

ANIMO™ PRODUCT TERMS OF USE

These terms

These terms and conditions ("**Terms**") cover our Animo™ activity monitor ("**Product**") and any software required to use or update Animo.

These Terms constitute an agreement between you, the customer or owner ("**You**") and SureFlap Limited ("**Us**" or "**We**") and define your rights and responsibilities that You have with respect to the Product.

Please read these Terms carefully before You use the Product. These Terms tell You who We are, how We will provide products to You, how You and We may change or end the contract, what to do if there is a problem and other important information.

About us

We are SureFlap Limited, our company registration number is 06399085 and our registered office is at Unit 7 Irwin Centre Scotland Road, Dry Drayton, Cambridge, Cambridgeshire, CB23 8AR, UK.

You can contact us by telephoning Us at 0800 012 4511 or by emailing Us at enquiries@surepetcare.com or by writing to Us at: Unit 7 Irwin Centre Scotland Road, Dry Drayton, Cambridge, Cambridgeshire, CB23 8AR, UK.

If We have to contact You We will do so by telephone or by writing to You at the email address or postal address You provided to Us or where applicable within the mobile application for the Product.

Product use

You may only use the Product for Your own personal, non-commercial use. As a condition to using the Product, You must sign up for an account with Us by downloading the Sure Petcare-Animo Product Application ("**Application**") located at the Apple App Store and Google Play. You understand and acknowledge that the Product may not function properly if You do not keep the Application and associated account current and up-to-date.

CAUTION: The Product is not a toy. Do not allow children or pets to play with the Product. The Product contains small components that can be a choking hazard.

The Product is developed by using leading hardware and algorithms to monitor behaviour information and We are constantly improving it to calculate measurements as accurately as possible. The accuracy of the Product and Application is not intended to match medical or veterinary devices or scientific measurement devices, but is intended to give you the best information available in a wearable activity monitor device for dogs.

The Product contains a lithium battery, please follow the below guidelines in relation to the battery:

- i) Do not ingest battery, pierce, cut or disassemble the battery under any circumstances – doing so may lead to a chemical burn hazard.
- ii) Keep new and used batteries away from children. If the battery compartment does not close securely, stop using the product and keep it away from children. If you think batteries might have been swallowed or placed inside any part of the body, seek immediate medical attention.
- iii) There is a risk of explosion if the battery is replaced by an incorrect type.
- iv) Always use good CR2032 3V Lithium battery from a reputable battery manufacturer to ensure the best performance.
- v) Please dispose of or recycle the battery properly.

Ownership

You acknowledge that all intellectual property rights in our Product, including the underlying software and technology and the information and content made available by Us on our Product or Application, are owned by Us and our suppliers, and are protected by law throughout the world. If You provide any suggestions, ideas, feedback, or recommendations to us regarding our Product (“**Feedback**”), we may use this Feedback for any purpose and without any obligation to You. By providing Us with Feedback, You give Us a worldwide, irrevocable, fully-paid and royalty-free licence to use and exploit in any manner any and all Feedback for the full period of such Feedback’s legal protection under any applicable intellectual property right recognised in any jurisdiction in the world.

Product care instructions

Do not expose the Product to extremely high or low temperatures. Do not expose the Product to any flame or direct heat source as the battery may explode. Do not clean the Product with abrasive cleaning products or utensils, simply use a damp cloth and then dry, once clean. There is no need to remove battery when cleaning the Product. You acknowledge and agree that the Warranty below will be void if You do not follow the above care instructions.

Product Warranty

We warrant that Your Product will be free from defects in materials and workmanship (the “**Warranty**”) for a period of one (1) year from the date of purchase by the original retail purchaser (the “**Warranty Period**”). If a defect in the Product arises within the

Warranty Period, We will, at our sole option and subject to applicable laws: (a) repair or replace it with a new or refurbished product or component; or (b) refund the original purchase price upon return of the defective Product. This Warranty does not apply to:

- i) Products you purchase from unauthorised resellers;
- ii) if damage or defects are caused by You or other third party abuse, neglect, improper handling, utilisation or installation, or by failing to operate the Product in compliance with any product documentation;
- iii) where the Product is used with a jailbroken or rooted mobile device;
- iv) where the Product is damaged as a result of abuse, accident, unauthorised modification or other causes beyond our reasonable control;
- v) consumable parts such as batteries and bands, unless such parts are damaged due to a defect in the materials or workmanship by Us;
- vi) cosmetic damage, including but not limited to scratches, dents, broken plastic on parts or any physical damage to the surface of the product; or
- vii) if damage or defects are caused by rough handling, deliberate or excessive liquid damage or extreme thermal or environmental conditions or a rapid change in such conditions, corrosion, oxidation, unauthorised modifications or connections.

ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE WITH RESPECT TO THE PRODUCTS ARE LIMITED TO THE DURATION OF THE APPLICABLE EXPRESS WARRANTY. ALL OTHER EXPRESS OR IMPLIED CONDITIONS, REPRESENTATIONS AND WARRANTIES, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF NON-INFRINGEMENT, ARE DISCLAIMED. Some jurisdictions do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary by jurisdiction. Your statutory rights are not affected. We make no warranty that the Product will meet your requirements or be available on an uninterrupted, secure, or error-free basis. We make no warranty regarding the quality, accuracy, timeliness, truthfulness, completeness, or reliability of the Product or Application.

Claims process: To obtain remedies under this Warranty, You must have registered your Product for the Warranty protection. We must receive Your claim before the end of the Warranty Period and We may request that You include your proof of purchase with any claim. You shall bear the cost of shipping the Product to Us. By sending the Product, You agree to transfer ownership to Us. We may not return the original Product to You. We warrant that any repaired or replaced Product is covered for the remainder of the original Warranty Period. If the claim is justified based on this Warranty, We shall bear the cost of shipping the repaired or replacement Product to the You. Any Product returned to Us without a valid warranty claim may be rejected, returned at Your cost (subject to prepayment) or disposed of in our sole discretion.

Warranty exclusions and limitations

The above Warranty applies only to the hardware product manufactured by or for SureFlap that can be identified by the “Sure Petcare”, “SureFlap” and/ or “Animo” trade mark, trade name, or logo attached to it, provided however, that the Warranty does not include accessories even if identified by the “Sure Petcare”, “SureFlap” and/ or “Animo” trade mark, trade name or logo. Further, the Warranty does not apply to any software, including software embedded in the Animo product, or non-Animo hardware, even if packaged or sold with the Animo hardware.

Important: There are no serviceable parts outside of the battery in the enclosure.

Safety: It is your responsibility to exercise discretion and observe all safety measures required by law and common sense. We assume no responsibility for accidents resulting from or associated with the use of the Product. Any additional safety information and product warnings included with your Product should be followed.

Limitation of liability

We do not limit our liability (if any) to You for: personal injury or death resulting from negligence; fraud; or any matter for which it would be illegal to exclude or to attempt to exclude our liability.

Subject to the above paragraph, Our total aggregate liability to You under or in connection with these Terms including the warranty liability (whether in contract, tort including negligence, breach of statutory duty, restitution or otherwise) in respect of all and any loss or damage howsoever caused will be limited to £1000.

We will not be under any liability (including warranty liability) to You for any of the following types of losses (whether those losses arise directly in the normal course of business or otherwise): pure economic loss; loss of profits; loss of or damage to materials stored in goods supplied; loss of business; loss of revenue; loss of contract; loss or depletion of goodwill and/or business opportunity; loss of anticipated earnings or savings or like loss; wasted management, operational or other time; or any special, indirect or consequential losses. We will not be liable or responsible for any failure to perform, or delay in performance of any of our obligations under these Terms that occurs as a result of any event outside of our reasonable control.

What law applies?

These Terms are governed by English law and You can bring legal proceedings in respect of the products in the English courts. If You live in Scotland, You can bring legal proceedings in respect of the products in either the Scottish or the English courts. If You live in Northern Ireland You can bring legal proceedings in respect of the products in either the Northern Irish or the English courts.

Disposal of Products and used Batteries



Disposal of Products and used Batteries: This icon indicates products subject to the following legislation:

The Waste Electrical and Electronic Equipment Directive 2012/19/EU (WEEE Directive) & The Battery Directive 2006/66/EC (as amended 2013/56/EU) requires households to dispose of EEE products and waste batteries that have reached the end of their life in an environmentally responsible manner. To reduce the impact on the environment these cannot be placed in household waste bins and must be recycled at an appropriate recycling facility. Further information on recycling can be found at: www.recycle-more.co.uk

Ensure batteries are replaced before the expiry date shown on the battery or the battery packaging and disposed of safely and appropriately.

In case of battery leaks, wear appropriate protective clothing to protect yourself from any exposure to harmful chemicals before disposing of the batteries and cleaning up any spillage. When cleaning up a spillage avoid contact with skin. Battery chemicals shouldn't be placed near the eyes or ingested. Contact a medical professional immediately if this should occur.

Viewing regulatory information

On the home screen of the Animo App:

Press **menu** ≡ → press **About** → press **Regulatory Information**.

FCC Warning

FCC ID: X09-IBM001

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This portable transmitter with its antenna has shown compliance with FCC's SAR limits for general population / uncontrolled exposure.

The FCC Wants You to Know

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Industry Canada Notice

IC: 8906A-IBM001

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s).

Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

(1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Trademarks

Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google Inc.

Apple, is a trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. IOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by the Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Sureflap Ltd is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

ANIMO™ PRODUKTNUTZUNGSBEDINGUNGEN

Diese Bedingungen

Diese vorliegenden Bedingungen beziehen sich auf unseren Aktivitätsüberwachungsgerät (Animo™, im Folgenden: **„Produkt“**) und jegliche Software zu dessen Betrieb oder Aktualisierung.

Diese Bedingungen gelten als Vertrag zwischen Ihnen (dem Kunden oder Besitzer) und uns (SureFlap Limited) und beschreiben Ihre Rechte und Pflichten, die Ihnen hinsichtlich dieses Produktes übertragen werden.

Bitte nehmen Sie diese Bedingungen sorgfältig vor dem Gebrauch des Produktes zur Kenntnis. Diese Bedingungen informieren Sie über unser Unternehmen sowie darüber, inwiefern wir Ihnen Produkte bereitstellen, auf welche Weise Sie und wir diesen Vertrag ändern oder beenden können, wie Probleme bearbeitet werden und über andere wichtige Sachverhalte.

Unser Unternehmen

Unser Unternehmen trägt die Bezeichnung SureFlap Limited (Reg.-Nr. 06399085) und unser Firmensitz befindet sich unter der Anschrift Unit 7 Irwin Centre Scotland Road, Dry Drayton, Cambridge, Cambridgeshire, CB23 8AR, Großbritannien.

Wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung unter den folgenden Kontaktdaten: Tel. 0800 012 4511 oder enquiries@surepetcare.com sowie unserer Postanschrift: Unit 7 Irwin Centre Scotland Road, Dry Drayton, Cambridge, Cambridgeshire, CB23 8AR, Großbritannien. Sollten wir Sie kontaktieren, erfolgt dies telefonisch oder schriftlich per E-Mail oder auf dem Postweg über die von Ihnen angegebenen Kontaktdaten oder im Rahmen der Anwendbarkeit innerhalb der mobilen App des Produkts.

Anwendung des produkts

Dieses Produkt ist nur für den persönlichen und nicht-kommerziellen Gebrauch bestimmt. Um dieses Produkt zu nutzen, errichten Sie sich zunächst ein Benutzerkonto bei uns ein. Dies erfolgt durch das Herunterladen der Sure Petcare-Animo Produkt-App (im Folgenden: **„App“**), die über den Apple App Store und Google Play zugänglich ist. Sie verstehen und erkennen an, dass das Produkt in seiner Funktionalität ggf. eingeschränkt ist, sofern Sie die App sowie das verknüpfte Benutzerkonto stets auf dem neuesten Stand halten.

WARNUNG: Dieses Produkt ist kein Spielzeug. Kindern/Haustieren ist das Produkt nicht zum Spiel zur Verfügung zu stellen. Das Produkt enthält kleine Elemente, die eine Erstickungsgefahr aufweisen.

Dieses Produkt wurde unter dem Einsatz marktführender Hardware und Algorithmen zur Überwachung von Verhaltensdaten entwickelt und wir optimieren es kontinuierlich,

um Messungen so präzise wie möglich berechnen zu können. Die Präzision des Produkts und der App erstrebt nicht den Anspruch, (tier-)medizinischen oder wissenschaftlichen Messgeräten zu entsprechen, doch soll Ihnen die bestmöglich verfügbaren Daten eines tragbaren Aktivitätsüberwachungsgeräts für Hunde übermitteln.

Dieses Produkt enthält eine Lithium-Batterie. Bitte befolgen Sie die untenstehenden Richtlinien zu deren Gebrauch:

- i) Batterien keinesfalls verschlucken, zerstechen, zerschneiden oder auseinandernehmen - andernfalls besteht ein Verätzungsrisiko.
- ii) Neue und gebrauchte Batterien von Kindern fernhalten. Lässt sich das Batteriefach nicht betriebssicher schließen, stellen Sie die Nutzung des Produkts ein und halten Sie es von Kindern fern. Gelangen Sie zu der Annahme, Batterien seien verschluckt worden oder befinden sich innerhalb eines Körpers, ist dringend medizinische Hilfe herbeizuholen.
- iii) Wird anstelle der bisher vorhandenen Batterie ein fehlerhafter Batterietyp eingesetzt, besteht Explosionsgefahr.
- iv) Benutzen Sie stets qualitativ hochwertige CR2032 3V Batterien, damit Ihr Gerät optimal funktionieren kann.
- v) Bitte entsorgen oder recyceln Sie die Batterie ordnungsgemäß.

Eigentumsrechte

Sie erkennen an, dass sämtliche geistigen Eigentumsrechte an unserem Produkt, auch an der zugrundeliegende Software, Technologie sowie den von uns über unser Produkt oder unsere App bereitgestellten Inhalte uns und unseren Lieferanten zugeordnet werden und rechtlich weltweit geschützt sind. Sollten Sie uns Vorschläge, Ideen, Feedback oder Empfehlungen über dieses Produkt zukommen lassen (im Folgenden: “**Feedback**”), sind wir berechtigt, dieses Feedback zu jeglichen Zwecken und ohne jeglichen Pflichten Ihnen gegenüber zu nutzen. Indem Sie uns Feedback zukommen lassen, erteilen Sie uns eine weltweite, vollständig bezahlte und gebührenfreie Lizenz zur Nutzung und Ausschöpfung dieses und sämtlichen Feedbacks während des sämtlichen Zeitraums dessen gesetzlichen Schutzes in Übereinstimmung mit jeglicher anwendbaren Gesetzgebung, die von jeglicher Rechtsprechung weltweit anerkannt wird.

Anweisungen zur produktpflege

Produkt weder extrem hohen noch extrem niedrigen Temperaturen aussetzen. Produkt weder offenem Feuer noch einer direkten Hitzeinwirkung aussetzen - andernfalls befindet sich die Batterie unter Explosionsgefahr.

Produkt nicht mit Scheuermitteln oder -utensilien reinigen. Eine Reinigung mit einem feuchten Tuch bei anschließender Trocknung genügt völlig. Bei einer Reinigung ist die Batterie nicht zu entfernen. Sie erkennen an und stimmen zu, dass die im Folgenden erläuterten Garantiebestimmungen bei der Missachtung der o. g. Pflegeanleitung nicht gelten.

Produktgarantie

Wir garantieren für den Zeitraum eines Jahres nach dem Kauf bei dem ersten Wiederverkäufer (im Folgenden: **„Garantiezeitraum“**), dass dieses Produkt keine Material- und Verarbeitungsfehler aufweist (im Folgenden: **„Garantie“**). Sollte das Produkt innerhalb des Garantiezeitraums Mängel aufweisen, werden wir in unserem alleinigen Ermessen und in Übereinstimmung mit geltendem Recht wie folgt handeln: (a) wir reparieren das Produkt oder ersetzen es (oder die Produktkomponente) mit einem Neuteil oder einem aufbereiteten Teil; oder (b) erstatten den ursprünglichen Kaufpreis bei Rückgabe des Mängelprodukts. Diese Garantie findet keine Anwendung:

- i) bei Produkten, die nicht von autorisierten Verkäufern erworben wurden;
- ii) sofern die Schäden oder Mängel durch Sie oder Dritte im Rahmen von Missbrauch, Fahrlässigkeit, unsachgemäße Behandlungen oder Installation oder durch den Produktbetrieb im Verstoß gegen Produkt-Unterlagen herbeigeführt wurden;
- iii) bei Nutzung des Produkts mit einem gehackten oder anderen missbräuchlich genutzten Mobilfunkgerät;
- iv) bei Produktbeschädigungen, die durch Missbrauch, Unfälle, unautorisierte Veränderungen oder andere Ursachen hervorgerufen wurden, die sich unserer angemessenen Kontrolle entziehen;
- v) bei Verschleißteilen wie etwa Batterien und Bändern (die Garantie gilt jedoch, wenn solche Teile wegen eines von uns verursachten Material- oder Verarbeitungsfehlers beschädigt wurden);
- vi) bei kosmetischen Schäden, u. a. Kratzern, Beulen, abgebrochenem Plastik auf Teilen oder jeglichen physischen Schäden der Produktoberfläche; oder
- vii) sofern die Schäden oder Mängel durch unsanfte Behandlung, vorsätzliche oder übermäßige Flüssigkeitsschäden, extreme Temperatur- oder Umweltbedingungen bzw. einem schnellen Wechsel solcher Bedingungen, durch Korrosion, Oxidierung, unautorisierten Änderungen oder Verbindungen hervorgerufen werden.

SÄMTLICHE STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG ZU EINEM BESTIMMTEN ZWECK HINSICHTLICH DER PRODUKTE BESCHRÄNKEN SICH AUF DEN ZEITRAUM, FÜR DEN DIE ANWENDBAREN AUSDRÜCKLICHEN GARANTIEBESTIMMUNGEN GELTEN. ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN BEDINGUNGEN,

ERKLÄRUNGEN UND GARANTIEEN, ETWA SÄMTLICHE STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN DER NICHT-VERLETZUNG VON RECHTEN WERDEN ABGEWIESEN. Einige Rechtsprechungen ermöglichen keine Beschränkungen hinsichtlich stillschweigend gewährter Garantiezeiträume und somit findet die o. g. Beschränkung ggf. nicht für Sie Anwendung. Diese Garantie gewährt Ihnen spezifische gesetzliche Rechte; ebenfalls sind Ihnen ggf. andere Rechte zugeordnet, die je nach Rechtsprechung verschieden ausfallen. Ihre gesetzlichen Rechte sind nicht betroffen. Wir garantieren nicht, dass dieses Produkt Ihren Bedarf erfüllt oder ununterbrochen, betriebssicher oder mängelfrei verfügbar bleibt. Wir erteilen keine Garantie hinsichtlich der Qualität, präzisen Funktionsweise, Wahrheit, Vollständigkeit oder Verlässlichkeit des Produktes oder der App.

So stellen Sie einen Garantieanspruch: Um einen Anspruch im Rahmen dieser Garantie zu stellen, müssen Sie im Vorfeld Ihr Produkt für die Garantie registriert haben. Wir müssen Ihren Anspruch vor dem Ende des Garantiezeitraums erhalten und wir sind berechtigt, von Ihnen im Rahmen einer Garantieforderung einen Kaufbeleg anzufordern. Sie tragen die Versandkosten eines Produkts, welches Sie uns im Rahmen eines Garantieanspruchs zurücksenden. Der Versand eines Produkts an uns überträgt uns dessen Eigentumsrechte. Dem stimmen Sie zu. Möglicherweise erhalten Sie Ihr eingesandtes Produkt nicht mehr zurück. Wir garantieren, dass reparierte oder ausgetauschte Produkte für den Rest des Garantiezeitraums unter dem Schutz der o. g. Garantie stehen. Ist Ihr Garantieanspruch gemäß dem Vorstehenden berechtigt, übernehmen wir die Versandkosten eines reparierten oder ausgetauschten Produkts, welches Sie von uns zurückerhalten. Produkte, die an uns ohne berechtigten Garantieanspruch versandt werden, können von uns - je nach unserem Ermessen - abgewiesen, Ihnen (bei von Ihnen im Vorfeld erstatteten Versandkosten) zurückgesandt oder entsorgt werden.

