aperta).



Posizione 3 – Solo entrata

I gatti autorizzati a uscire possono entrare, ma non uscire. I gatti non autorizzati non possono uscire.



Posizione 4 – Bloccata in entrambe le direzioni

Nessun gatto può entrare o uscire di casa.



Modalità Coprifuoco disponibile solo tramite l'app Sure Petcare



Se usi la Gattaiola con lettore di microchip Connect con l'app Sure Petcare, puoi attivare la modalità Coprifuoco, che ti consente di programmare gli orari di blocco e sblocco della porta, in modo che i **tui gatti (autorizzati a uscire) possano uscire solo in una fascia oraria prestabilita**. All'ora del blocco, viene impostata la modalità "Solo entrata": i gatti potranno rientrare in casa, ma non potranno più uscire.



La modalità Coprifuoco non può essere utilizzata per i gatti non autorizzati a uscire.



Una volta impostato il coprifuoco, la Gattaiola con lettore di microchip Connect si blocca e si sblocca tutti i giorni agli orari programmati, finché questi ultimi non vengono modificati o finché non viene disattivata la modalità Coprifuoco.



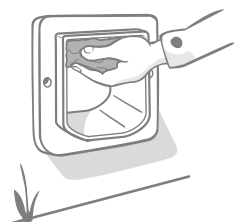
Tuttavia, tieni presente che **l'app Sure Petcare e la manopola di blocco sulla gattaiola non comunicano tra loro, pertanto, se la posizione della manopola di blocco viene modificata, gli orari del coprifuoco impostati nell'app verranno ignorati.**



Cura del prodotto

Per garantire il corretto funzionamento della gattaiola, è importante tenerla pulita. Ti consigliamo di pulirla una volta ogni due mesi per evitare l'accumulo di fango, sporczia o peli di gatto e prevenire, in questo modo, eventuali problemi di malfunzionamento.

Componenti che richiedono una maggiore pulizia



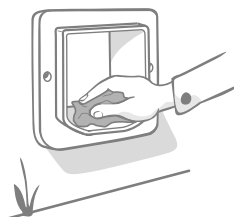
Sensori

I sensori che consentono di individuare il tuo gatto sono collocati nella parte superiore della struttura anteriore della gattaiola (quella con il logo SureFlap e il vano batteria) e nella parte superiore del tunnel. L'accumulo di sporczia e peli di gatto sui sensori potrebbe compromettere il corretto funzionamento del prodotto. L'ostruzione dei sensori potrebbe causare il malfunzionamento delle funzioni di blocco e il conseguente esaurimento della batteria. La pulizia dei sensori dovrebbe essere effettuata una volta al mese o in presenza di sporco.



Sistemi anti-spiffero

Quando pulisci la gattaiola, assicurati di rimuovere i peli di gatto dai sistemi anti-spiffero che circondano lo sportello di plastica trasparente, in modo che non ostruiscano i sensori.



Parte inferiore del tunnel

Il corretto funzionamento dei sensori dipende anche dalla capacità della parte inferiore del tunnel di riflettere la luce. Per questo motivo è importante assicurarsi che il tunnel sia sempre pulito. Ti consigliamo di effettuare la pulizia del tunnel una volta al mese o in presenza di sporco.

Hai problemi con il prodotto che hai acquistato?



Qualora la Gattaiola con lettore di microchip Connect presenti dei malfunzionamenti, non tentare di risolvere il problema da solo. Il nostro team di assistenza clienti è sempre disponibile e pronto a offrirti supporto se il tuo prodotto è danneggiato. **Vedi l'interno di copertina per i contatti.**



Guida e assistenza - Hub

Problemi di connessione

1. Ricevi molte notifiche tramite l'app?

È probabile che l'Hub o la Gattaiola con lettore di microchip Connect continuino a disconnettersi:

- Prova a riposizionare il tuo Hub seguendo i consigli forniti a **pagina 171**. Se il problema persiste, avvicina l'Hub alla gattaiola (prosegui la lettura).
- Per avvicinare l'Hub, prova a collegarlo al router utilizzando un cavo Ethernet più lungo.
- Se quanto sopra non dovesse funzionare, ti consigliamo di acquistare un "Ethernet over power adapter", che ti consentirà di utilizzare una normale presa di corrente per collegare l'Hub a Internet più vicino alla gattaiola.

2. Orecchie rosse lampeggianti

La connessione tra l'Hub e la Gattaiola con lettore di microchip Connect si è interrotta.

- Se **durante l'installazione entrambe le orecchie lampeggiano in rosso**, ti consigliamo di eseguire un ripristino delle impostazioni di fabbrica tenendo premuto il pulsante sulla base dell'Hub per 10 secondi.
- Se entrambe le orecchie lampeggiano a lungo in rosso dopo l'installazione, prova a spegnere e riaccendere l'Hub. Stacca la spina dalla presa di corrente, attendi 30 secondi e ripristina l'alimentazione.
- Puoi anche provare ad avvicinare l'Hub alla gattaiola. **Vedi il punto 1. della sezione Problemi di connessione.**

3. Orecchie lampeggianti in modo alternato (rosse o verdi)

Il tuo Hub ha problemi di connessione ai server Sure Petcare. Potrebbe essere dovuto a una connessione Internet non affidabile.

- Prova a spegnere e riaccendere l'Hub, staccando la presa dalla corrente e riattaccandola dopo 30 secondi. A questo punto vedrai la sequenza di luci di installazione (**vedi pagina 174**). Se le orecchie diventano verdi per alcuni minuti, l'Hub si è ricollegato.
- Se quanto sopra descritto non dovesse funzionare, assicurati che il tuo router Internet sia acceso e che la tua connessione Internet funzioni correttamente con altri dispositivi.
- Se non funziona con altri dispositivi, prova a spegnere il router e a riaccenderlo dopo 30 secondi.
- Se il router Internet funziona con altri dispositivi, prova a ricollegare il cavo Ethernet al router e all'Hub. Assicurati che sia correttamente inserito, poiché a volte può sembrare ben collegato anche quando non lo è.

Se continui a riscontrare problemi di connettività, visita la pagina **surepetcare.com/hub-connectivity**.

Orecchie rosse fisse

L'Hub sta aggiornando il firmware.

- Attendi qualche minuto finché le orecchie dell'Hub non diventano verdi. Non dovrebbe metterci più di 2 minuti.
- Una volta completato l'aggiornamento del firmware, dovrai riavviare l'Hub. A questo punto vedrai la sequenza di luci di installazione (**vedi pagina 174**).

Notifiche rallentate

Se dovessi notare un rallentamento nelle notifiche nell'app, è probabile che l'Hub stia cercando di connettersi alla gattaiola. Per ottimizzare la velocità dei messaggi, prova a spostare l'Hub in una posizione migliore seguendo i consigli forniti a **pagina 171**.



Guida e assistenza - Gattaiola con lettore di microchip Connect

Il mio gatto non vuole usare la Gattaiola con lettore di microchip Connect

- Applica del nastro adesivo ad alta tenuta allo sportello di plastica trasparente per fare in modo che rimanga aperto e il tuo gatto possa andare avanti e indietro a proprio piacimento e lascialo aperto finché il tuo amico non si sarà abituato alla gattaiola.

La Gattaiola con lettore di microchip Connect non si apre quando il mio gatto si avvicina

- Controlla che l'ID del microchip sia stato aggiunto correttamente, con le autorizzazioni di accesso giuste (**vedi pagina 169**).
- Verifica di aver inserito batterie **alcaline** di buona qualità e che non si stiano esaurendo (**vedi pagina 168**).
- Assicurati che la gattaiola sia pulita e che non siano presenti peli di gatto o sporcizia sui sensori o sulla base del tunnel (**vedi pagina 188**).
- La gattaiola è installata su una porta in metallo? Controlla le specifiche tecniche della porta per verificare che la presenza di metallo non causi interferenze (**vedi pagina 181**).
- Verifica che non vi siano fonti evidenti di interferenze elettriche nelle vicinanze, ad esempio luci tremolanti difettose, ecc. Se sospetti che ci siano, contatta il nostro team di assistenza clienti. Vedi l'interno di copertina per maggiori dettagli.

La Gattaiola con lettore di microchip Connect funziona solo in una direzione per il mio gatto

- Assicurati che tutti i sensori, sia interni che esterni, siano puliti (**vedi pagina 188**).
- Prova ad aggiungere di nuovo il tuo gatto, assicurandoti di impostarlo come animale che può uscire (**vedi pagina 169**).

Ridotta autonomia della batteria

- Assicurati che la gattaiola sia pulita e che non siano presenti peli di gatto o sporcizia sui sensori o sulla base del tunnel (**vedi pagina 188**).
- Assicurati di aver inserito batterie di buona qualità e che siano state montate correttamente (**vedi pagina 168**).
- Verifica che non vi siano fonti evidenti di interferenze elettriche nelle vicinanze, ad esempio luci tremolanti difettose, ecc. Se sospetti che ci siano, contatta il nostro team di assistenza clienti. Vedi l'interno di copertina per maggiori dettagli.

Clic continuo

- Il rumore potrebbe essere dovuto a un difetto delle batterie, all'uso di batterie di scarsa qualità o a un problema di contatto tra le batterie e la gattaiola. Pulisci i contatti delle batterie e i connettori con un panno asciutto.
- Assicurati che la gattaiola sia pulita e che non siano presenti peli di gatto o sporcizia sui sensori o sulla base del tunnel (**vedi pagina 188**).
- Se il problema persiste, sostituisci le batterie con delle batterie **alcaline** di buona qualità (**vedi pagina 168**).

La modalità di blocco impostata nell'app non funziona

- Il problema potrebbe essere dovuto alla posizione su cui è impostata la manopola di blocco. Imposta la manopola di blocco della gattaiola sulla posizione 1, perché se la manopola si trova in un'altra posizione, le modalità di blocco impostate nell'app vengono ignorate (**vedi pagina 187**).

Hai ancora bisogno di assistenza?

- Se continui a riscontrare problemi di connettività, visita la pagina surepetcare.com/hub-connectivity
- Per ulteriori indicazioni, video e forum di assistenza ai clienti visita la pagina surepetcare.com/support
- In caso di problemi con l'app **Sure Petcare**, visita: surepetcare.com/apphelp

Oppure contatta il nostro team di assistenza clienti, sempre a tua disposizione. **Vedi l'interno di copertina per maggiori dettagli.**





Garanzia e dichiarazione di non responsabilità

Garanzia: la Gattaiola con lettore di microchip Connect SureFlap è coperta da una garanzia di 3 anni a partire dalla data di acquisto, previa prova della data di acquisto. La garanzia è limitata a qualsiasi difetto causato da materiali, componenti o fabbricazione difettosi. La presente garanzia non si applica ai prodotti il cui difetto è stato causato da normale usura, uso improprio, negligenza o danno intenzionale. In caso di guasto di un componente a causa di parti o lavorazione difettose, il componente sarà sostituito gratuitamente solo durante il periodo di garanzia. In caso di malfunzionamento più grave, un dispositivo sostitutivo può essere fornito gratuitamente a discrezione del produttore. I tuoi diritti legali non verranno pregiudicati.

Dichiarazione di non responsabilità: la Gattaiola con lettore di microchip Connect SureFlap e l'app Sure Petcare segnalano la posizione e i movimenti dell'animale mediante il rilevamento dell'ID del microchip e dei movimenti dello sportello di plastica. Nella maggior parte dei casi verranno forniti dati affidabili sugli spostamenti dell'animale, tuttavia un uso imprevisto o anomalo della gattaiola (ad esempio, se l'animale mette la testa fuori dalla gattaiola senza attraversarla) potrebbe inficiare i dati. Sure Petcare non può essere ritenuta responsabile per danni o disagi che potrebbero derivare da una registrazione errata della posizione dell'animale.

La Gattaiola con lettore di microchip Connect SureFlap dispone di funzioni integrate di accesso e uscita selettivi, progettate per ridurre al minimo il rischio che animali non desiderati entrino in casa e per impedire agli animali che devono restare in casa di uscire. Tuttavia, non è possibile garantire la totale esclusione di tutti gli altri animali in qualsiasi circostanza.

Nel raro caso in cui un animale non autorizzato riesca a entrare in casa o un qualsiasi animale domestico riesca a uscire, Sure Petcare non può essere ritenuta responsabile per eventuali danni o disagi che potrebbero verificarsi.



Smaltimento di dispositivi e batterie usate: questo simbolo indica i dispositivi soggetti alla seguente legislazione:

La direttiva sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche 2012/19/UE (direttiva RAEE) e la direttiva 2006/66/CE sulle batterie (come indicato nell'emendamento 2013/56/UE) impongono l'obbligo di smaltire i rifiuti di batterie e prodotti giunti a fine del ciclo di vita in modo responsabile. Per ridurre l'impatto sull'ambiente, questi rifiuti non possono essere gettati nei cassonetti dei rifiuti domestici e devono essere riciclati in un apposito impianto di riciclaggio. Ulteriori informazioni sul riciclaggio sono disponibili all'indirizzo: www.recycle-more.co.uk.

Sostituire le batterie prima della data di scadenza indicata sulla confezione o sulle batterie stesse e smaltirle in modo sicuro e appropriato.

In caso di perdite, indossare indumenti protettivi adeguati per proteggersi da qualsiasi esposizione a sostanze chimiche nocive prima di smaltire le batterie e di pulire eventuali fuoriuscite. Durante la pulizia, evitare il contatto con la pelle. Non ingerire o toccarsi gli occhi con le mani sporche di prodotti chimici della batteria. Contattare immediatamente un medico se ciò dovesse accadere.

Marchi commerciali: Google Play e il logo Google Play sono marchi commerciali di Google Inc.

Apple è un marchio di Apple Inc., registrato negli Stati Uniti e in altri Paesi. App Store è un marchio di servizio di Apple Inc., registrato negli Stati Uniti e in altri Paesi. iOS è un marchio o un marchio registrato di Cisco negli Stati Uniti e in altri Paesi ed è utilizzato su licenza.



Bem-vindo ao seu novo Microchip Cat Flap Connect

Obrigado por escolher o Microchip Cat Flap Connect!

O Microchip Cat Flap Connect foi concebido para controlar o acesso do seu gato ao interior e exterior da sua casa, mantendo fora os animais intrusos e garantindo que os seus animais se sentem seguros e contentes na sua casa. Isto permite limitar alguns animais apenas ao espaço da sua casa (os gatinhos ainda não estão preparados para explorarem o exterior), enquanto permite que outros animais entrem e saiam como desejarem!

O Microchip Cat Flap Connect é fácil de programar com o simples toque de um botão. Pode guardar até 32 identidades de animais. Pode reconhecer o microchip já implantado no seu gato ou a Etiqueta RFID de coleira Sure Petcare (vendida separadamente).

E, se estiver pronto para desfrutar das vantagens da família de produtos ligados Sure Petcare e pretende controlar o Cat Flap com a aplicação Sure Petcare, será necessário:



O **Hub** (incluído na embalagem do seu Cat Flap ou vendido separadamente*) é o elemento ligado do sistema. Liga à sua rede de Internet doméstica e pode comunicar com o Cat Flap e com a aplicação Sure Petcare. Para obter mais informações sobre como comprar um HUB, visite surepetcare.com/hub.



A **aplicação Sure Petcare**. Poderá ver quando os seus gatos entram e saem de casa, mesmo quando não estiver em casa. Permite também alterar remotamente as definições do seu produto, por exemplo, pode manter o seus gatos em casa esperando pelos seus carinhos quando chega a casa.



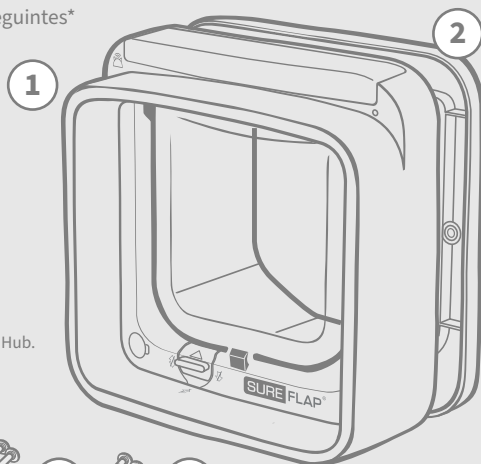
Claro que necessita do **Microchip Cat Flap Connect!** Mas não se preocupe, pode utilizar este produto sem ligá-lo ao Hub nem à aplicação Sure Petcare. Quando não estiver ligado, não poderá controlar as funções remotamente.

Conteúdo da caixa

Certifique-se de que recebeu todos os itens seguintes*

- 1 Microchip Cat Flap Connect
- 2 Estrutura externa
- 3 2 x tampas de parafusos para a estrutura externa
- 4 2 x parafusos de 30 mm
- 5 2 x parafusos de 50 mm
- 6 2 x parafusos de 75 mm

* Os pacotes dedicados/promocionais apenas incluem o Hub. Pilhas não incluídas.



Índice

Informações importantes	195
Descrição do produto.....	197
Lista de verificação	199
Principais funcionalidades	199
Pilhas	200
Botões e luzes	200
Adicionar o seu animal – permissões de acesso	201
Sistema Microchip Cat Flap Connect.....	203
Configurar o sistema	204
Onde instalar o seu Hub.....	205
Luzes do Hub	206
Instalar o Microchip Cat Flap Connect.....	207
Instalar o seu Cat Flap numa porta	209
Instalar o seu Cat Flap em vidro	211
Instalar o seu Cat Flap numa porta de metal	213
Instalar o seu Cat Flap numa parede.....	215
Modos de bloqueio.....	219
Cuidados do produto	220
Ajuda e suporte – o Hub	221
Ajuda e suporte – Microchip Cat Flap Connect	222
Garantia e isenção de responsabilidade	223



Informações importantes



LEIA CUIDADOSAMENTE AS INFORMAÇÕES SEGUINTES E CONSERVE ESTE MANUAL PARA FUTURA REFERÊNCIA.



Este produto destina-se **apenas a animais domésticos**.



Utilize apenas acessórios SureFlap para garantir a compatibilidade: **surepetcare.com/accessories**.



Certifique-se de que recebeu todos os itens indicados na **página 193**.



Certifique-se de que o gato pode passar confortavelmente através do Cat Flap **antes de instalar**. Consulte a **página 208** para obter mais informações sobre o tamanho da porta.



Não corte ou perfure o túnel em circunstância alguma.



Certifique-se de que o produto está **instalado corretamente** antes de utilizar – consulte as **páginas 207-218**.



O Cat Flap **requer 4 pilhas alcalinas AA de 1,5 V** e devem ser inseridas e substituídas com cuidado. **Não misture tipos de pilhas diferentes** nem misture pilhas **novas e usadas**. Se **não utilizar** o Microchip Cat Flap Connect durante vários meses, **retire as pilhas**.



Risco de incêndio.

Risco de incêndio se utilizar o tipo de pilha incorreto. Utilize apenas pilhas alcalinas.

Pode encontrar o **código do produto** na parte posterior do Microchip Cat Flap Connect, sobre o túnel.

A **etiqueta do número de série** encontra-se no interior do compartimento das pilhas.



Não se esqueça de registar este produto com o cartão de garantia incluído.

Avisos de segurança

- **Não** utilize este produto se faltarem peças ou estiverem danificadas ou desgastadas.
- **Existem componentes pequenos usados na construção deste item.** Quaisquer itens soltos devem ser **mantidos afastados das crianças e animais de estimação** para evitar o **risco de asfixia**.
- Tenha cuidado quando utilizar ferramentas elétricas durante a instalação. Certifique-se de que **cumpra as instruções de segurança** fornecidas com a ferramenta e que utiliza **equipamento de proteção**, como óculos de proteção.

Outros aspetos importantes a considerar



ANIMAIS: A Sure Petcare recomenda que o SureFlap Microchip Cat Flap Connect seja utilizado com o microchip implantado no seu animal de estimação, no entanto pode também ser operado com a Etiqueta RFID de coleira Sure Petcare (vendida separadamente). Se utilizar uma etiqueta de coleira, deve ser utilizada com uma coleira de segurança que **inclua uma fivela de separação**. A Sure Petcare declina qualquer responsabilidade por quaisquer danos ou morte causadas pela coleira de um animal.

O Cat Flap apenas deve ser utilizado com gatos que caibam nas dimensões da abertura do Cat Flap indicadas na página 208.



SEGURANÇA: Os **bloqueios motorizados** são fornecidos **para impedir a entrada de animais não autorizados e a saída de animais específicos. Não são um dispositivo de segurança.** A Sure Petcare não aceita qualquer responsabilidade pela utilização não intencional e o proprietário deste produto aceita a total responsabilidade por supervisionar o acesso de entrada e saída.



INSTALAÇÃO: Antes de instalar o seu Microchip Cat Flap Connect, deve **considerar quaisquer riscos potenciais** no interior ou exterior da localização pretendida, bem como o impacto que modificações posteriores na sua casa podem ter na utilização deste produto.

Se tiver alguma dúvida em relação à instalação, recomenda-se que **consulte um profissional**.

Não instale o SureFlap Microchip Cat Flap Connect numa porta corta-fogos, porque inutilizará a porta corta-fogos para a sua finalidade.



CRIANÇAS: **Não deve permitir que as crianças brinquem com o Microchip Cat Flap Connect.** Não é um brinquedo e não deve ser tratado como tal. No entanto, este produto pode ser utilizado por crianças com mais de 8 anos e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas desde que sejam **supervisionadas ou recebam instruções sobre a utilização segura do produto.** Devem ser **sempre informadas sobre os potenciais riscos envolvidos.** Não permita que crianças de qualquer idade **limpem o produto sem supervisão.** A embalagem e os sacos de embalagem do Microchip Cat Flap Connect não são brinquedos.



PROTEÇÃO DE CRIANÇAS: Nos lares com crianças, é essencial **incluir o Microchip Cat Flap Connect nas considerações de proteção de crianças.** Se manipular o bloqueio manual, pode alterar as permissões de acesso dos gatos e expô-los a potenciais perigos. Por este motivo, as crianças **devem ser sempre monitorizadas quando estiverem próximas do Microchip Cat Flap Connect.**

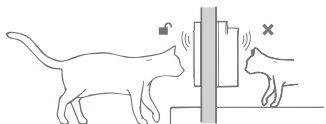


Descrição do produto



Pode utilizar este produto sem ligá-lo ao Hub nem à aplicação Sure Petcare. Quando não estiver ligado, não poderá controlar as funções remotamente.

Funcionamento normal com ou sem ligação

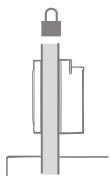


O Microchip Cat Flap Connect controla o acesso de entrada e saída dos seus animais. Isto permite-lhe **limitar alguns animais apenas ao interior da casa, enquanto permite que outros animais entrem e saiam da casa.**

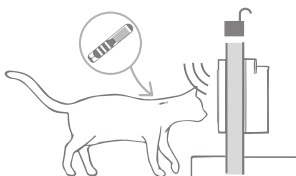
Qualquer animal intruso que tente entrar na sua casa, será impedido de o fazer.



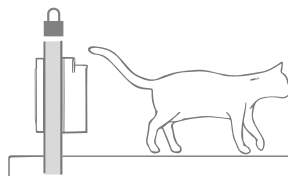
Para gatos com acesso ao exterior



No modo de funcionamento padrão, o Cat Flap está bloqueado em ambas as direções.



Desbloqueia quando deteta o microchip ou etiqueta de coleira do animal autorizado em ambos os lados do Cat Flap.

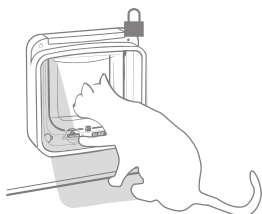


Quando o gato entrar completamente em casa, o Cat Flap bloqueia novamente em ambos os lados.



Para além do ruído de bloqueio, ouvirá um clique quando o animal passar pela abertura. Estes sons são produzidos pelo Cat Flap ao verificar em que lado se encontra o animal.

Para gatos apenas de interior

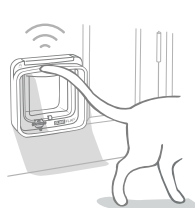


Animais apenas de interior não têm permissão para sair através do Microchip Cat Flap Connect. No entanto, se conseguirem sair (por exemplo, pela janela), não se preocupe! O Cat Flap permite sempre que voltem a entrar.

Tenha em atenção que um **animal apenas de interior sem microchip (ou sem uma Etiqueta RFID de coleira Sure Petcare)** não poderá entrar se sair acidentalmente de casa.

Sistema Microchip Cat Flap Connect

Para utilizar o Microchip Cat Flap Connect com a aplicação Sure Petcare, serão necessários estes três elementos:



Microchip Cat Flap Connect



Hub



Aplicação Sure PetCare

O Hub liga-se à Internet através de um cabo de Ethernet e monitoriza a atividade do Microchip Cat Flap Connect. Comunica com o Cat Flap e a aplicação Sure Petcare permitindo-lhe monitorizar os movimentos de entrada e saída do seu gato. Assim, pode ver estas atualizações na aplicação e monitorizar os seus amigos de quatro patas mesmo quando não estiver em casa!

Poderá também controlar as diferentes funções remotamente na aplicação Sure Petcare. Por exemplo, pode alterar os modos de bloqueio ou alterar o horário de recolher do seu animal de estimação com o simples clique de um botão.



Pode consultar todos os detalhes sobre a configuração do seu sistema nas **páginas 203-206**, **mas é essencial consultar primeiro as secções de configuração inicial e adicionar o animal.**

Passos da configuração principal



Configuração inicial

Lista de verificação de tudo o que precisa, como instalar as pilhas, botões e luzes, e funcionalidades principais.

páginas
199-200



Adicionar os seus animais – permissões de acesso

Esta secção explica como configurar as duas permissões de acesso. Alguns gatos têm acesso ao exterior e outros são mantidos no interior.

páginas
201-202



Ligue o Microchip Cat Flap Connect

Aqui pode consultar os passos para configurar o seu sistema ligado. Se não pretender utilizar o Microchip Cat Flap Connect com o Hub e a aplicação Sure Petcare, continue para a secção de instalação.

páginas
203-206



Instale o Microchip Cat Flap Connect

Apenas deve começar a instalar o Cat Flap após adicionar os seus animais e ligar o Cat Flap ao Hub e à aplicação Sure Petcare.

páginas
207-218



Uso diário

Para ajudar a aproveitar ao máximo o seu Microchip Cat Flap Connect, encontrará aqui informações sobre os diferentes modos de bloqueio e os cuidados do produto.

páginas
219-220



Lista de verificação

Antes de começar a configurar o seu produto ou o seu sistema, certifique-se de que tem:

- ✓ 4 x pilhas alcalinas AA de boa qualidade.
Por exemplo, Energizer ou Duracell.
Consulte a página 200.
- ✓ Ferramentas e peças para a instalação.
Pode encontrar uma lista de verificação das ferramentas necessárias para a instalação em cada local na respetiva página específica.
Consulte as páginas 207-218.
- ✓ Acessórios para a instalação.
Se instalar o seu Cat Flap numa porta metálica, em vidro ou numa parede, serão necessários alguns acessórios SureFlap.
Visite: surepetcare.com/accessories
- ✓ Tempo!
Certifique-se de que dispõe de tempo suficiente para configurar o seu sistema Microchip Cat Flap Connect e instalá-lo no local pretendido.



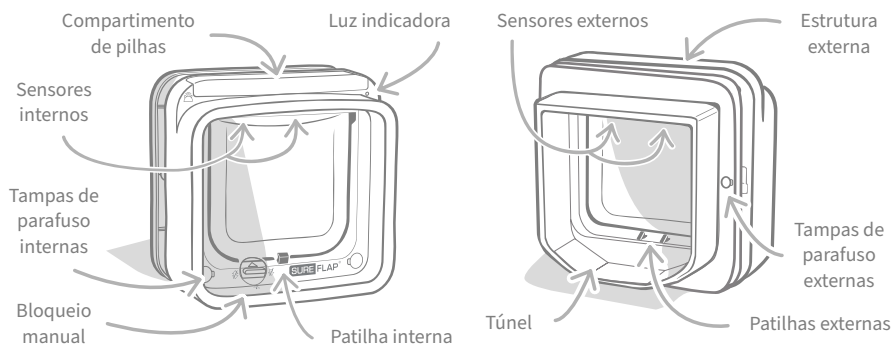
Quando utilizar o sistema Microchip Cat Flap Connect, necessitará também de:

- ✓ Um Hub
Se não fornecido com a sua embalagem do Cat Flap, será necessário comprar um Hub. Para obter mais informações, **consulte a página 203.**
- ✓ Um dispositivo inteligente compatível para transferir a aplicação Sure PetCare.
Necessita de um smartphone ou tablet com **iOS9** ou posterior num dispositivo **Apple** ou **4.4** ou posterior num dispositivo **Android** para utilizar a aplicação móvel.

Em alternativa, se preferir utilizar a aplicação Web Sure Petcare no seu computador, acesse a surepetcare.io.
- ✓ Um router da Internet com uma porta de Ethernet disponível.
Para ligar o seu Hub ao router e obter uma ligação à Internet estável.
Consulte a página 204.



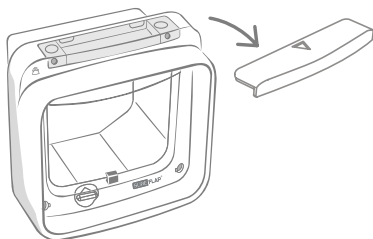
Principais funcionalidades



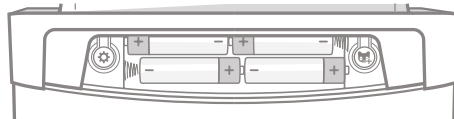
AA x4

Pilhas

Utilize sempre **4 pilhas alcalinas AA de 1,5 V de boa qualidade** para garantir o melhor desempenho do seu produto. **Este produto NÃO se destina a utilização com pilhas recarregáveis.** Para inserir as pilhas, siga os passos abaixo:



Retire a tampa do compartimento das pilhas na parte frontal do Microchip Cat Flap Connect.



Insira as pilhas no compartimento como indicado, com as polaridades + e - das pilhas na posição correta. Em seguida, reinstale a tampa do compartimento das pilhas.