Garantieausschlüsse und -beschränkungen

Die o. g. Garantie findet nur für Hardware Anwendung, die durch oder im Auftrag von SureFlap hergestellt wurde und durch die Warenzeichen bzw. Handelsnamen oder Logos "Sure Petcare", "SureFlap" und/oder "Animo" markiert wurde, vorausgesetzt jedoch, dass diese Garantie nicht für Zubehör gilt, auch wenn letzteres durch o. g. Warenzeichen/Handelsnamen/Logos gekennzeichnet ist. Die Garantie findet weiterhin nicht auf Software Anwendung (u. a. für Software, die das Animo-Produkt enthält) oder für Hardware, die nicht als Animo-Produkt kenntlich gemacht ist - auch wenn letztere in Einheit mit der Animo-Hardware verpackt oder verkauft wird.

Wichtig: Im Gehäuse befindet sich als betriebsfähiges Teil ausschließlich die Batterie.

Sicherheit: Sie sind an die Erfüllung Ihrer Ermessenspflicht gebunden und dazu, sämtliche Sicherheitsmaßnahmen im Einklang mit Gesetzen und dem gesunden Menschenverstand zu ergreifen. Wir haften nicht für Unfälle, die sich im Rahmen der Produktnutzung ergeben. Jegliche zusätzlichen Sicherheitsinformationen und Produktwarnungen, die Ihrem Produkt beigelegt sind, sollen befolgt werden.

Haftungsbeschränkung

Wir haften nicht Ihnen gegenüber im Rahmen von Personenschäden oder Todesfällen aufgrund Fahrlässigkeit, Betrug oder jeglichen Sachverhalten, für die es ungesetzlich wäre, auch versuchsweise unsere Haftung auszuschließen.

Vorbehaltlich des o. g. Abschnittes beträgt unsere Gesamtversicherungssumme zu Ihren Gunsten im Zusammenhang mit diesen Bedingungen, etwa auch der Garantieverpflichtung (ob vertraglich, bei unerlaubten Handlungen, etwa Fahrlässigkeit, bei Verstößen gegen gesetzlich vorgeschriebenen Pflichten, bei Schadensersatz oder darüber hinaus) hinsichtlich sämtlicher Verluste und Schäden aus jeglichem Grunde maximal 1.000,- GBP.

Wir haften nicht (auch nicht im Rahmen der Garantie) Ihnen gegenüber im Zusammenhang mit den folgenden Verlustarten (ob sich diese Verluste im üblichen Geschäftsverlauf oder darüber hinaus ergeben): reiner Vermögensschaden; entgangener Gewinn; Verlust oder Beschädigung von Material, das in gelieferten Waren gelagert ist; Verlust von Geschäften; Verlust von Einnahmen; Verlust von Verträgen; Verlust oder Erschöpfung von Firmeneigentum und/oder von Geschäftsmöglichkeiten; Verlust von erwarteten Erträgen oder Ersparnissen oder ähnlichen Verlusten; Verlust von zeitlichen Investitionen u. a. auf Management- oder Betriebsebene; oder spezielle, indirekte oder in der Folge entstandene Schäden.

Wir haften nicht für Ihre Unterlassung oder Verzögerung Ihrer Pflichten im Rahmen dieser Bedingungen, sofern dies außerhalb unserer angemessenen Kontrolle verursacht wird.

Welche rechtsgrundlage findet anwendung?

Diese Bedingungen unterliegen englischem Recht, der Gerichtsstand ist England. Befindet sich Ihr Wohnsitz in Schottland, so gilt für Sie hinsichtlich dieser Produkte der Gerichtsstand Schottland oder England. Befindet sich Ihr Wohnsitz in Nordirland, so gilt für Sie hinsichtlich dieser Produkte der Gerichtsstand Nordirland oder England.

Entsorgung von Produkten und gebrauchten Batterien



Entsorgung von Produkten und gebrauchten Batterien: Dieses Symbol zeigt an, dass Produkte den folgenden gesetzlichen Vorschriften unterliegen:

Durch die Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE-Richtlinie) und die Batterierichtlinie 2006/66/EG einschließlich der Änderung 2013/56/EU werden Haushalte verpflichtet, Altbatterien und Produkte, die das Ende ihrer Lebensdauer erreicht haben, umweltgerecht zu entsorgen und dadurch die Umweltauswirkungen solcher Abfälle zu verringern. Deshalb dürfen diese Abfälle nicht im Hausmüll entsorgt werden und sind in einer entsprechenden Einrichtung dem Recycling zuzuführen.

Ersetzen Sie Batterien vor dem auf der Batterieverpackung angegebenen Ablaufdatum und entsorgen Sie sie auf sichere und angemessene Weise.

Tragen Sie im Falle austretender Batteriesäure zum Schutz vor schädlichen Chemikalien unbedingt geeignete Schutzkleidung und reinigen Sie die Batterien von Säure, bevor Sie sie entsorgen. Batteriesäure darf nicht auf die Haut gelangen. Der Augenkontakt mit bzw. das Verschlucken von Batteriechemikalien ist unbedingt zu vermeiden. Falls es doch dazu kommt, wenden Sie sich umgehend an einen Arzt.

Marken

Google Play und das Google Play Logo sind Marken von Google Inc.

Apple ist eine in den USA und anderen Ländern eingetragene Marke von Apple Inc.

App Store ist eine in den USA und anderen Ländern eingetragene Marke von Apple Inc.

iOS ist eine in den USA und anderen Ländern eingetragene Marke von Cisco und wird unter Lizenz verwendet.

Die Bluetooth®-Wortmarke und -Logos sind eingetragene Marken von Bluetooth SIG, INC. und werden von der Bose Corporation unter Lizenz verwendet. Andere Marken und Produktnamen sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber

CONDITIONS D'UTILISATION DU PRODUIT ANIMO^{MD}

Ces conditions

Ces conditions générales (« **Conditions** ») couvrent notre moniteur d'activité Animo^{MD} (« **Produit** ») et tout logiciel requis pour l'utilisation ou la mise à jour d'Animo.

Ces Conditions constituent un accord entre Vous, le client ou le propriétaire (« **Vous** ») et SureFlap Limited (« **Nous** ») et définissent Vos droits ainsi que les responsabilités que Vous avez vis-à-vis du Produit.

Veuillez lire ces Conditions attentivement avant que Vous n'utilisiez le Produit.

Ces Conditions Vous informent sur Nous, sur Notre façon de Vous fournir des produits, sur la façon dont Vous et Nous pouvons changer ou mettre fin au contrat, comment procéder en cas de problème ainsi que d'autres informations importantes.

À propos de nous

Nous sommes SureFlap Limited, le numéro d'enregistrement de notre société est le 06399085 et notre siège social est sis à l'unité 7 Irwin Centre Scotland Road, Dry Drayton, Cambridge, Cambridgeshire, CB23 8AR, Royaume-Uni.

Vous pouvez nous contacter par téléphone au 0800 012 4511 ou par courriel à enquiries@surepetcare.com ou à l'adresse postale : Unité 7 Irwin Centre Scotland Road, Dry Drayton, Cambridge, Cambridgeshire, CB23 8AR, Royaume-Uni.

Quant à Nous, Nous Vous contacterons en cas de nécessité par téléphone, courriel, ou à l'adresse postale que Vous Nous avez fournie, ou, le cas échéant, dans l'application mobile du Produit.

Utilisation du produit

Le Produit Vous est destiné pour un usage proprement personnel et non commercial. Pour pouvoir utiliser le Produit, Vous devez vous inscrire afin d'avoir un compte avec Nous en téléchargeant l'Application du Produit Sure Petcare-Animo (« **Application** ») située à l'App Store d'Apple et à Google Play. Vous comprenez et reconnaissez que le Produit peut ne pas fonctionner correctement si Vous ne gardez pas l'Application et le compte associé actualisée et à jours.

ATTENTION : Le Produit n'est pas un jouet. Gardez le Produit loin de la portée des enfants ou des animaux domestiques. Le Produit contient de petits composants pouvant constituer un risque d'étouffement.

Le Produit est développé à l'aide d'un matériel informatique et d'algorithmes de pointe afin de suivre de près les données de comportement. Nous l'améliorons constamment pour calculer les mesures aussi précisément que possible. L'exactitude du Produit et de l'Application n'est pas sensée correspondre aux dispositifs médicaux ou vétérinaires.

ou aux appareils de mesure scientifiques, mais est sensée Vous donner les meilleures données disponibles dans un dispositif de moniteur d'activité mettable pour les chiens.

Le Produit contient une pile au lithium, veuillez suivre les directives ci-dessous relatives à la batterie :

- i) Il ne faut en aucun cas ingérer, percer, couper ou démonter la pile - cela pourrait entraîner un risque de brûlure chimique.
- ii) Gardez les piles neuves et usées hors de la portée des enfants. Si le compartiment des piles ne se ferme pas correctement, arrêtez d'utiliser le produit et gardez le loin des enfants. Si Vous croyez que les piles ont été avalées ou placées dans n'importe quelle partie du corps, consultez immédiatement un médecin.
- iii) Remplacer la pile par un autre type incorrect représente un danger réel d'explosion.
- iv) Utilisez toujours une pile au lithium CR2032 3V de bonne qualité pour assurer une meilleure performance
- v) Veuillez jeter ou recycler la pile correctement.

Propriété

Vous admettez que tous les droits de propriété intellectuelle de notre Produit, y compris les logiciels et technologies sous-jacents et les informations et contenus que Nous fournissons sur notre Produit ou Application, sont Notre propriété et celle de nos fournisseurs et sont protégés par la loi à travers le monde. Nous pouvons utiliser Vos suggestions, idées, feedback ou recommandations concernant notre Produit (« **Feedback** »), dans n'importe quel but et sans aucune obligation envers Vous. En Nous donnant Votre Feedback Vous Nous munissez d'une licence mondiale, irrévocable, entièrement libérée et libre de droits pour utiliser et exploiter le Feedback de quelque manière que ce soit durant toute la période de la protection juridique de ce Feedback en vertu de tout droit de propriété intellectuelle applicable reconnu dans toute juridiction dans le monde.

Instructions d'entretien du produit

Ne pas exposer le Produit à des températures extrêmement élevées ou basses. Ne pas exposer le Produit à une flamme ou à une source de chaleur directe car la pile risque d'exploser. Ne pas nettoyer le Produit avec des produits de nettoyage ou des ustensiles abrasifs, utilisez simplement un chiffon humide, puis une fois propre, séchez-le. Il n'est pas nécessaire de retirer la pile pour nettoyer le Produit.

Vous admettez et acceptez que la Garantie ci-dessous sera annulée si vous ne suivez pas les instructions d'entretien ci-dessus.

Garantie du produit

Nous garantissons que votre Produit sera exempt de défauts de matériaux et de fabrication (la « **Garantie** ») pour une période d'un (1) an à compter de la date d'achat par l'acheteur au détail original (la « **Période de Garantie** »). Si une défectuosité du Produit survient pendant la Période de Garantie, Nous le ferons, à notre seule discrétion et sous réserve des lois applicables : (a) réparer ou remplacer par un produit ou un composant neuf ou le remettre à neuf ; ou (b) rembourser le prix d'achat original une fois le Produit défectueux est retourné. Cette Garantie ne s'applique pas :

- i) Aux produits que vous achetez auprès des revendeurs non autorisés ;
- ii) si des dommages ou des défauts sont causés par Vous ou par autre abus, négligence, manipulation, utilisation ou installation incorrecte de partie tierce, ou par le fait de ne pas utiliser le Produit conformément à toute documentation du produit ;
- iii) lorsque le Produit est utilisé avec un appareil mobile jailbreaké ou rooté ;
- iv) lorsque le Produit est endommagé à la suite d'un abus, d'un accident, d'une modification non autorisée ou d'autres causes indépendantes de notre volonté ;
- v) les pièces consommables telles que les piles et les bandes, à moins que ces pièces ne soient endommagées en raison d'un défaut des matériaux ou de fabrication par Nous ;
- vi) les dommages cosmétiques, y compris, mais sans s'y limiter, les égratignures, les entailles, le plastique cassé sur les pièces ou tout dommage physique sur la surface du produit ; ou
- vii) si des dommages ou des défauts sont causés par une manipulation brutale, des dommages liquides délibérés ou excessifs ou des conditions thermiques ou environnementales extrêmes ou un changement rapide de ces conditions, de la corrosion, de l'oxydation, des modifications ou des connexions non autorisées.

TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER RELATIVES AUX PRODUITS SONT LIMITÉES À LA DURÉE DE LA GARANTIE EXPRESSE EN VIGUEUR. TOUTES AUTRES CONDITIONS, REPRÉSENTATIONS ET GARANTIES EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE NON-CONTREFAÇON, SONT EXCLUES. Certaines juridictions n'autorisent pas de limitations sur la durée d'une garantie implicite, donc, la limitation ci-dessus peut ne pas s'appliquer à votre cas. Cette garantie Vous donne des droits légaux spécifiques, et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient selon la juridiction. Vos droits statutaires ne sont pas affectés. Nous ne pouvons pas garantir que le Produit réponde à vos exigences ou qu'il soit disponible de manière ininterrompue, sécurisée ou sans erreur. Nous n'offrons aucune garantie quant à la qualité, l'exactitude, la ponctualité, la véracité, l'exhaustivité ou la fiabilité du Produit ou de l'Application.

Processus de réclamation : Afin d'obtenir des recours en vertu de cette garantie, vous devriez avoir enregistré votre Produit afin d'être protégé sous la Garantie. Nous devons recevoir Votre réclamation avant la fin de la Période de Garantie et il se pourrait que Nous Vous demandions d'inclure votre preuve d'achat avec toute réclamation. Vous devrez payer le coût de l'expédition du Produit. En envoyant le Produit, Vous acceptez de Nous transférer la propriété. Il se pourrait que nous ne puissions pas Vous renvoyer le Produit original. Nous garantissons que tout Produit réparé ou remplacé sera couvert pour le reste de la période de Garantie initiale. Si la réclamation est justifiée sur la base de cette Garantie, Nous Vous expédierons le Produit réparé ou remplacé à nos frais. Tout Produit qui Nous est retourné sans une réclamation en vertu d'une garantie valide peut être rejeté, retourné à Vos frais (sous réserve de paiement anticipé) ou sera discrètement éliminé.

Exclusions et limitations de garantie

La Garantie ci-dessus s'applique uniquement au produit hardware fabriqué par ou pour SureFlap et qui peut être identifiée par la marque déposée, la dénomination commerciale ou le logo « Sure Pet care », « SureFlap » et / ou « Animo », qui lui est attaché à condition toutefois que la Garantie n'inclue pas les accessoires, même s'ils sont identifiés par la marque déposée, la dénomination commerciale ou le logo « Sure Petcare », « SureFlap » et / ou « Animo ». En outre, la Garantie ne s'applique à aucun logiciel, y compris les logiciels intégrés au produit Animo, ou au hardware qui n'appartient pas à Animo, même s'il est emballé ou vendu avec le matériel Animo.

Important : Il n'y a pas de pièces réparables dans le boîtier mise à part la pile.

Sécurité : Il est de votre responsabilité d'exercer vos pouvoirs d'appréciation et de respecter toutes les mesures de sécurité requises par la loi et par le bon sens. Nous n'assumons aucune responsabilité quant aux accidents résultant de ou liés à l'utilisation du Produit. Toute information de sécurité supplémentaire et les avertissements de produit inclus avec votre Produit doivent être suivis.

Limitation de responsabilité

Nous ne limitons pas notre responsabilité (le cas échéant) à Vous en ce qui concerne : des blessures corporelles ou la mort résultant de négligence ; fraude ; ou toute question pour laquelle il serait illégal d'exclure ou d'essayer d'exclure notre responsabilité. Sous réserve du paragraphe ci-dessus, Notre responsabilité globale totale envers Vous en vertu ou en relation avec les présentes Conditions, y compris la responsabilité de la garantie (que ce soit de par le contrat, un délit civil, une négligence, une violation de devoir légal, restitution ou autre) pour tout dommage ou perte quelle que soit la cause sera limitée à £ 1000.

Nous ne serons aucunement responsables (y compris la responsabilité de la garantie) envers Vous pour l'un des types de pertes suivants (que ces pertes surviennent directement dans le cours normal des affaires ou autrement) : perte purement économique ; perte de profits ; la perte ou l'endommagement des matériaux stockés dans les marchandises fournies ; perte d'affaires ; perte de revenus ; perte de contrat ; réduction ou perte de clientèle et / ou d'occasion d'affaires ; perte de gains ou d'économies anticipés ou de pertes similaires ; gestion gaspillée, temps opérationnel ou autre temps ; ou toute perte spéciale, indirecte ou consécutive.

Nous ne serons responsables d'aucun manquement à exécuter ou retard dans l'exécution de l'une de nos obligations en vertu des présentes Conditions et qui survient à la suite de tout événement hors notre contrôle raisonnable.

Quelle est la loi applicable ?

Ces Conditions sont régies par la loi anglaise et Vous pouvez intenter une action en justice concernant les produits devant les tribunaux anglais. Si Vous vivez en Écosse, Vous pouvez intenter une action en justice concernant les produits devant les tribunaux écossais ou anglais. Si Vous résidez en Irlande du Nord Vous pouvez intenter une action en justice concernant les produits dans les tribunaux d'Irlande du Nord ou d'Angleterre.

Élimination des produits et des piles usagées



Élimination des produits et des piles usagées : cette icône indique que le produit est soumis à la législation suivante :

La Directive 2012/19/UE relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (dite Directive DEEE) et la Directive relative aux piles 2006/66/UE, ainsi que son amendement 2013/56/UE, imposent aux foyers d'éliminer les piles usagées et les produits qui ont atteint la fin de leur vie d'une manière respectueuse de l'environnement, afin de réduire leur impact écologique. Ils ne peuvent donc pas être jetés dans la poubelle domestique et doivent être remis à un établissement de recyclage approprié pour y être recyclés.

Veillez à remplacer les piles avant la date d'expiration figurant sur l'emballage ou la pile, et veillez à les éliminer correctement et en toute sécurité.

En cas de fuite des piles, portez un équipement de protection approprié pour vous protéger d'une éventuelle exposition à des substances chimiques nocives avant d'éliminer les piles et de nettoyer les éventuels déversements. Évitez tout contact avec la peau lorsque vous nettoyez un déversement. Les substances chimiques des piles ne doivent pas être placées près des yeux ou ingérées. Contactez immédiatement un professionnel de santé si un tel cas de figure venait à se produire.

Viewing regulatory information

On the home screen of the Animo App:

Press **menu** ≡ → press **About** → press **Regulatory Information**.

Industry Canada Notice

IC: 8906A-IBM001

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s).

Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

(1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Marques déposées

Google Play et le logo Google Play sont des marques déposées de Google Inc.

Apple est une marque déposée d'Apple Inc., enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc., enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays. IOS est une marque commerciale ou une marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays et est utilisée sous licence.

La marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Sureflap Ltd est sous licence. Les autres marques et noms commerciaux sont ceux de leurs propriétaires respectifs.

GEBRUIKSVOORWAARDEN ANIMO™-PRODUCT

Deze voorwaarden

Deze voorwaarden en bepalingen ('**voorwaarden**') gelden voor onze Animo™-activiteitenmonitor ('**product**') en alle software die benodigd is voor het gebruiken of bijwerken van het Animo-product.