Após instalar as pilhas, a luz indicadora acende-se durante 2 segundos. Aguarde **10 segundos antes de permitir que o gato passe pelo túnel para permitir que os sensores eletrônicos estabilizem.**



Quando as pilhas estiverem fracas, a luz indicadora pisca a vermelho a cada 5 segundos.

Tenha em atenção que este indicador é diferente da luz intermitente rápida (a cada segundo) quando adiciona um animal.



Botões e luzes



Botão "Definições"

Utilize para ligar o Microchip Cat Flap Connect ao seu Hub.



Botão "Adicionar animal"

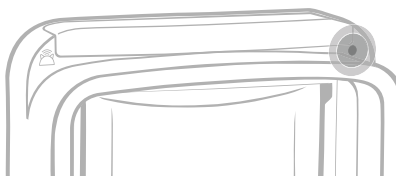
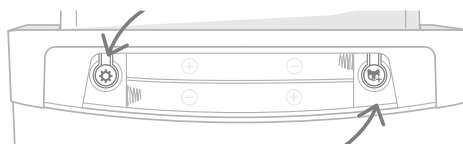
Utilize para adicionar o ID do microchip ou etiqueta de coleira do seu gato ao Microchip Cat Flap Connect (**consulte as páginas 201-202**).



Luz indicadora

A luz acende-se quando:

- adicionar um gato (**consulte as páginas 201-202**)
- as pilhas estão fracas (**consulte a secção acima**)
- ligar ao Hub.





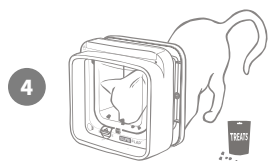
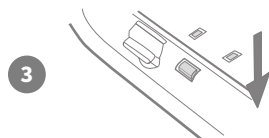
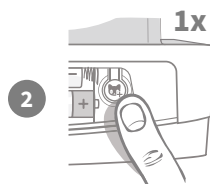
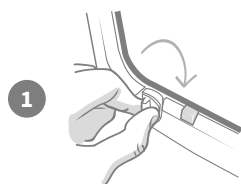
Adicionar o seu animal – permissões de acesso

Antes de instalar o Microchip Cat Flap Connect, tem de adicionar o ID do microchip. É necessário que os animais coloquem a cabeça no túnel para efetuar a leitura e memorização do ID do microchip. Este produto dá-lhe a flexibilidade de permitir o acesso ao exterior a alguns animais enquanto outros são mantidos no interior.




Se utilizar o sistema Microchip Cat Flap Connect com vários gatos, evite misturar os IDs do microchip adicionando um gato de cada vez e anotando a ordem em que os adiciona. Isto é útil quando criar os perfis dos animais de estimação na aplicação Sure Petcare.

Adicionar um gato com acesso ao exterior

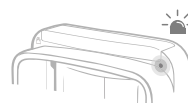


Certifique-se de que o bloqueio manual está na **Posição 1** antes de começar. Para obter mais informações, **consulte a página 219**.



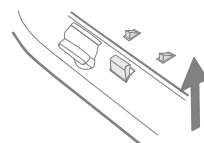
Retire a tampa do compartimento das pilhas para aceder ao botão "Adicionar animal" , **prima uma vez** e solte.

Quando o Cat Flap está no modo "Adicionar um animal com acesso ao exterior", as patilhas baixam e ouve um clique e a luz indicadora **pisca a VERDE** a cada segundo.



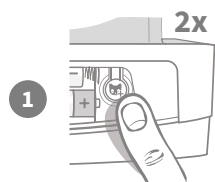
Coloque comida seca ou uma guloseima no interior do túnel, próximo da porta de plástico transparente. O objetivo é incentivar o seu gato a colocar a cabeça no interior do túnel ou passar através da porta em cada direção. Quando o gato entra no túnel para comer, os sensores no interior do produto são ativados e o Cat Flap guarda o ID do microchip do gato na memória.

Após adicionar o ID do microchip do gato, a luz indicadora para de piscar e as patilhas movem-se para cima (bloqueiam) quando o gato se afastar do Cat Flap.

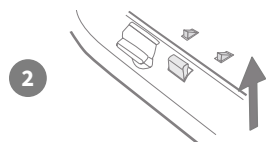


Adicionar um gato apenas de interior

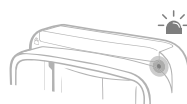
Este modo destina-se aos gatos que devem ser mantidos no interior.



Após certificar-se de que o bloqueio manual está definido para a **Posição 1** (consulte o passo 1 em "Adicionar um gato com acesso ao exterior"), retire a tampa do compartimento das pilhas e **prima o botão "Adicionar animal" uma vez**, aguarde que o cadeado pare de mover-se e **prima-o novamente**.

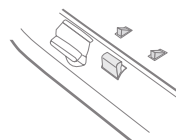


Quando o Cat Flap está no modo "Adicionar um gato apenas de interior", as patilhas sobem (bloqueiam) e a luz indicadora **pisca a VERMELHO** a cada segundo.



Siga o **passo 4 no modo "Adicionar um gato com acesso ao exterior"** para guardar o ID do microchip do seu gato na memória do produto.

Após guardar o ID do microchip do gato, a luz indicadora para de piscar e as patilhas mantêm-se em cima (bloqueadas).



Deve evitar adicionar animais quando as pilhas estão fracas, substitua as pilhas antes de adicionar um novo gato.

Alterar as permissões de entrada/saída do seu gato

Se as circunstâncias se alterarem, pode alterar as permissões para qualquer um dos seus gatos em qualquer momento (por exemplo, um gato com permissão para sair pode agora ter de manter-se no interior devido a uma doença ou ferimento, ou um gatinho mantido no interior pode agora sair). Para o fazer, basta alterar as permissões de entrada/saída na secção de definições do produto na aplicação Sure Petcare. Se estiver a utilizar o produto como não ligado, adicione novamente o gato utilizando o modo pretendido.



Para efetuar o processo de adição com a Etiqueta RFID de coleira Sure Petcare, basta seguir os passos acima e manter a etiqueta de coleira dentro do túnel, certificando-se de que toca a porta de plástico transparente. Certifique-se de que não utiliza joias metálicas porque pode causar interferências.



Se pretende utilizar o Microchip Cat Flap Connect com mais de um gato, poderá guardar até 32 gatos na memória repetindo o processo.



Na eventualidade improvável de que necessite de **limpar a memória**, mantenha premido o botão "Adicionar animal" durante 10 segundos. Em seguida, as patilhas abrem e fecham uma vez. Assim, limpa a memória do seu Microchip Cat Flap Connect.



Sistema Microchip Cat Flap Connect

Transfira a aplicação Sure PetCare agora

DESCARREGAR NA
APP STORE

DISPONÍVEL NO
GOOGLE PLAY

 surepetcare.io



Receba notificações quando o seu gato com acesso ao exterior entra ou sai de casa.



Monitorize a atividade do seu gato e perceba se há alterações de comportamento.



Crie um horário de recolher para bloquear o Cat Flap ou controle em qualquer momento.



Partilhe o acesso ao seu agregado com família e amigos.



Transfira a **aplicação móvel Sure Petcare** e crie uma conta. Será solicitado que crie um "agregado" (uma rede ligada que contém todos os seus produtos Sure Petcare ligados, e todos os seus animais). Pode convidar outros membros da sua família para aderirem ao seu agregado para que não seja necessário repetir o processo de configuração.

Um smartphone ou tablet com **iOS9** (ou posterior) num dispositivo **Apple** ou **4.4** (ou posterior) num dispositivo **Android** para transferir a aplicação móvel.



Se preferir controlar as diferentes funcionalidades a partir do seu computador, pode utilizar a **aplicação Web da Sure Petcare**. Para o fazer, aceda a **surepetcare.io**.

Necessita da **versão mais recente do Safari, Chrome, Firefox** ou **Internet Explorer** com **Mac OS X v10.9** ou posterior e **Windows 7** ou posterior.

Comprar um Hub Sure Petcare



Se não fornecido com a sua embalagem do Cat Flap, será necessário comprar um Hub. Para obter mais informações, visite **surepetcare.com/hub**.



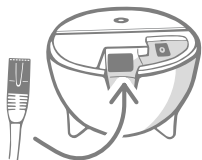
PT



Configurar o sistema

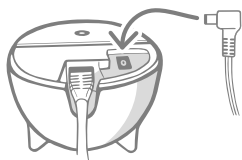
Após transferir a aplicação Sure Petcare, tem de ligar o Hub e configurá-lo. Após configurar o Hub, será solicitado que o ligue ao Cat Flap e à aplicação. Siga os passos abaixo:

1



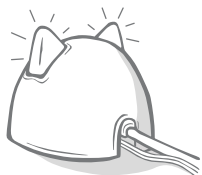
Ligue uma extremidade do cabo de Ethernet à base do Hub e a outra extremidade a uma porta Ethernet do router.

2



Monte a fonte de alimentação e ligue-a a uma tomada elétrica. Ligue a outra extremidade do cabo à base do Hub.

3



As "orelhas" do Hub alternam entre vermelho e verde. Quando ambas as orelhas ficarem fixas a verde, o Hub está pronto. Se as orelhas não seguirem esta sequência, **consulte a página 206** para obter mais informações.

4



Para concluir a configuração do sistema Microchip Cat Flap Connect, será necessário **seguir os passos restantes na aplicação Sure Petcare**. Após ligar todos os elementos do seu sistema, pode começar a controlar as funcionalidades do Cat Flap remotamente.

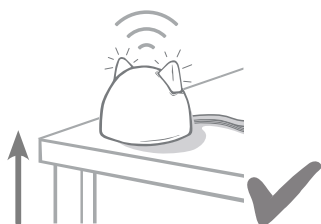


O Hub pode receber atualizações de software. Se vir luzes vermelhas fixas durante a configuração, não se preocupe, o Hub está a atualizar o software. Após concluir, o Hub será reiniciado e pode ver a sequência de luzes indicada no passo 3.

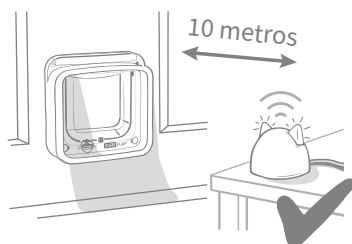


Onde instalar o seu Hub

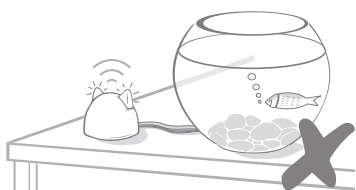
Como o sistema Microchip Cat Flap Connect utiliza uma comunicação sem fios, a localização do Hub pode afetar o desempenho.



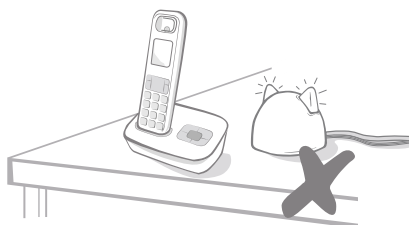
Coloque o Hub, no mínimo, a **1 metro do chão** (por exemplo, numa mesa sem obstruções).



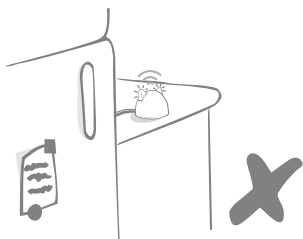
Tente colocar o Hub na linha de visão do Cat Flap e a uma distância máxima de 10 metros.



Evite colocar o Hub próximo ou na linha de visão de grandes volumes de água (por exemplo, aquários).



Mantenha o Hub à máxima distância possível de possíveis fontes de interferência (por exemplo, telefones sem fios, monitores de bebés, etc.).



Certifique-se de que o Hub não está colocado próximo de grandes objetos de metal (por exemplo, o frigorífico).



Evite paredes grossas entre o Hub e o Cat Flap.



Ocasionalmente, o Hub pode sofrer problemas de ligação apesar de seguir estes conselhos. Para obter mais indicações sobre como aproximar o Hub do Cat Flap e poder ligar à Internet, aceda a **surepetcare.com/hub-connectivity**.



Se o Hub perder a ligação à Internet por qualquer motivo, o Microchip Cat Flap Connect continuará a funcionar normalmente e manterá as definições.



Luzes do Hub



PT

O Hub indica o estado atual com as luzes das orelhas. Cada sequência luminosa colorida tem um significado diferente.

Luzes de configuração

Sempre que liga o Hub ou tenta ligar a outros elementos do sistema, pode ver as luzes de configuração:

1

As orelhas **alternam a vermelho** durante algum tempo,



2

e, em seguida, **alternam a verde**,



3

quando vir uma luz **laranja intermitente** e as orelhas ficarem **verde fixo**, o Hub está ligado.



Orelhas verdes

As orelhas verdes significam que o Hub está a funcionar corretamente. Consulte abaixo para ver detalhes sobre o significado de cada sequência luminosa.

Ambas as orelhas em verde fixo – o Hub está ligado, com ligação estabelecida e a funcionar corretamente.

Ambas as orelhas piscam duas vezes – Um gato passou através do Microchip Cat Flap Connect.

Orelhas alternam a verde – O Hub está a restabelecer a ligação aos nossos servidores.

Orelhas vermelhas

Ambas as orelhas em vermelho fixo – O Hub está a atualizar o firmware. Seja paciente, o Hub será reiniciado e continuará a funcionar normalmente em breve.

Ambas as orelhas piscam a vermelho – O Hub perdeu a ligação com o Microchip Cat Flap Connect e está a tentar restabelecer a ligação.

Orelhas alternam a vermelho – O Hub está com dificuldade para estabelecer a ligação à Internet e/ou aos nossos servidores.



Para obter mais informações sobre como diagnosticar estes problemas, **consulte a página 221**.



Instalar o Microchip Cat Flap Connect

Onde instalar o seu Cat Flap

Pode instalar o Cat Flap em qualquer dos seguintes locais. Consulte as páginas especificadas para obter mais informações sobre as ferramentas e peças necessárias e instruções de instalação passo a passo.

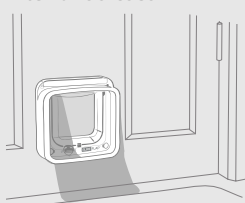
- **Portas de madeira/plástico, consulte a página 209**
- **Portas metálicas, consulte a página 213**
- **Vidro** (vidraceiro obrigatório), **consulte a página 211**
- **Paredes** (consulte um construtor), **consulte a página 215**

Interior vs exterior

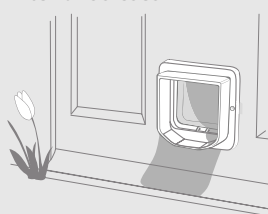
É importante saber que lado do Cat Flap se instala no interior da casa e que lado se instala no exterior.

O lado do Cat Flap com o logótipo SureFlap e o compartimento das pilhas deve estar no interior da casa.

Interior da casa

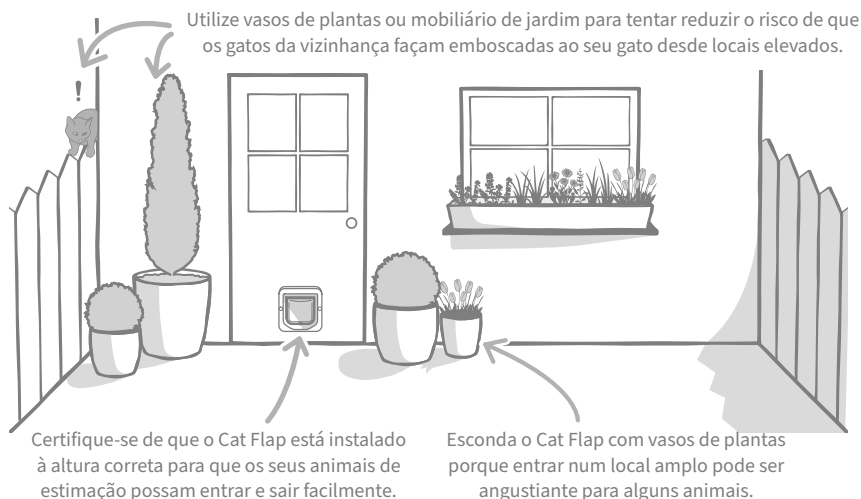


Exterior da casa



Conselho de especialista sobre o comportamento do gato

Indicamos algumas sugestões para ajudar a escolher o melhor local para instalar o seu Cat Flap. Apesar de a porta traseira ser uma localização óbvia para instalar o Cat Flap, deve considerar como o formato do seu quintal pode afetar o seu gato.



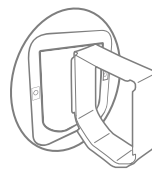
Aspetos a considerar



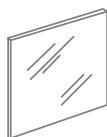
Aconselhamos vivamente a contactar um vidraceiro para instalar em vidro e um construtor para instalar numa parede.



Recomendamos que adicione o seu gato ao Cat Flap antes de instalar (**consulte a página 201**).



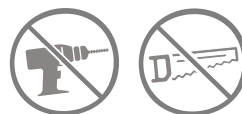
São necessários acessórios SureFlap para instalação na parede, vidro e metal. Visite surepetcare.com/accessories



Para **instalação em vidro**, poderá ser necessário comprar um novo vidro. Pode encontrar mais informações na **página 211**.



É importante **verificar se a sua porta tem metal**, porque pode interferir com o desempenho do Cat Flap. Para obter mais informações, **consulte a página 213**.

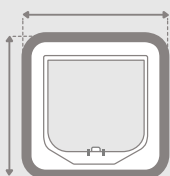


Não perfure ou corte o túnel para o seu Cat Flap em circunstância alguma.

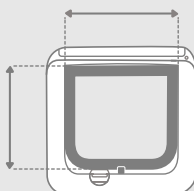


Pode encontrar tutoriais de vídeo (em inglês) para a instalação em surepetcare.com/support

Principais características da instalação

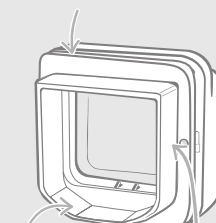


Dimensões externas da estrutura
210 mm x 210 mm
(8 1/4" x 8 1/4")

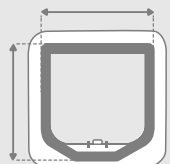


Dimensões da abertura do Cat Flap
142 mm x 120 mm
(5 9/16" x 4 3/4")

Estrutura externa



Túnel
Orifícios de parafuso externos



Dimensões externas do túnel
165 mm x 171 mm
(6 1/2" x 6 3/4")



Profundidade do túnel
70 mm
(2 3/4")



Parafusos



Tampas de parafuso externas



Instalar o seu Cat Flap numa porta

Ferramentas e peças necessárias

- ✓ Régua
- ✓ Lápis afiado
- ✓ Berbequim elétrico com broca de 6 mm (¼")
- ✓ Nível de bolha de ar
- ✓ Serra de recortar elétrica
- ✓ Chave de fenda cruzada
- ✓ Massa adesiva
- ✓ Óculos de proteção
- ✓ Os parafusos e tampas



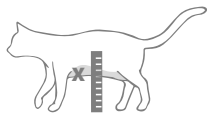
Pode encontrar tutoriais de vídeo (em inglês) para a instalação em surepetcare.com/support

Guia passo a passo



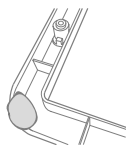
Antes de começar, já adicionou todos os seus animais de estimação? Caso contrário, consulte a página 201.

1



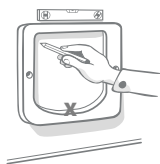
Para garantir que o seu gato tem o acesso desobstruído através do Cat Flap, meça a altura desde a **barriga do gato até ao chão**. Marque esta altura na sua porta como indicação da **parte inferior do orifício** que deve perfurar na porta.

2



Aplique massa adesiva (Blu Tack ou um adesivo semelhante) em cada canto traseiro da estrutura externa para aderir à porta e utilizar como modelo.

3

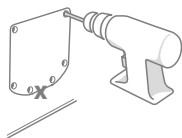


Cole a estrutura externa na porta usando a marca que realizou à altura da barriga do gato **para alinhar a margem inferior do orifício**. Utilize uma régua de bolha de ar para certificar-se de que a estrutura está nivelada e, em seguida, marque com um lápis afiado em redor da **margem interior** da estrutura.



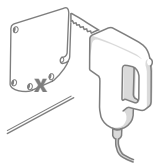
Tenha cuidado ao utilizar ferramentas elétricas e siga todas as instruções de segurança incluídas com o produto.

4



Agora, prepare-se para cortar. Recomendamos vivamente que perfure orifícios grandes em todos os cantos do modelo para facilitar o corte do orifício com uma serra de recorte. **Certifique-se de que estes orifícios tocam a linha e que são suficientemente grandes para passar a lâmina da serra.**

5

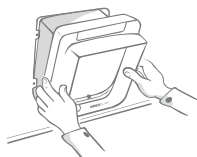


Com uma serra de recorte, corte a **margem exterior** da linha que marcou. O Cat Flap deve encaixar no orifício desde o início. No entanto, se cortar em cima ou dentro da linha, o orifício pode ser demasiado pequeno. Se for o caso, pode limar cuidadosamente o orifício até que o Cat Flap encaixe facilmente.



Após cortar a abertura principal, verifique se a porta tem metal. Se a porta tiver metal, consulte a página 213 e siga as instruções para instalar numa porta com metal.

6



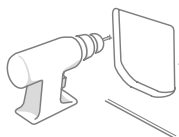
Verifique agora se o Cat Flap encaixa no orifício. **Lembre-se de que o logótipo SureFlap deve estar no interior da casa.** Aconselhamos que o faça com a ajuda de outra pessoa, uma dentro de casa e outra fora de casa para ajudar a fixar o produto no local correto.

7



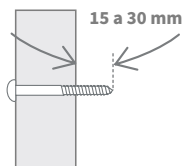
Na parte exterior da casa, certifique-se de que o túnel do Cat Flap está fixo no orifício e, em seguida, deslize a estrutura externa sobre o Cat Flap. **Quando a estrutura externa está colocada, marque os dois orifícios com um lápis afiado.**

8



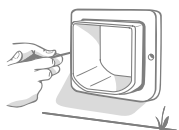
Remova a estrutura externa e o Cat Flap da porta e perfure os dois orifícios dos parafusos com uma broca de 6 mm ($\frac{1}{4}$ ") segurando o berbequim horizontalmente. Recomendamos que escolha o comprimento correto dos parafusos para fixar o Cat Flap à sua porta. Consulte o passo seguinte.

9



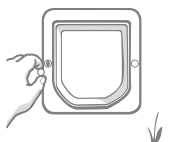
Para escolher o comprimento correto do parafuso do conjunto fornecido, é necessário comparar os comprimentos dos parafusos com a espessura da porta. O parafuso deve ser entre 15 e 30 mm ($1\frac{1}{2}$ a $1\frac{3}{4}$ ") mais comprido do que a espessura da porta.

10



Coloque o Cat Flap pela porta e deslize a estrutura externa sobre o túnel. Segurando firmemente o produto no respetivo lugar, utilize uma chave de fenda cruzada e aparafuse os parafusos selecionados para fixar a estrutura externa. Aperte o primeiro parafuso até ficar fixo, mas não demasiado apertado e repita a operação com o último parafuso. Quando todos os parafusos estiverem fixos, aperte-os.

11



Agora, insira as duas tampas de parafusos na estrutura externa.



Instalar o seu Cat Flap em vidro

Ferramentas e peças necessárias

- ✓ Régua
- ✓ Chave de fenda cruzada
- ✓ Vidraceiro
- ✓ Vedante transparente resistente ao clima
- ✓ Adaptador de instalação do Cat Flap
- ✓ Os parafusos e tampas de parafusos fornecidos

SURE FLAP® acessório



Pode encontrar tutoriais de vídeo (em inglês) para a instalação em surepetcare.com/support

Guia passo a passo para cortar a abertura no vidro



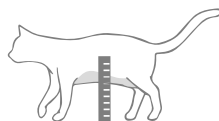
Se não tiver uma abertura na sua porta de vidro para instalar o Cat Flap, será necessário contactar um vidraceiro para medir e fornecer um novo vidro. Na maioria dos casos, não é possível cortar um novo vidro no local, especialmente se tiver um vidro duplo ou triplo.



Antes de começar, já adicionou todos os seus animais de estimação? Caso contrário, consulte a página 201.

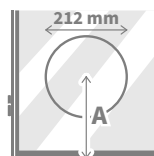
1

Para instalar o Cat Flap em vidro, necessita de **cortar um orifício circular de 212 mm (8 3/8") de diâmetro**. Deve ser efetuado por um vidraceiro profissional. Para garantir que o seu gato tem o acesso desobstruído através do Cat Flap, deve certificar-se de que este orifício circular é cortado com a altura correta. Meça a altura desde **a barriga do gato até ao chão**.



2

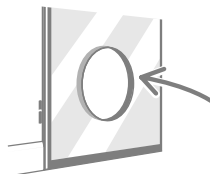
Adicione 56 mm (2 3/16") à medida obtida, assim obtém a distância total desde o chão até ao centro do círculo que deve cortar. Certifique-se de que este ponto tem, no mínimo, 200 mm (7 7/8") desde a parte inferior da moldura da janela para permitir espaço suficiente para o adaptador de instalação.



A = altura desde a barriga do gato + 56mm = centro do círculo.

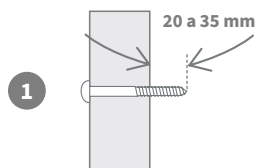
3

Se estiver a instalar num vidro duplo ou triplo, o vidraceiro deve utilizar uma **barra de espaçamento não metálica** em volta da abertura, porque um espaçador de metal pode afetar a capacidade de leitura de microchips do Cat Flap. (A barra de espaçamento deve preencher o espaço entre as lâminas de vidro.)

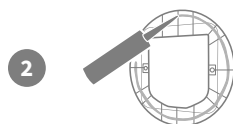


Quando cortar vidro, utilize sempre luvas de proteção porque as extremidades podem ser muito afiadas.

Guia passo a passo para instalação



Primeiro, para selecionar o comprimento correto do parafuso do conjunto fornecido, é necessário comparar os comprimentos dos parafusos com a espessura da porta. O comprimento do parafuso deve ser entre 20 e 35 mm ($2\frac{5}{32}$ a $2\frac{3}{8}$ ") mais comprido do que a espessura do vidro.



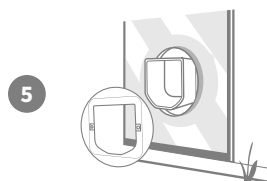
Para a instalação em vidro, aconselhamos que seja realizada por duas pessoas; uma pessoa no interior da casa e outra no exterior. Primeiro, aplique uma camada de vedante transparente resistente ao clima na parte posterior de ambos os adaptadores de instalação, cerca de 15 mm ($\frac{9}{16}$ ") desde a extremidade. Certifique-se de que o Cat Flap está próximo e pronto a instalar.



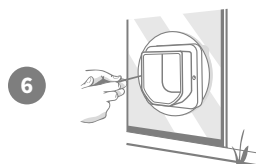
Coloque um dos adaptadores de instalação (não importa qual) sobre o túnel do Cat Flap de modo que o lado com o vedante esteja virado para fora e sem tocar em nenhuma superfície.



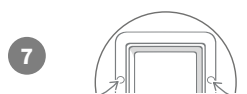
Desde o interior da casa, coloque o túnel através da abertura no vidro, certificando-se de que o Cat Flap está centrado com o orifício. Pressione firmemente no Cat Flap e no adaptador de instalação para pressionar o vedante contra o vidro. Lembre-se de que o logótipo SureFlap deve estar no interior da casa.



Desde o exterior da casa, coloque o segundo adaptador de instalação e deslize-o pelo túnel com o vedante virado para o vidro. Pode ser necessário que a pessoa no interior da casa mantenha o Cat Flap pressionado para garantir a posição correta.



Em seguida, deslize a estrutura externa sobre o túnel. Utilize uma chave de fenda cruzada e aparafuse os parafusos selecionados para fixar a estrutura externa. Aperte o primeiro parafuso até ficar fixo, mas não demasiado apertado e repita a operação com o último parafuso. Quando todos os parafusos estiverem fixos, aperte-os.



Agora, insira as duas tampas de parafusos na estrutura externa.



Instalar o seu Cat Flap numa porta de metal

Antes de começar

É importante verificar se a porta inclui uma placa de metal ou uma película metálica antes de instalar porque a presença de metal pode afetar o desempenho do Cat Flap. Pode verificar **segurando um íman junto da porta, no entanto alguns metais, como o alumínio, não podem ser detetados desta forma e poderá ser necessário cortar um pequeno orifício para verificar**. Os manípulos metálicos das portas ou caixas de correio não devem causar nenhum problema e, na maioria dos casos, as interferências causadas por portas metálicas serão impercetíveis. Para reduzir o risco de interferência, recomendamos que corte um orifício ligeiramente maior.



As portas revestidas com uPVC têm o mesmo aspeto das portas de uPVC e poderá ser necessário verificar cuidadosamente no local onde realizou o corte.

Ferramentas e peças necessárias

- ✓ Régua
- ✓ Lápis afiado
- ✓ Adaptador de instalação do Cat Flap
- ✓ Nível de bolha de ar
- ✓ Serra de recortar elétrica
- ✓ Berbequim elétrico com broca de 6 mm (1/4")
- ✓ Massa adesiva
- ✓ Óculos de proteção
- ✓ Chave de fenda cruzada
- ✓ Os parafusos e tampas de parafusos fornecidos



Pode encontrar tutoriais de vídeo (em inglês) para a instalação em surepetcare.com/support

Guia passo a passo



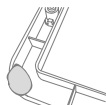
Antes de começar, já adicionou todos os seus animais de estimação? Caso contrário, consulte a página 201.

1



Para garantir que o seu gato tem o acesso desobstruído através do Cat Flap, meça a altura desde a **barriga do gato até ao chão**. Marque esta altura na sua porta para ajudá-lo a alinhar o orifício.

2



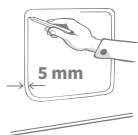
Aplique massa adesiva (Blu Tack ou um adesivo semelhante) em cada canto traseiro da estrutura externa para aderir à porta e utilizar como modelo.

3



Cole a estrutura externa na porta e use a marca que realizou à altura da barriga do gato **para alinhar a margem inferior da estrutura externa**. Utilize uma régua de bolha de ar para certificar-se de que a estrutura está nivelada e, em seguida, marque com um lápis afiado em redor do **exterior da estrutura**.

4

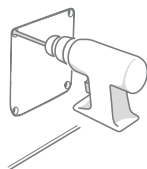


Agora marque a linha de corte 5 mm ($\frac{3}{16}$ ") dentro da linha que acabou de traçar. Após terminar, apague a primeira linha traçada para não se confundir.



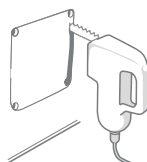
Tenha cuidado ao utilizar ferramentas elétricas e siga todas as instruções de segurança incluídas com o produto.

5



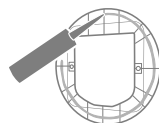
Agora, prepare-se para cortar. Recomendamos vivamente que perfure orifícios grandes em todos os cantos do modelo para facilitar o corte do orifício com uma serra de recorte. **Certifique-se de que estes orifícios tocam a linha e que são suficientemente grandes para passar a lâmina da serra.**

6



Com uma serra de recorte, corte a **margem interior** da linha que marcou. Após recortar o orifício, para selecionar o comprimento correto do parafuso do conjunto fornecido, é necessário comparar os comprimentos dos parafusos com a espessura da porta. O comprimento do parafuso deve ser entre 20 e 35 mm ($2\frac{5}{32}$ a $2\frac{3}{8}$ ") mais comprido do que a espessura da porta.

7



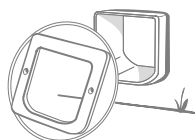
Aplique uma camada de vedante transparente resistente ao clima na parte posterior de ambos os adaptadores de instalação, cerca de 15 mm ($\frac{9}{16}$ ") desde a extremidade. Certifique-se de que o Cat Flap está próximo e pronto a instalar. Coloque um dos adaptadores de instalação (não importa qual) sobre o túnel do Cat Flap de modo que o lado com o padrão de ranhuras esteja virado para fora e sem tocar em nenhuma superfície.

8



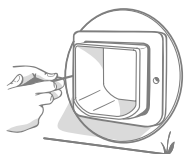
Aconselhamos que este passo seja realizado por duas pessoas; uma pessoa no interior da casa e outra no exterior. Desde o interior da casa, coloque o túnel através da abertura na porta. **Lembre-se de que o logótipo SureFlap deve estar no interior da casa.**

9



Desde o exterior da casa, **verifique se o túnel está centrado sobre o orifício e que não está apoiado sobre a extremidade do orifício**, em seguida, coloque o segundo adaptador de instalação e deslize-o pelo túnel com o vedante virado para a porta. Pode ser necessário que a pessoa no interior da casa mantenha o Cat Flap pressionado para garantir a posição correta.

10



Em seguida, deslize a estrutura externa sobre o túnel. Pode ser necessário que a pessoa no interior da casa mantenha o Cat Flap pressionado para garantir que o túnel está centrado com o orifício. Utilize uma chave de fenda cruzada e aparafuse os parafusos selecionados para fixar a estrutura externa. Aperte o primeiro parafuso até ficar fixo, mas não demasiado apertado e repita a operação com o último parafuso. Quando todos os parafusos estiverem fixos, aperte-os.

11



Agora, insira as duas tampas de parafusos na estrutura externa.



Instalar o seu Cat Flap numa parede

Antes de começar



Contacte um construtor qualificado para saber qual o melhor local para instalar o Cat Flap. Lembre-se que algumas paredes podem ser estruturais ou podem ter cabos elétricos ou canalizações de água ou gás ocultos que, se danificados, podem causar problemas graves.



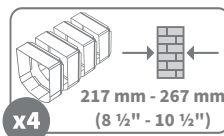
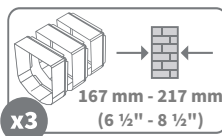
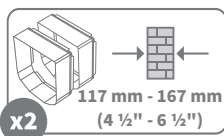
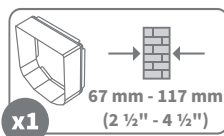
Recomendamos que não tente executar os trabalhos por si próprio a menos que tenha experiência relevante. Esta tarefa produz muitos resíduos, por isso utilize roupa e óculos de proteção e, se utilizar ferramentas elétricas, siga todas as instruções de segurança fornecidas.

Ferramentas e peças necessárias

- ✓ Régua
- ✓ Massa adesiva
- ✓ Lápis afiado
- ✓ Aspirador
- ✓ Fita resistente ao clima
- ✓ Buchas e parafusos de parede
- ✓ Chave de fenda cruzada
- ✓ Vedante transparente resistente ao clima
- ✓ Extensões do túnel do Cat Flap
- ✓ Berbequim elétrico e brocas para alvenaria
- ✓ Roupa e óculos de proteção
- ✓ Ferramentas elétricas adequadas para a parede

SURE FLAP® acessório

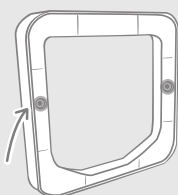
Para instalações na parede, pode unir as extensões do túnel para criar um túnel mais longo para o Cat Flap. O túnel existente tem 70 mm (2 ¾") de comprimento. Cada extensão de túnel adiciona 50 mm (2") ao comprimento do túnel.



Pode encontrar tutoriais de vídeo (em inglês) para a instalação em surepetcare.com/support

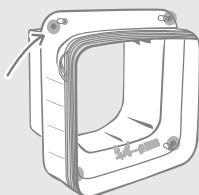
Caraterísticas para instalação na parede

Estrutura externa



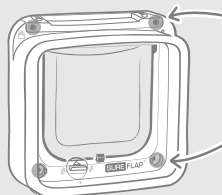
2 orifícios de parafuso externos

Túnel



4 orifícios de parafuso para instalação na parede

Estrutura frontal



2 orifícios de parafuso internos no compartimento das pilhas

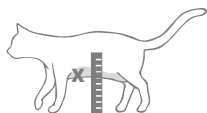
2 orifícios de parafuso internos atrás das tampas de parafuso internas

Guia passo a passo



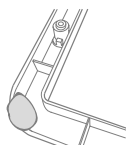
Antes de começar, já adicionou todos os seus animais de estimação? Caso contrário, consulte a página 201.

1



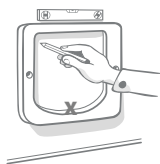
Para garantir que o seu gato tem o acesso desobstruído através do Cat Flap, meça a altura desde a **barriga do gato até ao chão**. Marque esta altura na parede como indicação da **parte inferior do orifício** que deve perfurar na parede. **Nota: Se houver um queda abrupta à saída da casa, será necessário colocar um degrau no exterior para que o seu animal de estimação possa aceder ao túnel.**

2



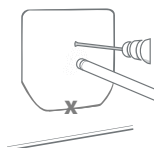
Aplique massa adesiva (Blu Tack ou um adesivo semelhante) em cada canto traseiro da estrutura externa para aderir à parede e utilizar como modelo.

3



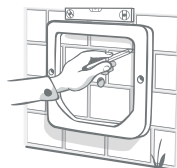
Cole a estrutura externa na parede usando a marca que realizou à altura da barriga do gato **para alinhar a margem inferior do orifício**. Utilize uma régua de bolha de ar para certificar-se de que a estrutura está nivelada e, em seguida, marque com um lápis afiado em redor da **margem interior** da estrutura. Agora marque o centro da área delineada para servir como ponto de referência. Antes de começar a cortar o orifício, **remova o Cat Flap da zona** para minimizar a acumulação de poeira no produto.

4



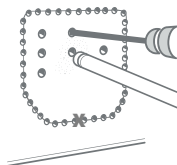
Com a ferramenta elétrica e broca apropriada para a sua parede (consulte um construtor para identificar as ferramentas adequadas), perfure um orifício através da parede no ponto central que marcou. Aconselhamos que utilize um aspirador para não sujar a sala com pó.

5

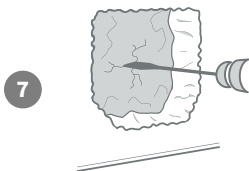


Agora, desde o exterior da casa, utilize o orifício perfurado como referência e encaixe a estrutura externa na parede. **Aconselhamos que encaixe a estrutura externa alguns milímetros mais abaixo do que o interior para permitir que a chuva acumulada no túnel escorra para fora.**

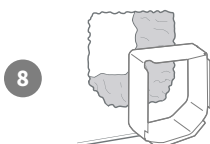
6



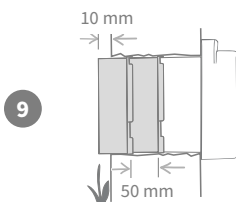
No interior da casa, deve perfurar alguns orifícios de marcação (em tijolo, madeira, azulejo ou reboco) em volta do perímetro da linha que desenhou e no centro da área marcada. **Os orifícios em volta do perímetro devem tocar o interior da linha** e os orifícios no centro devem **atravessar totalmente a parede** para auxiliar o processo de corte.



Agora, retire todos os materiais do centro com as ferramentas adequadas para o material que estiver a cortar. **Não recomendamos que corte totalmente até ao exterior de uma só vez.** Corte primeiro o material no interior da casa e mova para o exterior para terminar de cortar o orifício. **Tente manter o orifício dentro da linha marcada, caso contrário, será demasiado grande.**



Recomendamos que utilize uma das extensões do túnel para garantir um caminho desobstruído através da parede. Quando terminar, limpe a poeira e resíduos.

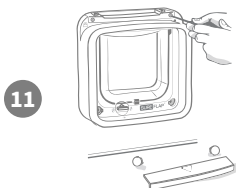


Para estender o túnel do Cat Flap até ao exterior da parede, é necessário utilizar os **acessórios de extensão do túnel** para alcançar este comprimento. **Para calcular quantas extensões necessita para que o túnel alcance o exterior, consulte a página 215.** É importante recordar que **a extremidade deve sobressair pelo menos 10 mm (3/8") para apoiar a estrutura externa.**

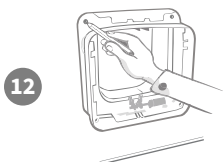


Una as extensões de túnel e instale-as na extremidade do túnel do Cat Flap utilizando fita resistente ao clima em cada união. **Não cole as extensões de túnel ou o Cat Flap.**

Desde o interior da casa, introduza o túnel estendido na abertura da parede até que o Cat Flap esteja encostado contra a parede. Se não for necessário nenhum ajuste na forma ou tamanho do orifício, pode instalar **o Cat Flap no interior da casa.**

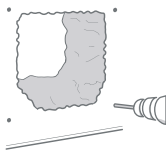


Pode fixar o Cat Flap diretamente na parede interior. Para aceder aos orifícios de parafuso necessários, deve desapertar o painel frontal do túnel. Para o fazer, retire primeiro a tampa do compartimento das pilhas e as tampas dos parafusos, em seguida, desaperte os quatro parafusos e puxe o túnel e a moldura frontal para desmontar.



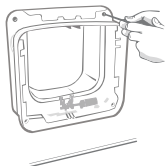
Localize os 4 orifícios de parafuso, são os orifícios maiores nos cantos do Cat Flap. Marque as posições dos orifícios com um lápis afiado.

13



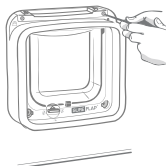
Retire o Cat Flap da parede e afaste-o da área de trabalho. Perfure quatro orifícios com as brocas apropriadas ao tipo de parede e tenha cuidado para não partir as extremidades do orifício principal. Após perfurar, coloque as buchas de parede nos orifícios.

14



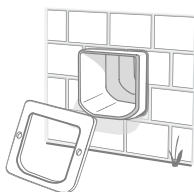
Coloque novamente o Cat Flap, com o túnel estendido, na abertura. Em seguida, utilize os parafusos adequados para as buchas na parede, aparafuse o Cat Flap na parede – **consulte o diagrama**.

15



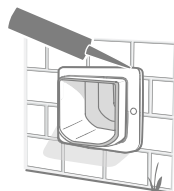
Aparafuse novamente a estrutura frontal no túnel. É importante que estas peças encaixem corretamente, certifique-se de que a folga entre as peças não supera a espessura de um cartão de crédito. Após aparafusar, coloque a tampa do compartimento das pilhas e as tampas dos parafusos internos no Cat Flap.

16



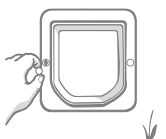
Agora pode passar ao interior da casa. O túnel estendido deve sobressair da abertura. Coloque a estrutura externa sobre o túnel.

17

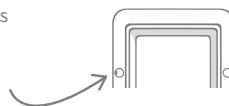


Por último, utilize vedante resistente ao clima para vedar o espaço entre o túnel e a estrutura externa. Recomendamos que coloque um pouco de vedante em volta da união entre a estrutura externa e a parede.

18



Agora, insira as duas tampas de parafusos na estrutura externa, certificando-se de que a ranhura deve estar voltada para fora do túnel.





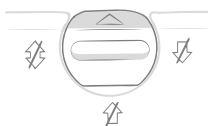
Modos de bloqueio

Bloqueio manual de 4 posições

O bloqueio manual tem 4 posições que podem controlar a abertura da porta em qualquer direção, permitindo controlar a entrada e saída dos seus gatos. **O Cat Flap deve estar fechado e na posição vertical antes de mudar a posição de bloqueio rotativo.**

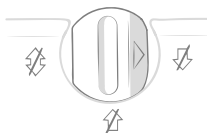


Quando utilizar o sistema Microchip Cat Flap Connect, pode mudar facilmente os modos de bloqueio utilizando a aplicação móvel/web Sure Petcare **desde que o bloqueio manual rotativo esteja na Posição 1. Se o bloqueio manual rotativo estiver noutra posição, anulará qualquer modo de bloqueio definido na sua aplicação.**



Posição 1 – Modo padrão

Os gatos autorizados com acesso ao exterior podem entrar e sair de casa. Os gatos apenas de interior são mantidos dentro de casa.



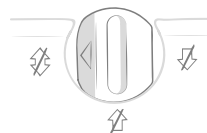
Posição 2 – Manter no exterior

Os gatos com acesso ao exterior podem sair de casa e impede que todos os gatos entrem (mesmo que um gato apenas de interior se tenha escapado por uma janela).



Posição 3 – Manter no interior

Os gatos autorizados com acesso ao exterior podem entrar, mas não podem sair de casa. Claro que os gatos apenas de interior também são mantidos dentro de casa.



Posição 4 – Bloqueado em ambas as direções

Nenhum gato pode entrar nem sair de casa.



O modo Recolher apenas está disponível na aplicação Sure PetCare



Quando utilizar o Microchip Cat Flap Connect com a aplicação Sure Petcare, pode ativar o modo Recolher adicional. Este modo permite-lhe configurar um horário de bloqueio e desbloqueio do Cat Flap para que **os seus gatos (com acesso ao exterior) possam sair apenas durante o período do dia definido**. Na hora do bloqueio, o Cat Flap será definido para o modo de bloqueio "Manter no interior", para que o seu gato possa entrar em casa, mas já não poderá voltar a sair.



O modo Recolher não se aplica aos gatos apenas de interior.



Após configurar o horário de recolher, o Microchip Cat Flap Connect irá bloquear e desbloquear no respetivo horário até que altere ou desative o horário.



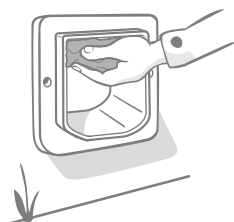
No entanto, tenha em atenção que **a aplicação Sure Petcare e o bloqueio manual rotativo no Cat Flap não estão intercomunicados**. Se alterar fisicamente a posição de bloqueio rotativo, anulará os horários de recolher na aplicação.



Cuidados do produto

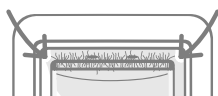
É importante manter o Cat Flap limpo e arrumado para garantir o seu funcionamento correto. Recomendamos que o limpe a cada dois meses para evitar a acumulação de lama, sujidade ou pelos de gato. Deste modo pode evitar problemas de fiabilidade causados pela acumulação de sujidade.

Áreas que deve manter limpas



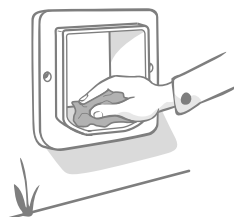
Os sensores

Os sensores do Cat Flap, utilizados para detetar o seu gato, localizados no teto da parte frontal do produto (o lado com o logótipo SureFlap e o compartimento das pilhas) e no teto do túnel. Se estiverem tapados por sujidade ou pelo de gato, existe o risco de que o produto não funcione corretamente. Os sensores obscurecidos podem provocar o funcionamento anómalo das funções de bloqueio e provocar o esgotamento das pilhas. Deve limpar os sensores mensalmente ou quando notar a acumulação de sujidade.



Os tapa frinchas

Quando limpar o Cat Flap, certifique-se de que remove os pelos de gato dos tapa frinchas em volta da porta de plástico transparente porque podem bloquear os sensores.



O chão do túnel

O funcionamento dos sensores depende também da refletividade do chão do túnel. Deve mantê-lo razoavelmente limpo. Aconselhamos que limpe o túnel mensalmente ou quando notar a acumulação de sujidade.

Tem problemas com o seu produto?



Se notar algum problema físico com o Microchip Cat Flap Connect, não tente repará-lo. A nossa equipa de atenção ao cliente é muito simpática e será um prazer ajudá-lo ou oferecer-lhe o serviço técnico se o seu produto estiver danificado. **Consulte a contracapa para obter detalhes de contacto.**



Ajuda e suporte – o Hub

Problemas de ligação

1. Está a receber demasiadas notificações na aplicação?

Provavelmente porque o Hub ou o Microchip Cat Flap Connect perdem continuamente a ligação:

- Experimente reposicionar o Hub seguindo os conselhos na **página 203**. Se não funcionar, será necessário aproximar o Hub do Cat Flap – consulte abaixo.
- Para aproximar o Hub, experimente ligá-lo ao router utilizando um cabo de Ethernet.
- Se a opção anterior não funcionar, recomendamos que compre um adaptador de Ethernet por rede elétrica. Pode ligá-lo a uma tomada elétrica comum e permite ligar o Hub à Internet num local mais próximo do Cat Flap.

2. As orelhas piscam a vermelho?

O Hub perdeu a ligação com o Microchip Cat Flap Connect.

- Se vir **ambas as orelhas piscarem a vermelho durante a configuração**, efetue a reposição de fábrica premindo o botão na base do Hub durante 10 segundos.
- Se vir ambas as orelhas piscarem a vermelho durante longos períodos de tempo após a configuração, experimente reiniciar o Hub. Desligue a alimentação na tomada, aguarde 30 segundos e ligue-a novamente.
- Pode também experimentar aproximar o Hub do Cat Flap. **Consulte o ponto 1. dos Problemas de ligação.**

3. As orelhas piscam alternadamente (vermelho ou verde)?

O Hub está com dificuldade para ligar aos servidores Sure Petcare. Pode ser devido a uma ligação à Internet fraca.

- Experimente reiniciar o Hub desligando a alimentação na tomada, aguardando 30 segundos e ligando-a novamente. Neste momento, pode ver a sequência luminosa de configuração – **consulte a página 206**. Se as orelhas continuarem iluminadas a verde fixo durante alguns minutos, significa que o Hub restabeleceu a ligação.
- Se as opções anteriores não funcionarem, certifique-se de que o router da Internet está ligado e que a ligação à Internet está a funcionar corretamente noutros dispositivos.
- Se não funcionar com outros dispositivos, experimente desligar o router, aguardar 30 segundos e ligá-lo novamente.
- Se o router da Internet funcionar com outros dispositivos, experimente ligar novamente o cabo de Ethernet no router e no Hub. Certifique-se de que insere o cabo corretamente porque pode parecer ligado e não estar completamente introduzido.

Se continuar com problemas de ligação, visite: **surepetcare.com/hub-connectivity**.

Orelhas a vermelho fixo

O Hub está a atualizar o firmware.

- Seja paciente e aguarde até que as orelhas passem a verde. Não deve demorar mais de 2 minutos.
- Após concluir a atualização de firmware, é necessário reiniciar o Hub. Neste momento, pode ver a sequência luminosa de configuração – **consulte a página 206**.

Notificações demoradas

Se notar que algumas mensagens demoram a aparecer na aplicação, provavelmente deve-se a problemas de ligação do Hub ao Cat Flap. Para melhorar a celeridade das mensagens, experimente mover o Hub para uma melhor posição seguindo as recomendações na **página 203**.



Ajuda e suporte – Microchip Cat Flap Connect

O meu gato não quer usar o Microchip Cat Flap Connect

- Experimente manter a porta de plástico transparente aberta com fita adesiva. Mantenha-a assim durante algum tempo para que o seu gato possa passar livremente pelo Cat Flap e se habitue a utilizá-lo.

O Microchip Cat Flap Connect não abre para o meu gato

- Certifique-se de que o ID do microchip foi adicionado corretamente com o acesso adequado – **consulte a página 201.**
- Certifique-se de que utiliza pilhas **alcalinas** de boa qualidade e que não estão fracas – **consulte a página 200.**
- Certifique-se de que o Cat Flap está limpo e não existe sujidade ou pelos de gato nos sensores ou na base do túnel – **consulte a página 220.**
- O seu Cat Flap está instalado numa porta de metal? Verifique as especificações da sua porta porque pode causar interferências – **consulte a página 213.**
- Verifique se não existem fontes de ruído elétrico próximas, por exemplo, luzes intermitentes, etc. Se detetar ruído elétrico, contacte a nossa equipa de atenção ao cliente. Consulte a contracapa para obter mais detalhes.

O Microchip Cat Flap Connect apenas funciona para o meu gato numa direção

- Certifique-se de que os sensores estão limpos no interior e exterior do produto – **consulte a página 220.**
- Adicione novamente o seu gato certificando-se de que lhe atribui acesso ao exterior – **consulte a página 201.**

Curta duração da pilha

- Certifique-se de que o Cat Flap está limpo e não existe sujidade ou pelos de gato nos sensores ou na base do túnel – **consulte a página 220.**
- Certifique-se de que utiliza pilhas de boa qualidade e que estão instaladas corretamente – **consulte a página 200.**
- Verifique se não existem fontes de ruído elétrico próximas, por exemplo, luzes intermitentes, etc. Se detetar ruído elétrico, contacte a nossa equipa de atenção ao cliente. Consulte a contracapa para obter mais detalhes.

Um som de cliques constante

- Pode ser causado por falhas nas pilhas, pilhas de baixa qualidade ou falha de contacto entre as pilhas e o Cat Flap. Limpe as extremidades e os conectores das pilhas com um pano seco.
- Certifique-se também de que o Cat Flap está limpo e não existe sujidade ou pelos de gato nos sensores ou na base do túnel – **consulte a página 220.**
- Se não resolver o problema, substitua as pilhas por pilhas **alcalinas** de boa qualidade – **consulte a página 200.**

O modo de bloqueio configurado na aplicação não funciona

- Pode ser causado pela posição do bloqueio rotativo. Defina o bloqueio manual rotativo no Cat Flap para a Posição 1, se o bloqueio manual rotativo estiver noutra posição, anulará qualquer modo de bloqueio definido na sua aplicação – **consulte a página 219.**

Ainda necessita de assistência?

- Se continuar com problemas de ligação, visite: surepetcare.com/hub-connectivity
- Para obter mais orientações, vídeos e fóruns de ajuda ao cliente, visite: surepetcare.com/support
- Se tiver problemas com a sua **aplicação Sure Petcare**, visite: surepetcare.com/apphelp

Ou pode contactar a nossa solícita equipa de atenção ao cliente. **Consulte a contracapa para obter mais detalhes.**





Garantia e isenção de responsabilidade

Garantia: O SureFlap Microchip Cat Flap Connect inclui uma garantia de 3 anos desde a data de compra, sujeita a apresentação do comprovativo de compra. A garantia está limitada a qualquer falha provocada por materiais, componentes ou fabrico defeituosos. Esta garantia não se aplica a produtos cujos defeitos sejam provocados pelo desgaste normal, utilização incorreta, negligência ou danos intencionais. Em caso de falha de uma peça devido a peças defeituosas ou fabrico, a peça será substituída sem custos apenas durante o período da garantia. Sob o critério exclusivo do fabricante, pode ser fornecida a substituição do produto sem custos em caso de uma avaria mais grave. Os seus direitos legais não são afetados.

Isenção de responsabilidade: O SureFlap Microchip Cat Flap Connect e a aplicação comunicam a localização e movimento do animal de estimação através da deteção do ID do animal e dos movimentos da porta de plástico transparente. Na maioria dos casos, indica as informações de localização do animal de estimação, no entanto, a utilização inesperada ou invulgar do Cat Flap (por exemplo, se um animal de estimação colocar a cabeça no Cat Flap mas não o atravessar) pode produzir informações de localização incorretas. A Sure Petcare não se responsabiliza por quaisquer danos, prejuízos ou inconveniência decorrentes da comunicação incorreta da localização do animal.

O Microchip Cat Flap Connect incorpora funcionalidades de entrada e saída seletivas e concebidas para minimizar o risco de que um animal intruso entre na sua casa e manter apenas alguns dos seus animais em casa. No entanto, não é possível garantir totalmente a exclusão de todos os outros animais em todas as circunstâncias.

No caso raro de que um animal não autorizado obtenha acesso à sua casa, ou que qualquer animal saia inadvertidamente, a Sure Petcare não se responsabiliza por quaisquer danos ou inconveniência incorridos.



Eliminação de produtos e pilhas usadas: Este ícone indica que os produtos estão sujeitos à seguinte legislação:

A diretiva de Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrónicos de 2012/19/UE (Diretiva REEE) e a Diretiva Pilhas 2006/66/CE (e alteração de 2013/56/UE) obriga todos os lares a eliminarem os produtos EEE e baterias esgotadas que atingiram o fim de vida útil de forma ambientalmente responsável. Para reduzir o impacto dos resíduos no ambiente, estes produtos não devem ser eliminados com o lixo comum e devem ser reciclados em instalações de reciclagem adequadas. Pode encontrar mais informações sobre a reciclagem em: www.recycle-more.co.uk. Certifique-se de substituir as pilhas antes da data de validade indicada na própria pilha ou na embalagem e elimine-as de forma segura e apropriada.

Em caso de fugas da pilha, utilize roupa de proteção adequada para se proteger contra a exposição a químicos nocivos antes de eliminar as pilhas e limpar qualquer derramamento. Quando limpar algum derramamento, evite o contacto com a pele. Não deve aproximar dos olhos ou ingerir os químicos das pilhas. Caso ocorra, contacte imediatamente um médico.

Marcas comerciais: Google Play e o logótipo Google Play são marcas comerciais de Google Inc.

Apple é uma marca comercial de Apple Inc., registada nos EUA e noutros países. Apple Store é uma marca de serviço de Apple Inc., registada nos EUA e noutros países. iOS é uma marca comercial ou marca comercial registada de Apple Inc., registada nos EUA e noutros países e é utilizada sob licença.



Tervetuloa käyttämään Connect-mikrosirukissanluukku

Kiitos, että valitsit Connect-mikrosirukissanluukun!

Connect-mikrosirukissanluukun avulla voit hallita kissasi kulkemista sisään ja ulos. Se estää vieraiden eläinten pääsyn sisään ja takaa, että lemmikkisi tuntevat sisällä olonsa tyytyväiseksi ja turvallisiksi. Luukun avulla voit pitää tietyt lemmikit sisällä (esimerkiksi pennut, jotka eivät vielä ole valmiita liikkumaan ulkona), kun taas toiset saavat kulkea sisään ja ulos mielensä mukaan.

Connect-mikrosirukissanluukku on helppo ohjelmoida painikkeen painalluksella. Siihen voidaan tallentaa jopa 32 lemmikkieläintunnusta. Se tunnistaa joko kissaan laitetun mikrosirun tai erikseen hankittavan Sure Petcare RFID -kaulapantamerkin.

Jos halutaan nauttia kaikista verkkoon yhdistetyn Sure Petcare -tuoteperheen eduista ja käyttää kissanluukku Sure Petcare -sovelluksella, tarvitaan lisäksi seuraavat:



Keskitin (mukana kissanluukukupakkauksessa, myydään myös erikseen*) on järjestelmän yhteyksistä vastaava osa. Se muodostaa yhteyden kodin langattomaan verkkoon ja viestii sekä kissanluukun että Sure Petcare -sovelluksen kanssa. Lisätietoja keskitimen ostamisesta on osoitteessa surepetcare.com/hub.



Sure Petcare -sovellus. Näet, milloin kissasi kulkevat sisään ja ulos, vaikka et olisikaan itse kotona. Sovelluksessa voit myös muuttaa tuotteen asetuksia etäältä – voit esimerkiksi huolehtia, että kissa pysyy sisällä, kunnes tulet töistä kotiin.



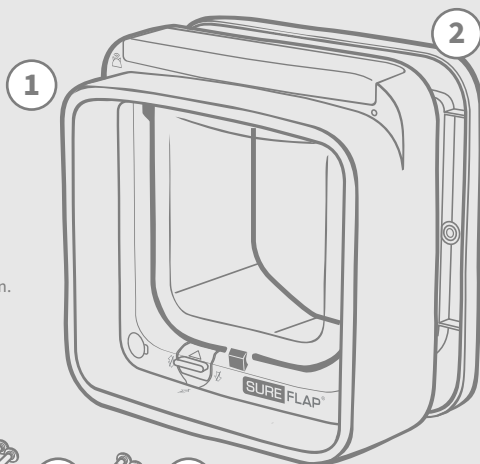
Tietenkin myös **Connect-mikrosirukissanluukku vaaditaan!** Ei hätää – tuotetta voi käyttää myös ilman keskitintä ja Sure Petcare -sovellusta. Jos tuotetta ei ole yhdistetty keskitimeen ja sovellukseen, sitä ei voi etäohjata.