Deze voorwaarden vormen een overeenkomst tussen u, de klant of eigenaar ('**u**') en SureFlap Limited ('**ons**' of '**wij/we**') en definiëren uw rechten en verantwoordelijkheden die u hebt met betrekking tot het product.

Lees deze voorwaarden aandachtig door voordat u het product gaat gebruiken. In deze voorwaarden leest u wie wij zijn, hoe we producten aan u leveren, hoe u en wij het contract kunnen wijzigen of opzeggen, wat u moet doen als er een probleem is, en andere belangrijke informatie.

Meer over ons

Wij zijn SureFlap Limited, ons bedrijf is geregistreerd onder nummer 06399085 en wij zijn gevestigd op het adres Unit 7 Irwin Centre Scotland Road, Dry Drayton, Cambridge, Cambridgeshire, CB23 8AR, GB.

U kunt contact met ons opnemen via telefoon of e-mail op 0800 012 4511 of enquiries@surepetcare.com of door ons te schrijven op het volgende adres: Unit 7 Irwin Centre Scotland Road, Dry Drayton, Cambridge, Cambridgeshire, CB23 8AR, GB.

Indien wij contact met u moeten opnemen, doen wij dit telefonisch of via een e-mail of brief aan het adres dat u ons doorgegeven hebt of, indien van toepassing, binnen de mobiele applicatie voor het product.

Productgebruik

U mag het product uitsluitend gebruiken voor uw eigen persoonlijke, niet-commerciële gebruik. Als voorwaarde voor gebruik van het product, moet u zich registreren voor een account bij ons door de Sure Petcare-Animo productapplicatie ('**applicatie**') te downloaden bij de Apple App Store of Google Play. U begrijpt en bevestigt dat het product mogelijk niet goed werkt als u de applicatie en het geassocieerde account niet steeds bijwerkt en up-to-date houdt.

LET OP: Het product is geen speelgoed. Laat kinderen of huisdieren niet met het product spelen. Het product bevat kleine onderdelen die verstikkingsgevaar kunnen opleveren.

Het product is ontwikkeld met behulp van toonaangevende hardware en algoritmes voor de bewaking van gedragsinformatie en we verbeteren het voortdurend zodat de metingen zo nauwkeurig mogelijk berekend worden. De nauwkeurigheid van het product en de applicatie is niet bedoeld als gelijk aan die van medische of veterinaire

instrumenten, maar heeft tot doel om u de beste informatie te geven die beschikbaar is voor een draagbare lichaamsbewegingsmonitor voor honden.

Het product bevat een lithiumbatterij; houdt u aan onderstaande richtlijnen met betrekking tot de batterij:

- i) U mag in geen geval de batterij opeten, doorprikken, doorsnijden of demonteren – als u dat doet kan dit leiden tot chemische brandwonden.
- ii) Bewaar nieuwe en gebruikte batterijen uit de buurt van kinderen. Als het batterijvakje niet goed sluit, stopt u met het gebruik van het product en houdt u het uit de buurt van kinderen. Als u denkt dat iemand batterijen heeft opgegeten of in een lichaamsdeel heeft geplaatst, moet u onmiddellijk medische hulp zoeken.
- iii) Er bestaat een ontplofingsrisico als de batterij door een verkeerd type wordt vervangen.
- iv) Gebruik altijd goede kwaliteit CR2032 3V Lithium knoopcel- batterij van een gerenommeerde batterijfabrikant om de beste prestaties te garanderen.
- v) Houdt u aan de regels als u de batterij weggooit of recycleert.

Eigendom

U bevestigt dat alle intellectuele eigendomsrechten op ons product, inclusief de achterliggende software en technologie en de informatie en content die door ons in ons product of de applicatie beschikbaar worden gesteld, het eigendom zijn van ons en onze leveranciers, en overal ter wereld wettelijk beschermd zijn. Als u ons suggesties, ideeën, feedback of aanbevelingen geeft in verband met ons product ('**feedback**'), dan kunnen we deze feedback voor elk doel en zonder enige verplichting jegens u gebruiken. Door ons feedback te verstrekken, geeft u ons een mondiale, onherroepelijke, geheel betaalde en royalty-loze vergunning voor elke soort gebruik en exploitatie van alle feedback gedurende de volledige periode van wettelijke bescherming van dergelijke feedback krachtens alle geldende intellectuele eigendomsrechten in elke jurisdictie ter wereld.

Instructies voor productverzorging

Stel het product niet bloot aan extreem hoge of lage temperaturen. Stel het product niet bloot aan open vuur of directe hittebronnen aangezien de batterij dan kan ontploffen. Reinig het product niet met schurende reinigingsmiddelen of -gereedschappen, maar gebruik eenvoudig een vochtige doek en droog het af wanneer het schoon is. Het is niet nodig om de batterij te verwijderen wanneer u het product schoonmaakt.

U bevestigt en gaat ermee akkoord dat de garantie hieronder vervalt wanneer u de bovenstaande verzorgingsinstructies niet opvolgt.

Productgarantie

We garanderen dat uw product vrij is van materiaal- en fabricagefouten (de '**garantie**') gedurende een periode van één (1) jaar vanaf de datum van aankoop door de originele eindklant (de '**garantieperiode**'). Indien het product binnen de garantieperiode een gebrek vertoont, zullen wij naar onze eigen keuze en conform de geldende wetgeving: (a) het repareren of vervangen door een nieuw of gereviseerd product of onderdeel; of (b) de originele aankoopprijs terugbetalen bij retournering van het defecte product. Deze garantie is niet van toepassing:

- i) op producten die u koopt bij niet-geautoriseerde wederverkopers;
- ii) als beschadiging of gebreken worden veroorzaakt door misbruik, verwaarlozing, verkeerde behandeling, toepassing of installatie door u of andere derden, of door het product niet te gebruiken met inachtneming van eventuele productdocumentatie;
- iii) wanneer het product wordt gebruikt met een opengebroken (jailbroken of rooted) mobiel toestel;
- iv) wanneer het product wordt beschadigd als resultaat van misbruik, ongeluk, niet-geautoriseerde wijziging of andere oorzaken waarover wij redelijkerwijs geen controle hebben;
- v) verbruiksonderdelen zoals batterijen en banden, tenzij deze onderdelen zijn beschadigd wegens een materiaal- of fabricagefout van ons;
- vi) cosmetische beschadiging, inclusief maar niet beperkt tot krassen, deuken, gebroken kunststof op onderdelen of fysieke schade aan het oppervlak van het product; of
- vii) als beschadigingen of gebreken zijn veroorzaakt door ruwe behandeling, bewuste of overmatige schade door vloeistof of extreme thermische of omgevingsfactoren of een snelle verandering in die omstandigheden, corrosie, oxidatie, niet-geautoriseerde wijzigingen of aansluitingen.

ALLE GEÏMPliceERDE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN ZIJN BEPERKT TOT DE DUUR VAN DE GELDENDE UITDRUKKELIJKE GARANTIE. ALLE OVERIGE UITDRUKKELIJKE OF IMPLICIETE VOORWAARDEN, BEVESTIGINGEN EN GARANTIES, INCLUSIEF ELKE GEÏMPliceERDE GARANTIE VAN NIET-INBREUK, WORDEN AFGeweZEN. Sommige jurisdicties staan beperking van de duur van impliciete garanties niet toe, dus de bovenvermelde beperking is mogelijk niet op u van toepassing. Deze garantie geeft u specifieke wettelijke rechten en u hebt mogelijk ook andere rechten die verschillen tussen jurisdicties onderling. Dit heeft geen invloed op uw statutaire rechten. We geven geen garantie dat het product aan uw vereisten voldoet of zonder onderbrekingen, beveiligd of storingvrij beschikbaar zal zijn. We geven geen garantie betreffende de kwaliteit, nauwkeurigheid, tijdigheid, waarheid, volledigheid of betrouwbaarheid van het product of de applicatie.

Claimproces: Voor het verkrijgen van uw rechten krachtens deze garantie, moet u uw product hebben geregistreerd voor de garantiebescherming. We moeten uw claim ontvangen vóór het einde van de garantieperiode en we kunnen u verzoeken om met een claim uw aankoopbewijs mee te sturen. De kosten voor verzending van het product aan ons komen voor uw rekening. Door het verzenden van het product gaat u ermee akkoord dat het eigendom aan ons wordt overgeschreven. Mogelijk sturen we het product niet aan u terug. We garanderen dat elk gerepareerd of vervangen product gegarandeerd is gedurende de resterende originele garantieperiode. Indien de claim op basis van deze garantie gerechtvaardigd is, wordt het gerepareerde of vervangende product op onze kosten aan u verzonden. Elk product dat zonder geldige garantieclaim aan ons wordt teruggestuurd, kan worden geweigerd, voor uw rekening aan u worden geretourneerd (na vooruitbetaling) of worden afgevoerd, uitsluitend naar ons eigen inzicht en goeddunken.

Garantie - uitsluitingen en beperkingen

De hierboven vermelde garantie geldt uitsluitend voor het hardwareproduct dat door of voor SureFlap is vervaardigd en kan worden geïdentificeerd door een daaraan bevestigd(e) 'Sure Petcare', 'SureFlap' en/ of 'Animo' handelsmerk, handelsnaam of logo, onder voorwaarde echter dat de garantie niet van toepassing is op accessoires, ook als deze worden geïdentificeerd door een 'Sure Petcare', 'SureFlap' en/ of 'Animo' handelsmerk, handelsnaam of logo. Verder geldt de garantie niet voor software, inclusief de in het Animo-product ingesloten software, of andere dan Animo-hardware, ook als deze met de Animo-hardware is verpakt of wordt verkocht.

Belangrijk: Behalve de batterij bevat de behuizing geen onderdelen waar onderhoud op verricht kan worden.

Veiligheid: Het is uw verantwoordelijkheid om alle wettelijk vereiste veiligheidsmaatregelen met gezond verstand te interpreteren en in acht te nemen. Wij nemen geen verantwoordelijkheid voor ongelukken ten gevolge van of geassocieerd met het gebruik van het product. Alle eventuele bij uw product meegeleverde aanvullende veiligheidsinformatie en productwaarschuwingen moeten worden opgevolgd.

Beperking van aansprakelijkheid

We beperken onze (eventuele) aansprakelijkheid niet jegens u voor: persoonlijk letsel of overlijden ten gevolge van nalatigheid; fraude; of enige kwestie waarbij elke (poging tot) uitsluiting van onze aansprakelijkheid onwettig zou zijn.

Afhankelijk van de bovenvermelde alinea is onze totale samengevoegde aansprakelijkheid jegens u krachtens of in verband met deze voorwaarden inclusief de garantie-aansprakelijkheid (wegens contract, onrechtmatige daad inclusief nalatigheid, schending van statutaire verplichtingen, restitutie of anderszins) met betrekking tot alle op welke wijze dan ook veroorzaakt(e) verlies of schade beperkt tot £1000.

We hebben jegens u geen enkele aansprakelijkheid (inclusief garantie-aansprakelijkheid) voor de volgende soorten verliezen (of deze verliezen nu direct bij normaal zaken doen of op andere wijze ontstaan): zuiver economisch verlies; verlies van winsten; verlies van of schade aan materiaal opgeslagen in de geleverde goederen; verlies van omzet; verlies van opbrengsten; verlies van contract; verlies of vermindering van goodwill en/of omzetmogelijkheden; verlies van verwachte inkomsten of besparingen of soortgelijk verlies; tijdsverspilling voor management, operationeel of anderszins; of speciale, indirecte of gevolgv verliezen.

We zijn niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor niet-uitvoering of vertraging in de uitvoering van een of meer van onze verplichtingen krachtens deze voorwaarden, die optreedt naar aanleiding van een gebeurtenis waarover wij redelijkerwijs geen controle hebben.

Welke wet geldt?

Deze voorwaarden vallen onder de Engelse wet en u kunt met betrekking tot de producten gerechtelijke procedures aanspannen bij de Engelse rechtbank. Als u in Schotland woont, kunt u met betrekking tot de producten gerechtelijke procedures aanspannen bij de Schotse of de Engelse rechtbank. Als u in Noord-Ierland woont, kunt u met betrekking tot de producten gerechtelijke procedures aanspannen bij de Noord-Ierse of de Engelse rechtbank.

Producten en gebruikte batterijen wegwerpen



Producten en gebruikte batterijen wegwerpen: Dit pictogram geeft producten aan die onderhevig zijn aan de volgende wetgeving:

De richtlijn Afgedankte elektrische en elektronische apparatuur 2012/19/EU (AEEA-richtlijn) en de Batterijrichtlijn 2006/66/EC en Amendement 2013/56/EU verplicht huishoudens om lege batterijen en afgedankte producten zo milieuvriendelijk mogelijk weg te werpen, aangezien hiermee het effect van het afval op het milieu tot een minimum wordt beperkt. Daarom kunnen batterijen en afgedankte producten niet in een huishoudafvalbak worden geworpen, maar moeten ze bij een toepasselijke recyclinginstantie worden gerecycled.

Zorg dat u de batterijen vervangt vóór de houdbaarheidsdatum op de verpakking of op de batterijen zelf, en gooi ze op een veilige en correcte manier weg.

Drag bij lekkende batterijen geschikte beschermende kleding om uzelf te beschermen tegen blootstelling aan schadelijke chemische stoffen voordat u de batterijen weggooit, en maak het oppervlak schoon. Vermijd contact met de huid bij het schoonmaken van gemorste chemische stoffen. Chemische stoffen van batterijen moeten uit de buurt van de ogen blijven en mogen niet worden ingeslikt. Neem onmiddellijk contact op met een arts als dit wel gebeurt.

Handelsmerken

Google Play en het Google Play-logo zijn handelsmerken van Google Inc.

Apple is een handelsmerk van Apple Inc., gedeponeerd in de VS en andere landen.

Apple Store is een servicemerk van Apple Inc., gedeponeerd in de VS en andere landen.

IOS is een handelsmerk of gedeponeerd handelsmerk van Cisco in de VS en andere landen, en wordt onder licentie gebruikt.

Het beeldmerk en logo's van Bluetooth® zijn gedeponeerde handelsmerken en zijn eigendom van Bluetooth SIG, Inc. Elk gebruik van deze merken door SureFlap Ltd gebeurt onder licentie. Andere handelsmerken en handelsnamen zijn eigendom van hun respectieve eigenaars.

TÉRMINOS DE USO DEL PRODUCTO ANIMO™

Estos términos

Estos términos y condiciones ("**Términos**") son aplicables a nuestro monitor de actividad Animo™ ("**Producto**") y a cualquier software requerido para usar o actualizar Animo. Estos Términos constituyen un acuerdo entre usted, el cliente o propietario ("**Usted**"), y SureFlap Limited ("**Nosotros**", "**nuestros**" o expresiones que impliquen Nosotros); y definen sus derechos y responsabilidades con respecto al Producto.

Lea estos Términos detenidamente antes de utilizar el Producto. Estos Términos explican quiénes somos, cómo le proporcionaremos productos, cómo usted y nosotros podemos cambiar o poner fin al contrato, qué hacer si se produce algún problema y otra información importante.

Sobre nosotros

Somos SureFlap Limited. El número de registro de nuestra empresa es 06399085 y nuestro domicilio social es Unit 7 Irwin Centre Scotland Road, Dry Drayton, Cambridge, Cambridgeshire, CB23 8AR, Reino Unido.

Puede contactarnos llamando al 0800 012 4511; enviando un correo electrónico a enquiries@surepetcare.com o escribiendo a: Unit 7 Irwin Centre Scotland Road, Dry Drayton, Cambridge, Cambridgeshire, CB23 8AR, Reino Unido.

Si tenemos que comunicarnos con usted, lo haremos por teléfono o en la dirección electrónica o postal que nos proporcionó. O, si procede, dentro de la aplicación móvil del Producto.

Uso del Producto

El Producto es exclusivamente para su uso personal y no comercial. Como condición para usar el Producto, Usted debe registrarse para obtener una cuenta con Nosotros descargando la Aplicación del Producto Sure Petcare-Animo ("**Aplicación**") disponible en App Store de Apple y Google Play. Usted comprende y reconoce la posibilidad de que el Producto no funcione correctamente si no mantiene actualizadas la Aplicación y la cuenta asociada.

PRECAUCIÓN: El Producto no es un juguete. No permita que niños ni mascotas jueguen con el Producto. El Producto contiene piezas de pequeño tamaño que pueden crear un riesgo de asfixia.

El Producto se desarrolla mediante hardware y algoritmos de uso generalizado para supervisar información de comportamiento; y lo mejoramos constantemente para calcular las mediciones con la mayor precisión posible. La precisión del Producto y de la Aplicación no pretende emular las mediciones de dispositivos médicos, veterinarios

o de medición científica: el propósito es ofrecerle la mejor información disponible en un dispositivo ponible de monitorización de actividad canina.

El Producto contiene una pila de litio para la que deben seguirse estas instrucciones:

- i) No ingiera la pila, ni la perfore, corte ni desensamble bajo ninguna circunstancia, de lo contrario se expone a sufrir quemaduras químicas.
- ii) Mantenga las pilas tanto nuevas como usadas fuera del alcance de los niños. Si el compartimento de la pila no cierra bien, deje de usar el Producto y manténgalo fuera del alcance de los niños. Si cree que alguna persona ha ingerido pilas o se han insertado en alguna parte del cuerpo, solicite atención médica inmediatamente.
- iii) Existe el riesgo de explosión si una pila se sustituye por otra de un tipo incorrecto.
- iv) Para garantizar el mejor rendimiento, utilice siempre una pila de litio CR2032 de 3 V de buena calidad, de un fabricante acreditado.
- v) Deseche o recicle las pilas usadas según las normativas aplicables.

Propiedad

Usted reconoce que todos los derechos de propiedad intelectual de nuestro Producto, incluido el software y la tecnología subyacentes, y la información y el contenido que ponemos a su disposición en nuestro Producto o Aplicación, son propiedad nuestra y de nuestros proveedores, y están protegidos por la ley en todo el mundo. Si Usted nos proporciona sugerencias, ideas, comentarios o recomendaciones con respecto a nuestro Producto ("**Comentarios**"), podemos usar esos Comentarios para cualquier propósito y sin ninguna obligación con Usted. Al proporcionarnos sus Comentarios, nos otorga una licencia mundial, irrevocable, totalmente abonada y libre de derechos para usar y explotar de cualquier manera todos los comentarios durante el periodo completo de la protección legal de dichos Comentarios bajo cualquier derecho de propiedad intelectual aplicable reconocido en cualquier jurisdicción en el mundo.

Instrucciones de cuidado del Producto

No exponga el Producto a temperaturas extremadamente altas o bajas. No exponga el Producto a llamas ni fuentes de calor directas, ya que la pila podría explotar. No limpie el Producto con utensilios o productos de limpieza abrasivos, simplemente frótelos con un paño húmedo y luego séquelo. No es necesario quitar la pila para limpiar el Producto. Usted reconoce y acepta que la Garantía detallada a continuación quedará anulada si no sigue las instrucciones de cuidado anteriores.