Pakkauksen sisältö

Varmista, että pakkauksessa on seuraavat osat*

- 1 Connect-mikrosirukissanluukku
- 2 Ulkokehys
- 3 2 x ruuvien suojatulppaa ulkokehystä varten
- 4 2 x 30 mm:n ruuvia
- 5 2 x 50 mm:n ruuvia
- 6 2 x 75 mm:n ruuvia

* Keskitin sisältyy vain erityis- tai markkinointipaketteihin. Paristot eivät sisälly pakkaukseen



Sisällys

Tärkeitä tietoja.....	227
Tuote-esittely.....	229
Tarkistuslista.....	231
Tärkeimmät ominaisuudet	231
Paristot.....	232
Painikkeet ja valot	232
Lemmikin lisääminen – kulkuluvat.....	233
Connect-mikrosirukissanluukkujärjestelmä.....	235
Järjestelmän käyttöönotto	236
Keskittimen sijoittaminen	237
Keskittimen valot	238
Connect-mikrosirukissanluukun asentaminen.....	239
Kissanluukun asentaminen oveen	241
Kissanluukun asentaminen lasiin	243
Kissanluukun asentaminen metallioveen.....	245
Kissanluukun asentaminen seinään	247
Lukitustilat.....	251
Tuotteen kunnossapito	252
Ohje ja tuki – keskitin	253
Ohje ja tuki – Connect-mikrosirukissanluukku	254
Takuu ja vastuuvapauslauseke	255



Tärkeitä tietoja



LUE SEURAAVAT TIEDOT HUOLELLISESTI JA SÄILYTÄ TÄMÄ KÄYTTÖOPAS.



Tuote on tarkoitettu
vain kotieläimille.



Varmista yhteensopivuus käyttämällä
vain SureFlap-lisävarusteita:
surepetcare.com/accessories.



Varmista, että pakkauksessa on
kaikki **sivulla 225** luetellut osat.



Varmista **ennen luukun asentamista**,
että kissa pääsee vaivattomasti
luukusta läpi. **Katso sivulta 240**
lisätietoja luukun koosta.



Älä missään tapauksessa
leikkaa tai poraa tunnelia.



Varmista, että tuote on **asennettu**
oikein ennen käyttöä – **katso**
sivut 239–250.



Kissanluukussa **pitää käyttää neljää** laadukasta **1,5 V:n alkaliparistoa**, ja ne tulee aina
asentaa ja vaihtaa huolellisesti. **Älä käytä useita erityyppisiä paristoja** tai **käytettyjä ja**
käyttämättömiä paristoja yhdessä. Jos Connect-mikrosirukissanluukku on **käyttämättömänä**
usean kuukauden ajan, **irrota paristot**.



Tulipalon vaara.

Väärän paristotyyppin käyttäminen aiheuttaa palovaaran. Käytä vain alkaliparistoja.

Tuotekoodi löytyy Connect-mikrosirukissanluukun takaa tunnelin
yläpuolelta.

Sarjanumerotarra on
paristolokeron kannen
sisäpuolella.



Muista rekisteröidä tuote mukana toimitetun takuukortin avulla.

Turvallisuusvaroitukset

- **Älä** käytä tuotetta, jos siitä puuttuu osia tai osat ovat vahingoittuneet tai kuluneet.
- **Tuotteessa on käytetty pieniä osia.** Pidä kaikki irralliset osat **pienien lasten ulottumattomissa** tukehtumisvaaran välttämiseksi.
- Ole varovainen käyttäessäsi sähkötyökaluja asennuksessa. **Noudata kaikkia turvallisuusohjeita** ja käytä **suojavälineitä**, kuten suojalaseja.

Muita huomioitavia seikkoja



LEMMIKIT: Sure Petcare suosittelee, että Connect-mikrosirukissanluukua käytetään kissan ihon alle laitetun mikrosirun avulla. Sitä voidaan käyttää myös Sure Petcare RFID -kaulapantamerkillä (hankittava erikseen). Jos käytät kaulapantamerkkiä, kiinnitä se **hätätilanteessa aukeavalla soljella** varustettuun turvakaulapantaan. Sure Petcare ei voi ottaa vastuuta lemmikin kaulapannasta aiheutuneesta vammasta tai kuolemasta.

Tätä kissanluukua voivat käyttää vain kissat, jotka mahtuvat läpi luukusta. Luukun mitat näytetään sivulla 240.



TURVALLISUUS: Mukana toimitetut **moottoroidut lukot on tarkoitettu estämään ei-toivottujen eläinten pääsy sisään ja tiettyjen lemmikkien pääsy ulos. Ne eivät ole turvalaite.** Sure Petcare ei voi ottaa vastuuta tarkoituksen vastaisesta käytöstä. Tuotteen omistaja ottaa täyden vastuun sen käytön valvomisesta.



ASENNUS: Huomioi ennen Connect-mikrosirukissanluukun asentamista asennuspaikan **mahdolliset riskit** sekä se, miten kiinteistöön tulevaisuudessa tehtävät muokkaukset voivat vaikuttaa tuotteen käyttöön.

Jos tuotteen asentaminen mietityttää, **ota yhteyttä ammattilaiseen.**

Älä asenna SureFlap Connect -mikrosirukissanluukua palo-oveen, sillä ovi ei siinä tapauksessa enää vastaa käyttötarkoitustaan.



LAPSET: Lapset **eivät saa leikkiä Connect-mikrosirukissanluukulla.** Tuote ei ole lelu. Vähintään 8-vuotiaat lapset tai fyysisesti, sensorisesti tai henkisesti rajoittuneet henkilöt voivat käyttää tuotetta **valvonnan alaisina tai siinä tapauksessa, että heitä on ohjeistettu käyttämään sitä turvallisella tavalla.** Heille on aina **kerrottava** käyttöön mahdollisesti liittyvistä vaaratekijöistä. Älä anna minkään ikäisten lasten **puhdistaa tuotetta ilman valvontaa.** Connect-mikrosirukissanluukun pakkausmateriaalit eivät ole leluja.



LAPSITURVALLISUUS: Lapsiperheissä on erittäin tärkeää **huomioida Connect-mikrosirukissanluukku, kun kodista tehdään lapsiturvallinen.** Manuaalisella lukolla leikkiminen voi johtaa kissojen kulkulupien muuttumiseen ja kissojen altistumiseen vaaroille. Sen vuoksi **pieniä lapsia on valvottava jatkuvasti, kun he ovat Connect-mikrosirukissanluukun läheisyydessä.**

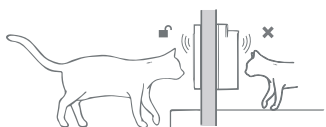


Tuote-esittely



Tuotetta voi käyttää myös ilman keskitintä ja Sure Petcare -sovellusta. Jos tuotetta ei ole yhdistetty keskitimeen ja sovellukseen, sitä ei voi etäohjata.

Normaali toiminta riippumatta siitä, onko tuotetta yhdistetty

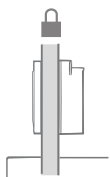


Connect-mikrosirukissanluukulla voidaan hallita lemmikkien kulkua sisään ja ulos. Tuotteen avulla voit **pitää tietyt lemmikit aina sisällä ja antaa toisten lemmikkien kulkea vapaasti sisään ja ulos.**

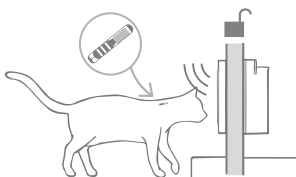
Muita kotiin pyrkiviä eläimiä ei päästetä sisään.



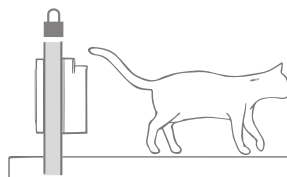
Kissat, joilla on lupa käydä ulkona



Vakiokäytössä kissanluukku on lukittu molempiin suuntiin.



Lukitus aukeaa, kun luukku havaitsee luovallisen kissan mikrosirun tai kaulapantamerkin jommallakummalla puolella kissanluukku.

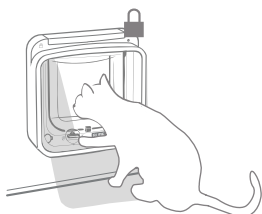


Kun kissa on kokonaan sisällä, kissanluukku menee lukkoon molemmilta puolilta.



Kun lemmikki kulkee luukusta, kuulet salvan äänen lisäksi naksahduksia. Äänet ilmaisevat, että luukku tarkistaa, millä puolella lemmikki on.

Sisäkissoille

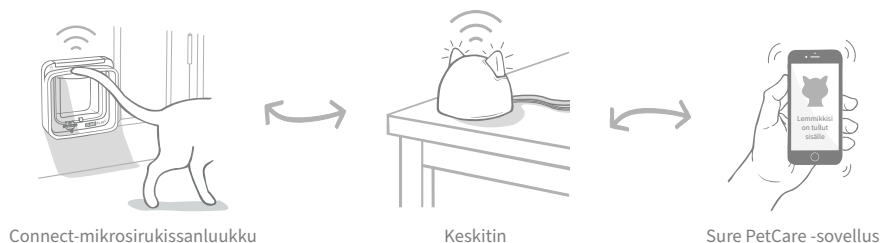


Sisäkissojen ei anneta kulkea ulos Connect-mikrosirukissanluukun kautta. Jos ne kuitenkin onnistuvat pääsemään ulos esimerkiksi avoimesta ikkunasta, älä turhaan hätäänny. Kissanluukku päästää ne takaisin sisään.

Huomaa, että jos **siruttamaton tai Sure Petcare RFID -kaulapantamerkkiä kantamaton sisäkissa** pääsee vahingossa ulos, se ei pääse takaisin sisään.

Connect-mikrosirukissanluukkujärjestelmä

Jotta Connect-mikrosirukissanluukua voi käyttää Sure Petcare -sovelluksen kanssa, tarvitaan nämä kolme elementtiä:



Keskitin on yhdistetty internetiin Ethernet-kaapelin kautta, ja se valvoo Connect-mikrosirukissanluukun toimintaa. Se on yhteydessä sekä kissanluukkuun että Sure Petcare -sovellukseen, ja sen avulla voit seurata kissasi kulkemista sisään ja ulos. Nyt näet päivitykset sovelluksessa ja pysyt perillä karvakuonojesi liikkeistä silloinkin, kun olet poissa kotoa.

Voit myös etähallinnoida tuotteen toimintoja Sure Petcare -sovelluksesta. Esimerkiksi lukitustilojen tai lemmikin ulkonaliikkumisaikojen muuttaminen onnistuu yhdellä painalluksella.



Ohjeet järjestelmän asetusten määrittämiseen on **sivuilla 235–238 mutta sitä ennen on tärkeää käydä läpi käyttöönotto ja lemmikin lisääminen.**

Tärkeimmät asennusvaiheet



Käyttöönotto

Tarkistusluettelo kaikesta tarvittavasta, paristojen asennus, painikkeet, valot ja tärkeimmät ominaisuudet.

sivut
231–232



Lemmikin lisääminen – kulkuluvat

Tässä osassa selitetään, kuinka asetetaan kaksi eri kulkulupaa. Joillakin kissoilla on lupa käydä ulkona, kun taas toisten on pysyttävä sisällä.

sivut
233–234



Connect-mikrosirukissanluukun yhdistäminen

Tässä osiossa on ohjeet järjestelmän yhdistämiseen verkkoon. Jos et halua käyttää Connect-mikrosirukissanluukua keskittimen ja Sure Petcare -sovelluksen kanssa, siirry asennusosioon.

sivut
235–238



Connect-mikrosirukissanluukun asentaminen

Kissanluukut kannattaa asentaa vasta sitten, kun kissat on lisätty niihin ja kissanluukku on yhdistetty keskittimeen ja Sure Petcare -sovellukseen.

sivut
239–250



Päivittäinen käyttö

Jotta saat täyden hyödyn Connect-mikrosirukissanluukusta, katso tästä osiosta tietoja eri lukitustiloista ja tuotteen kunnossapidosta.

sivut
251–252



Tarkistuslista

Ennen tuotteen tai järjestelmän käyttöönoton aloittamista tarvitaan seuraavat:

- ✓ 4 laadukasta AA-paristoa.
Hyviä merkkejä ovat esimerkiksi Energizer ja Duracell. **Katso sivu 232.**
- ✓ Asennukseen tarvittavat työkalut ja tarvikkeet.
Kunkin asennuskohteen edellyttämien työkalujen tarkistusluettelo löytyy kohteeseen liittyvältä sivulta. **Katso sivut 239–250.**
- ✓ Asennukseen tarvittavat lisätarvikkeet.
Jos kissanluukku asennetaan metallia sisältävään oveen tai lasiin tai seinään, asennuksessa tarvitaan tiettyjä SureFlap-lisävarusteita.
Käy osoitteessa **surepetcare.com/accessories**.
- ✓ Aikaa!
Varmista, että olet varannut tarpeeksi aikaa Connect-mikrosirukissanluukkujärjestelmän käyttöönottoon ja asentamiseen haluamaasi paikkaan.

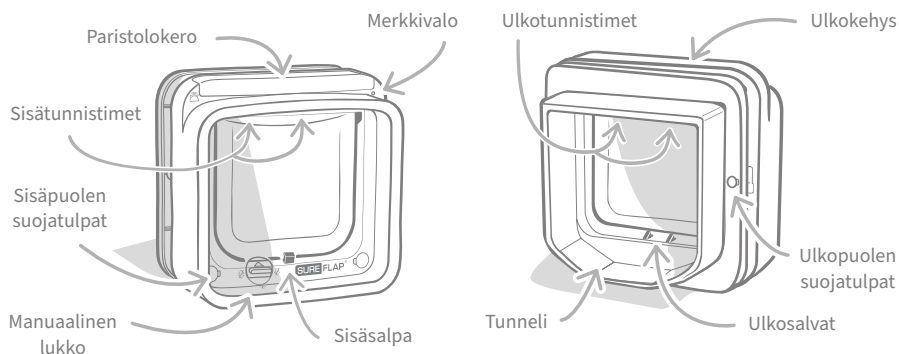


Connect-mikrosirukissanluukkujärjestelmää käytettäessä tarvitaan myös seuraavat:

- ✓ Keskitin
Jos kissanluukukupakkaukseen ei sisällynyt keskitintä, sellainen on ostettava erikseen. Lisätietoja on **sivulla 235**.
- ✓ Internet-reititin, jossa on vapaa Ethernet-portti.
Sen kautta voit liittää keskittimen reitittimeen ja muodostaa luotettavan internet-yhteyden. **Katso sivu 236.**
- ✓ Yhteensopiva älylaite Sure Petcare -sovelluksen lataamista varten.
Mobiilisovelluksen käyttöön tarvitaan älypuhelin tai tabletti, jonka käyttöjärjestelmä on joko **iOS 9** tai uudempi **Applen** laitteilla tai **4.4** tai uudempi **Android**-laitteilla.
Jos haluat käyttää Sure Petcare -verkkosovellusta tietokoneella, siirry osoitteeseen **surepetcare.io**.



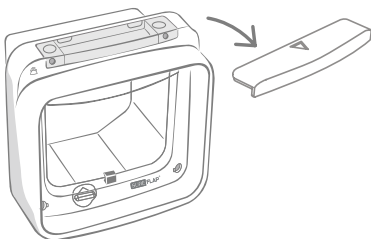
Tärkeimmät ominaisuudet



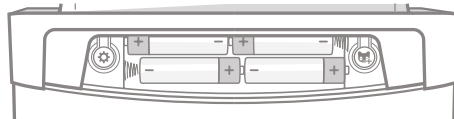
AA x4

Paristot

Käytä aina **neljää laadukasta 1,5 voltin alkaliparistoa**, jotta tuote toimii parhaalla mahdollisella tavalla. **Tuotetta EI ole suunniteltu käytettäväksi ladattavien paristojen kanssa.** Syötä tai vaihda paristot noudattamalla alla olevia vaiheita:



Irrota lokeron kansi Connect-mikrosirkissanluukun etuosasta.



Työnnä paristot lokeroon kuvan mukaisesti ja varmista, että paristojen + ja – osoittavat oikeaan suuntaan. Aseta sitten lokeron kansi paikalleen.

Paristojen asettamisen jälkeen merkkivalo palaa aluksi kahden sekunnin ajan. Käynnistä laite noin **10 sekuntia ennen kuin päästät kissan tunneliin. Näin sähköiset tunnistimet ehtivät käynnistyä kunnolla.**



Kun paristot alkavat käydä vähiin, merkkivalo vilkahtaa punaisena viiden sekunnin välein.

Huomaa, että tämä valomerkki eroaa lemmikin lisäämisen yhteydessä näkyvästä nopeatahtisesta vilkkumisesta (joka toinen sekunti).



Painikkeet ja valot



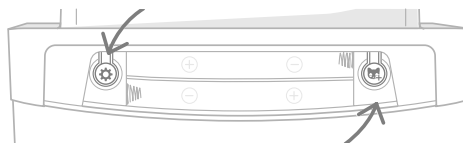
Asetuspainike

Käytetään yhdistettäessä Connect-mikrosirkissanluukku keskittimeen.



Lemmikin lisäypainike

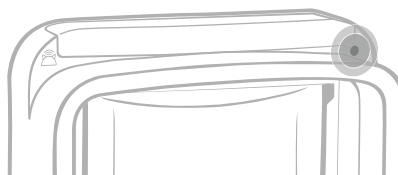
Käytetään kissan mikrosirutunnisteen kaulapantamerkin lisäämiseen Connect-mikrosirkissanluukkuun (**katso sivut 233–234**).



Merkkivalo

Valo palaa seuraavissa tilanteissa:

- Kissa lisätään (**katso sivut 233–234**).
- Paristot ovat vähissä (katso edeltävä osio).
- Yhteyttä keskittimeen muodostetaan.





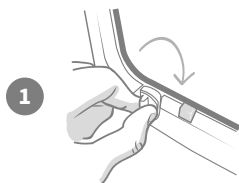
Lemmikin lisääminen – kulkuluvat

Ennen kuin Connect-mikrosirukissanluukun asennetaan, siihen on lisättävä kissan mikrosirutunniste. Kissan on asetettava päänsä tunneliin, jotta mikrosirutunniste voidaan lukea ja tallentaa muistiin. Tuotteen avulla voit valita itse, mitkä kissat saavat kulkea sisään ja ulos ja minkä kissojen on pysyttävä sisällä.



Jos Connect-mikrosirukissanluukua käytetään useiden kissojen taloudessa, voit välttää mikrosirutunnisteiden sekaantumisen lisäämällä kissat erikseen ja merkitsemällä niiden lisäämisjärjestyksen muistiin. Tästä on hyötyä, kun luot lemmikkiesi profiileja Sure Petcare -sovelluksessa.

Ulos laskettavan kissan lisääminen

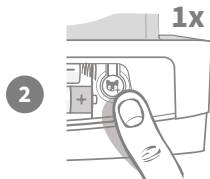


1


Varmista ennen aloittamista, että manuaalinen lukko on **asennossa 1**. Lisätietoja **on sivulla 251**.

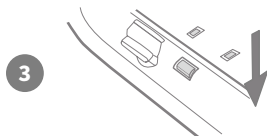


Asento 1



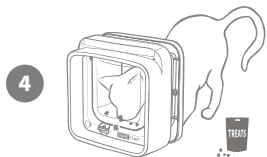
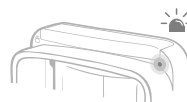
2

Irrota paristolokeron kansi, niin saat näkyviin lemmikin lisäyspainikkeen . **Paina sitä kerran** ja vapauta se sitten.



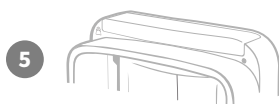
3

Kun kissanluukku on ”Lisää kissa, jolla on lupa käydä ulkona” -tilassa, salvat painuvat alas (kuulet naksahduksen) ja merkkivalo **vilkkuu VIHREÄNÄ** sekunnin välein.



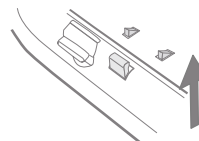
4

Aseta tunneliin kuivaruokaa tai herkkupala mahdollisimman lähelle kirkasta muoviovea. Tarkoituksena on houkutella kissa työntämään päänsä tunneliin tai kulkemaan luukun läpi jompaankumpaan suuntaan. Kun kissa astuu tunneliin syömään ruoan, tuotteen sisällä olevat tunnistimet aktivoituvat ja kissanluukku tallentaa kissan mikrosirutunnisteen muistiinsa.



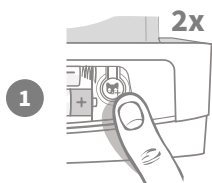
5

Kun kissan mikrosirutunniste on lisätty ja kissa on siirtynyt pois kissanluukulta, merkkivalo lakkaa vilkkumasta ja salvat nousevat ylös (lukittuvat).

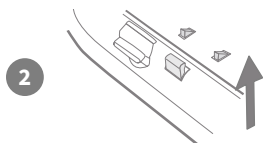


Sisäkissan lisääminen

Tämä tila on tarkoitettu kissoille, jotka on pidettävä sisällä.



Varmista ensin, että manuaalinen lukitus on asetettu **asentoon 1** (katso vaihe 1 kohdasta ”Ulos laskettavan kissan lisääminen”).
Irrota sitten paristolokeron kansi ja **paina lemmikin lisäyspainiketta kerran**. Odota, että lukko lakkaa liikkumasta, ja **paina painiketta uudelleen**.

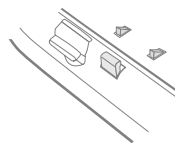


Kun kissanluukku on ”Lisää sisäkissa” -tilassa, salvat nousevat ylös (lukitus) ja merkkivalo **vilkkuu PUNAISENA** sekunnin välein.



Noudata sitten ”**Ulos laskettavan kissan lisääminen**” -tilan ohjeen vaihetta 4 tallentaaksesi kissan mikrosirutunnisteen tuotteen muistiin.

Kun kissan mikrosirutunniste on tallennettu, merkkivalo lakkaa vilkkumasta ja salvat pysyvät ylhäällä (lukossa).



Vältä lemmikkien lisäämistä, kun paristot ovat vähissä. Vaihda paristot ennen uuden kissan lisäämistä.

Kissan sisään- ja uloskulkuluvan muuttaminen

Voit muuttaa minkä tahansa kissan kulkulupaa koska tahansa, jos kissan tilanne muuttuu (jos esimerkiksi aikaisemmin ulos päästetty kissa pidetään sisällä sairauden tai loukkaantumisen vuoksi tai jos aikaisemmin sisällä pidetty pentu päästetään ulos). Kulkulupaa voi muuttaa Sure Petcare -sovelluksen tuoteasetusosiossa. Jos käytät tuotetta ilman yhteyttä sovellukseen, lisää kissa uudelleen haluttua tilaa käyttäen.



Jos haluat käyttää lisäämisessä Sure Petcare RFID -kaulapantamerkkiä, noudata edellä annettuja ohjeita ja pidä kaulapantamerkkiä tunnelissa. Varmista, että se koskettaa kirkasta muoviovea. Varmista, ettei ylläsi ole metallista valmistettuja koruja, sillä ne voivat aiheuttaa häiriöitä.



Jos haluat käyttää Connect-mikrosirukissanluukku useammalle kuin yhdelle kissalle, voit tallentaa sen muistiin enintään 32 kissaa toistamalla prosessin.



Siinä epätodennäköisessä tilanteessa, että **muisti on pyyhittävä tyhjäksi**, pidä lemmikin lisäyspainiketta pohjassa noin 10 sekunnin ajan. Tällöin salvat avautuvat ja sulkeutuvat kerran. Tässä vaiheessa Connect-mikrosirukissanluukun muisti on tyhjä.



Connect-mikrosirukissanluukkujärjestelmä

Lataa Sure PetCare -sovellus

LATAA
APP STORESTA

GET IT ON
GOOGLE PLAY

 surepetcare.io



Saat ilmoituksen,
kun kulkuluvallinen kissa
tulee sisään tai lähtee ulos.



Seuraa
muutoksia kissasi
käyttäytymisessä.



Määritä ulkonaliikkumisajat
kissanluukun lukitsemiseksi
tai hallitse luukkuja
reaaliajassa.



Jaa kotitaloutesi
käyttöoikeus
perheenjäsenten
ja ystävien kanssa.



Lataa **Sure Petcare -mobiilisovellus** ja luo tili. Sinua kehoitetaan luomaan ”kotitalous” (kaikkien verkkoon yhdistettyjen Sure Petcare -tuotteidesi ja lemmikkiesi muodostama verkosto). Voit myös kutsua muita perheenjäseniäsi liittymään kotitalouteesi, jotta heidän ei tarvitse toistaa käyttöönottoprosessia.

Mobiilisovelluksen lataamiseen tarvitaan älypuhelin tai tabletti, jonka käyttöjärjestelmä on joko **iOS 9** tai uudempi **Applen** laitteilla tai **4.4** tai uudempi **Android**-laitteilla.



Jos haluat mieluummin hallinnoida eri ominaisuuksia tietokoneelta käsin, voit käyttää **Sure Petcare -verkkosovellusta**. Siirry tätä varten osoitteeseen surepetcare.io.

Tarvitset tähän **uusimman version Safari-, Chrome-, Firefox- tai Internet Explorer** -selaimesta ja tietokoneen, jonka käyttöjärjestelmä on joko **Mac OS X 10.9** (tai sitä uudempi) tai **Windows 7** (tai sitä uudempi).

Sure Petcare -keskitimen ostaminen



Jos kissanluukkupakkaukseen ei sisällynyt keskitintä, sellainen on ostettava erikseen. Lisätietoja on osoitteessa surepetcare.com/hub.



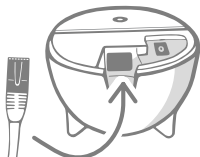
FI



Järjestelmän käyttöönotto

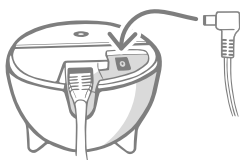
Kun olet ladannut Sure Petcare -sovelluksen, sinun on kytkettävä keskitin verkkovirtaan ja otettava se käyttöön. Kun keskitin on otettu käyttöön, sinua pyydetään yhdistämään se sekä kissanluukkuun että sovellukseen. Noudata seuraavia ohjeita:

1



Kytke Ethernet-kaapeli keskittimen pohjaan ja toinen pää vapaaseen Ethernet-porttiin reitittimessä.

2



Kokoa verkkolaite ja kytke se pistorasiaan. Kytke virtajohdon toinen pää keskittimen pohjaan.

3



Keskittimen "korvat" alkavat palaa vuorotellen punaisena ja vihreänä. Kun molemmat korvat palavat vihreänä, keskitin on valmis. Jos korvat eivät ala palaa vihreänä, katso lisätietoja **sivulta 238**.

4



Viimeistele Connect-mikrosirukissanluukkujärjestelmän käyttöönotto **suorittamalla jäljellä olevat vaiheet Sure Petcare -sovelluksessa**. Kun kaikki järjestelmän osat on yhdistetty, voit etähallinnoida kissanluukun ominaisuuksia.



Keskitin voi saada ohjelmistopäivityksen. Jos valot palavat tasaisesti punaisena käyttöönoton aikana, älä huolestu. Keskitinohjelmistoa päivitetään. Kun päivitys on valmis, keskitin käynnistyy uudelleen ja näet vaiheessa 3 kuvatut valot.

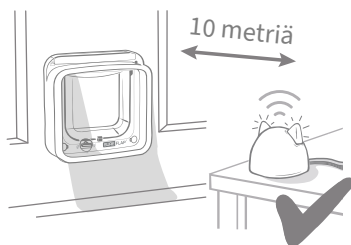


Keskittimen sijoittaminen

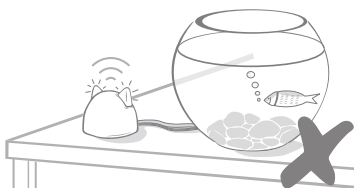
Koska Connect-mikrosirukissanluukujärjestelmä viestii langattomasti, keskittimen sijainti voi vaikuttaa sen suorituskykyyn.



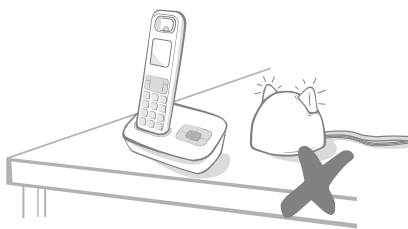
Aseta keskitin vähintään **metrin korkeudelle lattiasta** (eli pöydälle, jossa on mahdollisimman vähän esteitä).



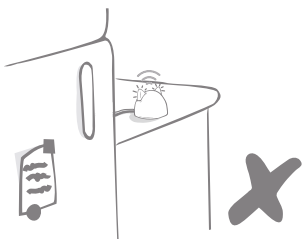
Yritä sijoittaa keskitin niin, että se on näköetäisyydellä ja enintään 10 metrin etäisyydellä kissanluukusta.



Vältä keskittimen sijoittamista akvaarioiden tai muuten suurten vesimäärien lähelle tai näköetäisyydelle niistä.



Sijoita keskitin mahdollisimman kauas mahdollisista häiriönlähteistä, kuten langattomista digitaalipuhelimista tai itkuhälyttimistä.



Älä sijoita keskitintä suurikokoisten metalliesineiden, kuten jääkaapin, viereen.



Vältä keskittimen sijoittamista niin, että sen ja kissanluukun välissä on paksu seinä.



Toisinaan keskittimen toiminnassa voi ilmetä häiriöitä näiden ohjeiden noudattamisesta huolimatta. Lisätietoja keskittimen siirtämisestä lähemmäs kissanluukua internet-yhteyttä häiritsemättä on osoitteessa **surepetcare.com/hub-connectivity**.



Vaikka keskittimen internet-yhteys jostain syystä katkeaisi, Connect-mikrosirukissanluukku toimii edelleen normaalisti ja säilyttää asetuksensa.



Keskittimen valot



FI

Keskitin ilmaisee kulloisenkin tilansa korviensa valoilla. Eriväriset valosarjat merkitsevät eri asioita.

Käynnistysvalot

Aina kun keskitin käynnistyy tai yrittää muodostaa yhteyden muihin järjestelmän osiin, näet käynnistysvalot:

1

Korvat palavat jonkin aikaa **vuorotellen punaisina**.



2

Sitten ne palavat **vuorotellen vihreinä**.



3

Kun näet **oranssin vilkahduksen** ja korvat alkavat **palaa vihreinä**, keskitin on muodostanut yhteyden.



Vihreät korvat

Vihreät korvat ilmaisevat, että keskitin toimii oikein. Seuraavassa on tarkat tiedot siitä, mitä kukin valoyhdistelmä ilmaisee.

Molemmat korvat palavat vihreänä – Keskitin on päällä, sillä on yhteys ja se toimii normaalisti.