Garantía del Producto

Garantizamos que su producto estará libre de defectos en materiales y mano de obra (la “**Garantía**”) por un periodo de un (1) año a partir de la fecha de compra por el comprador minorista original (el “**Periodo de garantía**”). Si surge algún defecto en el Producto dentro del Periodo de garantía, optaremos a nuestra exclusiva discreción y sujeto a las leyes aplicables por: (a) repararlo o sustituirlo por un producto o componente nuevo o renovado; o (b) reembolsarle el precio de compra original cuando nos devuelva el Producto defectuoso. Esta garantía no se aplica:

- i) a Productos que compre a revendedores no autorizados;
- ii) si Usted o terceros causan daños o defectos por abuso, negligencia, manejo, uso o instalación incorrectos, o por no utilizar el Producto conforme a lo descrito en la documentación del Producto;
- iii) si el Producto se usa con un dispositivo móvil con jailbreak o rooting;
- iv) si el Producto se daña como resultado de abuso, accidente, modificación no autorizada u otras causas fuera de nuestro control razonable;
- v) a piezas consumibles, como pilas y gomas, a menos que dichas piezas estén dañadas debido a un defecto en los materiales o mano de obra del que seamos responsables Nosotros;
- vi) a daños cosméticos, incluidos, entre otros, rasguños, abolladuras, roturas de plástico o cualquier daño físico en la superficie del producto; o
- vii) si el daño o los defectos son causados por manejo brusco, exposición excesiva o deliberada a líquidos o condiciones térmicas o ambientales extremas o un cambio rápido en tales condiciones, corrosión, oxidación, modificaciones o conexiones no autorizadas.

TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN PARA UN USO ESPECÍFICO RELATIVAS A LOS PRODUCTOS TIENEN COMO MÁXIMO LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA EXPLÍCITA APLICABLE. SE RECHAZAN TODAS LAS DEMÁS CONDICIONES, DECLARACIONES Y GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE NO INFRACCIÓN. Dado que en algunas jurisdicciones no se permiten las limitaciones de duración de una garantía, puede que la limitación expuesta arriba no sea aplicable en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y también puede tener otros derechos que varían según la jurisdicción. Esto no afecta a sus derechos legales. No garantizamos que el Producto cumpla con sus requisitos o esté disponible de forma ininterrumpida, segura o libre de errores. No garantizamos la calidad, precisión, puntualidad, veracidad, integridad ni fiabilidad del Producto o la Aplicación.

Proceso de reclamación: Para obtener indemnizaciones bajo esta Garantía, debe haber registrado su Producto para la protección de la Garantía. Debemos recibir su reclamación antes del final del Periodo de garantía y podemos solicitarle que incluya su comprobante de compra con cualquier reclamación. Usted deberá asumir el coste de envío del Producto al remitírnoslo. Al enviar el Producto, usted acepta transferirnos la propiedad. Es posible que no le devolvamos el Producto original. Garantizamos que cualquier Producto reparado o sustituido está cubierto por el resto del Periodo de garantía original. Si la reclamación se basa en esta Garantía, asumiremos el coste de enviarle el Producto reparado o sustituido. Cualquier Producto devuelto a Nosotros sin una reclamación de garantía válida puede, a nuestro exclusivo criterio, ser: rechazado, devuelto a Usted con envío a pagar por Usted (sujeto a prepago) o desechado.

Exclusiones y limitaciones de garantía

La Garantía anterior se aplica solo al producto de hardware fabricado por o para SureFlap que puede identificarse mediante la marca comercial, el nombre comercial o el logotipo de “Sure Petcare”, “SureFlap” y/o “Animo” adjunto, siempre y cuando la Garantía no incluya accesorios, incluso si están identificados por la marca comercial, el nombre comercial o el logotipo de “Sure Petcare”, “SureFlap” y/o “Animo”. Además, la Garantía no se aplica a ningún software, entre otros el software integrado en el producto Animo, o hardware que no sea de Animo, incluso si está empaquetado o vendido con el hardware Animo.

Importante: Aparte de la pila, no hay otras piezas sustituibles o que el usuario pueda mantener.

Seguridad: Es su responsabilidad aplicar buen criterio y observar todas las medidas de seguridad requeridas por la ley y el sentido común. No asumimos ninguna responsabilidad por accidentes resultantes o asociados con el uso del Producto. Se deben seguir todas las instrucciones de seguridad adicional y advertencias sobre el producto incluidas con su Producto.

Limitación de responsabilidad

No limitamos nuestra responsabilidad (si la hubiera) con Usted por: lesiones personales o muerte como resultado de negligencia; fraude; o cualquier asunto por el cual sería ilegal excluir o intentar excluir nuestra responsabilidad.

Sujeto al párrafo anterior, nuestra responsabilidad total hacia Usted bajo o en relación con estos Términos, incluida la responsabilidad de la garantía (ya sea contractual o por agravio, negligencia, incumplimiento del deber legal, restitución u otra) con respecto a toda pérdida o daño sea cual sea la causa, se limitará a 1000 £.

No tendremos ninguna responsabilidad (incluida la responsabilidad de la garantía) hacia Usted por ninguno de los siguientes tipos de pérdidas (ya sea que surjan directamente en el curso normal de la actividad o de otra manera): pérdida económica pura; pérdida de ganancias; pérdida o daño de materiales almacenados en productos suministrados;

pérdida de negocio; pérdida de ingresos; pérdida de contrato; pérdida o menoscabo de buena reputación y/u oportunidad de negocio; pérdida de ganancias o ahorros previstos o similares; pérdida de tiempo de gestión, uso u otro; o cualquier pérdida especial, indirecta o resultante. No seremos responsables por cualquier incumplimiento o retraso en el cumplimiento de cualquiera de nuestras obligaciones bajo estos Términos que ocurra como resultado de cualquier evento fuera de nuestro control razonable.

¿Qué ley se aplica?

Estos Términos se rigen por la legislación inglesa y Usted puede iniciar procedimientos legales con respecto a los productos en los tribunales ingleses. Si vive en Escocia, Usted puede iniciar acciones judiciales con respecto a los productos en los tribunales escoceses o ingleses. Si vive en Irlanda del Norte, Usted puede iniciar acciones legales con respecto a los productos en los tribunales de Irlanda del Norte o Inglaterra.

Eliminación de productos y pilas usadas



Eliminación de productos y pilas usadas: Este icono identifica los productos que están sujetos a la siguiente legislación:

La Directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos 2012/19/UE (directiva RAEE), y la Directiva sobre pilas 2006/66/EC (y la Enmienda 2013/56/UE) estipulan la obligación de los hogares particulares de desechar los aparatos eléctricos y electrónicos y las pilas gastadas que hayan alcanzado el fin de su vida útil de una forma responsable con el medio ambiente. Para reducir el impacto en el medio ambiente, no pueden depositarse en los cubos de basura normales, sino que deben reciclarse en una instalación de reciclaje apropiada. Para obtener más información sobre el reciclaje, visite: www.recycle-more.co.uk

Las pilas deben sustituirse antes de la fecha de caducidad indicada en ellas o en su embalaje; y se deben desechar de modo seguro y apropiado.

En caso de fugas de pilas, utilice prendas protectoras al manipularlas y limpiar derrames, para evitar la exposición a sustancias químicas perniciosas. Al limpiar derrames, evite que la sustancia entre en contacto con la piel. Los componentes químicos de las pilas no deben ingerirse ni acercarse a los ojos. En caso de ocurrir así, solicite atención médica inmediatamente. i acercarse a los ojos.

Cómo ver información reglamentaria

En la pantalla de inicio de la aplicación Animo:

Pulse **menú** ≡ → **Acerca de** → **Información reglamentaria**.

Advertencia de la FCC

ID DE LA FCC: XO9-IBM001

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las normas de la FCC. Su uso está sujeto a estas dos condiciones:

- (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y
- (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autorización del usuario para usar el equipo.

Este transmisor portátil con su antena ha demostrado cumplir con los límites SAR de la FCC para el público general/la exposición no controlada.

La FCC notifica lo siguiente

NOTA: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. No obstante, no se garantiza que no se vayan a producir interferencias en una instalación concreta. Si este equipo causa interferencias perjudiciales para la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Recurrir al distribuidor o un técnico especialista en radio/TV para obtener ayuda.

Marcas registradas

Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google Inc.

Apple es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE. UU. y otros países.

App Store es una marca de servicio de Apple Inc., registrada en EE. UU. y otros países.

IOS es una marca comercial o una marca comercial registrada de Cisco en EE. UU. y otros países y se utiliza bajo licencia.

La marca y los logotipos de Bluetooth® son marcas registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y Sureflap Ltd utiliza dichas marcas bajo licencia. Otras marcas comerciales y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

CONDIZIONI DI UTILIZZO DI ANIMO™

Le presenti Condizioni

I presenti termini e condizioni ("**Condizioni**") si applicano al nostro dispositivo di monitoraggio dell'attività Animo™ ("**Prodotto**") e a qualsiasi software necessario per l'uso o l'aggiornamento di Animo.

Tali Condizioni costituiscono un accordo tra l'utente, il cliente o il proprietario ("**Utente**") e SureFlap Limited ("**Noi**" o "**Azienda**") e stabiliscono i diritti e le responsabilità dell'Utente nei confronti del Prodotto.

Leggere le presenti Condizioni attentamente prima di iniziare a usare il Prodotto.

Le presenti Condizioni illustrano all'Utente chi siamo, in che modo forniamo i prodotti all'Utente, in che modo è possibile modificare o cessare il contratto tra Noi e l'Utente, cosa fare in caso di problemi e altre informazioni importanti.

Informazioni sull'Azienda

L'Azienda è SureFlap Limited, il nostro numero di registrazione è 06399085 e la nostra sede legale si trova all'indirizzo Unit 7 Irwin Centre Scotland Road, Dry Drayton, Cambridge, Cambridgeshire, CB23 8AR, Regno Unito.

È possibile mettersi in contatto con Noi tramite telefono al numero 0800 012 4511, tramite e-mail all'indirizzo enquiries@surepetcare.com o scrivendo una lettera all'indirizzo: Unit 7 Irwin Centre Scotland Road, Dry Drayton, Cambridge, Cambridgeshire, CB23 8AR, UK.

Se dovremo contattare Noi l'Utente, lo faremo tramite telefono o scrivendo all'indirizzo e-mail o postale indicato dall'Utente o, dove applicabile, tramite l'applicazione mobile per il Prodotto.

Uso del Prodotto

L'Utente si impegna a utilizzare il Prodotto a esclusivo scopo personale e non commerciale. Come condizione di utilizzo del Prodotto, l'Utente si impegna a creare un account nell'applicazione Sure Petcare-Animo ("**Applicazione**"), scaricabile dall'App Store di Apple e da Google Play. L'Utente comprende e accetta che il Prodotto possa non funzionare correttamente se l'Utente non si impegna ad aggiornare su base regolare l'Applicazione e il relativo account.

ATTENZIONE: il presente Prodotto non è un giocattolo. Non consentire a bambini o animali di giocare con il Prodotto. Il Prodotto contiene parti di piccole dimensioni che potrebbero causare soffocamento.

Il Prodotto è stato sviluppato con l'utilizzo di hardware e algoritmi di punta per monitorare le informazioni relative al comportamento dell'animale e Noi siamo

costantemente impegnati nell'ottimizzazione di tale Prodotto per garantire calcoli e misurazioni più accurati possibile. La precisione del Prodotto e dell'Applicazione non è intesa a eguagliare quella di dispositivi medici, veterinari o di misurazione scientifica, ma vuole fornire all'Utente i migliori risultati possibili relativi alle informazioni fornite da un dispositivo di monitoraggio dell'attività del cane.

Il Prodotto contiene una batteria al litio. Attenersi alle linee guida seguenti relative alla batteria:

- i) Non ingerire, forare, tagliare o smontare la batteria per alcun motivo, poiché potrebbe causare ustioni chimiche.
- ii) Tenere le batterie nuove e usate fuori dalla portata dei bambini. Se il vano batterie non si chiude correttamente, non utilizzare il Prodotto e tenerlo fuori dalla portata dei bambini. Se si ritiene che la batteria possa essere stata ingerita o inserita all'interno del corpo, rivolgersi immediatamente a personale medico.
- iii) Se viene inserito un tipo errato di batteria potrebbe verificarsi un'esplosione.
- iv) Utilizzare sempre una batteria al litio da 3 V CR2032 in buone condizioni e di un produttore di batterie affidabile, al fine di garantire le migliori prestazioni.
- v) Smaltire le batterie in modo corretto.

Proprietà

L'Utente riconosce che tutti i diritti di proprietà intellettuale del nostro Prodotto, inclusi il software e la tecnologia sottostanti e le informazioni e i contenuti resi disponibili da Noi sul nostro Prodotto o Applicazione, sono di proprietà dell'Azienda e dei nostri fornitori, e sono protetti dalla legge in tutto il mondo. Se l'Utente ci fornisce suggerimenti, idee, feedback o raccomandazioni sul nostro Prodotto ("**Feedback**"), abbiamo il diritto di utilizzare tale Feedback per qualsiasi scopo e senza alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente. Fornendoci un Feedback, l'Utente ci concede una licenza mondiale, irrevocabile, interamente pagata e gratuita per utilizzare e sfruttare in qualsiasi modo, qualsivoglia Feedback per l'intero periodo di protezione legale di tale Feedback, in base a qualsiasi diritto di proprietà intellettuale applicabile riconosciuto in tutte le giurisdizioni a livello mondiale.

Istruzioni sulla cura del Prodotto

Non esporre il Prodotto a temperature eccessive o estremamente basse. Non esporre il Prodotto a fiamme libere o a una fonte di calore diretto, poiché la batteria potrebbe esplodere. Non pulire il Prodotto con strumenti o prodotti per la pulizia abrasivi.

Utilizzare un semplice panno umido e asciugare. Non è necessario rimuovere la batteria durante la pulizia del Prodotto.

L'Utente comprende e accetta che la Garanzia seguente verrà considerata nulla qualora non dovesse rispettare le istruzioni sulla cura appena elencate.

Garanzia del Prodotto

L'Azienda garantisce che il Prodotto verrà fornito all'Utente privo di difetti nei materiali e nella manodopera (la "**Garanzia**") per un periodo di un (1) anno, a partire dalla data di acquisto dal fornitore autorizzato (il "**Periodo di garanzia**"). Se si verificano o individuano difetti del Prodotto nel Periodo di garanzia, l'Azienda si impegna, a propria esclusiva discrezione e nel rispetto delle leggi vigenti, a: (a) ripararlo o sostituirlo con un prodotto o un componente nuovo o rinnovato; oppure (b) rimborsare il prezzo di acquisto originale al momento della restituzione del Prodotto difettoso. La presente Garanzia non si applica ai seguenti casi:

- i) Prodotti acquistati dall'Utente da rivenditori non autorizzati;
- ii) se eventuali danni o difetti sono causati da abuso, negligenza, manipolazione, utilizzo o installazione impropri da parte dell'Utente o di terze parti, o dal mancato funzionamento del Prodotto anche se sono state rispettate le istruzioni riportate nella documentazione del Prodotto stesso;
- iii) se il Prodotto viene utilizzato insieme a un dispositivo mobile sottoposto a jailbreak o rooting;
- iv) se il Prodotto è stato danneggiato in seguito ad abuso, incidente, modifica non autorizzata o altre cause al di fuori del nostro ragionevole controllo;
- v) parti consumabili come batterie e bande, a meno che tali parti non siano danneggiate a causa di un difetto dei materiali o della lavorazione da parte Nostra;
- vi) danni estetici, inclusi ma non limitati a graffi, ammaccature, rottura della plastica nei vari componenti o qualsiasi danno fisico alla superficie del prodotto; oppure
- vii) se i danni o i difetti sono causati da un uso improprio, da danni intenzionali o da una presenza eccessiva di liquidi, da condizioni termiche o ambientali estreme o da un repentino cambiamento delle stesse, da corrosione, ossidazione, modifiche o collegamenti non autorizzati.

TUTTE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALITÀ O IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE IN RELAZIONE AI PRODOTTI SONO LIMITATE ALLA DURATA DELLA GARANZIA ESPRESSA APPLICABILE. TUTTE LE ALTRE CONDIZIONI, DICHIARAZIONI E GARANZIE, ESPRESSE O IMPLICITE, COMPRESA QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA DI NON VIOLAZIONE, SONO ESCLUSE. Alcune giurisdizioni non consentono limitazioni sulla durata di una garanzia implicita, pertanto la limitazione di cui sopra potrebbe non essere

applicabile all'Utente. La presente Garanzia fornisce all'Utente diritti legali specifici e l'Utente potrebbe inoltre avere altri diritti che possono variare in base alla giurisdizione. I diritti legali dell'Utente non verranno pregiudicati. Non garantiamo che il Prodotto soddisfi le esigenze dell'Utente o che sia disponibile ininterrottamente, sicuro o senza danni. Non forniamo alcuna garanzia in merito a qualità, accuratezza, tempestività, veridicità, completezza o affidabilità del Prodotto o dell'Applicazione.

Processo di reclamo: Per ottenere i risarcimenti previsti dalla presente Garanzia, l'Utente deve aver registrato il Prodotto per l'attivazione della protezione della Garanzia. Dobbiamo ricevere l'eventuale reclamo da parte dell'Utente prima del termine del Periodo di garanzia e potremmo richiedere all'Utente di includere la prova d'acquisto a ogni reclamo. Il costo di spedizione del Prodotto all'Azienda è a carico dell'Utente. Tramite l'invio del Prodotto, l'Utente accetta di trasferire la proprietà a Noi. Ci riserviamo il diritto di non restituire all'Utente il Prodotto originale. Garantiamo che qualsiasi Prodotto riparato o sostituito è coperto per il resto del Periodo di Garanzia originale. Se il reclamo è giustificato sulla base della presente Garanzia, ci faremo carico delle spese di spedizione del Prodotto riparato o sostitutivo al Cliente. Qualsiasi Prodotto che ci viene restituito senza una valida richiesta di garanzia può essere rifiutato, restituito a spese dell'Utente (previo pagamento anticipato) o smaltito a nostra esclusiva discrezione.

Limitazioni ed esclusioni della Garanzia

La suddetta Garanzia si applica esclusivamente al prodotto hardware fabbricato da o per SureFlap che può essere identificato dal marchio, nome commerciale o logo "Sure Petcare", "SureFlap" e/o "Animo" ad esso applicato, a condizione tuttavia che la Garanzia non includa accessori anche se identificati dal marchio, nome commerciale o logo "Sure Petcare", "SureFlap" e/o "Animo". Inoltre, la Garanzia non si applica ad alcun software, incluso il software incorporato nel prodotto Animo, né all'hardware non Animo, anche se confezionato o venduto insieme all'hardware Animo.

Importante: il Prodotto non presenta componenti sostituibili, ad eccezione della batteria.

Sicurezza: è responsabilità dell'Utente utilizzare il Prodotto in modo decoroso e rispettare tutte le misure di sicurezza imposte dalla legge e dal buon senso. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per incidenti derivanti da o associati all'uso del Prodotto. Qualsiasi ulteriore informazione sulla sicurezza e le avvertenze sul Prodotto incluse nel Prodotto devono essere seguite.

Limitazione di responsabilità

Non limitiamo la nostra responsabilità (qualora presente) nei confronti dell'Utente per: lesioni personali o morte derivanti da negligenza, frode o qualsiasi questione per la quale sarebbe illegale escludere o tentare di escludere la nostra responsabilità.

Fatto salvo il paragrafo precedente, la Nostra responsabilità totale complessiva nei confronti dell'Utente ai sensi o in relazione alle presenti Condizioni, compresa la responsabilità della garanzia (sia per contratto, illecito civile, compresa la negligenza, la violazione di obblighi di legge, la restituzione o altro) in relazione a qualsiasi perdita o danno, in qualsivoglia modo causato, sarà limitata a 1.000 £.

Non ci assumiamo alcuna responsabilità (inclusa la responsabilità di garanzia) nei confronti dell'Utente per i seguenti tipi di perdite (sia che tali perdite si verifichino direttamente nel normale svolgimento dell'attività o in altro modo): perdita economica pura, perdita di profitti, perdita o danno ai materiali immagazzinati nei beni forniti, perdita di affari, perdita di ricavi, perdita di contratti, perdita o esaurimento dell'avviamento e/o dell'opportunità commerciale, perdita di guadagni o risparmi previsti o perdite simili, spreco di gestione, di tempo operativo o altro, o qualsiasi perdita speciale, indiretta o consequenziale. Non saremo ritenuti responsabili per qualsiasi inadempienza o ritardo nell'adempimento di uno qualsiasi dei nostri obblighi ai sensi delle presenti Condizioni che si verifichi come risultato di qualsiasi evento al di fuori del nostro ragionevole controllo.

Quale legge si applica?

Le presenti Condizioni sono regolamentate dalla legge inglese e l'Utente può intentare un'azione legale per i prodotti presso i tribunali inglesi. Se l'Utente risiede in Scozia, può intentare un'azione legale per i prodotti presso i tribunali scozzesi o inglesi. Se l'Utente risiede in Irlanda del Nord, può intentare un'azione legale per i prodotti presso i tribunali dell'Irlanda del Nord o inglesi.

Smaltimento di Prodotti e Batterie usate



Smaltimento di dispositivi e batterie usate: questo simbolo indica i dispositivi soggetti alla seguente legislazione:

La direttiva sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche 2012/19/UE (direttiva RAEE) e la direttiva 2006/66/CE sulle batterie (come indicato nell'emendamento 2013/56/UE) impongono l'obbligo di smaltire i rifiuti di batterie e prodotti giunti a fine del ciclo di vita in modo responsabile. Per ridurre l'impatto sull'ambiente, questi rifiuti non possono essere gettati nei cassonetti dei rifiuti domestici e devono essere riciclati in un apposito impianto di riciclaggio. Ulteriori informazioni sul riciclaggio sono disponibili all'indirizzo: www.recycle-more.co.uk

Sostituire le batterie prima della data di scadenza indicata sulla confezione o sulle batterie stesse e smaltirle in modo sicuro e appropriato.

In caso di perdite, indossare indumenti protettivi adeguati per proteggersi da qualsiasi esposizione a sostanze chimiche nocive prima di smaltire le batterie e di pulire eventuali fuoriuscite. Durante la pulizia, evitare il contatto con la pelle. Non ingerire o toccarsi gli occhi con le mani sporche di prodotti chimici della batteria. Contattare immediatamente un medico se ciò dovesse accadere.

Marchi commerciali

Google Play e il logo Google Play sono marchi commerciali di Google Inc.

Apple è un marchio di Apple Inc., registrato negli Stati Uniti e in altri Paesi. App Store è un marchio di servizio di Apple Inc., registrato negli Stati Uniti e in altri Paesi. IOS è un marchio o un marchio registrato di Cisco negli Stati Uniti e in altri Paesi ed è utilizzato su licenza.

Il marchio denominativo e i loghi Bluetooth® sono marchi registrati di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e qualsiasi uso di tali marchi da parte di Sureflap Ltd è protetto da licenza. Altri marchi e nomi commerciali appartengono ai rispettivi proprietari.

TERMOS DE UTILIZAÇÃO DO PRODUTO ANIMO™

Estes termos

Estes termos e condições ("**Termos**") abrangem o nosso monitor de atividade Animo™ ("**Produto**") e qualquer software necessário para utilizar ou atualizar o Animo.

Estes Termos constituem um contrato entre o Utilizador, o cliente ou proprietário, ("**Utilizador**") e a SureFlap Limited ("**Nós**" ou "**Nosso**") e definem os seus direitos e responsabilidades em relação ao Produto.

Leia cuidadosamente estes Termos antes de utilizar o Produto. Estes Termos identificam quem somos Nós, como lhe fornecemos os produtos, como o Utilizador e Nós podemos alterar ou terminar o contrato, o que fazer se existir um problema e outras informações importantes.

Sobre nós

Somos SureFlap Limited, o nosso número de registo comercial é 06399085 e a nossa sede encontra-se em Unit 7 Irwin Centre Scotland Road, Dry Dayton, Cambridge, Cambridgeshire, CB23 8AR, Reino Unido.

Pode contactar-nos por telefone através do número 0800 012 4511 ou por e-mail para enquiries@surepetcare.com ou por correio postal para: Unit 7 Irwin Centre Scotland Road, Dry Dayton, Cambridge, Cambridgeshire, CB23 8AR, Reino Unido.

Se for necessário contactá-lo, poderemos fazê-lo por telefone ou para o endereço de e-mail ou endereço postal que nos indicou ou, se aplicável, através da aplicação móvel do Produto.

Utilização do Produto

O Utilizador apenas poderá utilizar o Produto para seu uso pessoal e não para uso comercial. Como condição para utilizar o Produto, deve criar uma conta transferindo a Aplicação do Produto Sure Petcare-Animo ("**Aplicação**") que pode encontrar na Apple App Store e Google Play. O Utilizador compreende e reconhece que o Produto pode não funcionar corretamente se o Utilizador não mantiver a Aplicação e a conta associada atualizadas.

CUIDADO: Este produto não é um brinquedo. Não permita que as crianças ou animais de estimação brinquem com o Produto. O Produto contém componentes pequenos que podem apresentar um risco de asfixia.

O Produto foi desenvolvido utilizando hardware e algoritmos avançados para monitorizar as informações de comportamento e estamos constantemente a melhorá-lo para calcular as medições da forma mais precisa possível. A precisão do Produto e da Aplicação não se destina a equiparar-se com dispositivos de medição científicos,

médicos ou veterinários, mas disponibiliza-lhe as melhores informações disponíveis num dispositivo de monitorização de atividade para cães.

O Produto contém uma pilha de lítio, siga as instruções abaixo relativamente à pilha:

- i) Não engula, perfure, corte ou desmonte a pilha em circunstância alguma, pode provocar um risco de queimadura química.
- ii) Mantenha as pilhas novas e usadas fora do alcance das crianças. Se o compartimento das pilhas não fechar corretamente, pare de utilizar o produto e mantenha-o fora do alcance das crianças. Se acha que as pilhas podem ter sido engolidas ou introduzidas em alguma parte do corpo, procure imediatamente atenção médica.
- iii) Existe o risco de explosão se a pilha for substituída por um tipo incorreto.
- iv) Utilize sempre uma pilha de lítio CR2032 de 3V de um fabricante de pilhas conceituado para garantir o melhor desempenho.
- v) Elimine ou recicle a pilha de forma adequada.

Propriedade

O Utilizador reconhece que todos os direitos de propriedade intelectual do Produto, incluindo o software e a tecnologia subjacentes e as informações e o conteúdo disponibilizados por Nós no nosso Produto ou Aplicação, são nossa propriedade e dos nossos fornecedores e estão protegidos por lei em todo o mundo. Se nos fornecer sugestões, ideias, comentários ou recomendações em relação ao nosso Produto ("**Comentários**"), podemos utilizar os seus Comentários para qualquer finalidade e sem qualquer obrigação perante o Utilizador. Ao fornecer-nos Comentários, o Utilizador concede-nos uma licença mundial, irrevogável, totalmente paga e sem royalties para utilizar e explorar de qualquer forma todos os Comentários durante todo o período de proteção legal do Comentário segundo qualquer lei de direitos de propriedade intelectual aplicável reconhecida em qualquer jurisdição.

Instruções de cuidados do Produto

Não exponha o Produto a temperaturas extremamente altas ou baixas. Não exponha o Produto a chamas ou fontes de calor direto porque a pilha pode explodir. Não limpe o Produto com produtos ou utensílios de limpeza abrasivos, basta utilizar um pano húmido e secar após a limpeza. Não é necessário retirar a pilha para limpar o Produto. O Utilizador reconhece e concorda que a Garantia abaixo será anulada se o Utilizador não seguir as instruções de cuidados acima.

Garantia do Produto

Garantimos que o Produto está livre de defeitos em materiais e fabrico (a "**Garantia**") durante o período de um (1) ano desde a data de compra no revendedor original (o "**Período de garantia**"). Se detetar um defeito no Produto dentro do Período de Garantia, Nós, segundo o nosso critério exclusivo e sujeito às leis aplicáveis, poderemos: (a) reparar ou substituir o Produto por um produto ou componente novo ou recondicionado; ou (b) reembolsar o preço de compra original após a devolução do Produto defeituoso. Esta Garantia não se aplica a:

- i) Produtos comprados em revendedores não autorizados;
- ii) se o dano ou defeitos forem causados por abuso, negligência, manuseamento, utilização ou instalação inadequados pelo Utilizador ou terceiros, ou devido a utilização que incumpra a documentação do produto;
- iii) casos em que o Produto seja utilizado com um dispositivo móvel modificado ou com acesso a root;
- iv) casos em que o Produto foi danificado devido a abuso, acidente, modificação não autorizada ou outras causas fora do nosso controlo razoável;
- v) partes consumíveis, como pilhas e correias, exceto se essas partes forem danificadas devido a um defeito dos materiais ou de fabrico;
- vi) danos cosméticos, incluindo, sem limitação, riscos, moissas, plástico partido de partes ou qualquer dano físico na superfície do produto; ou
- vii) se os danos ou defeitos forem causados por manuseio indevido, danos intencionais ou por excesso de líquido ou condições ambientais ou térmicas extremas, ou uma alteração brusca dessas condições, corrosão, oxidação, modificações ou ligações não autorizadas.

TODAS AS GARANTIAS DE COMERCIALIZABILIDADE OU ADEQUAÇÃO PARA UM DETERMINADO FIM EM RELAÇÃO AOS PRODUTOS ESTÃO LIMITADAS À DURAÇÃO DA GARANTIA EXPRESSA APLICÁVEL. TODAS AS OUTRAS CONDIÇÕES, REPRESENTAÇÕES E GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO QUALQUER GARANTIA DE INCUMPRIMENTO, SÃO DECLINADAS. Algumas jurisdições não permitem limitações do período de tempo de uma garantia implícita e a limitação anterior poderá não ser aplicável. Esta garantia concede-lhe direitos legais específicos e poderá ter outros direitos adicionais consoante a jurisdição. Os seus direitos legais não são afetados. Não garantimos que o Produto cumpra os seus requisitos nem que estará disponível de forma ininterrupta, segura ou livre de erros. Não garantimos a qualidade, precisão, prontidão, veracidade, integridade ou fiabilidade do Produto ou Aplicação.

Processo de reclamação: Para obter uma solução ao abrigo desta Garantia, deve ter registado o Produto para a proteção da Garantia. Devemos receber a sua reclamação antes do final do Período de Garantia e podemos solicitar o comprovativo de compra com qualquer reclamação. O Utilizador suportará os custos de envio do Produto para Nós. Ao enviar-nos o Produto, aceita transferir a propriedade para Nós. Podemos não devolver-lhe o Produto original. Garantimos que qualquer Produto reparado ou substituído está abrangido pelo Período de Garantia original restante. Se a reclamação for justificada com base nesta Garantia, assumiremos os custos de envio do Produto reparado ou substituído. Qualquer Produto que nos seja devolvido sem uma reclamação de garantia válida será rejeitado e devolvido com os custos por sua conta (sujeito a pré-pagamento) ou eliminado, sob o nosso critério exclusivo.

Exclusões e limitações da Garantia

A Garantia acima aplica-se apenas ao produto de hardware fabricado por ou para SureFlap, que pode ser identificado pela marca "Sure Petcare", "SureFlap" e/ou "Animo", nome comercial ou logótipo, considerando que a Garantia não inclui os acessórios, mesmo que identificados pela marca comercial "Sure Petcare", "SureFlap" e/ou "Animo", nome comercial ou logótipo. Além disso, a Garantia não se aplica a qualquer software, incluindo o software incorporado no produto Animo, hardware que não seja do Animo, mesmo que embalado ou vendido com o hardware Animo.

Importante: Não existem partes reparáveis, exceto a pilha, no interior do compartimento.

Segurança: É sua responsabilidade exercer o seu critério e cumprir todas as medidas de segurança requeridas por lei e pelo senso comum. Não assumimos qualquer responsabilidade por acidentes resultantes ou associados com a utilização do Produto. Devem ser cumpridas quaisquer informações de segurança e avisos do produto incluídos no seu Produto.

Limitação de responsabilidade

Não limitamos a nossa responsabilidade (se existente) para: lesões pessoais ou morte resultantes de negligência; fraude; ou qualquer assunto que seria ilegal excluir ou tentar excluir a nossa responsabilidade.

Sujeito ao parágrafo acima, a Nossa responsabilidade total agregada segundo ou em relação a estes Termos, incluindo a responsabilidade da garantia (quer por contrato, ilicitude, incluindo negligência, violação de obrigações legais, restituição ou de outro modo) em relação a toda e qualquer perda ou dano causado, estará limitada a £1000.

Não assumimos qualquer responsabilidade (incluindo responsabilidade de garantia) por qualquer dos seguintes tipos de perdas (quer sejam perdas decorrentes diretamente da atividade comercial ou outra): perda económica; perda de lucros; perda ou danos nos

materiais guardados nas mercadorias fornecidas; perda de negócio; perda de receitas; perda de contrato; perda ou diminuição de reputação e/ou oportunidade de negócio; perda de receitas ou poupanças antecipadas ou similar; desperdício de tempo de gestão, operação ou outro; ou qualquer perdas especiais, indiretas ou consequenciais. Não assumimos a responsabilidade por qualquer falha de desempenho, ou atraso no cumprimento de qualquer uma das nossas obrigações segundo estes Termos que possa ocorrer como resultado de qualquer evento fora do nosso controlo razoável.

Qual a lei aplicável?

Estes Termos são regidos pela lei inglesa e pode apresentar procedimentos legais em relação aos produtos nos tribunais ingleses. Se reside na Escócia, pode apresentar procedimentos legais em relação aos produtos nos tribunais escoceses ou ingleses. Se reside na Irlanda do Norte, pode apresentar procedimentos legais em relação aos produtos nos tribunais da Irlanda do Norte ou Inglaterra.

Eliminação de produtos e pilhas usadas



Eliminação de produtos e pilhas usadas: Este ícone indica que os produtos estão sujeitos à seguinte legislação:

A diretiva de Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrónicos de 2012/19/UE (Diretiva REEE) e a Diretiva Pilhas 2006/66/CE (e alteração de 2013/56/UE) obriga todos os lares a eliminarem os produtos EEE e baterias esgotadas que atingiram o fim de vida útil de forma ambientalmente responsável. Para reduzir o impacto dos resíduos no ambiente, estes produtos não devem ser eliminados com o lixo comum e devem ser reciclados em instalações de reciclagem adequadas. Pode encontrar mais informações sobre a reciclagem em: www.recycle-more.co.uk

Certifique-se de substituir as pilhas antes da data de validade indicada na própria pilha ou na embalagem e elimine-as de forma segura e apropriada.

Em caso de fugas da pilha, utilize roupa de proteção adequada para se proteger contra a exposição a químicos nocivos antes de eliminar as pilhas e limpar qualquer derramamento. Quando limpar algum derramamento, evite o contacto com a pele. Não deve aproximar dos olhos ou ingerir os químicos das pilhas. Caso ocorra, contacte imediatamente um médico.

Marcas comerciais

Google Play e o logótipo Google Play são marcas comerciais de Google Inc.

Apple é uma marca comercial de Apple Inc., registada nos EUA e noutros países.

Apple Store é uma marca de serviço de Apple Inc., registada nos EUA e noutros países.

iOS é uma marca comercial ou marca comercial registada de Apple Inc., registada nos EUA e noutros países e é utilizada sob licença.

A marca da palavra e logótipo Bluetooth® são marcas comerciais registadas, propriedade de Bluetooth SIG, Inc. e qualquer uso das referidas marcas pela SureFlap Ltd é feita sob licença. Outras marcas e nomes comerciais pertencem aos respetivos proprietários.

ANIMO™-TUOTTEEN KÄYTTÖEHDOT

Ehdot

Nämä ehdot ("**ehdot**") koskevat Animo™-aktiivisuusmittaria ("**tuote**") ja kaikkia ohjelmistoja, joita tarvitaan Animon käyttämiseen tai päivittämiseen. Ehdot muodostavat sopimuksen asiakkaan tai omistajan ("**asiakas**") ja SureFlap Limitedin ("**meidän**", "**me**") välille, ja niissä määritellään asiakkaan tuotteeseen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet.

Lue ehdot huolellisesti ennen tuotteen käyttöä. Ehdoissa kerrotaan, mitä olemme, miten tuotteet toimitetaan asiakkaalle, miten asiakas tai me voimme muuttaa sopimusta tai päättää sen, miten ongelmatilanteissa pitää toimia ja muita olennaisia tietoja.

Tietoja meistä

Yhtiömme nimi on SureFlap Limited. Yhtiön rekisterinumero on 06399085 ja virallinen osoite on Unit 7 Irwin Centre Scotland Road, Dry Drayton, Cambridge, Cambridgeshire, CB23 8AR, Yhdistynyt kuningaskunta.

Puhelimitse meihin voi ottaa yhteyttä numeroon 0800-012-4511, sähköpostitse osoitteeseen enquiries@surepetcare.com tai postitse osoitteeseen Unit 7 Irwin Centre Scotland Road, Dry Drayton, Cambridge, Cambridgeshire, CB23 8AR, UK.

Jos meidän täytyy ottaa yhteyttä asiakkaaseen, me joko soitamme, lähetämme sähköpostia tai postia asiakkaan antamaan osoitteeseen tai otamme yhteyttä mobiilisovelluksessa soveltuviin tuotteisiin.

Tuotteen käyttö

Tuotetta saa käyttää vain yksityiskäytössä, ei kaupallisesti. Tuotteen käytön ehtona on, että asiakas rekisteröi tilin lataamalla Sure Petcare-Animo -tuotesovelluksen ("**sovellus**"), joka on saatavana Applen App Storesta tai Google Play Kaupasta. Asiakas ymmärtää ja hyväksyy sen, että tuote ei välttämättä toimi oikein, jos sovellus ja siihen liitetty tili eivät ole ajan tasalla.

VAROITUS: Tuote ei ole leikkikalu. Älä anna lasten tai lemmikkien leikkiä tuotteella. Tuote sisältää pieniä osia, jotka voivat aiheuttaa tukehtumisvaaran.

Tuotteen kehitystyössä on käytetty laadukkaita laitteistoja ja algoritmeja, joilla käytöstietoja valvotaan. Parannamme tuotetta jatkuvasti, jotta laskelmat voidaan tehdä mahdollisimman tarkasti. Tuotteen ja sovelluksen tarjoamien tietojen tarkkuuden ei ole tarkoitus vastata lääketieteellisten, eläinlääketieteellisten tai tieteellisten mittauslaitteiden tarkkuutta. Niiden tarkoitus on kuitenkin tarjota asiakkaalle parhaat, koiralle puettavan aktiivisuusmittarin kautta saatavat tiedot.

Tuotteessa on litiumparisto. Noudata paristoon liittyviä ohjeita:

- i) Paristoa ei saa niellä, puhkaista, viiltää tai purkaa missään olosuhteissa, sillä se voi johtaa kemiallisen aineen aiheuttamaan palovammaan.
- ii) Pidä uudet ja käytetyt paristot poissa lasten ulottuvilta. Jos paristolokero ei sulkeudu kunnolla, lopeta tuotteen käyttö ja pidä se poissa lasten ulottuvilta. Jos epäilet, että joku on niellyt pariston tai työntänyt sen kehoonsa, hakeudu heti lääkäriin.
- iii) Pariston vaihtaminen väärentyyppiseen paristoon aiheuttaa räjähdysvaaran.
- iv) Käytä aina hyvämaineisen valmistajan 3 V:n CR2032-litiumparistoa parhaan mahdollisen suorituskyvyn takaamiseksi.
- v) Hävitä tai kierrätä paristo määräysten mukaisesti.