Molemmat korvat vilkahtavat kahdesti – Kissa on kulkenut Connect-mikrosirkissanluukusta.

Korvat palavat vuorotellen vihreänä – Keskitin muodostaa palvelinyhteyttä.

Punaiset korvat

Molemmat korvat palavat punaisena – Keskittimen laiteohjelmistoa päivitetään. Odota hetki, kunnes keskitin käynnistyy uudelleen ja jatkaa toimintaansa.

Molemmat korvat vilkkuvat punaisena – Keskittimen yhteys Connect-mikrosirkissanluukkuun on katkennut, ja sitä muodostetaan uudelleen.

Korvat palavat vuorotellen punaisena – Keskittimellä on vaikeuksia muodostaa yhteyttä internetiin tai palvelimiimme.



Lisätietoja näiden ongelmien vianmäärityksestä on **sivulla 253**.



Connect-mikrosirukissanluukun asentaminen

Kissanluukun asennuspaikka

Kissanluukku voidaan asentaa seuraaviin paikkoihin. Katso annetuilta sivuilta tarvittavat työkalut ja tarvikkeet sekä tarkat asennusohjeet.

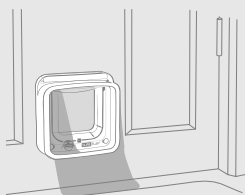
- **Puiset tai muoviset ovet, katso sivu 241**
- **Metallia sisältävät ovet, katso sivu 245**
- **Lasi (edellyttää lasittajaa), katso sivu 243**
- **Seinät (ota yhteyttä rakentajaan), katso sivu 247**

Sisä- vai ulkopuoli?

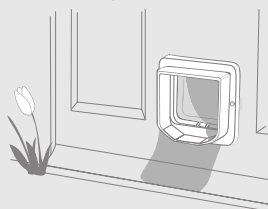
On tärkeää tietää, kumpi puoli kissanluukusta asennetaan talon sisäpuolelle ja kumpi ulkopuolelle.

Kissanluukun SureFlap-logolla ja paristolokerolla varustettu puoli kuuluu talon sisäpuolelle.

Talon sisällä

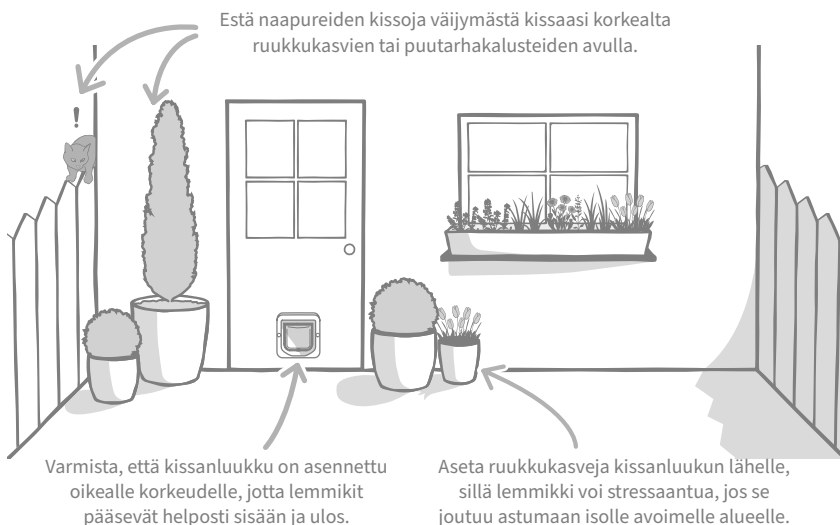


Talon ulkopuolella



Kissojen käyttäytymisasiantuntijan neuvot

Seuraavassa on muutamia vinkkejä kissanluukun paikan valitsemiseen. Takaovi saattaa vaikuttaa itsestään selvältä paikalta kissanluukulle, mutta mieti kuitenkin, miten takapihan suunnittelu voi vaikuttaa kissaan.



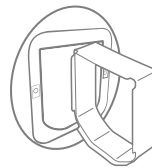
Mielessä pidettävää



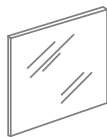
On suositeltavaa antaa asennus lasiin lasittajan ja seinään rakentajan tehtäväksi.



Kissat kannattaa lisätä kissanluukkuun ennen asennusta (**katso sivu 233**).



Seinä-, lasi- ja metalliasennuksissa tarvitaan SureFlap-lisävarusteita. Käy osoitteessa surepetcare.com/accessories.



Jos kissanluukku **asennetaan lasiin**, uuden lasin hankkiminen voi olla välttämätöntä. Lisätietoja tästä löytyy **sivulta 243**.



On tärkeää **tarkistaa, sisältääkö ovi metallia**, sillä metalli voi häiritä luukun toimintaa. Katso lisätietoja **sivulta 245**.

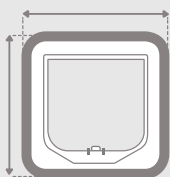


Älä missään tapauksessa poraa tai leikkaa kissanluukun tunnelia.

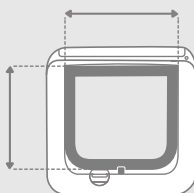


Englanninkielisiä asennusvideoita on osoitteessa surepetcare.com/support

Tärkeimmät tiedot asennukseen

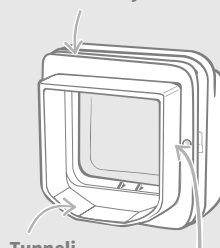


Ulkokehyksen mitat
210 × 210 mm

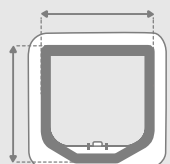


Luukun avautuvan osan mitat
142 × 120 mm

Ulkokehys



Tunneli
Ulkopuolen ruuvireiät



Tunnelin ulkomitat
165 × 171 mm



Tunnelin syvyys
70 mm



Ruuvit



Ulkopuolen suojatulpat



Kissanluukun asentaminen oveen

Tarvittavat työkalut ja tarvikkeet

- | | | |
|--------------|--------------------|--------------------------------------|
| ✓ Viivoitin | ✓ Terävä lyijykynä | ✓ Sähköpora, jonka poranterä on 6 mm |
| ✓ Vatupassi | ✓ Pistosaha | ✓ Ristipääruuvimeisseli |
| ✓ Sinitarraa | ✓ Suojalasit | ✓ Ruuvit ja suojatulpat |



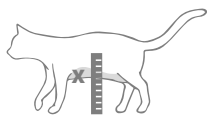
Englanninkielisiä asennusvideoita on osoitteessa surepetcare.com/support

Vaiheittainen ohje



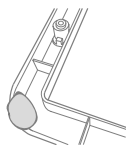
Oletko lisännyt kaikki lemmikkisi ennen aloittamista? Jollet ole, katso sivu 233.

1



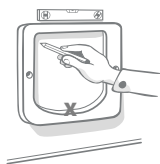
Varmista, että kissa pääsee luukusta läpi esteettä. Mittaa korkeus kissan **mahasta lattiaan**. Merkitse korkeus oveen, sillä aukko leikataan oveen niin, että **aukon alareuna** tulee merkittyn kohtaan.

2



Kiinnitä sinitarraa (tai muuta samanlaista liimatahnaa) ulkokehysten nurkkiin, niin että voit kiinnittää sen oveen malliksi.

3

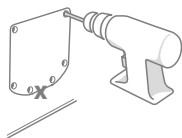


Kiinnitä ulkokehys oveen niin, että kissan mahankorkeuden merkki on **aukon alareunan kohdalla**. Tarkista vatupassilla, että kehys on suorassa, ja piirrä sitten terävällä lyijykynällä kehysten **sisäreunan** ympäri.



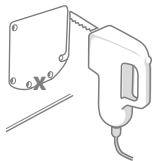
Noudata sähkötyökaluja käyttäessäsi kaikkia työkalujen turvallisuusohjeita.

4



Nyt voit valmistautua aukon leikkaamiseen. Kannattaa ehdottomasti porata isoja reikiä kehysten ääriiviin kaikkiin kulmiin, jotta aukon leikkaaminen pistosahalla on helpompaa. **Varmista, että reiät koskettavat ääriiviä ja että ne ovat riittävän isoja, jotta pistosahan terä mahtuu niistä läpi.**

5

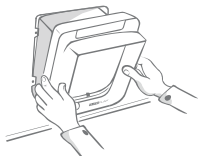


Leikkaa pistosahalla piirtämäsi ääriviivan **ulkoreunan ympäri**. Näin kissanluukun pitäisi mahtua aukosta ensimmäisellä kerralla. Jos kuitenkin leikkaat ääriviivan päältä tai sisäpuolelta, aukosta tulee todennäköisesti liian pieni. Jos näin käy, viilaa varovasti aukkoa, kunnes kissanluukku mahtuu sen läpi vaivatta.



Kun pääaukko on leikattu, tarkista, sisältääkö ovi metallia. Jos näet metallia, siirry sivulle 245 ja noudata metallioviasennukseen annettuja ohjeita.

6



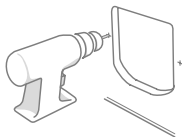
Tarkista, että kissanluukku mahtuu aukosta. **Muista, että SureFlap-logon pitää olla talon sisäpuolella.** Tässä kannattaa olla mukana kaksi henkilöä, joista toinen on talon sisällä ja toinen ulkopuolella, jotta tuote pysyy tukevasti paikallaan.

7



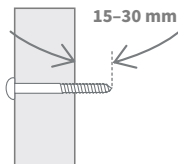
Varmista talon ulkopuolelta, että kissanluukun tunneli on työnnetty aukon läpi ja se on paikallaan. Liu'uta sitten ulkokehys sen ympärille. **Kun ulkokehys on paikallaan, merkitse reikien paikat terävällä lyijykynällä.**

8



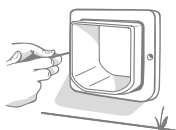
Irrota ulkokehys ja kissanluukku ovesta ja poraa sitten kaksi reikää ruuveille 6 mm:n poraterällä. Muista pitää pora vaakasuorassa, kun poraat. Valitse tässä vaiheessa sopivan mittaiset ruuvit, joilla kiinnität kissanluukun oveen. Katso seuraava vaihe.

9



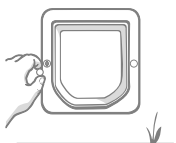
Valitse tuotteen mukana tulleista ruuveista sopivan mittaiset vertaamalla ruuvien pituuksia oven paksuuteen. Ruuvien on oltava 15–30 mm oven paksuutta pitempiä.

10



Työnnä kissanluukku uudelleen oven läpi ja liu'uta ulkokehys tunnelin päälle. Pidä tuote tukevasti paikallaan ja kiinnitä ulkokehys ristipääruuvimeisselillä ja aiemmin valitsemillasi ruuveilla. Kiristä ensimmäinen ruuvi, kunnes se on kunnolla kiinni mutta ei liian tiukalla. Tee samoin toisen ruuvin kanssa. Kun ruuvit ovat kunnolla kiinni, kiristä ne.

11



Työnnä sitten kaksi ruuvin suojatulpaa ulkokehykseen.



Kissanluukun asentaminen lasiin

Tarvittavat työkalut ja tarvikkeet

- ✓ Viivoitin
- ✓ Ristipääruuvimeisseli
- ✓ Lasittaja
- ✓ Kirkasta jokasään tiivistysainetta
- ✓ **SURE FLAP®** lisävaruste
- ✓ Kissanluukun asennussovitin
- ✓ Mukana toimitetut ruuvit ja suojatulpat



Englanninkielisiä asennusvideoita on osoitteessa surepetcare.com/support

Vaiheittaiset ohjeet aukon leikkaamiseen lasiin



Jos lasioverssa ei ole kissanluukulle sopivaa aukkoa, pyydä lasittajaa käymään ja ottamaan mitat uutta lasia varten. Useimmiten lasia ei voi leikata paikan päällä, varsinkaan jos ovenssa on kaksin- tai kolminkertainen lasi.

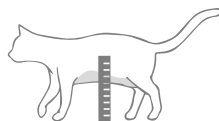


Oletko lisännyt kaikki lemmikkisi ennen aloittamista? Jollet ole, katso sivu 233.

Kissanluukun asentaminen lasiin edellyttää, että lasiin **leikataan ympyrämuotoinen aukko, jonka halkaisija on 212 mm.**

1

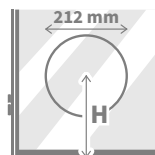
Leikkaaminen on syytä jättää lasittajan tehtäväksi. Jotta kissa pääsee luukusta läpi esteettä, aukon on oltava oikealla korkeudella. Tee tämä mittaamalla ensin korkeus **kissan vatsasta lattiaan**.



2

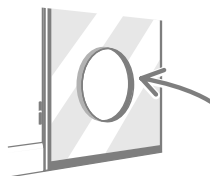
Ota tämä korkeus ja lisää siihen 56 mm, jolloin saat kokonaisuutensa lattiasta ympyrän keskikohtaan. Varmista, että tämä piste on vähintään 200 mm ikkunan kehyksen alareunasta, jotta asennussovittimelle jää tilaa.

H = kissan vatsan korkeus + 56 mm = ympyrän keskipiste.



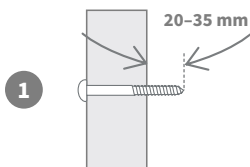
3

Jos luukku asennetaan kaksin- tai kolminkertaisella lasilla varustettuun oveen, lasittajan on käytettävä aukon ympärillä **muusta kuin metallista valmistettua välikappaletta**, sillä metallilevy voi häiritä kissanluukku mikroirujen lukemisessa. (Välikappaletta tarvitaan lasiruutujen välisen tilan täyttämiseen.)



Käytä aina suojakäsineitä käsitellessäsi leikattua lasia, sillä lasin reunat voivat olla terävät.

Vaiheittainen asennusohje



Valitse ensin tuotteen mukana tulleista ruuveista sopivan mittaiset vertaamalla ruuvien pituuksia oven paksuuteen. Ruuvien on oltava 20–35 mm lasin paksuutta pitempiä.



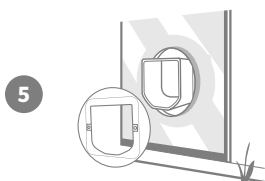
Lasiasennus on suositeltavaa tehdä kahdestaan. Toinen asentaja on talon sisällä ja toinen ulkopuolella. Pursota ensin raita kirkasta jokasään tiivistysainetta kummankin asennussovittimen taakse, noin 15 mm:n etäisyydelle reunasta. Varmista, että kissanluukku on lähellä ja valmis asennettavaksi.



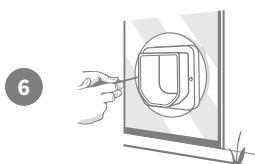
Aseta kumpi hyvänsä asennussovitin kissanluukun tunnelin päälle siten, että puoli, jolla on tiivistysainetta, on ulkopuolella eikä koske pintoihin.



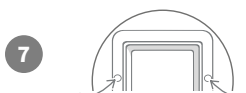
Työnnä tunneli talon sisäpuolelta lasissa olevan aukon läpi ja varmista, että kissanluukku on keskellä aukkoa. Paina voimalla sekä kissanluukku että asennussovittinta, niin että tiivistysaine painuu lasia vasten. Muista, että SureFlap-logon pitää olla talon sisäpuolella.



Ota talon ulkopuolella toinen asennussovitin ja liu'uta se tunnelin päälle niin päin, että tiivistysaine on kohti ikkunaa. Talon sisällä olevan asentajan on mahdollisesti työnnettävä kissanluukku, jotta se pysyy paikallaan.



Aseta ulkokehys tunnelin päälle. Kiinnitä ulkokehys paikalleen ristipääruuvimeisselillä ja aiemmin valitsemillasi ruuveilla. Kiristä ensimmäinen ruuvi, kunnes se on kunnolla kiinni mutta ei liian tiukalla. Tee samoin toisen ruuvien kanssa. Kun ruuvit ovat kunnolla kiinni, kiristä ne.



Työnnä sitten kaksi ruuvien suojatulppaa ulkokehykseen.



Kissanluukun asentaminen metallioveen

Ennen aloittamista

Ennen asennusta on tärkeää tarkistaa, onko oven sisällä metallilevy tai ohut metallikalvo, koska metalli voi haitata kissanluukun toimintaa. Tarkistaminen voidaan tehdä **painamalla magneetti ovea vasten. Kaikkia metalleja, kuten alumiinia, ei tosin voi havaita näin, joten tarkistaminen pienen reiän kautta voi olla tarpeen.** Metallisten ovenkahvojen tai postiluukkujen ei pitäisi aiheuttaa ongelmia. Metallia sisältävien ovien aiheuttamat häiriöt ovat muutenkin yleensä niin mitättömiä, että niitä tuskin huomaa. Häiriöiden vähentämiseksi suosittelemme hieman suuremman aukon leikkaamista.



UPVC-pinnoitetut metalliovet näyttävät usein samalta kuin tavalliset uPVC-ovet. Joudut ehkä tutkimaan paneelin leikkauskohtaa huolellisesti.

Tarvittavat työkalut ja tarvikkeet

- ✓ Viivoitin
- ✓ Vatulpassi
- ✓ Sinitarraa
- ✓ Mukana toimitetut ruuvit ja suojatulpat
- ✓ Terävä lyijykynä
- ✓ Pistosaha
- ✓ Suojalasit

SURE FLAP® lisävaruste

- ✓ Kissanluukun asennussovitin
- ✓ Sähköpora, jonka poranterä on 6 mm
- ✓ Ristipääruuvimeisseli



Englanninkielisiä asennusvideoita on osoitteessa surepetcare.com/support

Vaiheittainen ohje

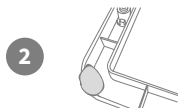


Oletko lisännyt kaikki lemmikkisi ennen aloittamista? Jollet ole, katso sivu 233.



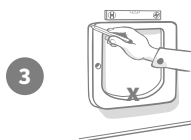
1

Varmista, että kissa pääsee luukusta läpi esteettä. Mittaa korkeus kissan **mahasta lattiaan**. Merkitse korkeus oveen, sillä se helpottaa aukon kohdistamista.



2

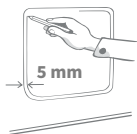
Kiinnitä sinitarraa (tai muuta samanlaista liimatahnaa) ulkokehyyksen nurkkiin, niin että voit kiinnittää sen oveen malliksi.



3

Kiinnitä ulkokehys oveen niin, että kissan mahankorkeuden merkki on **ulkokehyyksen alareunan kohdalla**. Tarkista vatupassilla, että kehys on suorassa, ja piirrä sitten terävällä lyijykynällä **kehyyksen ulkoreunan** ympäri.

4

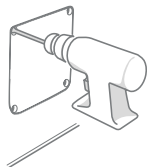


Merkitse sitten leikkausviiva 5 mm juuri piirtämäsi viivan sisäpuolelle. Kun olet valmis, pyyhi alkuperäinen viiva pois, jotta et mene sekaisin.



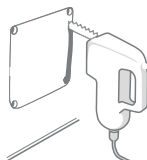
Noudata sähkötyökaluja käyttäessäsi kaikkia työkalujen turvallisuusohjeita.

5



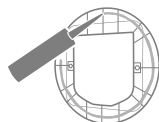
Nyt voit valmistautua aukon leikkaamiseen. Kannattaa ehdottomasti porata isoja reikiä kehyksen ääriiviivan kaikkiin kulmiin, jotta aukon leikkaaminen pistosahalla on helpompaa. **Varmista, että reiät koskettavat ääriiviivaa ja että ne ovat riittävän isoja, jotta pistosahan terä mahtuu niistä läpi.**

6



Leikkaa pistosahalla piirtämäsi ääriiviivan **sisäreunan ympäri**. Kun aukko on leikattu, valitse ensin tuotteen mukana tulleista ruuveista sopivan mittaiset vertaamalla ruuvien pituuksia oven paksuuteen. Ruuvien on oltava 20–35 mm oven paksuutta pitempiä.

7



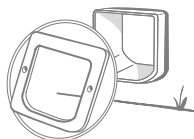
Pursota raita kirkasta jokasään tiivistysainetta kummankin asennussovittimen taakse, noin 15 mm:n etäisyydelle reunasta. Varmista, että kissanluukku on lähellä ja valmis asennettavaksi. Aseta kumpi hyvänsä asennussovitin kissanluukun tunnelin päälle siten, että kuvioitu puoli on ulkopuolella eikä koske pintoihin.

8



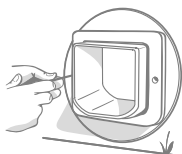
Tämä vaihe on suositeltavaa tehdä kahdestaan. Toinen asentaja on talon sisällä ja toinen ulkopuolella. Työnnä tunneli talon sisäpuolelta lasissa olevan aukon läpi. **Muista, että SureFlap-logon pitää olla talon sisäpuolella.**

9



Tarkista talon ulkopuolelta, että **tunneli on aukon keskellä eikä lepää aukon reunan päällä**. Ota sitten toinen asennussovitin ja liu'uta se tunnelin päälle niin päin, että tiivistysaine on kohti ovea. Talon sisällä olevan asentajan on mahdollisesti työnnettävä kissanluukkuja, jotta se pysyy paikallaan.

10



Aseta ulkokehys tunnelin päälle. Talon sisällä olevan asentajan on työnnettävä kissanluukkuja ja huolehdittava, että tunneli pysyy aukon keskellä. Kiinnitä ulkokehys paikalleen ristipääruuvimeisselillä ja aiemmin valitsemillasi ruuveilla. Kiristä ensimmäinen ruuvi, kunnes se on kunnolla kiinni mutta ei liian tiukalla. Tee samoin toisen ruuvin kanssa. Kun ruuvit ovat kunnolla kiinni, kiristä ne.

11



Työnnä sitten kaksi ruuvin suojatulppaa ulkokehykseen.



Kissanluukun asentaminen seinään

Ennen aloittamista



Ota yhteyttä pätevään rakentajaan ja pyydä neuvoa kissanluukun paikan valitsemisessa. Muista, että jotkin seinät voivat olla kantavia tai niiden sisällä voi kulkea sähköjohtoja tai kaasu- tai vesijohtoja, joiden vahingoittuminen voi aiheuttaa vakavia ongelmia.



Älä yritä asentaa kissanluukua itse, ellei sinulla ole aiempaa kokemusta tällaisesta työstä. Työ on likaista, joten käytä suojavaatteita ja silmäsuojaimia. Noudata sähkötyökaluja käyttäessäsi kaikkia työkalujen turvallisuusohjeita.

Tarvittavat työkalut ja tarvikkeet

✓ Viivoitin

✓ Sinitarraa

✓ Terävä liijykynä

✓ Imuri

✓ Jokasään teippiä

✓ Ruuvitulpat ja ruuvit

✓ Ristipääruuvimeisseli

✓ Kirkasta jokasään tiivistysainetta

SURE FLAP® lisävaruste

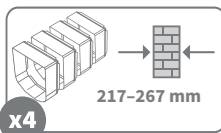
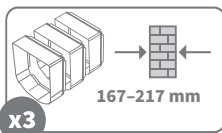
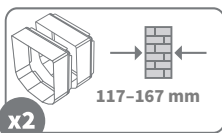
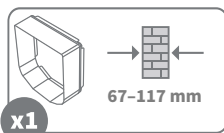
✓ Kissanluukun jatkopalat

✓ Sähköpora ja kiviporanterät

✓ Suojavaatteet ja silmäsuojus

✓ Seinämateriaalin mukaiset sähkötyökalut

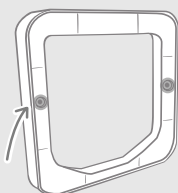
Asennettaessa seinään tunnelin jatkopaloja voidaan käyttää peräkkäin kissanluukun tunnelin pidentämiseksi. Nykyinen tunneli 70 mm pitkä. Kukin jatkopala lisää 50 mm tunnelin pituuteen.



Englanninkielisiä asennusvideoita on osoitteessa surepetcare.com/support

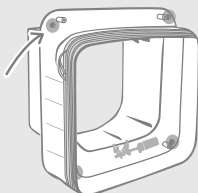
Seinäasennuksen osat

Ulkokehys



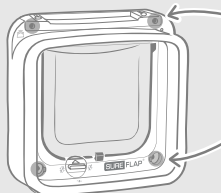
2 ruuvinreikää
ulkopuolella

Tunneli



4 ruuvinreikää seinään
kiinnittämistä varten

Etukehys



2 ruuvinreikää
sisäpuolella
paristolokerossa

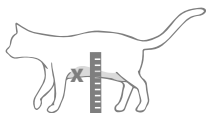
2 ruuvinreikää
sisäpuolella
kiinteiden
ruuvisuojusten alla

Vaiheittainen ohje



Oletko lisännyt kaikki lemmikkisi ennen aloittamista? Jollet ole, katso sivu 233.

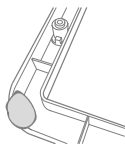
1



Varmista, että kissa pääsee luukusta läpi esteettä. Mittaa korkeus kissan **mahasta lattiaan**. Merkitse korkeus seinään, sillä aukko leikataan seinään niin, että **aukon alareuna** tulee merkittyyn kohtaan.

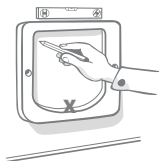
Huomaa: Jos talon ulkopuolella on suuri pudotus, aseta luukun eteen askelma, jotta lemmikki pääsee tunneliin.

2



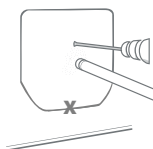
Kiinnitä sinitarraa (tai muuta samanlaista liimatahnaa) ulkokehyksen nurkkiin, niin että voit kiinnittää sen seinään malliksi.

3



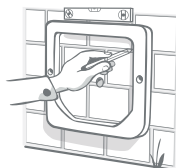
Kiinnitä ulkokehys seinään niin, että kissan mahan korkeuden merkki on **reian alalaidan kohdalla**. Tarkista vatupassilla, että kehys on suorassa, ja piirrä sitten terävällä lyijykynällä kehyksen **sisäreunan** ympäri. Merkitse nyt piirretyn alueen keskusta. Sitä käytetään vertailupisteenä. Ennen kuin aloitat aukon leikkaamisen, **vie kissanluukku muualle**, ettei se pölyynty.

4



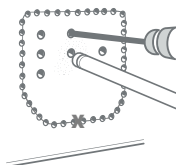
Poraa merkitsemäsi keskipisteen kohdalle reikä, joka ulottuu koko seinän läpi. Käytä tähän sopivaa työkalua ja poranterää (pyydä pätevältä rakentajalta neuvoa sopivien työkalujen valitsemisessa). Jonkun muun kannattaa samalla imuroida pölyä sisätilojen pölyntymisen ehkäisemiseksi.

5



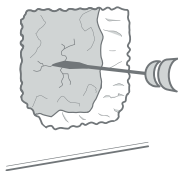
Käytä nyt apuna porausreikää talon ulkopuolelta ja kiinnitä ulkokehys seinään. **Suosittelemme, että kiinnität ulkokehyksen muutaman millimetrin matalammalle kuin sisäpuolella, jotta tunneliin mahdollisesti kerääntyvä sadevesi valuu ulos.**

6



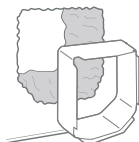
Riippumatta siitä, tehdäänkö aukkoa tiileen, puuhun, laatoitukseen tai rappaukseen, kannattaa ensin porata muutama reikä piirtämällesi viivalle ja lopuksi merkityn alueen keskelle. **Ympärysviivalla olevien reikien tulee koskettaa viivan sisäpuolta** ja keskellä olevien reikien tulee mennä **koko seinän läpi** leikkaamisen helpottamiseksi.

7



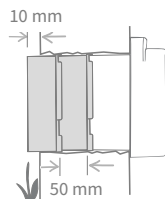
Poista sitten kaikki keskellä oleva materiaali sopivilla työkaluilla. **Aukkoa ei kannata leikata kerralla ulos asti.** Poista ensin talon sisäpuolella oleva materiaali ja siirry sitten ulos jäljellä olevan materiaalin poistamiseksi. **Yritä pysyä ääriviivan sisäpuolella, koska muuten aukosta tulee liian iso.**

8



Kannattaa kokeilla tunnelin jatkopalalla, koska aukko on tarpeeksi suuri koko seinän paksuudelta. Kun olet valmis, siivoa pöly ja roskat.

9



Jotta kissanluukku ulottuu ulkoseinään asti, sinun pitää lisätä sen pituutta **tunnelin jatkopaloilla**. **Katso sivulta 247, montako jatkopalaa tarvitaan, jotta tunneli ulottuu ulos asti.** Muista, että **tunnelin pään pitää työntyä ulos vähintään 10 mm:n matkalta, jotta ulkokehys voidaan asettaa sen päälle.**

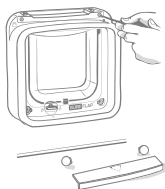
10



Yhdistä tunnelin jatkopalat peräkkäin ja kiinnitä ne sitten kissanluukun tunnelin päähän. Käytä säänkestävää teippiä kussakin saumakohdassa, jotta palat pysyvät kiinni toisissaan. **Älä liimaa tunnelin jatkopaloja tai kissanluukkuja toisiinsa.**

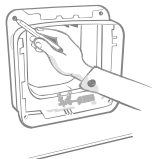
Työnnä jatkettua tunnelia seinän aukkoon **talon sisäpuolelta käsin**, kunnes kissanluukku on tiiviisti kiinni seinässä. Jos aukon muotoa tai kokoa ei tarvitse muuttaa, voit nyt kiinnittää **kissanluukun talon sisäpuolelle**.

11



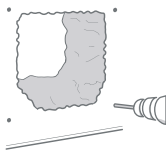
Kissanluukun voi kiinnittää suoraan sisäseinään. Päästäksesi käsiksi tarvittaviin ruuvinreikiin sinun pitää ruuvata kehyksen etuosa irti tunnelista. Poista ensin paristolokeron kansi ja ruuvinsuojukset. Irrota sitten neljä ruuvia ja vedä lopuksi tunneli ja etukehys irti toisistaan.

12



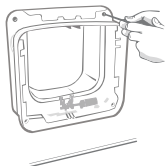
Etsi seuraavaksi neljä ruuvinreikää eli kissanluukun kulmissa sijaitsevat isommat reiät. Merkitse reikien paikat terävällä kynällä.