Omistusoikeus

Asiakas hyväksyy sen, että me ja tavarantoimittajamme omistamme kaikki tuotteen immateriaalioikeudet, mukaan lukien tuotteen tai sovelluksen taustalla olevat ohjelmistot, tekniikat, tiedot ja sisällöt, ja että oikeudet on lailla suojattu kautta maailman. Jos asiakas lähettää meille ehdotuksia, ideoita, palautetta tai suosituksia tuotteesta ("**palaute**"), voimme käyttää palautetta mihin tahansa tarkoitukseen ilman mitään velvollisuutta asiakkaalle. Jos asiakas antaa meille palautetta, hän myöntää meille maailmanlaajuisen, peruuttamattoman, kokonaisuudessaan maksetun ja tekijänpalkkioista vapautetun käyttöoikeuden kaiken palautteen käyttämiseen ja hyödyntämiseen kaikin tavoin minkä tahansa lainkäyttöalueen tunnustaman immateriaalioikeuden tarjoaman lainsuojan voimassaolon ajan.

Tuotteen hoito-ohjeet

Tuotetta ei saa altistaa ääriämpötiloille. Tuotetta ei saa altistaa tulelle tai suoralle lämmönlähteelle, koska paristo voi räjähtää. Tuotetta ei saa puhdistaa hankaavilla puhdistustuotteilla tai -välineillä. Käytä kosteaa liinaa ja kuivaa tuote puhdistuksen jälkeen. Paristoa ei tarvitse poistaa puhdistuksen ajaksi.

Asiakas ymmärtää ja hyväksyy sen, että alla kuvattu takuu mitätöityy, jos hän ei noudata edellä kerrottuja hoito-ohjeita.

Tuotetakuu

Takaamme, että asiakkaan tuotteessa ei ole materiaali- tai valmistusvikoja ("**takuu**") yhden (1) vuoden ajan ostopäivästä, jolloin alkuperäinen vähittäiskauppaostaja on ostanut tuotteen ("**takuuaika**"). Jos tuotteessa ilmenee vika takuuajana, toimimme harkintamme mukaan ja soveltuvan lainsäädännön puitteissa seuraavalla tavalla: (a) korjaamme tuotteen tai sen osan tai vaihdamme sen uuteen tai kunnostettuun tai (b) hyvitämme alkuperäisen ostohinnan viallisen tuotteen palautuksen yhteydessä. Takuu ei kata näitä tapauksia:

- i) luvattomilta jälleenmyyjiltä ostetut tuotteet;
- ii) vauriot tai viat, jotka asiakas tai kolmas osapuoli on aiheuttanut väärinkäytöksen, huolimattomuuden, vääränlaisen käsittelyn, käytön tai asennuksen tai käyttöohjeiden noudattamatta jättämisen seurauksena;
- iii) tuotteet, joita on käytetty mobiililaitteilla, joiden suojaukset on murrettu;
- iv) tuotteet, jotka ovat vaurioituneet väärinkäytöksen, tapaturman, luvattomien muokkausten tai muiden sellaisten syiden vuoksi, joihin emme ole voineet kohtuudella vaikuttaa;
- v) kuluvat osat, kuten paristot ja renkaat, paitsi jos osa on vaurioitunut materiaali- tai valmistusvirheen vuoksi;
- vi) kosmeettiset vauriot, mukaan lukien esimerkiksi naarmut, kolhut, rikkoutuneet muoviosat tai mitkä tahansa tuotteen pinnan fyysiset vauriot;
- vii) vauriot tai viat, jotka ovat aiheutuneet rajusta käsittelystä, tahallisesta tai liiallisesta nesteestä, äärimmäisistä lämpötiloista tai ympäristön olosuhteista tai niiden nopeista muutoksista, korroosiosta, hapettumisesta tai luvattomista muokkauksista tai liitännöistä.

KAIKKI KONKLUDENTTISET TAKUUT TUOTTEEN MYNTIKELPOISUUDESTA TAI SOPIVUUDESTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN RAJOITTUVAT VAIN NIMENOMAISEN SOVELLETTAVAN TAKUUN VOIMASSAOLOAIKAAN. KAIKKI MUUT NIMENOMAISET TAI KONKLUDENTTISET EDELLYTYKSET, ESITYKSET JA TAKUUT, MUKAAN LUKIEN KONKLUDENTTINEN TAKUU TILANTEISSA, JOSSA RIKKOMUSTA EI OLE TAPAHTUNUT, KIISTETÄÄN. Tietyt lainkäyttöalueet eivät salli konkludenttisen takuun voimassaoloajan rajoittamista, joten edellä kuvattu rajoitus ei välttämättä koske asiakasta. Tämä takuu antaa asiakkaalle tarkkaan rajatut lailliset oikeudet, minkä lisäksi asiakkaalla voi olla lainkäyttöaluekohtaisia oikeuksia. Tämä ei vaikuta asiakkaan lakisääteisiin oikeuksiin. Emme takaa, että tuote vastaa asiakkaan vaatimuksia tai että se on saatavana keskeytyksettä, turvallisesti tai virheettää. Emme takaa tuotteen tai sovelluksen laatua, täsmällisyyttä, ajantasaisuutta, todenperäisyyttä, täydellisyyttä tai luotettavuutta.

Korvausvaatimusprosessi: Jotta asiakas voi hakea korvausta takuun mukaisesti, hänen on täytynyt rekisteröidä tuote, jolloin se kuuluu takuusuojan piiriin. Asiakkaan korvausvaatimuksen tulee olla meillä ennen takuuajan päättymistä. Voimme pyytää asiakasta sisällyttämään vaatimukseen ostotodistuksen. Asiakas maksaa tuotteen toimituskulut lähettäessään tuotteen meille. Tuotteen lähettämällä asiakas hyväksyy, että omistusoikeus siirtyy meille. Meillä ei ole velvollisuutta palauttaa alkuperäistä tuotetta asiakkaalle. Takaamme, että kaikki korjatut tai vaihdetut tuotteet kuuluvat alkuperäisen, jäljellä olevan takuuajan piiriin. Jos korvausvaatimus on perusteltu tämän takuun mukaisesti, maksamme korjatun tai vaihdetun tuotteen toimittamisesta takaisin asiakkaalle aiheutuvat kulut. Tuotteet, jotka palautetaan meille ilman pätevää takuuvaatimusta, voidaan hylätä, palauttaa asiakkaan kustannuksella (vaatii ennakkomaksun) tai hävittää harkintamme mukaan.

Takuun rajoitusehdot ja rajoitukset

Edellä annettu takuu kattaa vain SureFlapin valmistamat tai SureFlapille valmistetut laitteistotuotteet, jotka voidaan tunnistaa tuotteeseen kiinnitetystä Sure Petcare-, SureFlap- tai Animo-tavaramerkistä, -tuotenimestä tai -logosta, edellyttäen, että takuu ei kata lisävarusteita siinäkään tapauksessa, että ne voidaan tunnistaa Sure Petcare-, SureFlap- tai Animo-tavaramerkistä, -tuotenimestä tai -logosta. Takuu ei myöskään kata mitään ohjelmistojen, mukaan lukien Animo-tuotteeseen upotetut ohjelmistot, eikä muiden valmistajien laitteistojen siinäkään tapauksessa, että laitteisto myydään Animo-laitteiston kanssa samassa pakkauksessa tai yhdessä sen kanssa.

Tärkeää: Ainoa huollettava osa on lokeron sisältämä paristo.

Turvallisuus: Varovaisuuden ja kaikkien laissa määrättyjen ja terveen järjen edellyttämien turvatoimien noudattaminen on asiakkaan vastuulla. Emme ota vastuuta tapaturmista, jotka johtuvat tuotteen käytöstä johtuvista tai käyttöön liittyvistä syistä. Asiakkaan tulee noudattaa tuotteen sisältämiä, turvallisuutta koskevia lisätietoja ja tuotevaroituksia.

Vastuun rajoitus

Emme rajoita vastuutamme (jos sellainen on) asiakkaalle seuraavista syistä: huolimattomuudesta aiheutunut henkilövahinko tai kuolema; petos; mikään seikka, jonka osalta vastuusta vapauttaminen tai sen yrittäminen olisi lainvastaista.

Jollei edellä olevasta kohdasta muuta johdu, kokonaisvastuamme asiakkaalle näiden ehtojen nojalla tai niihin liittyen, mukaan lukien takuuvastuu (sopimusperusteinen tai sopimuksenulkoinen vastuu, mukaan lukien huolimattomuus, lakisääteisen velvollisuuden rikkominen tai hyvitys, tai muu peruste) miten tahansa syntyneen vahingon osalta rajoittuu tuhanteen Englannin puntaan.

Emme ole missään vastuussa (takuuvastuu mukaan lukien) asiakkaalle seuraavista vahingoista (riippumatta siitä, syntyvätkö vahingot suoraan tavallisesta liiketoiminnasta vai muuten): puhdas taloudellinen tappio; ansionmenetys; toimitettuihin tavaroihin varastoitujen materiaalien katoaminen tai vaurioituminen; tulonmenetys; sopimuksen menetys; liikearvon tai liiketoimintamahdollisuuden menetys tai väheneminen; ennakoitujen tulojen tai säästöjen menetys tai vastaava tappio; hallinnollisen ajan, toiminta-ajan tai muun ajan menetys; mikään muu erityinen, epäsuora tai välillinen vahinko. Emme ole vastuussa mistään näiden ehtojen mukaisten velvollisuuksien noudattamatta jättämisestä tai noudattamisen viivästymisestä, jotka johtuvat mistä tahansa tapahtumasta, johon emme ole voineet kohtuudella vaikuttaa.

Lainsäädännön soveltaminen

Näihin ehtoihin sovelletaan Englannin lainsäädäntöä. Asiakas voi panna vireille tuotteita koskevan oikeudenkäynnin englantilaisessa tuomioistuimessa. Jos asiakas asuu Skotlannissa, hän voi panna vireille tuotteita koskevan oikeudenkäynnin skotlantilaisessa tai englantilaisessa tuomioistuimessa. Jos asiakas asuu Pohjois-Irlannissa, hän voi panna vireille tuotteita koskevan oikeudenkäynnin pohjoisirlantilaisessa tai englantilaisessa tuomioistuimessa.

Tuotteen ja käytettyjen paristojen hävittäminen



Tuotteiden ja käytettyjen paristojen hävittäminen: Tämä kuvake osoittaa tuotteet, jotka ovat seuraavan lainsäädännön alaisia:

Sähkö- ja elektroniikkalaite-romudirektiivin 2012/19/EU (WEEE-direktiivi) ja akku/paristodirektiivin 2006/66/EY (ja lisäyksen 2013/56/EU) mukaisesti kotitalouksilla on velvollisuus hävittää SER-tuotteet ja romuparistot, joiden käyttöikä on päättynyt, ympäristöllisesti vastuullisella tavalla. Ympäristövaikutusten vähentämiseksi niitä ei voi sijoittaa kotitalousjätteisiin, ja ne on kierrätettävä asianmukaisessa kierrätyslaitoksessa. Saat lisätietoja kierrätyksestä osoitteesta www.recycle-more.co.uk

Varmista, että paristot vaihdetaan ennen paristossa tai pakkauksessa mainittua viimeistä käyttöpäivämäärää ja hävitetään turvallisesti ja asianmukaisesti.

Jos paristo vuotaa, pukeudu asianmukaisiin suojavarusteisiin suojautuaksesi haitallisilta kemikaaleilta ennen paristojen hävittämistä ja vuotojen puhdistamista. Vältä pariston sisällön joutumista iholle puhdistaussasi vuotoa. Paristokemikaaleja ei saa päästää silmien lähelle tai niellä. Ota heti yhteyttä lääkäriin, jos näin tapahtuu.

Tavaramerkit

Google Play ja Google Play -logo ovat Google Inc:n tavaramerkkejä.

Apple on Apple Inc:n tavaramerkki, joka on rekisteröity Yhdysvalloissa ja muissa maissa. App Store on Apple Inc:n palvelumerkki, joka on rekisteröity Yhdysvalloissa ja muissa maissa. IOS on Ciscon tavaramerkki tai rekisteröity tavaramerkki Yhdysvalloissa ja muissa maissa, ja sen käyttöön on lupa.

Bluetooth®-sanamerkki ja -logot ovat Bluetooth SIG Inc:n omistamia rekisteröityjä tavaramerkkejä, ja SureFlap Ltd:llä on lupa näiden merkkien käyttöön. Muut tavaramerkit ja tuotenimet ovat omistajiensa tavaramerkkejä.

ANIMO™ PRODUKTVILLKOR

Dessa villkor

Dessa regler och villkor "**Villkor**") täcker vår Animo™-aktivitetsmonitor ("**Produkt**") och all programvara som krävs för att använda eller uppdatera Animo.

Dessa villkor utgör ett avtal mellan dig, kunden eller ägaren ("**Du**") och SureFlap Limited ("**Oss**" eller "**Vi**") och definierar dina rättigheter och skyldigheter som du har med avseende på produkten.

Läs igenom dessa villkor noggrant innan du använder produkten. Dessa villkor klargör för dig vilka vi är, hur vi kommer att tillhandahålla dig produkter, hur du och vi kan ändra eller avsluta kontraktet, vad du ska göra om du stöter på ett problem och annan viktig information.

Om oss

Vi är SureFlap Limited, vårt företags registreringsnummer är 06399085 och vårt registrerade säte finns på Unit 7, Irwin Centre, Scotland Road, Dry Drayton, Cambridge, Cambridgeshire, CB23 8AR, Storbritannien.

Du kan kontakta oss genom att ringa till 0800 012 4511 eller via e-post till enquiries@surepetcare.com eller genom att skicka ett brev till: Unit 7, Irwin Centre, Scotland Road, Dry Drayton, Cambridge, Cambridgeshire, CB23 8AR, Storbritannien. Om vi måste kontakta dig kommer vi att göra det via telefon eller genom att skriva till den e-postadress eller postadress som du angett till oss, eller inom mobilapplikationen för produkten där tillämpligt.

Produktanvändning

Du får endast använda produkten för din egen, personliga, icke-kommersiella användning. Som villkor för att använda produkten måste du registrera ett konto hos oss genom att ladda ner Sure Petcare-Animo-produktappen ("**Appen**") som finns på Apple App Store och Google Play. Du förstår och godkänner att produkten kanske inte fungerar korrekt om du inte ser till att hålla appen och det tillhörande kontot aktuella och uppdaterade.

WARNING! Produkten är inte en leksak. Låt inte barn eller husdjur leka med produkten. Produkten innehåller små delar som kan vara en kvävningsrisk.

Produkten är utvecklad med användning av ledande maskinvara och algoritmer för att övervaka beteendeeinformation, och vi förbättrar den ständigt för att beräkna mätningar så exakt som möjligt. Produktens och appens precision är inte avsedd att matcha medicinska eller veterinära enheter eller vetenskapliga mätanordningar.

utan är avsedd att ge dig den bästa tillgängliga information som finns i en kroppsnära aktivitetsmonitorenhet för hundar.

Produkten innehåller ett litiumbatteri – följ nedanstående riktlinjer gällande batteriet:

- i) Förtär inte batteriet, gör inte hål i, ta inte isär eller skär inte i batteriet under några omständigheter – det kan leda till kemisk brännskada.
- ii) Håll nya och använda batterier borta från barn. Om batterifacket inte stängs ordentligt ska du sluta använda produkten och hålla den borta från barn. Om du misstänker att batterier kan ha svalts eller placerats i någon del av kroppen ska du omedelbart söka läkarhjälp.
- iii) Om batteriet byts ut mot en felaktig variant finns det en risk för explosion.
- iv) Använd alltid bra CR2032 3V-litiumbatterier från en ansedd batteritillverkare för att säkerställa bästa prestanda.
- v) Kassera eller återvinn batteriet på rätt sätt.

Äganderätt

Du godkänner att alla immateriella rättigheter i vår produkt, inklusive bakomliggande programvara och teknik och den information och det innehåll som gjorts tillgängligt av oss i vår produkt eller app, ägs av oss och våra leverantörer och är skyddade enligt lagar över hela världen. Om du ger oss förslag, idéer, feedback eller rekommendationer angående vår produkt ("**Feedback**"), kan vi använda denna feedback för alla ändamål och utan skyldigheter gentemot dig. Genom att ge oss feedback ger du oss en världsomfattande, oåterkallelig, helt betald och avgiftsfri licens att använda och utnyttja samtlig feedback på vilket sätt som helst under hela perioden sådan feedback täcks av rättsligt skydd enligt samtliga tillämpliga rättigheter för immateriell egendom som erkänns i samtliga jurisdiktioner i världen.

Instruktioner för produktvård

Utsätt inte produkten för extremt höga eller låga temperaturer. Utsätt inte produkten för lågor eller direkta värmekällor eftersom batteriet kan explodera. Rengör inte produkten med slipande rengöringsprodukter eller redskap; använd bara en fuktig trasa och torka sedan när den är ren. Batteriet behöver inte tas bort vid rengöring. Du godkänner och samtycker till att garantin nedan upphör att gälla om du inte följer ovanstående vårdinstruktioner.

Produktgaranti

Vi garanterar att din produkt kommer att vara fri från material- och utförandedefekter ("**Garanti**") under en period på ett (1) år från inköpsdatumet av den ursprungliga detaljhandelsköparen ("**Garantiperiod**"). Om en defekt i produkten uppstår under garantiperioden kommer vi, enligt eget val och enligt gällande lagar att: (a) reparera eller ersätta den med en ny eller reparerad produkt eller komponent; eller (b) återbetala det ursprungliga inköpspriset vid returnering av den defekta produkten. Denna garanti gäller inte:

- i) produkter som du köper från obehöriga återförsäljare;
- ii) om skador eller defekter orsakas av dig eller annan tredje part genom missbruk, försummelse, felaktig hantering, användning eller installation eller genom misslyckande att använda produkten i enlighet med produktdokumentation;
- iii) när produkten används med en jailbrokad eller rotad mobil enhet;
- iv) när produkten skadas till följd av missbruk, olyckor, obehörig modifiering eller andra orsaker som ligger utanför vår rimliga kontroll;
- v) förbrukningsbara delar såsom batterier och band, såvida inte sådana delar skadats till följd av en material- eller utförandedefekt orsakad av oss;
- vi) kosmetiska skador, inklusive men inte begränsat till repor, bucklor, trasig plast på delar av produkten eller fysiska skador på produktens yta; eller
- vii) om skador eller defekter orsakas av ovarsam hantering, avsiktliga eller överdrivna vätskeskador eller extrema termiska eller miljömässiga förhållanden eller en snabb förändring av sådana förhållanden, korrosion, oxidation, obehöriga modifieringar eller anslutningar.

ALLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM SÄLJBARHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT SÄRSKILT ÄNDAMÅL MED AVSEENDE PÅ PRODUKTERNA BEGRÄNSAS TILL VARAKTIGHETEN FÖR GÄLLANDE UTTRYCKLIG GARANTI. ALLA ANDRA UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA VILLKOR, REPRESENTATIONER OCH GARANTIER, INKLUSIVE UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM ICKE-INTRÅNG, FRÅNSÄGS. Vissa jurisdiktioner tillåter inte begränsningar på hur länge en underförstådd garanti kan gälla, så ovanstående begränsning kanske inte gäller dig. Denna garanti ger dig specifika lagliga rättigheter och du kan också ha andra rättigheter som varierar beroende på jurisdiktionen. Detta påverkar inte dina lagliga rättigheter. Vi garanterar inte att produkten uppfyller dina krav eller är tillgänglig på en oavbruten, säker eller felfri basis. Vi ger inga garantier gällande produktens eller appens kvalitet, precision, aktualitet, sanningsenlighet, fullständighet eller tillförlitlighet.