13



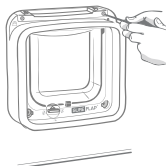
Irrota kissanluukku seinästä ja siirrä se pois työskentelyalueelta. Poraa sopivilla poranterillä neljä reikää seinän rakenteen mukaan. Varo, ettet poraa luukun aukon reunaan asti. Kun reiät on porattu, aseta ruuvitulppa kuhunkin reikään.

14



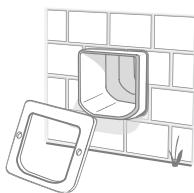
Aseta kissanluukku jatkettuine tunneleineen takaisin aukkoon. Ruuvaa sitten kissanluukku seinään ruuvitulppiin sopivilla ruuveilla – **katso kaavio**.

15



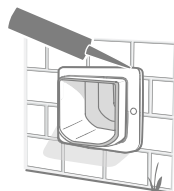
Ruuvaa kehyksen etuosa takaisin tunneliin. Nämä osat pitää ehdottomasti kiinnittää toisiinsa oikein. Varmista, että osien välissä on korkeintaan luottokortin mentävä rako. Kun kehys on ruuvattu tunneliin, aseta paristolokeron kansi ja sisäpuolen ruuvinsuojukset takaisin kissanluukkuun.

16



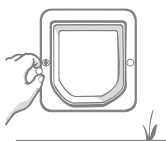
Voit nyt siirtyä ulos. Tunnelin jatkopalan pitäisi nyt työntyä aukosta ulos. Aseta ulkokehys tunneliin päälle.

17

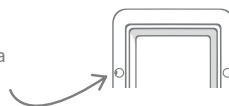


Sulje lopuksi tunnelin ja ulkokehys välisen rako jokasään tiivistysaineella. Tiivistysainetta kannattaa käyttää myös ulkokehys ja seinän saumakohtaan.

18



Työnnä sitten kaksi ruuvinsuojatulppaa ulkokehyskeeseen. Tarkista, että ura osoittaa tunnelista pois päin.





Lukitustilat

Neliasentoinen manuaalinen lukko

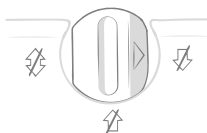
Manuaalisessa lukossa on neljä asentoa, joilla lukun voi avata molempiin suuntiin ja hallita kissojen sisään- ja ulospääsyä. **Luukun pitää olla kiinni ja riippua pystysuorassa ennen kierrettävän lukon asennon vaihtamista.**



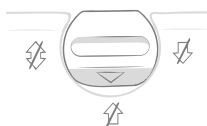
Connect-mikrosirukissanluukkujärjestelmää käyttäessä voit vaihtaa kätevästi lukitustilasta toiseen Sure Petcare -mobiili- tai verkkosovelluksella, **kunhan kierrettävä manuaalilukko on asennossa 1.** Jos kierrettävä manuaalilukko on muussa asennossa, sovelluksessa olevat lukitustilat ohitetaan.



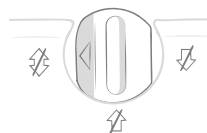
Asento 1 – Vakiotila
Luvalliset ulos laskettavat kissat saavat kulkea sisään ja ulos. Sisäkissat pidetään sisällä.



Asento 2 – Pidä ulkona
Ulos laskettavat kissat saavat kulkea ulos. Kaikilta kissoilta estetään sisäänpääsy (myös sisäkissalta, jos se on karannut avoimesta ikkunasta).



Asento 3 – Pidä sisällä
Luvalliset ulos laskettavat kissat saavat kulkea sisään mutta eivät ulos. Myös sisäkissat pidetään tietenkin sisällä.



Asento 4 – Lukitus molempiin suuntiin
Kaikilta kissoilta estetään sisään- ja ulospääsy.



Ulkonaliikkumiskielto-tila vain Sure Petcare -sovelluksesta



Kun käytät Connect-mikrosirukissanluukkujärjestelmää Sure Petcare -sovelluksen kanssa, voit aktivoida ulkonaliikkumiskielto-tilan. Tässä tilassa voit asettaa kissanluukun lukitus- ja avaamisajat, jotta **(ulos laskettavat) kissat voivat kulkea ulos vain tietyinä ajanjaksona päivän aikana**. Kun lukitusauka on käynnissä, kissanluukku asetetaan Pidä sisällä -lukitustilaan, jolloin kissa voi kulkea sisään mutta ei ulos.



Ulkonaliikkumiskielto-tila ei koske sisäkissoja.



Kun ulkonaliikkumiskieltoaika on asetettu, mikrosirukissanluukku lukitaan ja avataan joka päivä asetettuun aikaan, kunnes aika muutetaan tai poistetaan käytöstä.



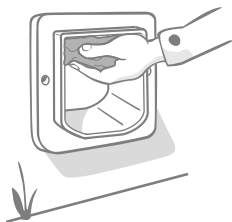
Huomaa, että **Sure Petcare -sovellus ja kissanluukun kierrettävä manuaalilukko eivät ole yhteydessä toisiinsa. Kun kierrettävän lukon asentoa muutetaan, sovelluksessa olevat ulkonaliikkumiskieltoajat ohitetaan.**



Tuotteen kunnossapito

Pidä kissanluukku puhtaana, jotta käyttövarmuus säilyy jatkossakin. Luukku kannattaa puhdistaa parin kuukauden välein, jotta siihen ei kerry mutaa, likaa tai kissankarvoja. Näin voit välttää likakertymien aiheuttamat käyttövarmuusongelmat.

Puhtaana pidettävät alueet



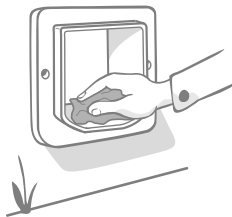
Tunnistimet

Kissanluukun tunnistimet, joilla kissa havaitaan, sijaitsevat tuotteen edessä yläosan sisäpinnalla (sillä puolella, jossa on SureFlap-logo ja paristolokero) ja tunnelin yläosan sisäpinnalla. Jos tunnistimet ovat lian tai kissankarvojen peitossa, tuote ei välttämättä toimi oikein. Lian peittämät tunnistimet voivat aiheuttaa poikkeuksellista lukitustoimintaa, mikä voi johtaa paristojen tyhjenemiseen. Puhdista tunnistimet kerran kuussa tai heti, kun huomaat likakertymiä.



Ilmavirran poisto-osat

Varmista kissanluukku puhdistaessasi, että poistat kirkkaan muovioiven ilmavirran poisto-osiin kertyneet kissankarvat, sillä kertymät voivat joskus peittää tunnistimet.



Tunnelin lattia

Tunnistimien toiminta riippuu myös tunnelin lattian heijastuskyvystä. Siksi lattia on syytä pitää kohtuullisen puhtaana. Tunneli kannattaa puhdistaa kerran kuussa tai heti, kun huomaat likakertymiä.

Onko tuotteessa ongelmia?



Jos huomaat Connect-mikrosirukissanluukussa fyysisiä vikoja, älä yritä korjata niitä itse. Asiakaspalveluedustajamme auttavat mielellään vioittuneen tuotteen korjauksessa tai huollossa. **Katso yhteystiedot takakannesta.**



Ohje ja tuki – keskitin

Yhteysongelmat

1. Saatko paljon ilmoituksia sovelluksesta?

Se johtuu todennäköisesti siitä, että keskittimen tai Connect-mikrosirukissanluukun yhteys katkeaa jatkuvasti:

- Kokeile keskittimen siirtämistä **sivulla 235** annettujen ohjeiden mukaisesti. Jos se ei auta, sinun on siirrettävä keskitin lähemmäs kissanluukkua. Katso ohjeet alta.
- Jos haluat siirtää keskittimen lähemmäs, kokeile yhdistää se reitittimeen pidemmällä Ethernet-kaapelilla.
- Jos se ei auta, suosittelemme sähköverkon Ethernet-adapterin hankkimista. Se kytketään normaaliin pistorasiaan, ja sen avulla voit yhdistää keskittimen internetiin lähempänä kissanluukun sijaintia.

2. Vilkkuvatko korvat punaisena?

Keskittimen yhteys Connect-mikrosirukissanluukkuun on katkennut.

- Jos **molemmat korvat vilkkuvat punaisena käyttöönoton aikana**, suorita tehdasasetusten palauttaminen painamalla keskittimen pohjassa olevaa painiketta 10 sekunnin ajan.
- Jos molemmat korvat vilkkuvat punaisena pitkään käyttöönoton jälkeen, sammuta keskitin ja käynnistä se uudelleen. Irrota virtajohto pistorasiasta, odota 30 sekuntia ja kytke johto takaisin pistorasiaan.
- Voit myös kokeilla keskittimen siirtämistä lähemmäksi kissanluukkua. **Ks. ensimmäinen kohta Yhteysongelmat-ohjeesta.**

3. Vilkkuvatko korvat vuorotellen (punaisena tai vihreänä)?

Keskittimellä on vaikeuksia muodostaa yhteyttä Sure Petcare -palvelimiin. Tämä voi johtua epävakasta internet-yhteydestä.

- Irrota keskittimen virtajohto pistorasiasta, odota 30 sekuntia ja kytke johto takaisin pistorasiaan. Tässä vaiheessa näet käynnistysvalot – **katso sivu 238**. Jos korvat pysyvät vihreinä muutaman minuutin ajan, keskitin on muodostanut yhteyden.
- Jos tämä ei ratkaise ongelmaa, tarkista, että internet-reitittimeesi on kytketty virta ja että internet-yhteytesi toimii oikein muiden laitteiden kanssa.
- Jos se ei toimi, sammuta reititin, odota 30 sekuntia ja käynnistä se uudelleen.
- Jos reitittimesi toimii muiden laitteiden kanssa, kokeile kytkeä Ethernet-kaapeli uudelleen reitittimeen ja keskittimeen. Varmista, että liitin on työnnetty kokonaan sisään. Joskus se näyttää olevan kytketty, vaikei olekaan.

Jos yhteysongelmat jatkuvat, käy osoitteessa **surepetcare.com/hub-connectivity**.

Punaisena palavat korvat

Keskittimen laiteohjelmistoa päivitetään.

- Odota, että keskittimen korvat muuttuvat vihreiksi. Tämän ei pitäisi kestää kahta minuuttia pitempään.
- Kun päivitys on valmis, keskitin käynnistyy uudelleen. Tässä vaiheessa näet käynnistysvalot – **katso sivu 238**.

Hitaat ilmoitukset

Jos ilmoitusten näyttäminen sovelluksessa kestää joskus kauan, syynä on luultavasti se, että keskitin joutuu tekemään liikaa töitä pitääkseen yllä yhteyttä kissanluukkuun. Kokeile nopeuttaa viestien näyttämistä siirtämällä keskitin parempaan paikkaan **sivun 235** ohjeiden mukaisesti.



Ohje ja tuki – Connect-mikrosirukissanluukku

Kissani ei käytä Connect-mikrosirukissanluukku

- Teippaa kirkas muoviovi auki vahvalla teipillä. Kokeile teippaamista jonkin aikaa, jotta kissa voi kulkea kissanluukusta vapaasti ja tottua sen käyttöön.

Connect-mikrosirukissanluukku ei aukea kissalleni

- Tarkista, että lemmikin mikrosirutunniste on varmasti lisätty oikeilla kulkutiedoilla – **katso sivu 233**.
- Tarkista, että käytit hyvälaatuisia **alkaliparistoja** ja etteivät ne ole vähissä – **katso sivu 232**.
- Varmista, että kissanluukku on puhdas ja että sen tunnistimet tai tunnelin pohja eivät ole lian tai kissankarvojen peitossa – **katso sivu 252**.
- Onko kissanluukku asennettu metallioveen? Tarkista oven tiedot, sillä metalli voi häiritä luukun toimintaa – **katso sivu 245**.
- Tarkista, ettei lähistöllä ole selvästi havaittavia sähköisten häiriöiden lähteitä, kuten viallisia, vilkkuvia valoja. Jos epäilet sähköhäiriötä, soita asiakaspalveluumme. Katso yhteystiedot takakannesta.

Connect-mikrosirukissanluukku toimii vain yhteen suuntaan

- Tarkista, että tuotteen sisä- ja ulkopuolen tunnistimet ovat puhtaat – **katso sivu 252**.
- Lisää kissa uudelleen ja varmista, että kissalla on uloskululupa – **katso sivu 233**.

Paristot kuluvat nopeasti

- Varmista, että kissanluukku on puhdas ja että sen tunnistimet tai tunnelin pohja eivät ole lian tai kissankarvojen peitossa – **katso sivu 252**.
- Varmista, että käytössä on laadukkaat paristot ja että ne on asetettu oikein paikalleen – **katso sivu 232**.
- Tarkista, ettei lähistöllä ole selvästi havaittavia sähköisten häiriöiden lähteitä, kuten viallisia, vilkkuvia valoja. Jos epäilet sähköhäiriötä, soita asiakaspalveluumme. Katso yhteystiedot takakannesta.

Jatkuva naksutus

- Vialliset tai huonolaatuiset paristot tai paristojen heikko kosketus kissanluukkuun voivat aiheuttaa jatkuvaa naksutusta. Puhdista paristojen ja liittimien päät kuivalla liinalla.
- Varmista myös, että kissanluukku on puhdas ja että sen tunnistimet tai tunnelin pohja eivät ole lian tai kissankarvojen peitossa – **katso sivu 252**.
- Jos ongelma ei ratkea, vaihda patterit hyvälaatuisiin **alkaliparistoihin** – **katso sivu 232**.

Sovelluksessa asetettu lukitustila ei näytä toimivan

- Tämä voi johtua kierrettävän lukon asennosta. Käännä kissanluukun kierrettävä manuaalilukko asentoon 1. Jos lukko on muussa asennossa, sovelluksen lukitustilat ohitetaan – **katso sivu 251**.

Tarvitsetko vielä apua?

- Jos yhteysongelmat jatkuvat, käy osoitteessa **surepetcare.com/hub-connectivity**.
 - Löydät lisäohjeita, videoita ja asiakastukifoorumeita osoitteesta **surepetcare.com/support**.
 - Jos sinulla on ongelmia **Sure Petcare -sovelluksen** käytössä, käy osoitteessa **surepetcare.com/apphelp**.
- Voit myös aina ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme. **Katso yhteystiedot takakannesta.**





Takuu ja vastuuvapauslauseke

Takuu: SureFlapin Connect-mikrosirukissanluukussa on kolmen vuoden takuu ostopäivästä alkaen ostopäivän todisteen nojalla. Takuu rajoittuu vikoihin, joita on aiheutunut viallisista materiaaleista, osista tai valmistuksesta. Tätä takuuta ei sovelleta tuotteisiin, joiden vika on aiheutunut normaalista kulumisesta, väärinkäytöstä, laiminlyönnistä tai tahallisesta vahingosta. Mikäli osavika esiintyy viallisten osien tai valmistuksen vuoksi, osa vaihdetaan kustannuksitta vain takuujakson ajan. Valmistajan harkinnan mukaan vaihtotuote voidaan tarjota kustannuksitta vakavamman toimintahäiriön tapauksessa. Tämä ei vaikuta asiakkaan lakisääteisiin oikeuksiin.

Vastuuvapauslauseke: SureFlapin Connect-mikrosirukissanluukku ja sovellus ilmoittavat lemmikin sijainnin ja liikkeet, jotka todetaan lemmikin tunnisteen ja kirkkaan muovioiven havaittujen liikkeiden perusteella. Useimmissa tapauksissa näin saadaan luotettavia tietoja lemmikin sijainnista, mutta kissanluukun odottamaton tai epätavallinen käyttö (esimerkiksi jos lemmikki työntää päänsä luukusta mutta ei kulje siitä kokonaan läpi) voi johtaa epätarkkoihin sijaintitietoihin. Sure Petcare ei ota vastuuta vahingoista tai haitoista, joita voi aiheutua virheistä lemmikkien sijainnin ilmoittamisessa.

SureFlapin Connect-mikrosirukissanluukku sisältää valikoivat pääsyominaisuudet, joiden tarkoitus on vähentää riskiä siitä, että vieras eläin tunkeutuu sisälle, ja varmistaa tarvittaessa, että tietyt lemmikit pysyvät sisällä. Ei ole kuitenkaan mahdollista täysin taata kaikkien muiden eläinten poissaoloa kaikissa olosuhteissa.

Siinä harvinaisessa tapauksessa, että luvaton eläin pääsee taloon tai lemmikki pääsee talossa vahingosta ulos, Sure Petcare ei voi ottaa vastuuta mahdollisista vahingoista tai haitoista.



Tuotteiden ja käytettyjen paristojen hävittäminen: Tämä kuvake osoittaa tuotteet, jotka ovat seuraavan lainsäädännön alaisia:

Sähkö- ja elektroniikkalaitte-romudirektiivin 2012/19/EU (WEEE-direktiivi) ja akku/paristodirektiivin 2006/66/EY (ja lisäyksen 2013/56/EU) mukaisesti kotitalouksilla on velvollisuus hävittää SER-tuotteet ja romuparistot, joiden käyttöikä on päättynyt, ympäristöllisesti vastuullisella tavalla. Ympäristövaikutusten vähentämiseksi niitä ei voi sijoittaa kotitalousjätteisiin, ja ne on kierrätettävä asianmukaisessa kierrätyslaitoksessa. Saat lisätietoja kierrätyksestä osoitteesta www.recycle-more.co.uk.

Varmista, että paristot vaihdetaan ennen paristossa tai pakkauksessa mainittua viimeistä käyttöpäivämäärää ja hävitetään turvallisesti ja asianmukaisesti.

Jos paristo vuotaa, pukeudu asianmukaisiin suojavarusteisiin suojautuaksesi haitallisilta kemikaaleilta ennen paristojen hävittämistä ja vuotojen puhdistamista. Vältä pariston sisällön joutumista iholle puhdistaussasi vuotoa. Paristokemikaaleja ei saa päästää silmien lähelle tai niellä. Ota heti yhteyttä lääkäriin, jos näin tapahtuu.

Tavaramerkit: Google Play ja Google Play -logo ovat Google Inc:n tavaramerkkejä.

Apple on Apple Inc:n tavaramerkki, joka on rekisteröity Yhdysvalloissa ja muissa maissa. App Store on Apple Inc:n palvelumerkki, joka on rekisteröity Yhdysvalloissa ja muissa maissa. IOS on Cison tavaramerkki tai rekisteröity tavaramerkki Yhdysvalloissa ja muissa maissa, ja sitä käytetään lisenssillä.



Välkommen till din nya kattlucka Connect med mikrochip

Tack för att du har valt den nya kattluckan Connect med mikrochip!

Kattluckan Connect med mikrochip har tagits fram för att släppa in och ut dina katter, stänga ute oövelkomna djur och se till att dina husdjur känner sig säkra och trygga i sitt eget hem. Detta gör att du kan välja att låta vissa husdjur bara vara inne (exempelvis kattungar som inte är redo att utforska den stora världen än) och samtidigt låta andra komma och gå som de vill!

Kattluckan Connect med mikrochip är enkel att programmera med bara en knapptryckning. Du kan lagra upp till 32 olika husdjursidentiteter. Den kommer ihåg antingen det mikrochip som din katt redan har implanterat eller Sure Petcares RFID-halsbandsbricka (säljs separat).

Om du är redo att ta del av fördelarna i Sure Petcare-familjen med anslutna produkter och vill att kattluckan ska fungera med Sure Petcare-appen behöver du:



Hubben (ingår i förpackningen med kattluckan eller säljs separat*) är den anslutna delen i systemet. Den ansluter till ditt heminternet och kan kommunicera med både kattluckan och Sure Petcare-appen. Besök surepetcare.com/hub om du vill ha mer information om hur du köper en hubb.



Sure Petcare-appen. Du kan se när dina katter går in i och ut ur huset, även när du inte är hemma. Du kan också ändra dina produktinställningar på distans så att du till exempel kan se till att din katt stannar inne och är redo att gosa när du kommer hem från jobbet.



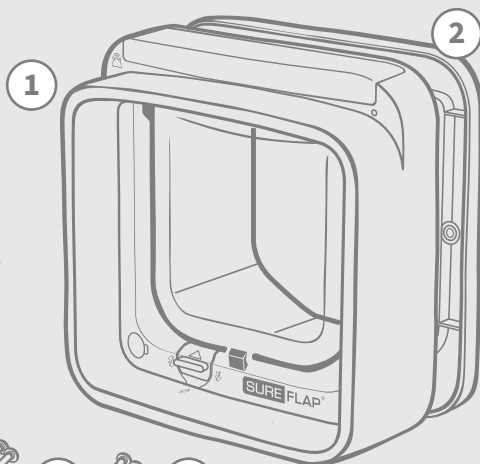
Du måste förstås ha **kattluckan Connect med mikrochip!** Men som tur är kan den här produkten användas även utan att anslutas till hubben och Sure Petcare-appen. När du inte är ansluten kommer du inte att kunna kontrollera dess funktioner på distans.

Innehåll

Se till att du har alla dessa delar*

- 1 Kattlucka Connect med mikrochip
- 2 Yttre ram
- 3 2 x skruvskydd för den yttre ramen
- 4 2 x skruvar på 30 mm
- 5 2 x skruvar på 50 mm
- 6 2 x skruvar på 75 mm

* Hubben ingår bara i vissa utvalda paket/kampanjpaket. Batterier ingår inte.



Innehåll

Viktig information.....	259
Produktöversikt.....	261
Checklista	263
Huvudfunktioner	263
Batterier	264
Knappar och lampor	264
Lägga till ditt husdjur – åtkomstbehörigheter	265
Systemet med kattluckan Connect med mikrochip	267
Konfigurera systemet.....	268
Placering av hubben	269
Hubbljus	270
Montering av kattluckan Connect med mikrochip	271
Montering av kattluckan i en dörr	273
Montering av kattluckan i glas.....	275
Montering av kattluckan i en metalledörr.....	277
Montering av kattluckan i en vägg.....	279
Låslägen.....	283
Produktvård.....	284
Hjälp och support – hubben	285
Hjälp och support – kattluckan Connect med mikrochip.....	286
Garanti och ansvarsfriskrivning.....	287



Viktig information



LÄS FÖLJANDE INFORMATION NOGGRANT OCH SPARA BRUKSANVISNINGEN.



Produkten är endast avsedd för **husdjur**.



Använd endast tillbehör från SureFlap för att säkerställa kompatibilitet: surepetcare.com/accessories.



Se till att du har alla delar som är uppräknade på **sidan 257**.



Se till att din katt bekvämt kan passera genom luckan **före montering**. Se **sidan 272** för närmare detaljer om luckans storlek.



Såga eller borra inte i tunneln under några omständigheter.



Se till att produkten är **korrekt installerad** innan den används – se **sidorna 271–282**.



Kattluckan **kräver 4 stycken 1,5-volts alkaliska AA-batterier av hög kvalitet** som bör sättas in och bytas med försiktighet. **Blanda inte olika typer** av batterier och använd inte en kombination av **nya och begagnade** batterier. **Ta ut batterierna** om kattluckan Connect med mikrochip **inte ska användas** under flera månader.



Brandrisk.

Brandrisk föreligger om felaktig batterityp används. Använd endast alkaliska batterier.

Du kan hitta **produktkoden** på baksidan av kattluckan Connect med mikrochip, ovanför tunneln.

Serienummeretiketten sitter på insidan av batterifackets lock.



Kom ihåg att registrera denna produkt via det bifogade garantikortet.

Säkerhetsvarningar

- **Använd inte** produkten om delar saknas, är skadade eller slitna.
- **Produkten består av små komponenter.** Lösa delar ska **hållas utom räckhåll för små barn och husdjur** för att undvika **risk för kvävning**.
- Var försiktig när du använder elverktyg under installationen. Var noga med att **följa alla säkerhetsanvisningar** som medföljer verktyget och att använda **skyddsutrustning**, såsom skyddsglasögon.

Andra viktiga saker att ha i åtanke



HUSDJUR: Sure Petcare rekommenderar att SureFlaps kattlucka Connect med mikrochip används tillsammans med husdjurets implanterade mikrochip, men den kan även användas med Sure Petcares RFID-halsbandsbricka (säljs separat). Om du använder halsbandsbrickan ska den användas tillsammans med ett säkerhetshalsband som **har ett säkerhetsspänne**. Sure Petcare tar inget ansvar för skador eller dödsfall som orsakas av ett husdjurs halsband.

Denna kattlucka ska endast användas för katter som utan problem tar sig igenom lucköppningen enligt måtten som visas på sidan 272.



SÄKERHET: De **motordrivna låsen** tillhandahålls **för att förhindra att ovälkomna djur tar sig in och att vissa husdjur tar sig ut. De är inte någon säkerhetsanordning.** Sure Petcare tar inget ansvar för oavsiktligt bruk och ägaren av denna produkt tar fullt ansvar för att övervaka den åtkomst den ger till hemmet.



INSTALLATION: Innan du installerar din kattlucka Connect med mikrochip bör du **beakta eventuella faror** som finns innanför eller utanför den avsedda platsen, samt hur produktens användning kan komma att påverkas av möjliga framtida ändringar på byggnaden.

Om du har några tvivel kring installationen rekommenderar vi att du **rådgör med en yrkesman**.

Installera inte SureFlaps kattlucka Connect med mikrochip på en branddörr då det gör dörren olämplig för ändamålet.



BARN: Barn ska **inte tillåtas leka med kattluckan Connect med mikrochip**. Den är ingen leksak och bör inte användas som en sådan. Den kan dock användas av barn som är åtta år och äldre samt av personer med nedsatt fysisk, sensorisk eller mental förmåga om de **övervakas eller har fått anvisningar om hur produkten används på ett säkert sätt**. De bör alltid **informerar om potentiella faror som användningen medför**. Låt inte barn, oavsett ålder, **rengöra produkten utan tillsyn**. Förpackningen och förpackningspåsar till kattluckan Connect med mikrochip är inga leksaker.



GÖRA BARN SÄKER: I hushåll med barn är det viktigt att **kattluckan Connect med mikrochip inte glöms bort när hemmet ska barnsäkras**. Att leka med det manuella låset kan leda till att katternas åtkomst ändras och att de kommer i kontakt med potentiella faror. Av denna anledning bör små barn **övervakas hela tiden när de befinner sig nära kattluckan Connect med mikrochip**.

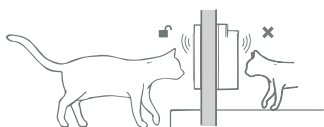


Produktöversikt



Den här produkten kan användas även utan att anslutas till hubben och Sure Petcare-appen. När du inte är ansluten kommer du inte att kunna kontrollera dess funktioner på distans.

Normal funktion oavsett om den är ansluten eller inte

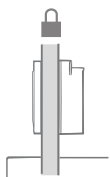


Kattluckan Connect med mikrochip styr dina husdjurs passage in i och ut ur huset. Det gör att du kan **låta vissa av dina husdjur vara innejur, medan andra får gå ut och sen tillbaka in.**

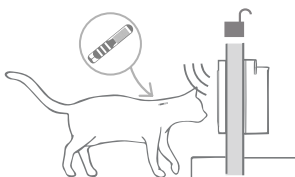
Ovälkomna djur som försöker ta sig in i ditt hem hålls ute.



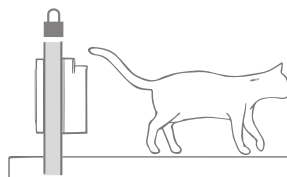
För katter som får gå ut



I standardläget är kattluckan låst i båda riktningarna.



Den läses upp när den detekterar en behörig katts mikrochip eller halsbandsbricka på endera sidan av kattluckan.

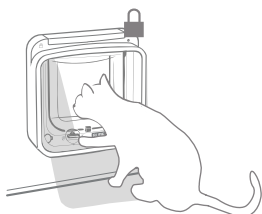


När din katt har kommit in i eller gått ut ur huset låser sig kattluckan i båda riktningarna igen.



Förutom spärrljudet kommer du att höra några klickningar när ditt husdjur går igenom luckan. Det är kattluckan som verifierar vilken sida ditt husdjur befinner sig på.

För katter som inte får gå ut

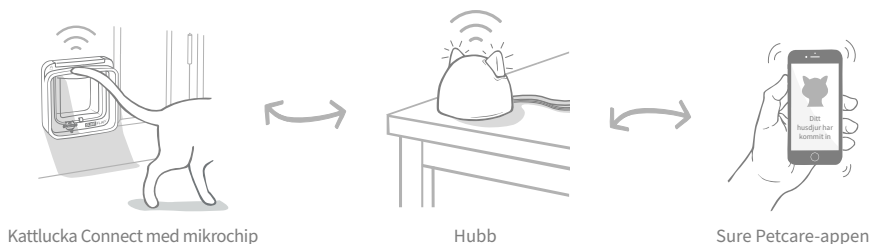


Innejur tillåts inte gå ut genom kattluckan Connect med mikrochip. Men om de lyckas ta sig ut (t.ex. genom ett fönster) är det ingen fara. Kattluckan släpper alltid in dem igen.

Observera att en **innekatt som inte är märkt med mikrochip (eller inte har på sig någon Sure Petcare RFID-halsbandsbricka) inte kan ta sig in** i huset igen om den skulle råka ta sig ut.

Systemet med kattluckan Connect med mikrochip

För att använda din kattlucka Connect med mikrochip med Sure Petcare-appen behöver du följande tre komponenter:



Hubben är ansluten till internet via en ethernetkabel och övervakar aktiviteten hos din kattlucka Connect med mikrochip. Den kommunicerar med både kattluckan och Sure Petcare-appen så att du kan hålla koll på när katten passerar in i och ut ur huset. Så nu kan du se dessa uppdateringar i appen och hålla koll på dina fyrbenta vänner även när du inte är hemma!

Du kan också styra de olika funktionerna på distans via Sure Petcare-appen. Du kan exempelvis ändra låslägen eller ändra ditt husdjurs utgångsförbudstid genom att klicka på en knapp.



Alla detaljer om hur du konfigurerar ditt system finns på **sidorna 267–270** men **först är det viktigt att gå igenom den första konfigurationen och avsnitten där du lägger till dina husdjur.**

Huvudkonfigurationssteg



Första konfigurationen

Checklista med allt du behöver, instruktioner för montering av batterierna, förklaring av knappar och lampor och nyckelfunktioner.

sidorna
263–264



Lägga till ditt husdjur – åtkomstbehörigheter

I det här avsnittet förklaras hur de två olika åtkomstbehörigheterna ställs in. Vissa katter får lov att gå ut medan andra hålls inomhus.

sidorna
265–266



Ansluta din kattlucka Connect med mikrochip

Här hittar du stegen för att konfigurera ditt anslutna system. Om du inte vill använda kattluckan Connect med mikrochip med hubben och Sure Petcare-appen fortsätter du till monteringsavsnittet.

sidorna
267–270



Montera kattluckan Connect med mikrochip

Du bör inte börja montera din kattlucka förrän din katt har lagts till och du har anslutit din kattlucka till hubben och Sure Petcare-appen.

sidorna
271–282



Daglig användning

För att du ska få ut mesta möjliga av din kattlucka Connect med mikrochip får du här information om de olika låslägena och produktvård.

sidorna
283–284



Checklista

Innan du börjar konfigurera din produkt eller ditt system bör du se till att du har:

- ✓ 4 stycken alkaliska AA-batterier av god kvalitet.
T.ex. Energizer eller Duracell. **Se sidan 264.**
- ✓ Verktyg och tillbehör för montering.
En checklista över de verktyg du behöver för varje monteringsställe hittar du på den specifika sidan för det stället.
Se sidorna 271–282.
- ✓ Tillbehör för montering.
Om du monterar kattluckan i en dörr som innehåller metall, i en glastruta eller i en vägg behöver du några SureFlap-tillbehör.
Gå till: surepetcare.com/accessories.
- ✓ Tid!
Se till att du avsätter tillräckligt med tid för att konfigurera ditt system med kattluckan Connect med mikrochip och montera det på rätt plats.

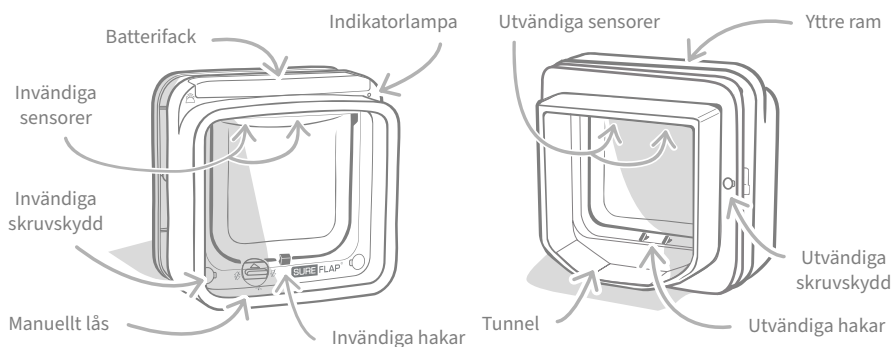


För att använda systemet med kattluckan Connect med mikrochip behöver du också:

- ✓ En hubb
Om det inte ingår någon hubb i kattluckans förpackning måste du köpa en. **Se sidan 267** för mer information.
- ✓ En internetrouter med en extra ethernetport.
Så du kan ansluta din hubb till din router och få en pålitlig internetanslutning.
Se sidan 268.
- ✓ En kompatibel smart enhet som du kan ladda ned Sure Petcare-appen till.
Det krävs en smartphone eller surfplatta med antingen **iOS9** eller senare på **Apple** alternativt **4.4** eller senare på **Android** för mobilappen.
Om du hellre vill använda Sure Petcare-webbappen på din dator går du till surepetcare.io.



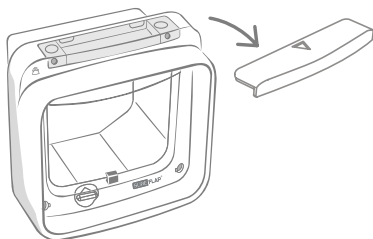
Huvudfunktioner



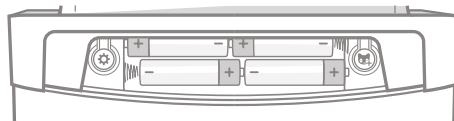
AA x4

Batterier

Använd alltid **4 stycken 1,5-volts alkaliska AA-batterier av god kvalitet** för att säkerställa bästa tänkbara prestanda hos din produkt. **Denna produkt är INTE utformad för att användas med laddningsbara batterier.** För att sätta i eller byta batterier, följ stegen nedan:



Ta bort batterilocket på framsidan av kattluckan Connect med mikrochip.



Sätt i batterierna i facket på det sätt som visas, med + och - i rätt riktning. Sätt sedan tillbaka locket.

Efter att batterierna har satts i tänds indikatorlampan först i 2 sekunder. Vänta cirka **10 sekunder innan en katt släpps in i tunneln, så att de elektroniska sensorerna hinner bli helt redo.**



När batterierna börjar ta slut blinkar indikatorlampan röd en gång var 5 sekund. Observera att denna indikator skiljer sig från den som blinkar snabbt (en gång i sekunden) när du lägger till ett husdjur.



Knappar och lampor



Knappen Inställningar

Används för att ansluta din kattlucka Connect med mikrochip till hubben.



Knappen Lägg till ett husdjur

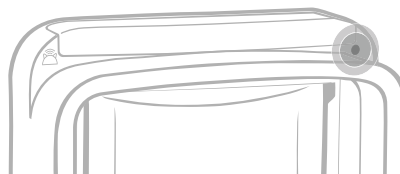
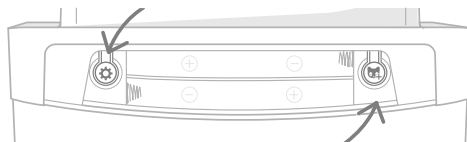
Används för att lägga till din katts ID-mikrochip eller halsbandsbricka till kattluckan Connect med mikrochip (se sidorna 265–266).



Indikatorlampa

Lampan lyser i följande fall:

- när du lägger till en katt (se sidorna 265–266)
- när batterierna börjar ta slut (se avsnittet ovan)
- när anslutning till hubben sker.





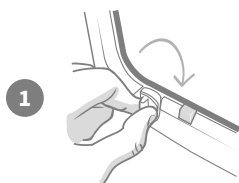
Lägga till ditt husdjur – åtkomstbehörigheter

Innan du monterar kattluckan Connect med mikrochip måste du lägga till din katts ID-mikrochip till den. Du måste då få katten att sticka in huvudet i tunneln så att ID-mikrochip:t kan avläsas och lagras. Denna produkt ger dig flexibiliteten att låta vissa av dina katter gå ut medan andra hålls inomhus.



Om du använder ditt system med kattluckan Connect med mikrochip för flera katter bör du undvika att blanda ihop katternas ID-mikrochip:n genom att lägga till varje katt för sig och anteckna i vilken ordning du lägger till dem. Detta kommer att vara till hjälp när du skapar deras husdjursprofiler i Sure Petcare-appen.

Lägga till en katt som får gå ut

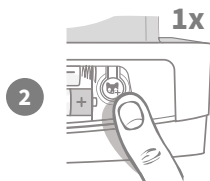


1


Se till att det manuella låset står i **läge 1** innan du börjar. **Se sidan 283** för mer information.

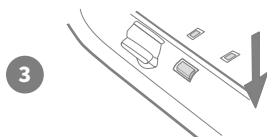


Läge 1



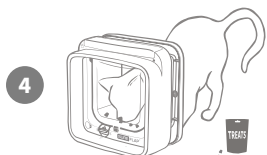
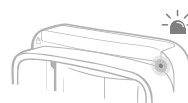
2

Öppna batterifacket så att du kan se knappen **Lägg till ett husdjur** , **tryck på den en gång** och släpp sedan upp den.



3

När kattluckan är i läget för att lägga till en katt som får gå ut faller hakarna ner (det hörs ett klickljud) och indikatorlampan **blinker GRÖNT** en gång i sekunden.



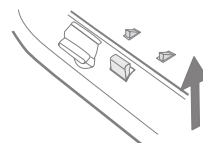
4

Lägg lite torrfoder eller en godisbit i tunneln så nära den genomskinliga plastluckan som möjligt. Målet är att få katten att sticka in huvudet i tunneln eller passera genom luckan i endera riktningen. När katten går in i tunneln för att äta maten aktiveras sensorerna inuti produkten och kattluckan lagrar kattens ID-mikrochip i sitt minne.



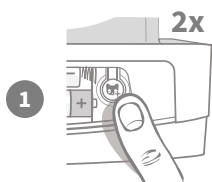
5

När din katts ID-mikrochip har lagts till slutar indikatorlampan att blinka och hakarna skjuts upp (låses) när katten har flyttat sig från luckan.

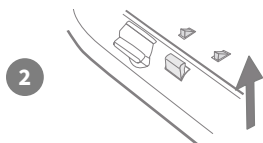


Lägga till en inne katt

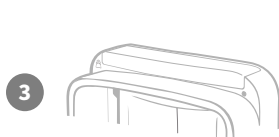
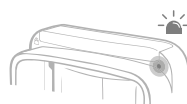
Detta läge är utformat för katter som behöver hållas inomhus.



När du har kontrollerat att det manuella låset står i **läge 1** (se steg 1 under Lägga till en katt som får gå ut) avlägsnar du locket till batteriluckan och **trycker på knappen Lägga till ett husdjur en gång**, väntar tills låset slutar röra på sig och **trycker sedan igen**.

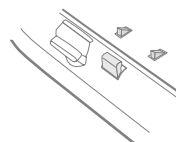


När kattluckan är i läget Lägga till en inne katt, skjuts hakarna upp (läses) och indikatorlampan **blinkar RÖTT** en gång i sekunden.



Följ sedan **steg 4 i läget Lägga till en katt som får gå ut** för att spara din katts ID-mikrochip i produktens minne.

När din katts ID-mikrochip har sparats slutar indikatorlampan att blinka och hakarna stannar kvar uppe (låset).



Du bör undvika att lägga till husdjur när batterierna nästan är slut – byt gamla batterier innan du lägger till en ny katt.

Ändra din katts behörigheter för att gå in/ut

Du kan ändra behörigheterna för dina katter när som helst om omständigheterna ändras (t.ex. om en katt som har fått gå ut tidigare måste hållas inne på grund av sjukdom eller skada eller om en kattunge som har hållits inne får börja gå ut). För att göra detta ändrar du bara in- och utgångsbehörigheter i avsnittet med produktinställningar i Sure Petcare-appen. Om du använder den utan att vara ansluten lägger du till din katt igen med det nya önskade läget.



För att lägga till husdjur med Sure Petcares RFID-halsbandsbricka följer du stegen ovan och håller halsbandsbrickan inne i tunneln och ser till att den nuddar den genomskinliga plastluckan. Se till att du inte bär något metallsmykke eftersom det kan orsaka störningar.



Om du vill använda kattluckan Connect med mikrochip till mer än en katt finns det möjlighet att lagra upp till 32 katter i minnet genom att upprepa processen.



Om du mot förmodan skulle behöva **rensa minnet** håller du inne knappen Lägga till ett husdjur i cirka 10 sekunder. Därefter öppnas och stängs hakarna en gång. Minnet i din kattlucka Connect med mikrochip har nu rensats.



Systemet med kattluckan Connect med mikrochip

Ladda ner den kostnadsfria Sure Petcare-appen nu

HÄMTA I
APP STORE

LADDA NED PÅ
GOOGLE PLAY

 surepetcare.io



Få aviseringar när din katt, som får vara utomhus, kommer in eller går ut.



Håll koll på din katts aktivitet och lägg märke till förändrat beteende.



Skapa ett utgångsförbud för att låsa kattluckan vid en viss tid eller styr luckan när som helst.



Dela åtkomsten till ditt hushåll med familj och vänner.



Ladda ner **Sure Petcare-mobilappen** och skapa ett konto. Du blir sedan ombedd att skapa ett "hushåll" (ett anslutet nätverk som innehåller alla dina Sure Petcare-anslutna produkter och alla dina husdjur). Du kan bjuda in andra familjemedlemmar att gå med i ditt hushåll, så att de slipper upprepa samma konfigurationsprocess.

Det krävs en smartphone eller surfplatta med antingen **iOS9** (eller senare) på **Apple** alternativt **4.4** (eller senare) på **Android** för att ladda ner mobilappen.



Om du hellre vill styra de olika funktionerna från din dator kan du använda **Sure Petcare-webbappen**. Då går du till **surepetcare.io**.

Du kommer att behöva **den senaste versionen av Safari, Chrome, Firefox** eller **Internet Explorer** på antingen **Mac OS X v10.9** (eller senare) eller **Windows 7** (eller senare).

Köp en Sure Petcare-hubb



Om det inte ingår någon hubb i kattluckans förpackning måste du köpa en.
För mer information går du till **surepetcare.com/hub**.

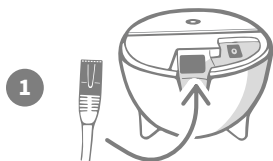


SV



Konfigurera systemet

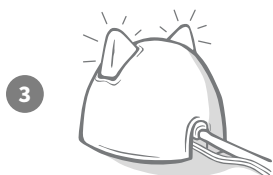
När du väl har laddat ner Sure Petcare-appen måste du koppla in hubben och konfigurera den. När din hubb har konfigurerats blir du ombedd att ansluta den till både kattluckan och appen. Följ stegen nedan:



Anslut den ena änden av ethernetkabeln till hubbens bas och den andra änden till en extra ethernetport på din router.



Sätt ihop strömförsörjningen och anslut den till ett eluttag. Anslut den andra änden av kabeln till basen på din hubb.



Hubbens "öron" börjar växla mellan rött och grönt ljus. När båda öronen förblir helt gröna är hubben redo. Om öronen inte genomför denna sekvens kan du se **sidan 270** för mer information.



För att slutföra konfigurationen av systemet med kattluckan Connect med mikrochip ska du **följa de återstående stegen i Sure Petcare-appen**. När alla komponenter i ditt system är anslutna kan du börja styra din kattluckas funktioner på distans!



Din hubb kan få en uppdatering av programvara. Oroa dig inte om det lyser rött med ett fast sken under konfigurationen; hubben uppdaterar bara sin programvara. När det är slutfört kommer hubben att startas om och du kommer att se ljussekvensen som beskrivs i steg 3.

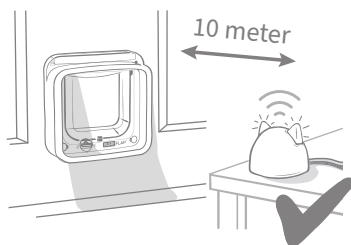


Placering av hubben

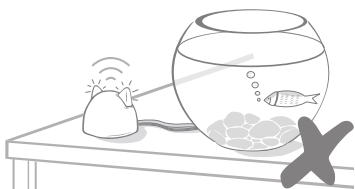
Eftersom systemet med kattluckan Connect med mikrochip kommunicerar trådlöst kan placeringen av hubben påverka dess prestanda.



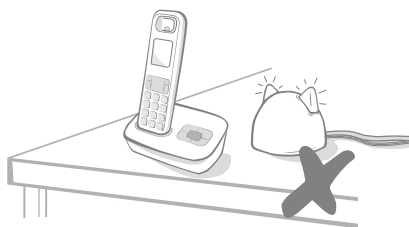
Placera hubben minst **1 meter från marken** (dvs. på ett bord utan onödiga hinder i vägen).



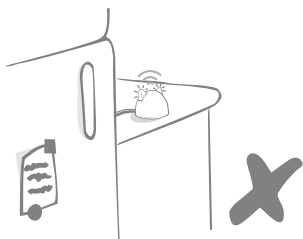
Försök placera hubben så att den har fri siktlinje till kattluckan och inom ett avstånd på 10 meter.



Undvik att placera hubben nära eller i siktlinjen för stora mängder vatten (t.ex. akvarier).



Placera hubben så långt bort som möjligt från möjliga störningskällor (t.ex. digitala trådlösa telefoner eller babymonitorer).



Se till att hubben inte är placerad bredvid några stora metallföremål (t.ex. kylskåp).



Undvik tjocka väggar mellan hubben och kattluckan.



Din hubb kan ibland ha problem med anslutningen trots att du följer dessa tips. Fler råd om hur du flyttar din hubb närmare kattluckan utan att förlora anslutningen till internet hittar du på: surepetcare.com/hub-connectivity.



Om hubben förlorar anslutningen till internet av någon anledning kommer din kattlucka Connect med mikrochip ändå att fortsätta fungera normalt och behålla sina inställningar.



Hubben indikerar sitt aktuella tillstånd med ljusen i öronen. Olika färgade ljussekvenser betyder olika saker.

Installationsljus

Varje gång hubben slås på eller försöker ansluta till andra delar av systemet ser du konfigurationsljusen:

1

Öronen **blinker rött** ett tag,



2

för att sedan **blinka grönt**.



3

När du ser en snabb **orange blinkning** och öronen sedan lyser med ett **fast grönt ljus** är hubben ansluten.



Gröna öron

Gröna öron betyder att hubben fungerar korrekt. Se nedan för information om vad varje ljussekvens betyder.

Båda öronen lyser med ett fast grönt ljus – Hubben är på och ansluten och fungerar som den ska.

Båda öronen blinkar två gånger – En katt har gått genom kattluckan Connect med mikrochip.

Växlande gröna öron – Hubben återansluter till våra servrar.

Röda öron

Båda öronen lyser med ett fast rött ljus – Hubben genomgår en uppdatering av fast programvara. Ha tålamod, hubben kommer snart att starta om och fortsätta som vanligt.

Båda öronen blinkar rött – Hubben har förlorat anslutningen till kattluckan Connect med mikrochip och försöker återansluta.

Växlande röda öron – Hubben har problem med att ansluta till internet och/eller våra servrar.



Se sidan 285 för mer information om hur du diagnosticerar dessa problem.



Montering av kattluckan Connect med mikrochip

Placering av kattluckan

Kattluckan kan monteras på någon av följande platser. Se de angivna sidorna för mer information om vilka verktyg och tillbehör du behöver och monteringsanvisningar steg för steg.

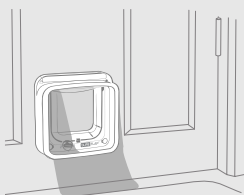
- **Trä-/plastdörrar, se sidan 273**
- **I dörrar som innehåller metall, se sidan 277**
- **Genom glas** (glasmästare krävs), **se sidan 275**
- **Väggar** (kontakta en hantverkare), **se sidan 279**

Inomhus vs utomhus

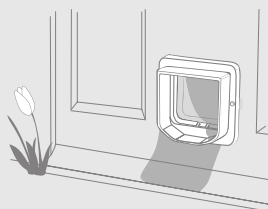
Det är viktigt att veta vilken sida av kattluckan som är monterad på insidan av huset och vilken som är monterad på utsidan.

Den sidan av kattluckan som har SureFlap-logotypen på sig och batterifacket måste vara på insidan.

Inomhus



Utomhus



Expertråd om kattbeteende

Vi har sammanställt några tips som kan hjälpa dig hitta det bästa stället att montera din kattlucka. Bakdörren kan tyckas vara den uppenbara platsen att montera sin kattlucka, men du måste först fundera på hur utformningen av din trädgård kan påverka din katt.

Använd blomkrukor eller trädgårdsmöbler för att försöka minska risken för att katter i grannskapet överfaller din katt från upphöjda platser.



Se till att din kattlucka är monterad på rätt höjd för dina husdjur så att de enkelt kan ta sig in och ut.

Ställ blomkrukor framför kattluckan eftersom det kan vara stressande för vissa husdjur att gå ut på en stor öppen plats.

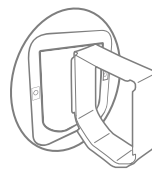
Saker att tänka på



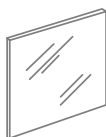
Vi rekommenderar starkt att du kontakter en glasmästare för montering i glas och en hantverkare för montering i vägg.



Vi rekommenderar att du lägger till dina katter till kattluckan före montering (se sidan 265).



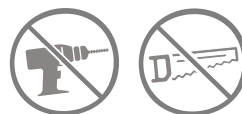
SureFlap-tillbehör krävs för vägg-, glas- och metallinstallationer. Gå till: surepetcare.com/accessories.



För **glasinstallation** kan du behöva köpa en ny glastruta. Närmare detaljer om det hittar du på **sidan 275**.



Det är viktigt att **kontrollera om din dörr innehåller metall**, eftersom det kan påverka luckans prestanda. **Se sidan 277** för mer detaljer.

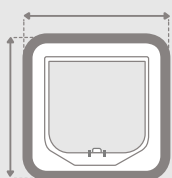


Du får under inga omständigheter borra i eller kapa tunneln på din kattlucka.

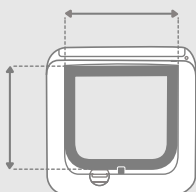


Instruktionsvideor för installation (på engelska) finns på surepetcare.com/support

Viktiga mått vid montering

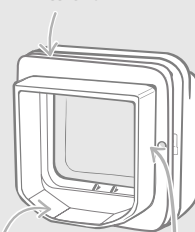


Dimensioner på den yttre ramen
210 x 210 mm
(8 1/4" x 8 1/4")

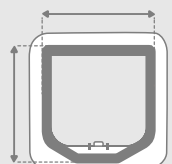


Dimensioner på lucköppningen
142 x 120 mm
(5 9/16" x 4 3/4")

Yttre ram



Tunnel
Utvändiga skruvhål



Yttre dimensioner på tunneln
165 x 171 mm
(6 1/2" x 6 3/4")



Tunneldjup
70 mm
(2 3/4")



Skruvvar



Utvändiga skruvskydd



Montering av kattluckan i en dörr

Verktyg och tillbehör som behövs

- ✓ Linjal
- ✓ Vassad penna
- ✓ Elektrisk borrar med en borrarbit på 6 mm (1/4")
- ✓ Vattenpass
- ✓ Elektrisk kontursåg
- ✓ Stjärnskruvmejsel
- ✓ Häftmassa
- ✓ Skyddsglasögon
- ✓ Skruvarna och skruvskydden



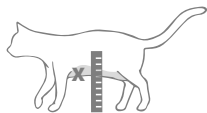
Instruktionsvideor för installation (på engelska) finns på [surepetcare.com/support](https://www.surepetcare.com/support)

Steg-för-steg-guide



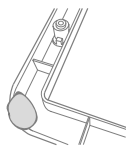
Har du lagt till alla dina husdjur innan du börjar? Om inte, se sidan 265.

1



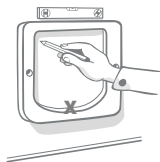
För att säkerställa att din katt kan passera obehindrat genom kattluckan ska du mäta höjden från dess **mage till golvet**. Markera denna höjd på din dörr eftersom det är här **hållets botten** ska göras genom dörren.

2



Fäst en kula häftmassa (eller liknande självhäftande material) på de båda bakre hörnen på den yttre ramen så att du kan trycka fast den på dörren och använda den som mall.

3

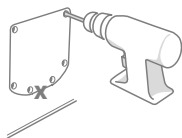


Tryck fast den yttre ramen på dörren och använd märket du gjorde för höjden på din katts mage **för att justera in nederkanten på hålet**. Använd ett vattenpass för att säkerställa att ramen sitter rakt och markera sedan med en vassad penna längs ramens **inre kant**.



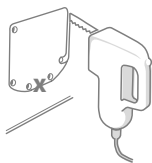
Var försiktig vid hantering av elverktyg och följ alla säkerhetsinstruktioner som medföljer produkten.

4



Nu är det dags att förbereda sig för att såga. Vi rekommenderar starkt att du borrar stora hål i alla hörn på konturen för att underlätta att såga upp hålet med en kontursåg. **Se till att dessa hål nuddar linjen och att de är tillräckligt stora för att kontursågens blad ska få plats.**

5

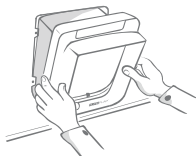


När du använder kontursågen ska du såga längs **den yttre kanten** av markeringen du har gjort. Genom att göra detta bör kattluckan passa i hålet första gången. Om du däremot sågar längs eller innanför markeringen kommer hålet troligtvis att vara för litet. Om så är fallet ska du försiktigt fila tills hålet är större och kattluckan enkelt får plats.



När huvudhålet har sågats till kontrollerar du om det finns någon metall i din dörr. Om du ser metall går du till sidan 277 och följer instruktionerna för montering i en metaldörr.

6



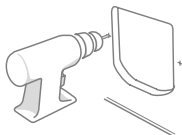
Kontrollera nu att kattluckan får plats i hålet. **Kom ihåg att SureFlap-logotypen måste sitta på insidan av huset.** Vi rekommenderar att ni är två personer som hjälps åt med detta, en på insidan av huset och en utanför, för att hålla produkten ordentligt på plats.

7



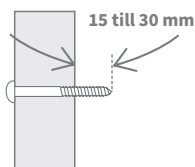
Se till att kattluckans tunnel skjuts in säkert genom hålet från utsidan av huset, och skjut sedan den yttre ramen över den. **När den yttre ramen är på plats gör du en markering i de två hålen med en vässad penna.**

8



Ta bort den yttre ramen och kattluckan från dörren och borra sedan de två skruvhålen med en borrarbit på 6 mm ($\frac{1}{4}$ "). Kom ihåg att hålla borren horisontellt. Vi rekommenderar att du är noga med att välja skruvar med rätt längd för att fästa kattluckan på din dörr i detta skede. Se nästa steg.

9



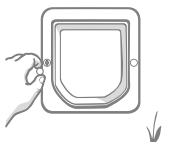
För att välja rätt längd på skruvarna i de medföljande uppsättningarna måste du jämföra skruvarnas längd med din dörrs tjocklek. Skruven måste vara mellan 15 och 30 mm ($1\frac{1}{2}$ och $1\frac{3}{16}$ ") längre än tjockleken på din dörr.

10



Sätt tillbaka kattluckan genom dörren och skjut den yttre ramen över tunneln. Håll produkten på plats och använd en stjärnskruvmejsel och skruvarna du valde tidigare för att fästa den yttre ramen. Fäst den första skruven tills den sitter säkert men inte för hårt, och gör därefter detsamma med den andra. När alla skruvarna är iskruvade drar du åt dem.

11



Sätt nu i de två skruvskydden i den yttre ramen.



Montering av kattluckan i glas

Verktyg och tillbehör som behövs

- ✓ Linjal
- ✓ Stjärnskruvmejsel
- ✓ Glasmästare
- ✓ Genomskinligt väderbeständigt tättningsmedel
- ✓ SURE FLAP®-tillbehör
- ✓ Monteringsadapter till kattluckan
- ✓ Medföljande skruvar och skruvskydd



Instruktionsvideor för installation (på engelska) finns på surepetcare.com/support

Steg-för-steg-guide för att göra hålet i glas



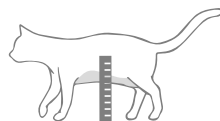
Om du inte redan har ett hål i din glasdörr som passar för kattluckan måste du kontakta en glasmästare som kan komma hem och mäta upp en ny glasruta. I de flesta fall är det inte möjligt att skära till en glastruta på plats, särskilt inte om du har två- eller treglaslösningar.



Har du lagt till alla dina husdjur innan du börjar? Om inte, se sidan 265.

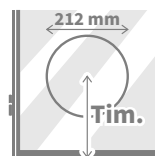
1

För att montera din kattlucka i glas behöver du **göra ett runt hål som är 212 mm (8 3/8") i diameter**. Detta måste göras av en professionell glasmästare. För att säkerställa att din katt kan passera obehindrat genom kattluckan måste du kontrollera att detta runda hål skärs ut på rätt höjd. Det gör du genom att först mäta höjden från **din katts mage till golvet**.



2

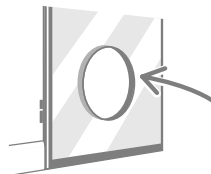
Ta det måttet och lägg på 56 mm (2 1/4"), så får du det totala avståndet från golvet till mitten av cirkeln som du måste skära ut. Se till att denna punkt är minst 200 mm (7 7/8") från fönsterkarmens botten så att monteringsadaptern får plats.



Tim. = kattens maghöjd + 56 mm = mitten av cirkeln.

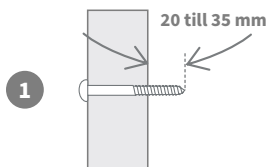
3

Om du monterar i en två- eller treglasenhet bör glasmästaren använda en **icke-metallisk distansram** runt hålet, eftersom en distansram i metall kan påverka kattluckans förmåga att avläsa mikrochip. (Distansramen behövs för att fylla mellanrummet mellan glastrutorna.)

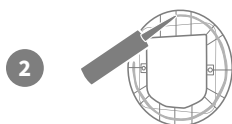


När du arbetar med att skära i glas ska du alltid använda skyddshandskar eftersom kanterna kan vara vassa.

Steg-för-steg-guide för montering



Först måste du välja rätt längd på skruvarna i de medföljande uppsättningarna genom att jämföra skruvarnas längd med din dörrs tjocklek. Skruvlängden måste vara mellan 20 och 35 mm ($2\frac{5}{32}$ och $2\frac{3}{8}$ ") längre än tjockleken på glaset.



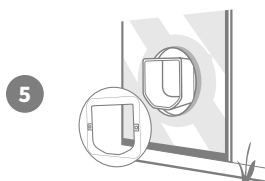
Vi rekommenderar att två personer hjälps åt när det gäller glasmontering; en person inne i huset och en utanför. Först applicerar du en sträng med genomskinligt väderbeständigt tätningsmedel på baksidan av båda monteringsadapterna, cirka 15 mm ($\frac{9}{16}$ ") från kanten. Se till att du har din kattlucka nära tillhands och redo att monteras.



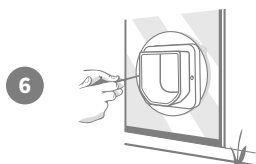
Placera en av monteringsadapterna (det spelar ingen roll vilken) över kattluckans tunnel så att sidan med tätningsmedlet vetter utåt och inte är i kontakt med några ytor.