Kravprocess: För att få rättigheter enligt denna garanti måste du ha registrerat produkten för garantiskyddet. Vi måste ta emot ditt krav innan garantiperiodens slut och vi kan begära att du inkluderar ditt köpbevis för samtliga krav. Du ska stå för kostnaderna för leverans av produkten till oss. Genom att skicka produkten samtycker du till att överlåta äganderätten till oss. Vi kanske inte returnerar den ursprungliga produkten till dig. Vi garanterar att samtliga reparerade produkter eller ersättningsprodukter täcks av den återstående ursprungliga garantiperioden. Om kravet är befogat baserat på denna garanti ska vi stå för kostnaderna för leverans av den reparerade produkten eller ersättningsprodukten till dig. Produkter som returneras till oss utan ett giltigt garantikrav kan avvisas, returneras på din bekostnad (föremål för förskottsbetalning) eller kasseras enligt egen diskretion.

Garantiundantag och -begränsningar

Ovanstående garanti gäller endast hårdvaruprodukten tillverkad av eller för SureFlap som kan identifieras av tillhörande "Sure Petcare"-, "SureFlap"- och/eller "Animo"-varumärket, -handelsnamnet eller -logotypen, men förutsatt att garantin inte inkluderar tillbehör även om de bär "Sure Petcare"-, "SureFlap"- och/eller "Animo"-varumärket, -handelsnamnet eller -logotypen. Garantin gäller vidare inte för någon programvara, inklusive programvara som ingår i Animo-produkten eller icke-Animo-maskinvara, även om förpackad eller såld tillsammans med Animo-maskinvaran.

Viktigt: Det finns inga körbara delar utanför batteriet i höljet.

Säkerhet: Det är ditt ansvar att utöva diskretion och iaktta alla säkerhetsåtgärder som krävs enligt lag och sunt förnuft. Vi tar inget ansvar för olyckor till följd av eller i samband med användningen av produkten. Ytterligare säkerhetsinformation och produktvarningar som medföljer produkten ska följas.

Ansvarsbegränsning

Vi begränsar inte vårt ansvar (om någon) gentemot dig för: personlig skada eller död till följd av vårdslöshet; bedrägerier; eller angelägenheter för vilka det skulle vara olagligt att utesluta eller försöka utesluta vårt ansvar.

Som föremål för ovanstående stycke kommer vårt totala sammanlagda ansvar gentemot dig, enligt eller i samband med dessa villkor inklusive garantiansvaret (vare sig det gäller kontrakt, skada inklusive försumlighet, brott mot laglig plikt, ersättning eller annat) beträffande all förlust eller skada som orsakats, att begränsas till 1000 £.

Vi är inte ansvariga (inklusive garantiansvar) gentemot dig för någon av följande typer av förluster (oavsett om dessa förluster uppstår direkt vid normal affärsverksamhet eller på annat sätt): ren ekonomisk förlust; vinstförlust; förlust av eller skada på material som lagras i levererade varor; företagsförlust; förlust av intäkter; förlust av kontrakt; förlust eller förbrukning av goodwill och/eller affärsmöjligheter; förlust av förväntade inkomster eller besparingar eller liknande förlust; bortslösad ledning, operativ eller annan tid; eller andra speciella, indirekta eller resulterande förluster. Vi kommer inte att hållas skyldiga eller ansvariga för försenat eller misslyckat utförande av våra skyldigheter enligt dessa villkor till följd av händelser som inträffar utanför vår rimliga kontroll.

Vilken lag gäller?

Dessa villkor regleras av engelsk lag och du kan väcka talan beträffande produkterna vid de engelska domstolarna. Om du bor i Skottland kan du väcka talan beträffande produkterna vid antingen de skotska eller engelska domstolarna. Om du bor i Nordirland kan du väcka talan beträffande produkterna vid antingen de nordirländska eller engelska domstolarna.

Kassering av produkten och förbrukade batterier



Kassering av produkter och förbrukade batterier: Den här ikonen indikerar produkter som lyder under följande lag:

Direktivet om avfall som utgörs av eller innehåller elektrisk och elektronisk utrustning 2012/19/EU (WEEE-direktivet) och batteridirektivet 2006/66/EG (som ändrat 2013/56/EU) kräver att hushåll kasserar EEE-produkter och förbrukade batterier som har nått slutet av sin livstid på ett miljövänligt sätt. För att minska miljöpåverkan ska dessa inte kastas som hushållsavfall och bör återvinnas på en lämplig återvinningsstation. Mer information om återvinning finns på: www.recycle-more.co.uk.

Se till att batterierna byts ut före utgångsdatumet som visas på batteriet eller förpackningen och att du gör dig av med dem på ett säkert och lämpligt sätt.

Vid batteriläckage ska du använda lämpliga skyddskläder för att skydda dig mot exponering för skadliga kemikalier innan du gör dig av med batterierna och rengör eventuellt spill. Undvik kontakt med huden vid rengöring av spill. Batterikemikalier ska inte placeras nära ögonen eller förtäras. Kontakta omedelbart en läkare om detta skulle inträffa.

Varumärken

Google Play och Google Play-logotypen är varumärken som tillhör Google Inc.

Apple är ett varumärke som tillhör Apple Inc. och är registrerat i USA och andra länder.

Apple är ett servicemärke som tillhör Apple Inc. och är registrerat i USA och andra länder.

IOS är ett varumärke eller registrerat varumärke som tillhör Cisco i USA och andra länder och används under licens.

Bluetooth®-ordmärket och Bluetooth®-logotyper är registrerade varumärken som ägs av Bluetooth SIG, Inc. och all användning av sådana märken av Sureflap Ltd är under licens.

Andra varumärken och handelsnamn tillhör respektive ägare.

TERMOS DE USO DO PRODUTO ANIMO™

Estes termos

Estes termos e condições ("**Termos**") cobrem nosso monitor de atividades Animo™ ("**Produto**") e qualquer software necessário para usar ou atualizar o Animo.

Estes Termos constituem um contrato entre você, o cliente ou proprietário ("**Você**") e a SureFlap Limited ("**Nós**") e definem os direitos e responsabilidades que Você tem em relação ao Produto.

Leia estes Termos cuidadosamente antes de usar o Produto. Estes Termos informam quem somos, como lhe forneceremos os produtos, como Você e Nós podemos alterar ou encerrar o contrato, o que fazer se houver um problema e outras informações importantes.

Sobre nós

Somos a SureFlap Limited, nosso número de registro da empresa é 06399085 e nossa sede está localizada no Irwin Centre, Unit 7, Scotland Road, Dry Drayton, Cambridge, Cambridgeshire, CB23 8AR, Reino Unido.

Você pode entrar em contato conosco pelo telefone 0800 012 4511 ou pelo e-mail enquiries@surepetcare.com ou escrevendo para o endereço: Unit 7, Irwin Centre, Scotland Road, Dry Drayton, Cambridge, Cambridgeshire, CB23 8AR, UK.

Se tivermos que entrar em contato com Você, faremos isso por telefone ou por escrito no endereço de e-mail ou endereço postal que Você nos forneceu ou, quando aplicável, no aplicativo móvel do Produto.

Uso do produto

Você pode usar o Produto somente para uso pessoal e não comercial. Como condição para usar o Produto, Você deve registrar uma conta conosco baixando o aplicativo do Produto Sure Petcare-Animo ("**Aplicativo**") que se encontra na Apple App Store e no Google Play. Você entende e reconhece que o Produto pode não funcionar corretamente se Você não mantiver o Aplicativo e a conta associada vigentes e atualizados.

CUIDADO: O Produto não é um brinquedo. Não permita que crianças ou animais de estimação brinquem com o Produto. O Produto contém pequenos componentes que podem ser um risco de asfixia.

O Produto foi desenvolvido usando hardware e algoritmos líderes para monitorar informações de comportamento. Tais informações são constantemente aprimoradas para calcular as medições com a maior precisão possível. A precisão do Produto e do Aplicativo não pretende corresponder a dispositivos médicos ou veterinários nem a dispositivos de medição científica, mas sim fornecer as melhores informações

disponíveis em um dispositivo de monitoramento de atividade para cães que pode ser usado em suas coleiras.

O Produto contém uma pilha de lítio, portanto, siga as orientações abaixo em relação à pilha:

- i) Não ingira, fure, corte nem desmonte a pilha sob nenhuma circunstância, pois isso pode levar a um risco de queimadura química.
- ii) Mantenha as pilhas novas e usadas fora do alcance das crianças. Se o compartimento da pilha não fechar com segurança, pare de usar o produto e mantenha-o fora do alcance das crianças. Se achar que as pilhas possam ter sido engolidas ou introduzidas em qualquer parte do corpo, procure atendimento médico imediato.
- iii) Existe risco de explosão se a pilha for substituída por um tipo incorreto de pilha.
- iv) Use sempre pilhas de lítio CR2032 de 3V de boa qualidade e de um fabricante respeitável para garantir o melhor desempenho.
- v) Descarte ou recicle a pilha corretamente.

Propriedade

Você reconhece que todos os direitos de propriedade intelectual de nosso Produto, incluindo o software e a tecnologia subjacentes e as informações e conteúdos disponibilizados por Nós em nosso Produto ou Aplicativo, pertencem a Nós e nossos fornecedores e estão protegidos por lei em todo o mundo. Se Você nos fornecer sugestões, ideias, comentários ou recomendações sobre nosso Produto ("**Comentários**"), poderemos usá-los para qualquer finalidade e sem nenhuma obrigação para com Você. Ao nos fornecer Comentários, Você nos concede uma licença mundial, irrevogável, totalmente paga e sem royalties para usar e explorar de qualquer maneira todo e qualquer Comentário durante todo o período da proteção legal desse Comentário sob qualquer direito de propriedade intelectual aplicável reconhecido em qualquer jurisdição do mundo.

Instruções de cuidados com o produto

Não exponha o produto a temperaturas extremamente altas ou baixas. Não exponha o produto a nenhuma chama ou fonte direta de calor, pois a pilha pode explodir. Não limpe o produto com utensílios ou produtos de limpeza abrasivos, basta usar um pano úmido e depois secar, uma vez limpo. Não é necessário remover a pilha ao limpar o produto. Você reconhece e concorda que a garantia abaixo será anulada se Você não seguir as instruções de cuidados acima.

Garantia do produto

Garantimos que o seu Produto não apresentará defeitos de materiais nem de acabamento (a "**Garantia**") pelo período de um (1) ano a partir da data da compra realizada pelo comprador original (o "**Período de garantia**"). Se surgir um defeito no Produto dentro do Período de garantia, iremos, a nosso critério exclusivo e sujeitos às leis aplicáveis: (a) repará-lo ou substituí-lo por um produto ou componente novo ou reconcondicionado; ou (b) reembolsar o preço de compra original após a devolução do Produto com defeito. Esta garantia não se aplica:

- i) a Produtos adquiridos de revendedores não autorizados;
- ii) se danos ou defeitos forem causados por abuso, negligência, manuseio, utilização ou instalação inadequados da sua parte ou de terceiros, bem como por não operar o Produto em conformidade com qualquer documentação do produto;
- iii) quando o Produto é usado com um dispositivo móvel com jailbreak ou root;
- iv) quando o Produto tiver sido danificado como resultado de abuso, acidente, modificação não autorizada ou outras causas fora do nosso controle razoável;
- v) a peças consumíveis, como pilhas e tiras, a menos que sejam danificadas devido a um defeito de fabricação nos materiais ou no acabamento;
- vi) a danos cosméticos, incluindo, entre outros, arranhões, amassados, plástico quebrado nas peças ou qualquer dano físico à superfície do produto; ou
- vii) se danos ou defeitos forem causados por manuseio inadequado, danos deliberados ou excessivos causados por líquidos, condições térmicas ou ambientais extremas ou uma rápida mudança nessas condições, corrosão, oxidação, modificações ou conexões não autorizadas.

TODAS AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA RELATIVA AOS PRODUTOS SÃO LIMITADAS À DURAÇÃO DA GARANTIA EXPRESSA APLICÁVEL. TODAS AS OUTRAS CONDIÇÕES, REPRESENTAÇÕES E GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA DE NÃO INFRAÇÃO, SÃO REJEITADAS. Algumas jurisdições não permitem limitações quanto à duração de uma garantia implícita; portanto, a limitação acima pode não se aplicar a você. Esta garantia fornece direitos legais específicos e você também pode ter outros direitos que variam de acordo com a jurisdição. Os seus direitos legais não são afetados. Não garantimos que o Produto atenda aos seus requisitos ou esteja disponível de forma ininterrupta, segura ou sem erros. Não oferecemos garantia quanto à qualidade, precisão, pontualidade, veracidade, integridade ou confiabilidade do Produto ou Aplicativo.

Processo de reclamações: Para obter as soluções previstas nesta garantia, Você deve ter registrado seu Produto para a proteção da garantia. Devemos receber sua reclamação antes do final do período de garantia e podemos solicitar que Você inclua o comprovante de compra qualquer que seja a reclamação. Você arcará com o custo do envio do Produto para Nós. Ao enviar o Produto, Você concorda em transferir a propriedade dele para Nós. Talvez não possamos devolver o Produto original para Você. Garantimos que qualquer Produto reparado ou substituído seja coberto pelo restante do período de garantia original. Se a reclamação for justificada com base nesta Garantia, arcaremos com o custo do envio do Produto reparado ou substituído a Você. Qualquer Produto devolvido para Nós sem uma reclamação de garantia válida pode ser rejeitado, devolvido a Você com os gastos de envio sob sua responsabilidade (sujeito a pré-pagamento) ou descartado a nosso critério.

Exclusões e limitações da garantia

A garantia acima se aplica apenas ao produto de hardware fabricado por ou para a SureFlap que pode ser identificado pelas marcas comerciais, nomes comerciais ou logotipo "Sure Petcare", "SureFlap" e/ou "Animo", entendendo-se, no entanto, que a garantia não inclui acessórios, mesmo se forem pelas marcas, nome comercial ou logotipo "Sure Petcare", "SureFlap" e/ou "Animo". Além disso, a Garantia não se aplica a nenhum software, incluindo software incorporado no produto Animo, ou hardware que não seja do Animo, mesmo se embalado ou vendido com o hardware do Animo.

Importante: Não há peças que possam ser reparadas fora da bateria no compartimento.

Segurança: É de sua responsabilidade ter bom senso, agir com juízo e observar todas as medidas de segurança exigidas por lei. Não assumimos nenhuma responsabilidade por acidentes resultantes ou associados ao uso do Produto. Quaisquer informações adicionais de segurança e avisos do produto incluídos no seu Produto devem ser seguidos.

Limitação de responsabilidade

Não limitamos nossa responsabilidade (se houver) a Você por: danos pessoais ou morte resultantes de negligência, fraude ou qualquer assunto pelo qual seria ilegal excluir ou tentar excluir nossa responsabilidade.

Sujeito ao parágrafo acima, nossa total responsabilidade para com Você decorrente ou relacionada com estes Termos, incluindo a responsabilidade pela garantia (seja contratual, ilícita, incluindo negligência, quebra de dever estatutário, restituição ou de outro tipo) em relação a toda e qualquer perda ou dano qualquer que seja a causa será limitada a £ 1.000.

Seremos exonerados de qualquer responsabilidade (incluindo a responsabilidade pela garantia) perante Você por qualquer um dos seguintes tipos de perdas (sejam elas diretamente decorrentes no curso normal dos negócios ou de outro tipo): perda econômica pura; perda de lucros; perda ou dano aos materiais armazenados nas mercadorias fornecidas; perda de negócios; perda de receita; perda de contrato; perda ou redução da credibilidade e/ou oportunidades de negócio; perda de ganhos ou economias antecipadas ou perdas similares; tempo desperdiçado em gerenciamento, em operações ou outro tipo de desperdício de tempo; ou quaisquer perdas especiais, indiretas ou consequentes. Não seremos legalmente responsáveis por qualquer falha no desempenho ou atraso no desempenho de qualquer uma de nossas obrigações de acordo com estes Termos que ocorra como resultado de qualquer evento fora do nosso controle razoável.

Que lei se aplica?

Estes Termos são regidos pela lei inglesa e Você pode instaurar processos legais em relação aos produtos nos tribunais ingleses. Se Você mora na Escócia, pode instaurar um processo judicial em relação aos produtos nos tribunais escoceses ou ingleses. Se Você mora na Irlanda do Norte, pode instaurar um processo judicial em relação aos produtos nos tribunais da Irlanda do Norte ou ingleses.

Descarte de produtos e baterias usadas



Descarte de produtos e baterias usadas: Este ícone indica produtos sujeitos à seguinte legislação:

A Diretiva de Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos 2012/19/UE (Diretiva WEEE), a Diretiva de Baterias 2006/66/EC (conforme emendada em 2013/56/UE) requer que as famílias descartem os resíduos de baterias e produtos EEE que chegaram ao fim de sua vida útil de uma maneira ambientalmente responsável. Para reduzir o impacto no meio ambiente, esses não podem ser colocados em lixeiras domésticas e devem ser reciclados em uma unidade de reciclagem apropriada. Mais informações sobre reciclagem podem ser encontradas em: www.recycle-more.co.uk.

Certifique-se de que as pilhas sejam substituídas antes do prazo de validade indicado na embalagem ou na própria pilha e descartadas de forma segura e adequada.

Em caso de vazamento da pilha, use roupas de proteção apropriadas para se proteger de qualquer exposição a produtos químicos nocivos antes de descartar as pilhas e limpar qualquer derramamento. Ao limpar um derramamento, evite o contato com a pele. Os produtos químicos das pilhas não devem ser colocados perto dos olhos nem ingeridos. Entre em contato com um profissional médico imediatamente se isso ocorrer.

Marcas comerciais

Google Play e o logotipo do Google Play são marcas comerciais da Google Inc.

Apple, é uma marca comercial da Apple Inc., registrada nos EUA e em outros países.

App Store, é uma marca de serviço da Apple Inc., registrada nos EUA e em outros países.

IOS é uma marca comercial ou marca registrada da Cisco nos EUA e em outros países e é usada sob licença.

A marca e os logotipos Bluetooth® são marcas registradas de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer uso dessas marcas pela Sureflap Ltd está sob licença. Outras marcas comerciais e nomes comerciais são de seus respectivos proprietários.