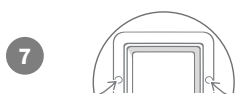
Börja inifrån huset med att sätta in tunneln i hålet i glaset. Kontrollera att kattluckan är placerad centralt i hålet. Tryck åt ordentligt på både kattluckan och monteringsadaptern så att du pressar tätningsmedlet mot glaset. Kom ihåg att SureFlap-logotypen måste sitta på insidan av huset.



Från utsidan tar du sedan den andra monteringsadaptern och för den över tunneln med tätningsmedlet i riktning mot fönstret. Personen på insidan kan behöva hålla fast kattluckan så att den stannar kvar i rätt läge.



Tryck sedan på den yttre ramen över tunneln. Använd en stjärnskruvmejsel och skruvarna du valde tidigare för att sätta fast den yttre ramen. Fäst den första skruven tills den sitter säkert men inte för hårt, och gör därefter detsamma med den andra. När alla skruvarna är iskruvade drar du åt dem.



Sätt nu i de två skruvskydden i den yttre ramen.



Montering av kattluckan i en metaldörr

Innan du börjar

Det är viktigt att kontrollera om din dörr innehåller en metallplatta eller tunn metallfilm före montering eftersom metall i dörren kan påverka kattluckans funktion. Detta kan man göra genom att **hålla en magnet mot dörren. Vissa metaller, som aluminium, går dock inte att upptäcka på det sättet så du kan behöva göra ett litet hål för att kunna kontrollera.** Dörrhandtag eller brevlådor i metall bör inte vara något problem och i de flesta fall kommer störningar från dörrar som innehåller metall inte att märkas. För att minska risken för störningar rekommenderar vi att du gör ett något större hål.



uPVC-belagda metaldörrar ser ofta likadana ut som vanliga uPVC-dörrar och du kan behöva titta efter noga var panelen har sågats upp.

Verktyg och tillbehör som behövs

- ✓ Linjal
- ✓ Vassad penna
- ✓ Vattenpass
- ✓ Elektrisk kontursåg
- ✓ Häftmassa
- ✓ Skyddsglasögon
- ✓ Medföljande skruvar och skruvskydd
- ✓ **SURE FLAP®-tillbehör**
- ✓ Monteringsadapter till kattluckan
- ✓ Elektrisk borrar med en borrarbit på 6 mm (¼")
- ✓ Stjärnskruvmejsel



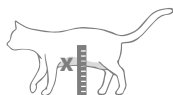
Instruktionsvideor för installation (på engelska) finns på surepetcare.com/support

Steg-för-steg-guide



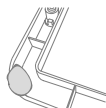
Har du lagt till alla dina husdjur innan du börjar? Om inte, se sidan 265.

1



För att säkerställa att din katt kan passera obehindrat genom kattluckan ska du mäta höjden från dess **mage till golvet**. Markera denna höjd på din dörr för att kunna placera hålet på rätt ställe.

2



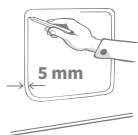
Fäst en kula häftmassa (eller liknande självhäftande material) på de båda bakre hörnen på den yttre ramen så att du kan fästa den på dörren och använda den som mall.

3



Tryck fast den yttre ramen på dörren och använd märket du gjorde höjden på din katts mage för att **rikta in den invändiga nederkanten på den yttre ramen**. Använd ett vattenpass för att säkerställa att den sitter rakt och markera sedan med en vassad penna längs **ramens ytterkant**.

4

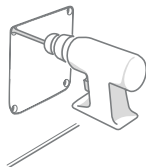


Markera nu såglinjen 5 mm ($\frac{3}{16}$ ") innanför linjen som du precis gjorde. När du är klar kan du sudda ut den första linjen om det går så att den inte förvirrar dig.



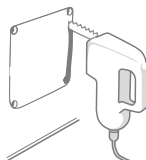
Var försiktig vid hantering av elverktyg och följ alla säkerhetsinstruktioner som medföljer produkten.

5



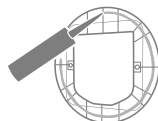
Nu är det dags att förbereda sig för att såga. Vi rekommenderar starkt att du borrar stora hål i alla hörn på konturen för att underlätta att såga upp hålet med en kontursåg. **Se till att dessa hål nuddar linjen och att de är tillräckligt stora för att kontursågens blad ska få plats.**

6



När du använder en kontursåg ska du såga längs **den inre kanten** på markeringen du har gjort. När hålet är sågat väljer du rätt längd på skruvarna i de medföljande uppsättningarna genom att jämföra skruvarnas längd med din dörrs tjocklek. Skruvlängden måste vara mellan 20 och 35 mm ($2\frac{5}{16}$ och $2\frac{3}{8}$ ") längre än tjockleken på din dörr.

7



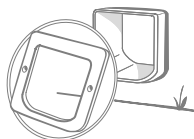
Applicera en sträng med genomskinligt väderbeständigt tätningsmedel på baksidan av båda monteringsadaptorna, cirka 15 mm ($\frac{9}{16}$ ") från kanten. Se till att du har din kattlucka nära tillhands och redo att monteras. Placera en av monteringsadaptorna (det spelar ingen roll vilken) över kattluckans tunnel så att den mönstrade sidan vetter utåt och inte är i kontakt med några ytor.

8



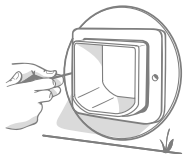
Vi rekommenderar att två personer hjälps åt med detta steg; en person inne i huset och en utanför. Börja inifrån huset med att sätta in tunneln i hålet i dörren. **Kom ihåg att SureFlap-logotypen måste sitta på insidan av huset.**

9



Från utsidan **kontrollerar du sedan att tunneln befinner sig i hålets centrum och inte ligger mot kanten av hålet.** Ta sedan den andra monteringsadaptorn och för den över tunneln med tätningsmedlet i riktning mot dörren. Personen på insidan kan behöva hålla fast kattluckan så att den stannar kvar i rätt läge.

10



Tryck sedan på den yttre ramen över tunneln. Personen på insidan ska hålla fast kattluckan så att tunneln fortsätter att vara centrerad i hålet. Använd en stjärnskruvmejsel och den skruvlängd du valde tidigare för att sätta fast den yttre ramen. Fäst den första skruven tills den sitter säkert men inte för hårt, och gör därefter detsamma med den andra. När alla skruvarna är iskruvade drar du åt dem.

11



Sätt nu i de två skruvskydden i den yttre ramen.



Montering av kattluckan i en vägg

Innan du börjar



Kontakta en professionell hantverkare för att diskutera den bästa platsen för din kattlucka. Tänk på att vissa väggar kan vara bärande och att det kan finnas elkablar, gas- eller vattenledningar inne i dem som kan orsaka allvarliga problem om de skadas.

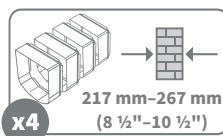
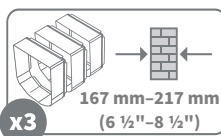
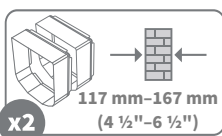
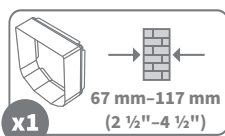


Vi rekommenderar inte att du försöker göra arbetet själv om du inte har relevant erfarenhet. För att du inte ska skada dig eller smutsa ner dig är skyddskläder och skyddsglasögon ett måste och vid hantering av elverktyg måste alla medföljande säkerhetsinstruktioner följas.

Verktyg och tillbehör som behövs

- ✓ Linjal
- ✓ Häftmassa
- ✓ Vässad penna
- ✓ Dammsugare
- ✓ Väderbeständig tejp
- ✓ Väggluggar och skruvar
- ✓ Stjärnskruvmejsel
- ✓ Genomskinligt väderbeständigt tätningsmedel
- ✓ SURE FLAP® -tillbehör
- ✓ Tunnelförlängare till kattlucka
- ✓ Elborr och betongborrbit
- ✓ Skyddskläder och skyddsglasögon
- ✓ Lämpliga elverktyg för din vägg

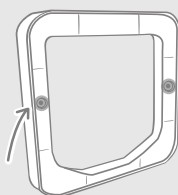
För vägginstallationer kan tunnelförlängare sättas ihop till en längre tunnel för kattluckan. Den befintliga tunneln är 70 mm (2 ¾") lång. Varje tunnelförlängare gör tunneln 50 mm (2") längre.



Instruktionsvideor för installation (på engelska) finns på surepetcare.com/support

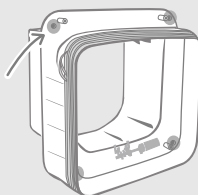
Mått vid väggmontering

Yttre ram



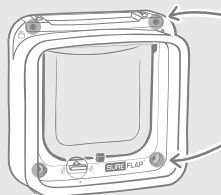
2 utvändiga skruvhål

Tunnel



4 skruvhål för väggmontering

Framsidas ram



2 invändiga skruvhål inne i batterifacket

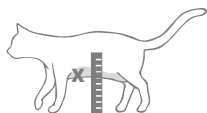
2 invändiga skruvhål bakom de invändiga skruvskydden

Steg-för-steg-guide



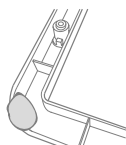
Har du lagt till alla dina husdjur innan du börjar? Om inte, se sidan 265.

1



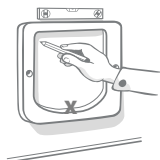
För att säkerställa att din katt kan passera obehindrat genom kattluckan ska du mäta höjden från dess **mage till golvet**. Markera denna höjd på väggen, det är här **hållets nederkant** ska sågas ut genom väggen. **Obs! Om det är långt från luckan till marken på utsidan av huset måste du placera ett steg utanför så att ditt husdjur kan komma åt tunneln.**

2



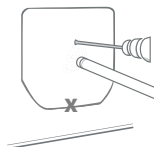
Fäst en kula häftmassa (eller liknande självhäftande material) på de båda bakre hörnen på den yttre ramen så att du kan trycka fast den på väggen och använda den som mall.

3



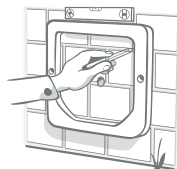
Tryck fast den yttre ramen på väggen och använd märket du gjorde för höjden på din katts mage **för att justera in nederkanten på hålet**. Använd ett vattenpass för att säkerställa att ramen sitter rakt och markera sedan med en vassad penna längs ramens **inre kant**. Markera nu mitten av det utritade området, vilket kommer att användas som referenspunkt. Innan du börjar såga ut hålet **ska du lägga undan kattluckan** för att minimera mängden damm som produkten utsätts för.

4



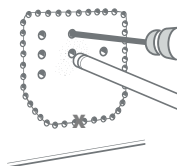
Använd lämpligt elverktyg och borr för din vägg (kontakta en hantverkare för råd om lämpliga verktyg), borra ett hål hela vägen genom väggen vid den mittpunkt du markerat. Vi rekommenderar att någon står bredvid och assisterar med en dammsugare för att förhindra att rummet fylls av damm.

5



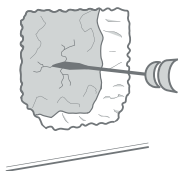
Nu går du till utsidan av huset och fäster den yttre ramen på väggen med det borrarade hålet som referens. **Vi råder dig att fästa den yttre ramen några millimeter lägre än den på insidan så att eventuellt regn som samlas i tunneln ska kunna rinna ut igen.**

6



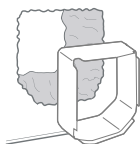
Gå tillbaka till insidan igen. Borra först några provhål, oavsett om du ska såga genom tegel, trä, kakel eller gips. Borra först längs linjen du har ritat och sedan i mitten av det markerade området. **Hålen runt gränsen ska nudda linjens inre kant** och hålen i mitten ska gå **hela vägen igenom väggen** för att underlätta sågningen.

7



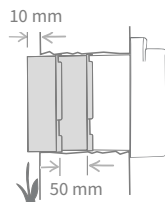
Ta sedan bort allt material i mitten med hjälp av de mest lämpade verktygen för materialet du gör hål i. **Vi rekommenderar inte att du sågar hela vägen igenom på en gång.** Ta först bort material från insidan och gå sedan ut och såga resten av hålet. **Försök att hålla dig inom det markerade området, så att hålet inte blir för stort.**

8



Vi rekommenderar att du använder en tunnelförlängare för att kontrollera att du har fri passage genom väggen. När du har konstaterat att du har det städar du bort allt damm och skräp.

9



För att förlänga kattluckans tunnel ända till utsidan behöver du använda **tillbehören tunnelförlängare** för att komma upp i rätt längd. **För att beräkna hur många förlängare du behöver för att tunneln ska nå ända till utsidan, gå till sidan 279.** Det är viktigt att komma ihåg att änden måste sticka ut minst 10 mm ($\frac{3}{8}$ ") eftersom den yttre ramen vilar på den.

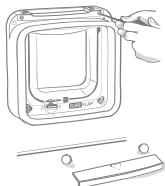
10



Sätt ihop tunnelförlängarna genom att tejpa i skarvarna med väderbeständig tejp och fäst dem sedan i slutet av kattluckans tunnel. **Limma inte ihop tunnelförlängarna eller kattluckan.**

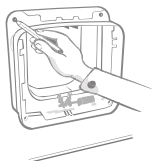
Stå på insidan och mata in den förlängda tunneln i hålet i väggen tills kattluckan är jäms med väggen. Om det inte krävs någon justering av hålets form eller storlek kan du nu fästa **kattluckan på insidan**.

11



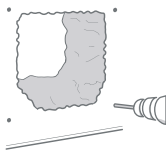
Kattluckan kan sättas fast direkt på din vägg på insidan. För att komma åt de skruvhål som krävs måste du skruva loss den främre ramen från tunneln. Det gör du genom att först ta bort batteriluckan och skruvskydden, skruva ur de fyra skruvarna och slutligen dra isär tunneln och den främre ramen.

12



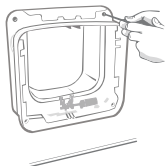
Lokalisera nu de fyra skruvhålen, det är de större hålen i hörnen på kattluckan. Markera hålens positioner med en vassad penna.

13



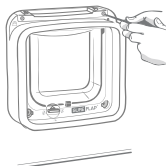
Ta bort kattluckan från väggen och lägg undan den från arbetsområdet. Borra de fyra hålen med en borrarbit som är lämplig för din väggkonstruktion. Var försiktig så att du inte tar dig igenom kanten på huvudhålet. När du har borrarat klart sätter du i väggpluggar i samtliga hål.

14



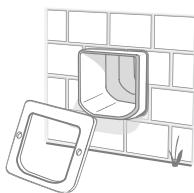
Sätt tillbaka kattluckan, med sin förlängda tunnel, i hålet. Skruva sedan fast kattluckan i väggen med lämpliga skruvar för dina pluggar **enligt diagrammet**.

15



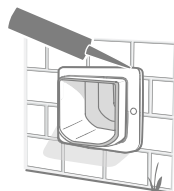
Skruva fast den främre ramen på tunneln igen. Det är viktigt att dessa delar monteras ihop på rätt sätt, så se till att mellanrummet mellan delarna inte är större än tjockleken på ett kreditkort. När du har skruvat ihop delarna sätter du tillbaka batteriluckan och de invändiga skruvskydden på kattluckan.

16



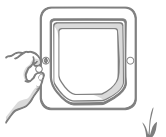
Gå nu ut på utsidan av huset. Den förlängda tunneln bör sticka ut ur hålet. Sätt sedan på den yttre ramen över tunneln.

17

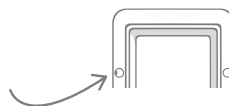


Slutligen använder du ett väderbeständigt tätningsmedel och tätar mellanrummet mellan tunneln och den yttre ramen. Vi rekommenderar också att du applicerar lite tätningsmedel runt skarven mellan den yttre ramen och väggen.

18



Sätt nu i de två skruvskydden i den yttre ramen. Tänk på att spåret ska vara riktat bort från tunneln.





Låslägen

Manuellt firvægslås

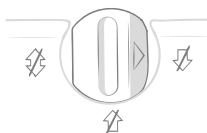
Det manuella låset har fyra lägen som styr luckans öppning i endera riktningen som du kan styra dina katters in- och utgång med. **Luckan måste vara stängd och hänga vertikalt innan du ändrar läge i vridlåset.**



När du använder systemet med kattluckan Connect med mikrochip kan du enkelt växla mellan låslägen med hjälp av Sure Petcare-appen (mobil- eller webbapp) **förutsatt att det manuella vridlåset står i läge 1.** Om det manuella vridlåset står i ett annat läge åsidosätter det eventuella andra låslägen i din app.



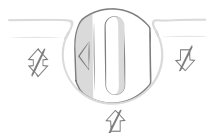
Läge 1 – Standardläge
Behöriga katter som får gå ut får komma in i och gå ut ur huset. Innekatter hålls inomhus.



Läge 2 – Alla katter hålls utomhus
Katter som får gå ut tillåts lämna huset och alla katter hindras från att komma in (även innekatter som råkat ta sig ut genom exempelvis ett fönster).



Läge 3 – Alla katter hålls inomhus
Behöriga katter som får gå ut får komma in, men hindras från att gå ut. Innekatter hålls förstås också inomhus.



Läge 4 – Låst åt båda håll
Alla katter hindras från att komma in och lämna huset.



Läge för utegångsförbud endast via Sure Petcare-appen



När du använder kattluckan Connect med Sure Petcare-appen kan du aktivera ett ytterligare läge för utegångsförbud. Med det här läget kan du ställa in en tid för låsning och upplåsning av din kattlucka så att **dina katter (som får gå ut) bara kan gå ut under en viss period under dygnet**. Vid låsningstiden ställs kattluckan i läget Alla katter hålls inomhus, så att din katt fortfarande kan komma in i huset, men inte kan gå ut igen.



Läget för utegångsförbud gäller inte för innekatter.



När du har ställt in en tid för utegångsförbud kommer din kattlucka Connect med mikrochip att låsas och låsas upp vid dessa tider varje dag tills du ändrar eller inaktiverar det.



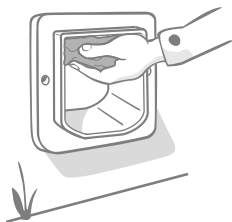
Observera dock att **Sure Petcare-appen och det manuella vridlåset på kattluckan inte kan kommunicera med varandra. Att fysiskt ändra vridlåsläge åsidosätter alla utegångsförbudstider som finns i din app.**



Produktvård

Det är viktigt att du håller din kattlucka ren och välvårdad för att säkerställa att den fortsätter att fungera som den ska. Vi rekommenderar att du rengör den ungefär varannan månad för att undvika att det samlas lera, smuts och katthår i den. På så sätt kan du undvika felfunktion som smutsansamlingar kan orsaka.

Områden som ska hållas rena



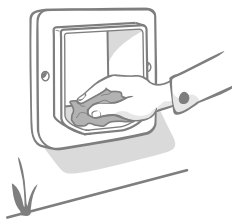
Sensorerna

Kattluckans sensorer, som är till för att detektera din katt, sitter både på taket i den främre delen av produkten (sidan med SureFlap-logotypen och batterifacket) och på tunnelns tak. Om de täcks av smuts eller katthår finns det risk för att din produkt inte fungerar på rätt sätt. Täckta sensorer kan leda till onormala låsfunktioner som i sin tur kan leda till batteriurladdning. Du bör rengöra sensorerna en gång i månaden eller när du märker att de har blivit smutsiga.



Dragskydd

När du rengör din kattlucka måste du även ta bort katthår som samlats på dragskydden som omger den genomskinliga plastluckan, eftersom det ibland kan störa sensorerna.



Golvet i tunneln

Sensorernas funktion beror också på tunnelgolvet reflektionsförmåga. Det bör därför också hållas så rent som möjligt. Vi rekommenderar att du rengör tunneln en gång i månaden eller när du märker att den har blivit smutsig.

Har du problem med produkten?



Om du upptäcker eventuella fysiska problem med kattluckan Connect med mikrochip ska du inte försöka åtgärda dem själv. Vårt trevliga kundtjänstteam hjälper dig gärna med exempelvis service om produkten är skadad på något sätt. **Se baksidan för kontaktuppgifter.**



Hjälp och support – hubben

Anslutningsproblem

1. Får du flera aviseringar via appen?

Det beror troligtvis på att hubben eller kattluckan Connect med mikrochip tappar anslutningen upprepade gånger:

- Försök placera hubben någon annanstans enligt råden på **sidan 267**. Om detta inte fungerar måste du flytta hubben närmare kattluckan – se nedan.
- För att kunna flytta hubben närmare kan du försöka ansluta den till din router med en längre ethernetkabel.
- Om ovanstående inte fungerar rekommenderar vi att du köper en adapter för ethernet via elnätet. Den kan du sticka in i ett vanligt eluttag, så att du kan ansluta hubben till internet närmare kattluckan.

2. Visas röda blinkande öron?

Hubben har tappat anslutningen till kattluckan Connect med mikrochip.

- Om du ser att **båda öronen blinkar rött under installationen** bör du utföra en fabriksåterställning genom att trycka på knappen på hubbens bas i 10 sekunder.
- Om du ser att båda öronen blinkar rött under en längre tid efter installationen kan du prova att starta om hubben. Stäng av strömmen vid uttaget, vänta i 30 sekunder och slå sedan på den igen.
- Du kan även prova att flytta hubben närmare kattluckan. **Se punkt 1 under Anslutningsproblem.**

3. Blinkar öronen omväxlande rött eller grönt?

Hubben har problem med att ansluta till Sure Petcare-servrarna. Detta kan bero på en opålitlig internetanslutning.

- Prova att starta om hubben genom att stänga av strömmen vid uttaget, vänta i 30 sekunder och sedan slå på den igen. I detta skede ser du installationsljussekvensen – **se sidan 270**. Om öronen lyser med ett fast grönt ljus i några minuter har hubben återanslutit.
- Om ovanstående inte fungerar ska du kontrollera att din internetrouter är på och att internetanslutningen fungerar korrekt för andra enheter.
- Om det inte finns någon anslutning till andra enheter ska du prova att stänga av routern, vänta i 30 sekunder och sedan slå på den igen.
- Om internetroutern fungerar för andra enheter ska du försöka att återansluta ethernetkabeln till routern och hubben. Se till att den är intryckt hela vägen eftersom det kan se ut som att den är ansluten när den inte är det.

Om du fortsätter ha problem med anslutningen kan du besöka: surepetcare.com/hub-connectivity.

Öron med fast rött ljus

Hubben genomgår en uppdatering av fast programvara.

- Ha tålamod och vänta tills hubbens öron blir gröna. Detta bör inte ta längre än två minuter.
- När uppdateringen av den fasta programvaran är klar kommer hubben att behöva starta om. I detta skede ser du installationsljussekvensen – **se sidan 270**.

Långsamma aviseringar

Om du upplever att vissa meddelanden dyker upp långsamt i appen beror det troligen på att hubben har svårigheter att ansluta till din kattlucka. För att göra meddelandena snabbare kan du försöka flytta hubben till en bättre plats enligt råden på **sidan 267**.



Hjälp och support – kattluckan Connect med mikrochip

Min katt vill inte använda kattluckan Connect med mikrochip

- Testa att tejpa fast den genomskinliga plastluckan i öppet läge med kraftig tejp. Låt den vara så ett tag så att din katt kan röra sig fritt genom kattluckan och bli bekväm med att använda den.

Kattluckan Connect med mikrochip öppnar sig inte för min katt

- Kontrollera att ditt husdjurs ID-mikrochip verkligen har lagts till och med de korrekta rättigheterna – **se sidan 265.**
- Kontrollera att du använder **alkaliska** batterier av hög kvalitet och att de inte håller på att ta slut – **se sidan 264.**
- Se till att kattluckan är ren och att det inte sitter smuts eller katthår över sensorerna eller tunnelns golv – **se sidan 284.**
- Sitter din kattlucka i en metall dörr? Kontrollera dörrspecifikationerna eftersom det kan orsaka störningar – **se sidan 277.**
- Kontrollera att det inte finns några uppenbara källor till elektriskt brus i området, såsom blinkande lampor etc. Ring vårt kundtjänsteam om du misstänker att så är fallet. Se baksidan för kontaktuppgifter.

Kattluckan Connect med mikrochip fungerar bara i ena riktningen för min katt

- Kontrollera att sensorerna är rena både på insidan och utsidan av produkten – **se sidan 284.**
- Lägg till din katt igen och se till att du lägger till den som en katt som får gå ut – **se sidan 265.**

Kort batteritid

- Se till att kattluckan är ren och att det inte sitter smuts eller katthår över sensorerna eller tunnelns golv – **se sidan 284.**
- Se till att batterierna är av bra kvalitet och att de är korrekt isatta – **se sidan 264.**
- Kontrollera att det inte finns några uppenbara källor till elektriskt brus i området, såsom blinkande lampor etc. Ring vårt kundtjänsteam om du misstänker att så är fallet. Se baksidan för kontaktuppgifter.

Konstant klickljud

- Detta kan bero på felaktiga batterier, batterier av låg kvalitet eller dålig kontakt mellan batterier och kattlucka. Rengör batteriernas ändar och stift med en torr trasa.
- Se även till att kattluckan är ren och att det inte sitter smuts eller katthår över sensorerna eller tunnelns golv – **se sidan 284.**
- Om detta inte löser problemet ska du byta ut batterierna mot **alkaliska** batterier av hög kvalitet – **se sidan 264.**

Låsläget som valts i appen verkar inte fungera

- Detta kan bero på vridlåsets läge. Ställ det manuella vridlåset på kattluckan i läge 1. Om det står i något annat läge så sidosätter det låslägena som du har i appen – **se sidan 283.**

Behöver du mer hjälp?

- Om du fortsätter ha problem med anslutningen kan du besöka: surepetcare.com/hub-connectivity
 - För guider, videor och kundforum kan du gå till: surepetcare.com/support
 - Om du har problem med **Sure Petcare-appen** kan du gå till: surepetcare.com/apphelp
- Annars kan du alltid kontakta vårt trevliga kundtjänsteam. **Se baksidan för kontaktuppgifter.**





Garanti och ansvarsfriskrivning

Garanti: SureFlaps kattlucka Connect med mikrochip har en garanti på 3 år från och med inköpsdatumet mot uppvisande av kvitto. Garantin är begränsad till material-, komponent- och tillverkningsfel. Garantin omfattar inte produkter med fel som orsakas av normalt bruk och slitage, misskötsel, vanskötsel eller avsiktlig skada. Vid fel på grund av felaktiga delar eller felaktigt utförande kommer delen att ersättas utan kostnad endast under garantiperioden. Efter tillverkarens godtycke kan en ersättande produkt tillhandahållas utan kostnad vid svårare fel. Detta påverkar inte dina lagliga rättigheter.

Ansvarsfriskrivning: SureFlaps kattlucka med mikrochip och tillhörande app rapporterar var ett husdjur befinner sig och vart det rör sig genom att detektera ett husdjurens-ID och registrerade rörelser från den genomskinliga plastluckan. I de flesta fall ger detta tillförlitliga uppgifter om var husdjuret befinner sig, men oväntad eller ovanlig användning av kattluckan (t.ex. om ett husdjur sticker ut huvudet genom kattluckan, men inte går igenom) kan leda till icke tillförlitlig information om husdjurets position. Sure Petcare påtar sig inget ansvar för skador eller problem som kan uppstå till följd av felaktig rapportering av ett husdjurens position.

SureFlaps kattlucka Connect med mikrochip använder selektiva ingångs- och utgångsfunktioner som har utformats för att minska risken för att oönskade djur tar sig in i ditt hus och husdjur som ska vara inne tar sig ut. Det går dock inte att garantera helt att alla andra djur hålls ute under alla omständigheter.

Sure Petcare påtar sig inte ansvar för skador eller besvär som kan uppstå i de sällsynta fall ett oönskat djur får tillträde till huset eller ett husdjur oavsiktligt lämnar huset.



Kasserings av produkter och förbrukade batterier: Den här ikonen indikerar produkter som lyder under följande lag:

Direktivet om avfall som utgörs av eller innehåller elektrisk och elektronisk utrustning 2012/19/EU (WEEE-direktivet) och batteridirektivet 2006/66/EG (som ändrat 2013/56/EU) kräver att hushåll kasserar EEE-produkter och förbrukade batterier som har nått slutet av sin livstid på ett miljövänligt sätt. För att minska miljöpåverkan ska dessa inte kastas som hushållsavfall och bör återvinnas på en lämplig återvinningsstation. Mer information om återvinning finns på: www.recycle-more.co.uk.

Se till att batterierna byts ut före utgångsdatumet som visas på batteriet eller förpackningen och att du gör dig av med dem på ett säkert och lämpligt sätt.

Vid batteriläckage ska du använda lämpliga skyddskläder för att skydda dig mot exponering för skadliga kemikalier innan du gör dig av med batterierna och rengör eventuellt spill. Undvik kontakt med huden vid rengöring av spill. Batterikemikalier ska inte placeras nära ögonen eller förtäras. Kontakta omedelbart en läkare om detta skulle inträffa.

Varumärken: Google Play och Google Play-logotypen är varumärken som tillhör Google Inc.

Apple är ett varumärke som tillhör Apple Inc. och är registrerat i USA och andra länder. Apple är ett servicemärke som tillhör Apple Inc. och är registrerat i USA och andra länder. IOS är ett varumärke eller registrerat varumärke som tillhör Cisco i USA och andra länder och används under licens.





surepetcare.com/support



SURE[™]
PETCARE

©2022 SureFlap Ltd, trading as Sure Petcare
Ground Floor Building 2030, Cambourne Business Park
Cambourne, Cambridge CB23 6DW, United Kingdom

iDSCF

Oct 2022

01062-EU_07

EU Authorised Representative: Allflex Europe, 35 Rue des Eaux, 35500 Vitré, France

Hereby, SureFlap Ltd, trading as Sure Petcare, declares that the radio equipment type iDSCF is in compliance with Directive 2014/53/EU and UK Radio Equipment Regulations 2017 (as amended). The full text of the declarations of conformity are available at the following internet address www.surepetcare.com/ecdoc

RF Identification: 126 kHz & 133 kHz; Maximum Radio Frequency Power: 39.3 dB(μA/m) Field strength at 10 m

Proprietary Wireless Control: 2425 MHz - 2480 MHz; Maximum Radio Frequency Power: 7.5 dBm