ANIMO™ 产品使用条款

这些条款

这些条款和条件（下称“**条款**”）涵盖我们的 Animo™ 活动监视器（下称“**产品**”）以及使用或更新 Animo 时所需的任何软件。

这些条款构成您、客户或宠物主人（下称“**您**”）与 SureFlap Limited（下称“**我们**”）之间的协议，并规定了您对本产品拥有的权利和应尽的责任。

使用产品之前，请仔细阅读这些条款。这些条款旨在说明我们是谁、我们如何为您提供产品、您与我们如何更改或终止合同、出现问题时该怎么办以及其他重要信息。

关于我们

我们是一家英国公司 SureFlap Limited，公司注册号为 06399085，注册办公地址为 Unit 7 Irwin Centre Scotland Road, Dry Drayton, Cambridge, Cambridgeshire, CB23 8AR, UK。

您可通过以下方式与我们联系：致电 0800 012 4511、或者发送电子邮件至 enquiries@surepetcare.com，或者写信至：Unit 7 Irwin Centre Scotland Road, Dry Drayton, Cambridge, Cambridgeshire, CB23 8AR, UK。

如果确需与您联系，我们将通过电话或您提供的电子邮件地址或邮寄地址或采用本产品移动应用程序中的适用方式与您联系。

产品用途

本产品仅供个人和非商业使用。使用本产品时，您必须从 Apple App Store 或 Google Play 商店下载 Sure Petcare-Animo 产品应用程序（下称“**应用程序**”）并注册相应帐户。您了解并确认，如果您的应用程序和关联帐户未使用最新版本或保持最新状态，则本产品可能无法正常运行。

警告：本产品不是玩具。切勿让儿童或宠物玩耍本产品。本产品中包含可能造成窒息危险的小部件。

本产品旨在使用领先的硬件和算法来监视宠物的行为信息，我们始终致力于改进产品，尽可能准确计算相关测量值。本产品和应用程序的准确性与医疗或兽医设备或科学测量设备不具有可比性，仅用于通过穿戴式活动监控器为您提供最佳的宠物活动信息。

本产品中包含锂电池，敬请遵循以下电池相关准则：

i) 任何情况下都切勿吞咽、穿刺、切割或拆卸电池，否则可能导致化学灼伤。

- ii) 新旧电池应存放在远离儿童的位置。如果电池仓无法牢固关闭，请停止使用本产品并将其放在远离儿童的位置。如果认为电池可能已被吞咽或已放入体内任何部位，请立即就医。
- iii) 如果更换电池的类型不正确，可能有爆炸危险。
- iv) 始终使用知名电池制造商生产的优质 CR2032 3V 锂电池，确保最佳性能。
- v) 请正确处置或回收电池。

所有权

您确认本产品中的所有知识产权（包括底层软件和技术以及本产品或应用程序中提供的相关信息和内容）均归我们和相关供应商所有，并受全球法律保护。如果您向我们提供了有关本产品的任何建议、想法、反馈或推荐（下称“反馈”），我们可以将此反应用于任何目的，且不对您承担任何义务。您向我们提供反馈，即表示您授予我们全球范围内、不可撤销、全额支付的免版税使用许可，允许我们于全球任何司法管辖区、在适用知识产权保护所公认的法律保护期限内，以任何方式使用和利用任何和全部此类反馈。

产品保养说明

切勿将产品置于极度高温或低温环境下。切勿将产品置任何明火或直接热源附近，否则可能导致电池爆炸。切勿使用磨蚀性清洁用品或器皿来清洁本产品，只能使用湿布擦拭并在清洁后晾干。清洁本产品时无需取出电池。

您确认并同意，如未遵守上述保养说明，将导致以下质保无效。

产品质保

我们保证本产品自原始零售购买者购买之日起（1）年（下称“质保期”）内不存在材料和工艺上的缺陷（下称“质保”）。如果在质保期内出现产品缺陷，我们将依据相关法律并自行决定：(a) 维修或更换全新或翻新的产品或组件；或 (b) 退还还有缺陷的产品并按原始购买价格退款。本质保不适用于以下情况：

- i) 产品从非授权经销商处购买；
- ii) 损坏或缺陷是因您或其他第三方滥用、疏忽、搬运不当、使用或安装不当、或未按产品文档要求操作所致；

- iii) 产品使用经过越狱或 ROOT 的移动设备进行操作;
- iv) 产品损坏是因用户滥用、事故、未经授权改装或其他超出我们合理控制范围的原因所致;
- v) 易损件 (例如电池和搭扣), 因我们的材料或工艺存在缺陷而受损的部件除外;
- vi) 外观损坏, 包括但不限于划痕、凹痕、部件上塑料破损或产品表面物理损坏;
- vii) 损坏或缺陷是因粗暴搬运、故意或过量液体损坏、过热或极端环境条件或环境条件骤变、腐蚀、氧化、未经授权改装或连接所致。

所有与本产品相关的特定目的适销性或适用性的默示担保均限于相关明示担保的期限。所有其他明示或暗示的条件、陈述和保证, 包括任何非侵权暗示保证均不予承认。某些司法管辖区不允许限制暗示质保期限, 因此上述限制可能不适用于您。本质保赋予您特定法律权利, 且您可能还拥有其他权利, 具体视所在司法管辖区而定。您的法定权利不受影响。我们 not 保证本产品完全满足您的要求, 也不保证其使用安全性、不会发生中断或错误。我们对本产品或应用程序的质量、准确性、及时性、真实性、完整性或可靠性不做任何保证。

索赔流程: 要根据此质保条款获取补救措施, 您必须注册产品以获得质保保护。您必须在质保有效期内提交索赔申请, 并可能需要提交购买凭证。您应承担运回本产品时的费用。将产品运回即表示您同意将所有权转移给我们。我们可能不会向您返还原始产品。我们保证, 任何维修或更换后的产品在原始质保有效期的剩余时间内仍享受保护。如果根据本质保条款证明您的索赔请求有理有据, 我们将承担将维修或更换后的产品运送给您的费用。任何无效索赔申请而退还给我们的产品可能会被拒绝, 我们可自行决定由您承担费用退还给您 (可能需预付款) 或由我们全权处置。

质保排除和限制

以上质保条款仅适用于由 SureFlap 或 SureFlap 制造的硬件产品 (可通过 “Sure Petcare”、“SureFlap” 和 / 或 “Animo” 商标、商品名称或徽标进行识别), 但前提是本质保不包括附件, 即使标有 “Sure Petcare”, “SureFlap” 和 / 或 “Animo” 商标、商品名称或徽标也不例外。此外, 本质保也不适用于任何软件 (包括 Animo 产品的嵌入软件) 或非 Animo 硬件, 即使与 Animo 硬件一起包装或出售也不例外。

重要信息: 除电池外, 用户不可更换其他部件。

安全性: 您应自行决定并采取法律和常识范围内的所有安全措施。对于因使用本产品而发生或与之相关的事故, 我们概不承担任何责任。本产品相关的其他安全须知和产品警告也应予遵守。

责任范围

对于因疏忽、欺诈或其他我们无法回避责任的原因而对您造成的人身伤害或死亡，我们将会承担相应的赔偿责任（如有）。

在遵守上述规定的前提下，我们依据本文条款而对您作出的全部赔偿责任，包括因任何原因所致全部及任何损失或损害的担保责任（无论基于合同、侵权（含过失）、违反法定义务、赔偿或其他方式），应不超过 1000 英镑。

对于以下任何类型的损失（无论是在正常业务过程中直接产生还是以其他方式产生），我们概不承担任何责任（包括质保责任）：纯经济损失；利润损失；所供货物中存储的材料丢失或损坏；业务亏损；收入损失；合同损失；商誉和 / 或商机的失去或损耗、预期收入或节省损失或类似损失；管理、运营或其他方面的时间浪费；或任何特殊、间接或后果性损失。对于任何因超出我们合理控制范围的事件而导致我们无法履行或延期履行这些条款中的任何义务，我们概不承担任何责任。

适用法律

这些条款受英格兰法律管辖，任何与本产品相关的法律诉讼应提交给英格兰法院。如果您居住在苏格兰，则可以向苏格兰法院或英格兰法院提起有关本产品的法律诉讼。如果您居住在北爱尔兰，则可以向北爱尔兰法院或英格兰法院提起有关本产品的法律诉讼。

产品和废弃电池的处置



产品和废弃电池的处置：此图标表示产品受以下法规约束：

欧盟《废弃电子电气设备指令 2012/19/EU 号》（简称 WEEE 指令）和《电池指令 2006/66/EC 号》（修订版为 2013/56/EU 号）均规定了家庭以负责任的方式处置电子产品和废弃电池的义务。为减少环境影响，这类废弃产品不得放入生活垃圾箱中，而应送到相应的回收机构进行回收处理。有关回收的更多信息，请访问：www.recycle-more.co.uk。

确保按照电池或电池包装上的有效期更换电池，并安全妥善处置。

如果发生电池泄漏，请穿着适当的防护服来处理电池和清理溢出物，保护自己免受任何化学伤害。清理溢出物时，避免与皮肤接触。避免电池化学物质进入眼睛或口中。如发生这种情况，请立即联系专业医疗人员。

商标：

Google Play 和 Google Play 徽标是 Google Inc. 的商标。

Apple 是 Apple Inc. 在美国和其他国家或地区的注册商标。App Store 是 Apple Inc. 在美国和其他国家或地区注册的服务商标。IOS 是 Cisco 在美国和其他国家或地区的商标或注册商标，经许可使用。

Bluetooth® 文字标记和徽标是 Bluetooth SIG, Inc. 的注册商标，Sureflap Ltd 对此类标记的使用已获得相应许可。其他商标和商品名称分别属于其各自的所有者。

ANIMO™ 製品の使用条件

使用条件

ここに記載されている製品使用条件（「規約」）は、Animo™ アクティビティモニター（「製品」）と、Animo を使用または更新するためのソフトウェアに適用されます。

本規約は、製品を使用するユーザー（「お客様」）と SureFlap Limited（「当社」）との間で交わされる合意条件です。本規約により、製品に関するお客様の権利と義務が定義されます。製品を使用する前に、本規約を詳しくお読みください。本規約では、当社の概要、製品の提供方法、お客様と当社との契約の変更方法および終了方法、問題が発生した場合の対処方法など、製品に関する重要な情報について説明します。

当社の概要

当社の社名は SureFlap Limited で、企業登録番号は 06399085 です。登記住所は「Unit 7 Irwin Centre Scotland Road, Dry Drayton, Cambridge, Cambridgeshire, CB23 8AR, UK」です。

当社の連絡先電話番号は「0800 012 4511」、メールアドレスは「enquiries@surepetcare.com」です。次の住所に書面でお問い合わせいただくこともできます: Unit 7 Irwin Centre Scotland Road, Dry Drayton, Cambridge, Cambridgeshire, CB23 8AR, UK

当社からお客様にご連絡する必要がある場合は、電話、電子メール、または書面でご連絡いたします（お客様が指定した電話番号、メールアドレス、住所にご連絡いたします）。または、製品のモバイルアプリケーション内でご連絡を行う場合もあります（該当する場合）。

製品の使用

本製品は、個人的かつ非営利目的に限りご利用いただけます。本製品を使用するための条件として、Apple App Store と Google Play にある Sure Petcare-Animo 製品アプリケーション（「アプリケーション」）をダウンロードして、当社のアカウントに登録する必要があります。アプリケーションとその関連アカウントが最新の状態になっていないと、製品が正しく機能しない可能性があります。お客様は、このことについて理解し、同意するものとします。

注意：本製品は玩具ではありません。子供やペットに、本製品を玩具として遊ばせないようにしてください。本製品には、飲み込んだ場合に窒息を引き起こす可能性がある小さなコンポーネントが付属しています。

本製品は、ペットの行動に関する情報をモニターするための高度なハードウェアとアルゴリズムを使用して開発されています。当社は、測定値を可能な限り正確に計算できるように、常に製品の改善を行っています。製品とアプリケーションの精度は、医療機器、獣医機器、科学測定機器などで求められる精度を目指したのではなく、ペット用のウェアラブルアクティビティモニター装置で実現可能な最高精度の情報を提供することを目的としています。

本製品ではリチウム電池を使用します。リチウム電池を取り扱う場合は、以下のガイドラインに従ってください。

- i) どのような状況であっても、電池を口に入れたり、穴を開けたり、切断したり、分解したりしないでください。これらの行為は、化学熱傷につながる危険性があります。
- ii) 新品か使用済みかにかかわらず、子供の手が届かない場所に電池を保管してください。電池収納部が正しく閉まらない場合は、製品の使用を中止し、子供の手が届かない場所に製品を保管してください。誤って電池を飲みこんだり、体内に電池を挿入したりした場合は、ただちに医師の診察を受けてください。
- iii) 正しくない種類の電池に交換しないでください。爆発する恐れがあります。
- iv) 最適な性能を確保するため、信頼できる電池メーカーの CR2032 3V リチウム電池を必ず使用してください。
- v) 使用済み電池は、適切な方法で廃棄またはリサイクルしてください。

所有権

お客様は、基盤となるソフトウェアとテクノロジー、製品とアプリケーションで提供される情報やコンテンツなど、本製品に関するすべての知的所有権が当社と当社のサプライヤーに帰属し、該当する法律によって保護されていることに同意するものとします。お客様が、当社の製品に関する提案、アイデア、フィードバック、推奨事項（「フィードバック」と総称）を提供した場合、当社はお客様に対する義務を負うことなく、このフィードバックを任意の目的で 사용할ことができます。お客様が当社にフィードバックを提供すると、該当国の管轄区域で規定されている知的財産権に従い、法律で規定されているフィードバックの保護期間全体にわたり、いかなる方法であっても、すべてのフィードバックについて、取消不能な全額払込み済みのロイヤルティフリーの全世界的な使用許可を当社に付与したことになります。

製品の取り扱い方法

極端な高温環境や低温環境で製品を使用しないでください。電池が爆発する恐れがあるため、製品を炎や熱源に近づけないでください。製品をクリーニングする場合は、研磨剤入りの洗剤や洗浄器具は使用せずに、湿らせた布で製品を拭いて乾かしてください。製品をクリーニングする際に電池を取り外す必要はありません。

この注意事項に従わない場合、以下の保証事項が無効になります。お客様は、これを認め、同意するものとします。

製品の保証

当社は、最初の小売業者が製品を購入した日から1年間（「保証期間」）、製品の材料と構造に欠陥がないことを保証します（「保証」）。保証期間内に製品の欠陥が発生した場合、当社は該当する法律に従い、独自の裁量において次のいずれかの対応を行います。（a）製品の修理、新しい製品 / コンポーネントとの交換、修復された製品 / コンポーネントとの交換。（b）欠陥製品の返品時に元の購入価格を返金。以下の場合、この保証は適用されません。

- i) 認可されていない再販業者から製品を購入した場合。
- ii) 製品マニュアルに記載されている方法に従わずに製品を使用したり、正しくない方法で製品を取り付けたり、製品を長期間放置したりなど、お客様や他の第三者による不適切な使用方法が原因で製品の破損や欠陥が発生した場合。
- iii) 製品をジェイルブレイクで使用した場合や、盗難品のモバイルデバイスで使用した場合。
- iv) 間違った使用方法、事故、不正な改造など、当社の合理的な管理がおよばない原因によって製品が破損した場合。
- v) 電池やバンドなどの消耗部品が破損した場合（ただし、製品の材料や構造上の問題が原因で破損した場合を除く）。
- vi) 製品表面の物理的な損傷（表面の傷、へこみ、プラスチック部分の破損など。ただし、これらに限定されるものではない）。
- vii) 乱暴な取り扱い、故意または過度な液体による損傷、極端な高温環境での使用、極端な環境条件での使用、極端に変化する環境条件での使用、腐食、酸化、不正な改造、不正な接続などが原因で製品の破損や欠陥が発生した場合。

製品に関する商品性または特定の目的に対する適合性について、すべての黙示的保証は、該当する明示的な保証期間のみに限定されます。非侵害の黙示的保証を含め、その他の明示的条件、黙示的条件、表明、保証はすべて放棄されることとします。一部の管轄区域では、黙示的保証の保証期間を制限することが許可されていないため、上記の制限が適用されない場合があります。この保証により、お客様は特定の法的権利を有することになります。また、管轄区域によって異なる他の権利が付与される場合もあります。ただし、それによってお客様の法的権利が影響を受けることはありません。この保証条件は、製品がお客様の要件を満たしていること、エラーのない安全な状態で中断することなく製品を使用できることを保証するものではありません。また、製品とアプリケーションの品質、正確性、適時性、真実性、完全性、信頼性について保証するものでもありません。

クレーム処理：本保証に従って救済措置を受けるためには、製品を保証の保護対象として登録する必要があります。保証期間が終了する前に、当社に保証の請求書類を提出する必要があります。当社から、購入の証明書類を請求書類に添付するように依頼する場合があります。製品を当社に送付する費用は、お客様が負担するものとします。製品を送付すると、製品の所有権が当社に移ることに同意したものとみなされます。元の製品をお客様に返品できない場合があります。修理後の製品または交換後の製品は、元の製品の保証期間が終了するまで保証対象になります。本保証に従い、保証の請求が正当なものであると判断された場合、修理後の製品または交換後の製品をお客様に送付する費用については、当社が負担します。必要な保証請求書類を添付することなく当社に送付された製品については、当社で受け取りを拒否するか、お客様の費用負担（前払い）で返品するか、当社の裁量で製品を廃棄する場合があります。

保証の除外と制限

上記の保証は、「Sure Petcare」、「SureFlap」、「Animo」の商標、商号、またはロゴが付いている、SureFlapが製造したハードウェア製品にのみ適用されますが、付属品については、「Sure Petcare」、「SureFlap」、「Animo」の商標、商号、またはロゴが付いている場合であっても、保証の対象にはなりません。また、ソフトウェア（Animo製品に組み込まれているソフトウェアを含む）やAnimo以外のハードウェアについても、Animoハードウェアと一緒にパッケージ化されて販売されている場合であっても、保証の対象にはなりません。

重要：筐体内の電池の外部には、保証対象となるパーツはありません。

安全性：お客様の責任において、法律で規定されている安全対策や、常識的な安全対策を実施する必要があります。本製品の使用に起因する事故について、当社は一切の責任を負いません。製品に付属している安全情報と注意事項に従ってください。

責任の制限

当社による過失や詐欺行為など、法律的に当社の責任を免れない行為によって人体への傷害や死亡事故が発生した場合、お客様に対する当社の責任（存在する場合）が制限されることはありません。

上記の要件に従い、すべての損失と損害について、保証責任（契約上の責任、不法行為や法的義務違反に対する責任、賠償責任など）をはじめとする本規約に関して当社が負担する上限合計額は 1000 ポンドに制限されます。

当社は、次に示す損失について（これらの損失が通常の業務において直接発生したかどうかにかかわらず）、お客様に対する責任（保証責任を含む）を負いません：経済的な損失、利益の損失、提供された製品に付属している材料の紛失または損傷、事業の損失、収益の損失、契約の損失、営業権の損失、ビジネス機会の損失、予想される収益や費用削減額の損失、不要な管理業務や運用業務にかかる時間の増加、特殊な損失、間接的な損失、結果的な損失。当社の合理的な管理がおよばない状況が原因で、本規約で規定されている当社の義務を履行できなかった場合（または義務の履行が遅延した場合）、当社は一切の責任を負わないものとします。

適用される法律

本規約は、イングランド法に準拠しています。そのため、本製品に関する法的手続きを行う場合は、イングランドの裁判所で行うことになります。スコットランド在住の場合は、スコットランドの裁判所で法的手続きを行うことも、イングランドの裁判所で法的手続きを行うこともできます。北アイルランド在住の場合は、北アイルランドの裁判所で法的手続きを行うことも、イングランドの裁判所で法的手続きを行うこともできます。

製品と使用済み電池の廃棄



製品と使用済みバッテリーの廃棄：このマークが付いている製品には、以下に示す法律が適用されます。

Waste Electrical and Electronic Equipment Directive 2012/19/EU (WEEE Directive) と Battery Directive 2006/66/EC (Amendment 2013/56/EU) が適用されます。これらの法律では、寿命を迎えた EEE 製品や使用済み電池を各家庭で環境に配慮した方法で廃棄する場合の要件が規定されています。環境に対する影響を低減するため、寿命を迎えた EEE 製品や使用済み電池を家庭のゴミ箱に捨てることはできません。適切なリサイクル施設でリサ

イクルする必要があります。リサイクルの詳細については、www.recycle-more.co.uk を参照してください。

電池は、パッケージまたは電池本体に記載されている使用期限までに交換し、安全かつ適切な方法で廃棄してください。

電池が液漏れした場合は、有害な化学物質に対する露出を防ぐための適切な保護服を着用して、電池の廃棄と流出物の除去を行ってください。流出物を除去する場合は、流出物が皮膚に触れないようにしてください。電池の化学物質を目に近づけたり、口に入れたりしないでください。誤って目に近づけたり、口に入れたりした場合は、すぐに医師の診察を受けてください。

商標

Google Play および Google Play ロゴは、Google Inc. の商標です。

Apple は、米国およびその他の国で登録されている Apple Inc. の商標です。Apple Store は、米国およびその他の国で登録されている Apple Inc. の商標です。IOS は、米国およびその他の国における Cisco の商標または登録商標であり、ライセンスに従って使用されています。

Bluetooth® のワードマークとロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標です。Sureflap Ltd は、必要なライセンスを取得して、Bluetooth® のワードマークとロゴを使用しています。その他の商標と商品名は、それぞれの所有者に帰属します。



Copyright © SureFlap Ltd, trading as Sure Petcare,
7 The Irwin Centre, Scotland Road, Dry Drayton,
Cambridge CB23 8AR, United Kingdom

iBM001

July 2020

01423-EU_03